

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	 عائشة عيسى أحمد السند.	اسم الطالب
Students I.D	2021200923.....	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- مقدمة: بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- دراسات علمية سابقة: تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- المنهجية وطريقة البحث: بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث: شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- المراجع: تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- الملحقات (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

مقدمة عن القيادة:

يشير مفهوم القيادة بحسب قاموس الأعمال إلى قدرة الشخص على تنظيم وقيادة مجموعة من الناس، وتتضمن القيادة كما أشار القاموس على تأسيس رؤية واضحة ثم مشاركتها مع الآخرين، والمعرفة اللازمة لتحقيق هذه الرؤيا على أرض الواقع، ومن التعريفات الأخرى للقيادة بأنها قدرة الفرد على التأثير في الآخرين وتوجيههم، وتتضمن القيادة القدرة على اتخاذ القرار السليم من بين عدة بدائل موجودة، كما تتضمن القدرة على إيجاد وصياغة رؤية واضحة، ووضع أهداف قابلة للتحقيق على أرض الواقع، ومتابعة الأفراد من أجل تحقيق هذه الأهداف بعد توفير كل ما يلزمهم لتحقيق الأهداف

مقدمة عن مهارة إدارة الفريق:

هناك اسس وقواعد هامة يجب ان تتوفر في ادارة عمل اي مشروع او شركة ، بحيث يجب ان تتميز هذه الادارة بالخبرة والتخصص في مجال العمل ، كما ان قيادة العمل هي المسئول الاول عن نجاح العمل لانها هي التي تقود الفريق الي تحقيق الانجاز والتميز في العمل ، يجب علي قيادة العمل في المشروع او الشركة ان تحدد الخطط التي يسير عليها العمل ويطور هذه الخطط لتلائم طبيعة العمل في المشروع او المؤسسة ، ويجب اختيار ادارة مناسبة لديها خبرة في ادارة المؤسسة او المشروع ، فادارة العمل هي المسئول الاول عن نجاح العمل وتحقيق اهدافه حيث ان الادارة المناسبة تاتي بتشكيل فريق عمل مناسب مما يؤدي لنجاح المشروع ، بعد اختيار الادارة المناسبة في العمل تختص بكل شيء في العمل بالمشروع او المؤسسة ولكن ذلك بالتشاور مع اعضاء العمل معها.

الأنماط الستة للقيادة لكل قائد:

النمط الأول: القائد صاحب الرؤية يُعدُّ وجود الرؤية شرطاً أساسياً من شروط القيادة الناجحة. فما الرؤية؟ الرؤية هي أن يكون لدى القائد هدف واضح يسعى إليه..

النمط الثاني: القائد المشارك هو القائد الذي يبني علاقات جيّدة مع موظفيه، ويتعاطف معهم في أمورهم الشخصية. هذا النوع من العلاقات يشعر الموظف بالاهتمام الشخصي به، وبأنّ هناك من يفهمه ويعتني به، وهذا الشعور من أكثر الأمور التي تغرس الولاء للمؤسسة في نفس الموظف. التعاطف يعني أكثر من أن يكون القائد لطيفاً، فهو يعني أن يعرف قائد المؤسسة حاجات موظفيه.

النمط الثالث: القائد المدرب من المهارات التي يهملها بعض مديري المؤسسات مهارة التدريب؛ فهم يوجهون الملاحظات إلى الموظف إذا أخطأ، لكنهم لا يدربونه على تجنب الخطأ. إنَّ القائد المدرب هو القائد الذي يهتم بتطوير موظفيه، ويساعدهم على معرفة نقاط ضعفهم ونقاط قوتهم، ويشجعهم على وضع أهداف بعيدة الأمد لتطوير أنفسهم، وعلى رسم خطط لتحقيق هذه الأهداف.

النمط الرابع: القائد المشاور هو الذي يأخذ آراء الآخرين بالحسبان، وينصت إليهم ويعرف كيف يستفيد من اختلافاتهم، ويستثمرها للخروج بقرارات تحظى بأكبر قدر ممكن من التجاوب.

النمط الخامس: القائد الساعي إلى التفوق هو القائد الذي يحث الآخرين على الامتياز دوماً. هو لا يريد من موظفيه الإنجاز فقط، وإنما يريد منهم الإنجاز الأفضل، وهو يسعى لرؤية مؤسسته في المقدمة، ويطلب إلى موظفيه أن يحققوا التفوق على المؤسسات الأخرى. وعندما يحققون ذلك يطلب إليهم أن يتفوقوا على أنفسهم، وأن يحطموا الأرقام القياسية!.

