

قضايا بحثية

قضايا بحثية (1) – التكلفة (7)

القضية البحثية: دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية المصرية: الدور الوسيط لمشاركة المعرفة –

دراسة تطبيقية

إعداد الطالبة: زكية السلمي

المحاضرة رقم 7



تكليف

07

العنوان

عنوان الدراسة:

دور تقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية المصرية: الدور الوسيط لمشاركة المعرفة – دراسة تطبيقية

المتغيرات:

- تقنيات الذكاء الاصطناعي - المستقل
- مشاركة المعرفة - الوسيط
- أداء أعضاء هيئة التدريس - التابع

نقد

- العنوان قوي لأنه يصرّح بالمتغيرات الثلاثة ويكشف الوساطة بوضوح.
- لكنه طويل نسبياً؛ وهذا قد يؤثر على "الالتقاط السريع" للفكرة عند العرض الشفهي.

تحسين

صياغة مختصرة أثر تقنيات الذكاء الاصطناعي على أداء أعضاء هيئة التدريس: دور مشاركة المعرفة كوسيط

تكليف

07

لماذا اخترتُ هذه القضية

مبررات الاختيار

قضية حديثة مرتبطة بتحول التعليم العالي نحو الذكاء الاصطناعي. تربط بين التقنية وسلوك تنظيمي (مشاركة المعرفة) وأداء. قابلة للتطبيق في بيئات: الجامعات او القطاع الحكومي او القطاع الخاص.

نقد

- اختيار القضية مناسب لأنها تجمع "تقني + تنظيمي + أداء" في نموذج واحد.
- نقطة تحتاج تأكيد: هل "الأداء" هنا أداء تدريس/بحث/خدمة مجتمع؟ يجب تحديده بدقة داخل العرض.

تحسين

إدراج جملة تعريفية للأداء المستخدم بالدراسة لتجنب الغموض.



تكليف

07

ملخص الدراسة

هدف الدراسة:

اختبار الدور الوسيط لمشاركة المعرفة في العلاقة بين تقنيات الذكاء الاصطناعي وأداء أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الحكومية المصرية.

العينة:

325 مفردة، نسبة استجابة 84.6%.

الأداة:

استبيان.

التحليل:

Smart PLS

نتائج عامة:

تأثيرات مباشرة إيجابية + وساطة غير مباشرة عبر مشاركة المعرفة.

نقد

- الملخص ممتاز لأنه يذكر الهدف أو العينة أو الأداة أو البرنامج أو الاتجاه العام للنتائج.
- لكن يحتاج شفافية أكثر بذكر نوع التصميم: غالبًا مقطعي وهذا يهم في تفسير السببية.

تحسين

إضافة سطر تصميم الدراسة: وصفي تحليلي (مقطعي)

تكليف

07

المقدمة

فكرة المقدمة

- الذكاء الاصطناعي قوة تحويلية تؤثر على نشر المعرفة ومشاركتها.
- مشاركة المعرفة عنصر حاسم للكفاءة والابتكار.
- الذكاء الاصطناعي يدعم التدريس (تخصيص تعلم أو أتمتة مهام أو تحسين تقييم).

نقد

- المقدمة منطقية تبدأ بالتحول الرقمي ثم تنتقل لمشاركة المعرفة ثم للأداء.
- لكن فيها توسع وصفي؛ تحتاج تركيز أكبر على الفجوة البحثية مبكرًا بدل تأجيلها لصفحة المشكلة.

تحسين

إدراج فقرة انتقال مبكرة
رغم كثافة الحديث عن AI، لا تزال الأدلة محدودة حول كيف يتحول تأثيره إلى أداء عبر مشاركة المعرفة.

تكليف

07

مشكلة الدراسة

جوهر المشكلة

- رغم إمكانيات AI في التدريس وتحليل البيانات وإدارة المعرفة... توجد حاجة لفهم أثره على الأداء الأكاديمي.
- وجود تحديات تفاوت تبني AI، نقص مهارات تقنية، مقاومة التغيير، مخاوف الخصوصية، ضعف البنية التحتية.

