

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University



جامعة ميدأوشن
كلية الإدارة
قسم / تخصص

عنوان المشروع أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال

أسم الطالب
فهد محمد غروي
الرقم الجامعي : 2021203822
مشروع تخرج- 1
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف
د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

3	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
4	1.1. المقدمة:
4	1.2. مشكلة الدراسة
4	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
5	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي
5	1.3. أهمية الدراسة
5	1.3.1. على المستوى النظري:
6	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
6	1.4. أسئلة الدراسة
6	1.5. أهداف الدراسة
6	1.6. فرضيات الدراسة
7	1.7. نموذج الدراسة
7	1.8. منهجية الدراسة
7	1.9. الدراسة الميدانية
7	1.10. مخطط المشروع المقترح
8	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
8	2.1. المقدمة:
8	2.2. المتغير المستقل
8	2.3. المتغير التابع
8	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع
9	2.5. الخاتمة
9	قائمة المراجع

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تعيش المؤسسات اليوم في بيئة مليئة بالتغيرات والتحديات، سواء كانت اقتصادية أو تقنية أو تشغيلية، مما يجعلها أكثر عرضة للمخاطر التي قد تؤثر على استقرارها واستمرارية أعمالها. إدارة المخاطر لم تعد خيارًا ثانويًا، بل أصبحت ضرورة أساسية تساعد المؤسسات على التنبؤ بالمشكلات المحتملة واتخاذ الخطوات المناسبة لتقليل أثارها قبل أن تتحول إلى أزمات حقيقية. وجود نظام فعال لإدارة المخاطر يضمن الحفاظ على استقرار العمليات واستمرارية الأنشطة حتى في أصعب الظروف.

لقد أصبح مفهوم استمرارية الأعمال جزءًا رئيسيًا من استراتيجيات المؤسسات الحديثة، فهو لا يهدف فقط إلى مواجهة الأزمات عند وقوعها، بل إلى بناء قدرة حقيقية على الاستمرار والتكيف مع المتغيرات. ومن هنا جاءت فكرة هذا البحث لدراسة العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، ومحاولة توضيح كيف تسهم الممارسات الصحيحة لإدارة المخاطر في تقليل الخسائر وتعزيز جاهزية المؤسسات لمواجهة الأزمات، بما يحقق توازنًا بين الوقاية والاستمرارية.

1.2. مشكلة الدراسة

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

رغم أن مفهوم إدارة المخاطر أصبح من المواضيع الأساسية في الإدارة الحديثة، إلا أن الجانب النظري الذي يربطه بشكل مباشر باستمرارية الأعمال لا يزال محدودًا وغير موضح بشكل كافٍ في الأدبيات الإدارية. معظم الدراسات السابقة ركزت على أهمية إدارة المخاطر في تحسين الأداء أو الكفاءة التشغيلية، لكنها لم تتناول بعمق تأثيرها في استمرارية العمل أثناء الأزمات أو بعدها. كما أن النماذج النظرية المتوفرة تختلف في طريقة تناول العلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، فبعضها ينظر إليهما كعمليتين منفصلتين، بينما يرى آخرون أن استمرارية الأعمال هي نتيجة مباشرة لإدارة المخاطر الفعالة. هذا التباين النظري أدى إلى غياب إطار موحد يفسر العلاقة بين المفهومين بوضوح. لذلك، تسعى هذه الدراسة إلى سد هذه الفجوة النظرية من خلال بناء فهم أعمق يوضح كيف تسهم إدارة المخاطر في دعم استمرارية الأعمال ضمن إطار إداري متكامل.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