النمط السادس: القائد الأمر النهائي هو نمط من القيادة يضطر القائد إلى استخدامه في أوقات الأزمات ومع الموظفين الصعبين. لكن الاعتماد عليه وحده يؤدي إلى الفشل الذريع، كما حدث في إحدى شركات الكمبيوتر التي كانت تخسر أموالاً، فعين مديراً جديداً لإنقاذها من الخسارة.

استراتيجيات فعّالة لإدارة الفريق:

أولاً: بناء الثقة والحفاظ عليها

ثانياً: تطوير العلاقات

ثالثاً: استعن بتطبيقات وأدوات إدارة الفريق

رابعاً: الحفاظ على أفضل الموظفين والإبقاء عليهم

خامساً: اعرف دورك كقائد للفريق

سادساً: استفد من معارف الآخرين ومهاراتهم

سابعاً: حدّد أدوار كلّ فرد في الفريق

ثامناً: كن قدوة لفريقك

تاسعاً: قدّم تغذية راجعة وتقبلها من الآخرين

أهداف البحث:

1. معرفة مهارة إدارة الفريق.
2. معرفة أنماط القيادة لكل قائد
3. تعرف على فعالية مهارة إدارة الفريق.

الدراسات العلمية السابقة لإدارة الفريق:

- 1-دراسة سابقة أجنبية في إدارة فريق العمل: مجموعة البيانات المتعلقة بصنع القرار البشري في إدارة فريق العمل، سنة 2017، دورية علمية.
- 2-دراسة سابقة أجنبية في إدارة فريق العمل: أثر ممارسات بناء فريق العمل على فاعلية الفريق، سنة 2015، دورية علمية.

الأدوات المستخدمة في البحث:

- 1-الملاحظة.

النتائج:

فقد انتهيت بعون الله وتوفيقه من إتمام هذا البحث وإكماله وقد استفدت فوائد كثيرة وخرجت بنتائج طيبة، وذلك من خلال قراءتي لكثير من كتب ومواقع من مختلف العلوم المتعلقة بهذا البحث، وإنما شملت جميع أبوابها فالحمد لله الذي وفقني إلى ذلك.

هذا ويمكن أن أجمل أهم النتائج والفوائد التي توصلت إليها في النقاط التالية:

- 1-تعرفت على استراتيجيات فعالة لإدارة الفريق.
- 2-تعرفت على الدراسات العلمية.
- 3-تعرفت على أنماط القيادة لكل قائد.

المناقشة:

س1/ ما هو دافعك لهذه البحث؟

ج1/ لتعرف على مهارة إدارة الفريق

س2/ وضح السبب الذي جعل موضوع بحثك مهم؟

ج2/ فاعلية العمل الجماعي: حيث تضمن إدارة الفريق أن الأشخاص المناسبين يعملون معاً على تحقيق أهداف مشتركة، وذلك بناء على دراسة عميقة لطبائع الأشخاص ومهاراتهم وقدراتهم، ما يسهل على المؤسسة إنجاز الأهداف بكفاءة وسرعة.

س3/ ما هو السؤال الرئيس الذي قمت بالإجابة عليه في البحث خاصتك؟

ج3/ التعرف على أنماط القيادة لكل قائد.

نعم النتائج تدعم هدفي للبحث.

المراجع:

1-المصدر: كتاب الذكاء العاطفي في الإدارة والقيادة

[المواقع الالكترونية]

2-موقع موضوع

https://mawdoo3.com/%D8%A8%D8%AD%D8%AB_%D8%B9%D9%86_%D8%A7%D9%84%D9%82%D9%8A%D8%A7%D8%AF%D8%A9

3-موقع فرصة

<https://www.for9a.com/learn/9-%D8%A7%D8%B3%D8%AA%D8%B1%D8%A7%D8%AA%D9%8A%D8%AC%D9%8>

[A%D8%A7%D8%AA-%D9%81%D8%B9%D8%A7%D9%84%D8%A9-%D9%84%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D8%A7%D9%84%D9%81%D8%B1%D9%8A%D9%82-%D8%A8%D9%83%D9%81%D8%A7%D8%A1%D8%A9](#)

4-موقع مكتبتك

<https://www.maktabtk.com/blog/post/1448/%D8%B9%D9%86%D8%A7%D9%88%D9%8A%D9%86-%D8%AF%D8%B1%D8%A7%D8%B3%D8%A7%D8%AA-%D8%B3%D8%A7%D8%A8%D9%82%D8%A9-%D8%A3%D8%AC%D9%86%D8%A8%D9%8A%D8%A9-%D9%81%D9%8A-%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9-%D9%81%D8%B1%D9%8A%D9%82-%D8%A7%D9%84%D8%B9%D9%85%D9%84.html>