

عنوان البحث

دور إدارة التدريب الإداري في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بالملكة العربية السعودية

اعداد الطالبة / حركة حسين محمد ال عطوه

الرقم الجامعي/ 241002464

مشروع تخرج /١

إشراف

د. عبد الرحيم نادر

التاريخ 25/6/2026

العام الدراسي /2026 م

التكليف الأول
المقدمة
المشكلة
والاهمية
والمراجع المقترحة

1. المقدمة

يلعب التدريب الإداري دوراً حيوياً في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين، فهو يمثل حجر الزاوية لصقل المهارات، سد الفجوات بين الأداء الحالي والمستهدف، وزيادة الإنتاجية عبر تزويد الموظفين بأحدث المعارف والأساليب المهنية. يعد التدريب من أهم أنشطة إدارة الموارد البشرية، حيث ينعكس على الأداء الفردي للموظفين في جميع المنظمات حيث يجب على الجميع أن يدركوا متطلبات التنمية في الحاضر والمستقبل. وتهدف الدراسة توضيح الأهمية النسبية وحتمية دور التدريب في تنمية مهارات العمال

وأثره على الإنتاجية لتحقيق التنمية المستدامة، مع مراعاة الجوانب البيئية وأثارها (فياض، 2023).

ان التعرف على مفهوم التدريب وأهميته وعناصره وعلاقته بالموارد البشرية يجعله جزءا أساسيا من تكوين الموارد البشرية وذلك لان التدريب يعتبر من الاسس التي تزويد العاملين بالمعارف الحديثة والتقنيات المتطورة المرتبطة بطبيعة عملهم وأيضا في تنمية الموارد البشرية بالمنظمة، كما ان اهتمام المنظمة بتدريب موظفيها يعكس استثمارها فيهم، مما يزيد من ولائهم وانتمائهم الوظيفي.

ولتحسين الأداء الوظيفي للعاملين، يجب الاعتماد على منهجية تجمع بين التدريب المستمر، التحفيز الفعال، وضوح الأهداف، وتوفير بيئة عمل إيجابية. يمكن تطبيق مجموعة من الاستراتيجيات العملية لرفع كفاءة العاملين وكل ما يتعلق بالأداء الوظيفي المتميز لذي فلا بد أن تكون الأهداف محددة، قابلة للقياس، قابلة للتحقيق، ذات صلة، ومحددة بإطار زمني (الشريف واخرون، 2022).

وفي الوقت الحالي بدأت المنظمات والهيئات الخدمية الحكومية في تركيز اهتمامها بعلميات التدريب وتنمية الثروة البشرية نتيجة للتطور الذي طرا في تكنولوجيا الاتصالات وثورة المعلومات وكان الغرض من التدريب هو عملية التحسين المستمر لمهارات المتدربين وتطوير قدراتهم من خلال توفير الظروف والبرامج التدريبية المناسبة للعمل مما يحقق فائدة للمؤسسة

العامّة للتدريب التقني والمهني والمتعاملين معه والمساهمة وبقوة في تحقيق الأهداف المخططة (العنزي، 2024).

إذ يستدل على مستوياته من خلال مؤشرات عديدة من أهمها الأداء والإنتاجية أن دور إدارة التدريب الإداري تعتبر باختصار هو الاستخدام الأمثل لعنصر المورد البشري المتوفر والاعتماد على مدى كفاءة وقدرات وخبرات هذا العنصر البشري ومدى قدرته على التعلم للقيام بالأعمال المطلوبة (جميل، 2017).

تلعب إدارة التدريب الإداري دوراً جوهرياً في المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني في المملكة العربية السعودية، حيث تعمل على صقل مهارات الكوادر البشرية، وتحديث معارفهم الإدارية والتقنية، مما ينعكس بشكل مباشر على رفع مستوى الكفاءة التشغيلية، وتسريع إنجاز المهام، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين. من خلال تحليل الفجوة بين الأداء الحالي للموظفين والأداء المستهدف، مما يضمن تصميم برامج تلبي الاحتياجات الفعلية للإدارات المختلفة، وأيضاً ربط البرامج التدريبية بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة وبرامج رؤية السعودية 2030 لضمان مواكبة التطوير المستمر ولا يقتصر دور الإدارة على تقديم الدورات، بل يمتد إلى تقييم الأثر التدريبي وقياس مدى انعكاس التدريب على السلوك الوظيفي وإنتاجية الموظف في بيئة العمل، والاستفادة من التغذية الراجعة لتحديث الحقائب التدريبية وتطوير استراتيجيات التدريب بصفة دورية.

