

قضايا بحثية ٣ المهمة رقم ٤

Prepared by
Bader Mohammad
242002315

المطلوب

اعداد تقرير عن اخر التطورات والاتجاهات البحثية العالمية في موضوع مشروع
البحث

عنوان الدراسة

التحسين المستمر بين إعادة هندسة العمليات الإدارية وتخفيض التكاليف بجامعة إقليم
سبا

اعداد

د. عثمان سالم مبخوت
د. عبدالسلام محمد مهدي

تاريخ النشر

فبراير ٢٠٢٤

مقدمة

تعتبر إعادة هندسة العمليات الإدارية من المواضيع الحيوية التي تحظى باهتمام كبير في الأبحاث الأكاديمية والتطبيقية على مستوى العالم. تهدف هذه العمليات إلى تحسين الأداء المؤسسي من خلال إعادة تصميم العمليات الإدارية بشكل جذري، مما يسهم في تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة. التطورات الأخيرة في البحث

١. تطبيق تقنيات الرقمنة

الاتجاه:

تزايد استخدام تقنيات التحول الرقمي مثل الذكاء الاصطناعي، وتحليل البيانات الضخمة في عمليات إعادة هندسة العمليات.

التطور:

تشير الأبحاث إلى أن المؤسسات التي تعتمد على هذه التقنيات تحقق تحسينات أكبر في الكفاءة وتقليل التكاليف.

٢. التركيز على تجربة العملاء

الاتجاه:

تزايد الاهتمام بتجربة العملاء كجزء من إعادة هندسة العمليات.

التطور:

أظهرت الدراسات الحديثة أن تحسين العمليات يجب أن يأخذ في الاعتبار احتياجات العملاء، مما يعزز ولائهم ويساهم في تحسين الأداء العام.

٣. الاستدامة

الاتجاه:

دمج مبادئ الاستدامة في إعادة هندسة العمليات.

التطور:

تركز الأبحاث على كيفية تحسين الكفاءة مع تقليل الأثر البيئي، مما يعكس التوجه العالمي نحو الاستدامة.

٤. التعاون بين الأقسام

•الاتجاه:

تعزيز التعاون بين الأقسام المختلفة في المؤسسات.

التطور:

تشير الأبحاث إلى أن التعاون الأفضل بين الأقسام يؤدي إلى تحسين تدفق المعلومات وتقليل الفجوات في العمليات، مما يعزز الأداء العام.

٥. تطبيق أساليب التحسين المستمر

الاتجاه:

التركيز على دمج مبادئ التحسين المستمر مثل كايزن في عمليات إعادة هندسة العمليات.
التطور:

أظهرت الدراسات أن المؤسسات التي تطبق هذه المبادئ تحقق نتائج أفضل في الأداء وتقليل التكاليف.

الاتجاهات البحثية المستقبلية

١. البحث في تأثير الثقافة التنظيمية الاتجاه:

دراسة كيف تؤثر الثقافة التنظيمية على نجاح إعادة هندسة العمليات.
التطلعات:

ستركز الأبحاث المستقبلية على كيفية تكيف الثقافة المؤسسية لدعم العمليات الجديدة.

٢. تحليل استراتيجيات القيادة

الاتجاه:

دراسة دور القيادة في تنفيذ إعادة هندسة العمليات.

التطلعات:

ستسعى الأبحاث إلى تحديد الخصائص القيادية التي تساهم في نجاح إعادة الهندسة.

٣. التقييم المستمر

الاتجاه:

تطوير نماذج لتقييم فعالية إعادة هندسة العمليات.

التطلعات:

سيكون التركيز على كيفية قياس النجاح بشكل مستدام وتوفير التغذية الراجعة لتحسين العمليات.

خلاصة

تشير الاتجاهات والتطورات الحالية في مجال إعادة هندسة العمليات الإدارية إلى تحول كبير نحو دمج التكنولوجيا، وتعزيز تجربة العملاء، والتركيز على الاستدامة. كما أن هناك اهتمامًا متزايدًا بفهم العوامل الثقافية والتنظيمية التي تؤثر على نجاح هذه العمليات. من المتوقع أن تستمر الأبحاث في هذا المجال في التطور وتقديم رؤى جديدة لمواجهة التحديات المستقبلية.

رابط الدراسة

https://www.researchgate.net/publication/380889673_althsyn_almstmr_byn_aadt_hndst_almlyat_aladaryt_wtkhfyd_altkalyf_bjamt_aqlym_sba_Continuous_improvement_between_re-engineering_administrative_processes_and_reducing_costs_at_the_University_of_Sheba_Pr

النهاية