على الرغم من إدراك المؤسسات لأهمية إدارة المخاطر، إلا أن تطبيقها الفعلي في بيئة العمل لا يزال يواجه قصورًا واضحًا. ففي كثير من الحالات تُمارس إدارة المخاطر بشكل روتيني أو استجابة لحدث معين، دون أن تكون جزءًا من منهج استباقي متكامل ضمن استراتيجية المؤسسة. كما أن بعض الجهات تكتفي بوضع خطط مكتوبة لاستمرارية الأعمال دون اختبارها فعليًا أو ربطها بنظام إدارة المخاطر، مما يقلل من فاعليتها عند حدوث الأزمات. هذا الضعف في التطبيق يظهر بوضوح في غياب التنسيق بين إدارات المخاطر والإدارات التشغيلية، وعدم وجود مؤشرات أداء تقيس مدى جاهزية المؤسسة في مواجهة الانقطاعات. ومن هنا تبرز الفجوة التطبيقية في عدم وجود إطار عملي واضح يربط بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال في المؤسسات بشكل واقعي وفعال. وانطلاقًا من ذلك، تسعى هذه الدراسة للإجابة على السؤال الرئيس: ما أثر إدارة المخاطر على استمرارية الأعمال؟

1.3. أهمية الدراسة

1.3.1. على المستوى النظري:

تتمثل أهمية هذه الدراسة على المستوى النظري في سعيها إلى سد الفجوة المعرفية الموجودة في الأدبيات الإدارية المتعلقة بالعلاقة بين إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال. فمع أن إدارة المخاطر تُعد من المفاهيم الأساسية في الإدارة الحديثة، إلا أن الجانب النظري الذي يربطها مباشرة بمفهوم الاستمرارية ما زال محدودًا. أغلب الدراسات ركزت على أثر إدارة المخاطر في تحسين الأداء أو تقليل الخسائر، بينما لم توضح بشكل كافٍ كيف تسهم هذه الإدارة في ضمان استمرار العمليات أثناء الأزمات وبعدها. من هنا، تقدم هذه الدراسة إضافة علمية من خلال بناء إطار نظري يوضح العلاقة بين المفهومين، ويساعد على فهم أعمق لدور إدارة المخاطر كعنصر رئيسي في دعم استمرارية الأعمال وتعزيز استقرار المؤسسة في بيئة مليئة بالتحديات والتغيرات المستمرة.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

تمثل أهمية هذه الدراسة على المستوى التطبيقي في كونها تسعى إلى تقديم رؤية عملية تساعد المؤسسات على تطوير أساليب فعّالة لإدارة المخاطر بما يضمن استمرار أعمالها في مواجهة الأزمات والتقلبات المفاجئة. فالكثير من المؤسسات تمتلك خططاً تشغيلية جيدة لكنها تفتقر إلى آليات واقعية لتفعيل إدارة المخاطر بشكل متكامل مع خطط استمرارية الأعمال. من هنا تأتي أهمية هذه الدراسة في توضيح كيفية تحويل المفاهيم النظرية إلى ممارسات عملية يمكن تطبيقها داخل المؤسسات، بما يعزز قدرتها على التنبؤ بالمخاطر والاستجابة السريعة لها. كما تسهم النتائج المتوقعة في مساعدة صنّاع القرار ومديري المشاريع على بناء أنظمة وقائية واستباقية تقلل من الخسائر التشغيلية وتدعم استقرار المؤسسة على المدى الطويل.

1.4. أسئلة الدراسة

1.5. أهداف الدراسة

1.6. فرضيات الدراسة

1.7. نموذج الدراسة

1.8. منهجية الدراسة

1.9. الدراسة الميدانية

1.10. مخطط المشروع المقترح

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

2.2. المتغير المستقل

2.3. المتغير التابع

2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

2.5. الخاتمة

قائمة المراجع

- معهد إدارة المشاريع. (2021). (PMI). دليل إدارة المشاريع PMBOK® الإصدار السابع. معهد إدارة المشاريع.
- هيلسون، ديفيد. (2020). إدارة مخاطر المشاريع عمليًا: منهجية ATOM. دار مانجمنت كونسبكتس للنشر.
- كوبر، ديفيد ف.، جراي، سيمون، ريموند، جافن، وووكر، بيتر. (2019). إرشادات إدارة المخاطر في المشاريع الكبيرة والمشتريات المعقدة. جون وايلي وأولاده.
- تشابمان، كريستوفر، وورد، ستيفن. (2011). كيفية إدارة فرص ومخاطر المشاريع: منظور حديث لإدارة عدم اليقين. جون وايلي وأولاده.
- هربرت، وليم. (2019). استمرارية الأعمال وإدارة الأزمات في المؤسسات الحديثة. دار النشر الأكاديمي.