بحيث تسهم برامج التدريب الإداري في إعداد وتأهيل الموظفين لشغل مناصب قيادية وإشرافية أعلى داخل المنظمة.

تسعى المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني في المملكة العربية السعودية بكافة مؤسساته الي تطوير وتنمية العاملين فيه وتمكينهم من تقديم الخدمات الجيدة التي تعتبر من الأهداف الأساسية التي تسعى لتحقيقها كمؤسسات اقتصادية وخدمية الامر الذي اظهر حاجتها الي ضرورة الاهتمام بنشاط التدريب الإداري ودوره على تحسين أداء العاملين بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بالمملكة حيث يدور موضوع الدراسة حول دور إدارة التدريب الإداري في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بالمملكة العربية السعودية بالمملكة العربية السعودية

2.1 مشكلة الدراسة

يكنم القصور في دور إدارة التدريب الإداري غالباً في غياب التخطيط الاستراتيجي، وعدم ربط البرامج التدريبية بالاحتياجات الفعلية أو أهداف المؤسسة. كما تواجه هذه الإدارات تحديات نقص الكفاءات، وضعف تحليل العوائد لتقييم أثر التدريب، مما يعيق قدرتها على تحسين الأداء الوظيفي للعاملين

تتمثل مشكلة علاقة إدارة التدريب الإداري في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني في السعودية في وجود فجوة بين البرامج التدريبية المقدمة والاحتياجات الفعلية لموظفي المؤسسة،

بالإضافة إلى ضعف قياس العائد من التدريب (ROI) على بيئة العمل الفعلية، مما يحد من الارتقاء بالإنتاجية حيث وترتكز مشكلة البحث على دراسة وتحليل مجموعة من البيانات للمساهمة في تفعيل دور إدارة التدريب الإداري على الأداء مع كل المتغيرات والتحديات في البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني حيث يشهد العالم تغيرات متسارعة على جميع الأصعدة، سواء كانت اقتصادية أو تكنولوجية أو اجتماعية الأمر الذي انعكس على المؤسسة مما أصبح لزاماً على المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني التركيز على دور إدارة التدريب الإداري في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بالمملكة العربية السعودية

وكما حفز اطلاع الباحثة على الدراسات السابقة التي تناولت موضوع التدريب الإداري ودوره في تحسين الأداء الوظيفي كدراسة مقبل العنزي (2024) وكذلك دراسة فياض (2023) ودراسة الشريف وآخرون (2022) وغيرها من الدراسات إلى القيام بهذه الدراسة وتقصي دور إدارة التدريب الإداري على تحسين جودة الخدمات المقدمة بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني. وقد لاحظت الباحثة من خلال دراسته بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني وجود نقاط قوة ونقاط ضعف، ومن أجل تلافي نقاط الضعف وتحويلها إلى نقاط قوة كان من الضروري تفعيل تقنيات التدريب الإداري لتحسين أداء العاملين بكافة المستويات الإدارية بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بالمملكة العربية السعودية من أجل تحقيق

اهداف تلك المنظمات من الاستدامة والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة
ومن هناك يمكن صياغة مشكلة البحث من خلال السؤال الرئيسي التالي:

- ما هو دور إدارة التدريب الإداري في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بالمملكة العربية السعودية؟

بناء على التساؤل الرئيسي يمكن اشتقاق مجموعة من الأسئلة الفرعية التالية

ويمكن تحقيق أهداف الدراسة الفرعية من خلال الإجابة على الأسئلة الفرعية التالية:

السؤال الأول: ما هو دور نوعية التدريب في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني؟

السؤال الثاني: ما هو دور مدة التدريب في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني؟

السؤال الثالث: ما هو دور كفاءة المتدربين في برامج التدريب في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني؟

3.1 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية إدارة التدريب الإداري في كونها المحرك الأساسي لتطوير رأس المال البشري. فهي تسد الفجوة بين المهارات الحالية والمطلوبة، مما

ينعكس بشكل مباشر على زيادة الإنتاجية، تقليل الأخطاء، ورفع كفاءة المؤسسة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية بنجاح

3.1.1 الأهمية النظرية:

تتمثل الأهمية النظرية لإدارة التدريب الإداري في كونها الركيزة الأساسية لتحديث المعارف، صقل المهارات، وتطوير السلوكيات الوظيفية. يهدف التدريب إلى سد الفجوة بين الأداء الحالي والمستهدف، مما ينعكس بشكل مباشر وإيجابي على زيادة الإنتاجية، تعزيز الرضا الوظيفي، وضمان قدرة المؤسسة على تحقيق أهدافها بكفاءة وفعالية

- بناء إطار علمي يُعنى بصقل الكفاءات البشرية، وتطوير المهارات القيادية بإدارة التدريب الإداري.