نقد

- صياغة المشكلة قوية لأنها لا تفترض التفاؤل التكنولوجي؛ بل تعترف بعوائق واقعية.
- ملاحظة منهجية: "التحديات" تُذكر كعوامل مؤثرة، لكن لم تدخل في النموذج كمتغيرات ضابطة/معدلة.

تحسين

اقتراح إضافة متغير معدل لاحقًا مثل: الجاهزية الرقمية أو الدعم المؤسسي لتفسير تفاوت الأثر.

تكليف

07

أهمية الدراسة

الأهمية النظرية

توضيح المسار: AI - مشاركة المعرفة - الأداء.

الأهمية التطبيقية

دعم الجامعات بقرارات تدريب او تحسين ثقافة مشاركة المعرفة لتعظيم أثر AI

نقد

- الأهمية التطبيقية واضحة تدريب + ثقافة.
- لكن ينقصها ربطها بمؤشرات أداء واضحة KPIs وليس أداء عام.

تحسين

اقتراح KPI أكاديمي او إداري
تحسين جودة المقرر، سرعة إنجاز المهام، زيادة مخرجات بحثية، رضا الطلاب

تكليف

07

أهداف الدراسة

الأهداف

1. اختبار أثر AI على مشاركة المعرفة.
2. اختبار أثر مشاركة المعرفة على الأداء.
3. اختبار أثر AI على الأداء.
4. اختبار وساطة مشاركة المعرفة في العلاقة بين AI والأداء.

نقد

- الأهداف قابلة للاختبار ومطابقة للنموذج.
- من الأفضل ذكر نوع الأداء في كل هدف لتقليل العمومية.

تحسين مقترح

تعديل أداء أعضاء هيئة التدريس (تدريس او بحث او مهام) حسب تعريف الدراسة.

تكليف

07

المفاهيم وتعريف المتغيرات

تقنيات الذكاء الاصطناعي:

تشمل مثلاً التعلم الآلي، معالجة اللغة الطبيعية وتُسهل في تحليل البيانات وتسهيل المعرفة.

مشاركة المعرفة:

تبادل معلومات أو خبرات أو مهارات داخل المنظمة رسميًا وغير رسمي.

الأداء:

تحسن فعالية التدريس + تخفيف المهام الإدارية + دعم البحث.

نقد

التعريفات جيدة لأنها تشرح المفهوم لا الكلمة.

ولكن يلزم فصل الأداء إلى أبعاد (إن كانت مقاسة بأبعاد)؛ لأن الأداء مفهوم واسع جدًا.

تحسين مقترح

عرض الأبعاد في نقطة واحدة: (أداء تدريسي أو بحثي أو إداري) إن كانت موجودة في أداة القياس.



تكليف

07

مراجعة الأدبيات

- AI يعزز مشاركة المعرفة عبر تسهيل الوصول للمعلومة والتعاون.
- مشاركة المعرفة ترتبط بتحسين أداء العاملين او الكلية عبر سياقات مختلفة.
- AI يرتبط بتحسين الأداء عبر الأتمتة ودعم القرار والإنتاجية.

نقد

- الأدبيات متنوعة (تعليم – منظمات - تقنية)، وهذا يقوي البناء النظري.
- لكن يوجد خطر خلط سياقات نتائج القطاعات الأخرى قد لا تنسحب تلقائيًا على الجامعات.

تحسين

إضافة

تم الاستفادة من أدبيات القطاعات الأخرى كمسار تفسير، مع اختبارها في سياق الجامعات.

تكليف

07

فروض الدراسة

- H1 تأثير إيجابي معنوي لتقنيات AI على مشاركة المعرفة.
- H2 تأثير إيجابي معنوي لمشاركة المعرفة على الأداء.
- H3 تأثير إيجابي معنوي لتقنيات AI على الأداء.
- H4 تأثير وسيط لمشاركة المعرفة بين AI والأداء.