- سد الفجوات المهارية باستخدام التدريب في تشخيص الاحتياجات التدريبية بدقة، مما يضع إطاراً نظرياً وعملياً لتحسين الأداء الوظيفي

- أهمية دراسة المرونة التنظيمية في يدعم جودة مخرجات التدريب وفق مستهدفات التطوير المهني.

- تسعى الدراسة أي إيجاد بعد معرفي يساهم في توضيح مفهوم التدريب بأبعاده (نوعية التدريب – فترة التدريب – المدربين) وأثره على الأداء الوظيفي للعاملين

- أهمية الدراسة في سعيها الي تحفيز الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات المتعلقة بالتدريب وأثره على الأداء باستخدام ابعاد جديدة كما تسهم في إثراء المكتبة العلمية، كما أنها قد تفتح آفاقا واسعة للباحثين الجدد.

3.1.2 الأهمية التطبيقية:

تبرز الأهمية التطبيقية لإدارة التدريب الإداري في كونها المحرك الأساسي لتطوير الكوادر البشرية وسد الفجوة بين المهارات الحالية والمطلوبة. يهدف هذا التدريب إلى رفع كفاءة العاملين بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني (TVTC) عبر تحسين الإنتاجية، سرعة التكيف مع التطورات التقنية، وتطوير الأداء الوظيفي والمهني للعاملين بها.

- تركز الأهمية العملية بشكل أساسي لدور إدارة التدريب الإداري بأبعاده الثلاث (نوعية التدريب – مدة التدريب – المدرب) من خلال الاهتمام بالجودة والتميز في مستويات الأداء الإداري والوظيفي والفني من العاملين بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني على اختلاف مستوياتهم الوظيفية الذي يسهم بشكل كبير في اختيار الأساليب والطرق والوسائل التي تدعم نجاح عملية التدريب.

- تركز الأهمية العلمية بشكل أساسي بيان أثر المتغيرات الديموغرافية علي جودة عملية التدريب الإداري وتحقيق الاستفادة المرجوة

- أهمية هذه الدراسة في كشف واقع دور تقنيات التدريب الإداري في تحسين الأداء الوظيفي للعاملين بالمؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني بالملكة العربية السعودية
- اللقاء الضوء على أهم المعوقات والتحديات التي تواجهها الموارد البشرية في عملية التدريب من برامج تدريبية وتأهيل المدربين.
- تكمن الأهمية التطبيقية للدراسة في تقديم نتائج وتوصيات عبر تقديم أفكار جديدة تمكن العاملين من تحسين أدائهم وتطوير مهاراتهم

المراجع والمصادر المقترحة:

المراجع العربية المقترحة:

- البلوشي، يعقوب بن يوس 2016م العلاقة بين التدريب والأداء الوظيفي للعاملين، دراسة تطبيقية على شؤون البلاط السلطاني بسلطنة عمان.
- حامد مصباح الشريف وآخرون 2022. دور التدريب في تنمية مهارات الموظفين وأثره على الإنتاج في تحقيق التنمية المستدامة. جامعة عين شمس.

- زين العابدين، عبد الحفيظ. 2021. تدريب المعلمين أثناء الخدمة: معوقات وحلول. مجلة العلوم الإنسانية، مج8، ع2، 648 - 667.
- سليمان، إيناس السيد محمد 2021. التدريب الرقمي: جائحة كورونا والتخطيط لإدارة الأزمة في مصر. مجلة البحث العلمي في التربية، ع22، ج5، 5.
- سهيل، تامر فهد. 2020. فاعلية برنامج تدريب في أثناء الخدمة لتطور الأداء المهني في مجتمع التربية الخاصة في جامعة القدس. مجلة دراسات الجامعة الأردنية.
- عباس جميلة. (2020-2021). دور التدريب في تحسين أداء العاملين وتأثيره على الميزة التنافسية (دراسة عينة من البنوك في النظام المصرفي الجزائري). قسم العلوم الاقتصادية. كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير. تخصص اقتصاديات العمل. جامعة الجزائر. 03 الجزائر
- عبد ال ارزق خالد منصور، ع. عزام (2021) استخدام تكنولوجيا الواقع المعزز في تنمية بعض المفاهيم العلمية ومهارات البحث عن المعلومات لدى طالب المرحلة المتوسطة بدولة الكويت. مجلة كلية التربية (أسيوط)، 37.
- العتيبي، زياد بن سعود العقيلي المرشدي، الأسمرى، عبد العزيز بن سعيد. مشرف. 2020 دور البرامج التدريبية في تطوير مهارات العاملين: دراسة تطبيقية على العاملين في قوات الأمن الخاص بالرياض. , dissertation Doctoral جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
- بن عمارة، ياسين. 2021 فعالية التدريب ودوره في تحسين الأداء الوظيفي دراسة ميدانية في. GICA المجمع الصناعي لإسمنت الجزائر (Doctoral dissertation)
- بن ناصر الثواني، سليمان 2021 واقع تقويم البرامج التدريبية بعمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر بجامعة حائل من وجهة نظر المتدربين. مجلة تكنولوجيا التعليم والتعلم الرقمي،

- عبودي، مبارك، مبروك، عاطف، محمد عبد الباري، أبو صالح، محمد سليمان، & محمد الجلي محمد. (2020). تقويم الأداء الوظيفي في مؤسسات التعليم العالي في ضوء رؤية المملكة 2030م. Journal of Environmental
- عزيز عبد الله المطيري 2016 أثر استراتيجيات إدارة الموارد البشرية في الأداء الوظيفي، دراسة تطبيقية على الدوائر الحكومية في منطقة تبوك،
- عصام فياض 2023. أثر التدريب على تحسين أداء العاملين: دراسة ميدانية عن الموظفين في مديرية التربية والتعليم لقصبة معان. جامعة الحين بن طلال. الأردن.
- العيسى، غزيل بنت سعد؛ والعمران، أفنان بنت محمد. 2021. التدريب الإلكتروني "التدريب عن بعد": مبرراته، متطلباته، معوقاته من وجهة نظر المدربات والمتدربات. المجلة العربية للإدارة، مج، 41 ع، 2، 374-3
- كواشي مراد. (2017). أهمية الحوكمة في تحسين الأداء الشامل لمنظمات الأعمال. مجلة جامعة بابل العلوم الصرفة والتطبيقية، الد 25. العدد 01 العراق
- لعمود، ماجد بن عبد الرحمن بن عبد العزيز (2021): واقع تدريب المعلمين عن بعد على استخدام منصة مدرستي الإلكترونية من وجهة نظرهم ومقترحات لتطويرها. مجلة كلية التربية، مج، 37 ع، 1
- محمد بشر، محمد النور، الطيب حسن تجاني. 2023. أثر التدريب في رفع كفاءة العاملين في المنظمات الاستشفائية دراسة حالة مستشفى الصداقة التشادية - الصينية في الفترة من 2016-2021م. جامعة ادم بركة. تشاد.
- مقبل العنزي 2024. أثر التدريب في أداء العاملين (دراسة تطبيقية على مصلحة مطابع الحكومة في المملكة العربية السعودية) كلية إدارة الأعمال، جامعة لينكولن، ماليزيا.

المراجع الأجنبية المقترحة

- Belchior, Patricia da Cunha (2015) Performance-based Tools for Assessing Functional Performance in Individuals with Mild Cognitive Impairment, The Open Journal of Occupational Therapy,
- Karim, M. M., Choudhury, M. M. & Latif, W. B. (2019): The impact of Training and Development on Employees' performance: An analysis of Quantitative Data. Noble International Journal of Business and Management Research, 3(2), 25-33.
- Kenneth Jackson "8 Ways to Increase Productivity in the Workplace"2018
- Khalaf, Alba (2016): A Training Program Based on Meta-cognitive Strategies to Measure its Impact on Developing Lexical knowledge
- Radyah, S and Bezwada, N. (2021). The effect of training programs on job performance in the Algerian insurance company in the state of Annaba (in Arabic.
- Samar, N and A, Morsy. S and Ahmed. N and Ali, A. (2016). The Impact of Effective Training on Employee Performance in Hotel Establishments,
- Shen, J. & Tang, C. (2018): How does training improve customer service quality? The roles of transfer of training and job satisfaction. European management Journal, 36(6), 708-716
- Suhail, T. (2020). The effectiveness of an in-service training program to develop professional performance in the special education community at Al-Quds Open University
- Suma, M. (2019). Training strategy and its role in developing human resources Africa International University, Khartoum.

Midocean University

College of Management

Bachelor of Business Administration



**The role of administrative training management in
improving the job performance of employees at the
General Organization for Technical and Vocational
Training in the Kingdom of Saudi Arabia**

Name: Harakah Hussien Al Atwh

University ID: 241002464

Year:2026