نقد

نقاط قوة

- الفروض محددة واتجاهها واضح (إيجابي) ومتسقة مع الأدبيات.
- وجود فرض الوساطة H4 يعكس فهمًا متقدمًا لمسار التأثير وليس فقط علاقة مباشرة.

نقاط نقد

- الفروض كلها اتجاه واحد إيجابي دون فتح احتمال سلبي أو مشروط بالعوائق (مقاومة التغيير أو الخصوصية).
- لا تظهر متغيرات ضابطة قد تؤثر على النتائج (خبرة تقنية، عمر، تخصص، دعم فني).

التحسين

إضافة فرض معدل الدعم المؤسسي أو الجاهزية الرقمية تعدّل أثر AI على مشاركة المعرفة.



تكليف

07

النموذج المفاهيمي

النموذج:

AI مستقل - مشاركة المعرفة وسيط - الأداء تابع.

نقد

نقاط قوة

نموذج بسيط وواضح ويُسهل اختباره إحصائيًا.

نقاط نقد

لا يوضح المسارات البديلة أو العوامل التي قد تُضعف العلاقة (خصوصية أو بنية تحتية).

تحسين

إضافة صندوق متغيرات ضابطة على الهامش (عمر أو خبرة أو تخصص أو دعم فني).

تكليف

07

الدراسة الاستطلاعية

أجريت دراسة استطلاعية على جامعات إقليمية بعينة ميسرة (50).
ظهرت مشكلات تفاوت التبني، نقص مهارات، مقاومة تغيير، مخاوف خصوصية، قصور بنية تحتية.

نقدنقاط قوة

الاستطلاعية تعزز مصداقية المشكلة لأنها ملاحظة ميدانية قبل القياس.

نقاط نقد

العينة الميسرة قد تعكس انطباعات أولية لكنها لا تمثل المجتمع بدقة.

تحسين

توضيح وظيفة الاستطلاعية تشخيصية وليست تعميمية

تكليف

07

المنهجية (تصميم الدراسة والأداة والعينة)

- أداة جمع البيانات: استبيان.
- العينة: 325، نسبة استجابة 84.6
- أسلوب المعاينة: طبقية عشوائية.
- التحليل: Smart PLS

نقدنقاط قوة

- حجم العينة جيد ونسبة الاستجابة مرتفعة و يعزز الثقة.
- اختيار PLS مناسب عندما يكون الهدف تفسير/تنبؤ واختبار وساطة.

نقاط نقد

1. تصميم الاستبيان غالباً مقطعي لذا الارتباط لا يعني السببية لا نستطيع الجزم أن "AI سبب الأداء، بل أنه مرتبط به ضمن النموذج.
2. لم يظهر في هذا الجزء كيف عولجت مشكلة تحيز الاستجابة الذاتية

التحسين

إضافة النتائج تفسيرية ارتباطية وليست سببية قطعية
واقترح دمج بيانات موضوعية لاحقاً (مثل مؤشرات أداء فعلية).

تكليف

07

التحليل الإحصائي ودلالات النتائج

الدراسة تُظهر

- AI يؤثر إيجابيًا على مشاركة المعرفة.
- مشاركة المعرفة تؤثر إيجابيًا على الأداء.
- AI يؤثر إيجابيًا على الأداء.
- وساطة غير مباشرة عبر مشاركة المعرفة.

نقدنقاط قوة

النتائج متسقة مع منطق النموذج وتدعم وجود مسار وسيط

نقاط نقد

عرض النتائج العامة جيد، لكن عند العرض الأكاديمي الأفضل دعمها بمؤشرات

تحسين

إدراج جميع المسارات معنوية إحصائيًا و ذكر أعلى مسار تأثيرًا. واقتراح دمج بيانات موضوعية لاحقًا

تكليف

07

المناقشة والتفسير + قابلية التطبيق

تفسير النتائج

- AI يرفع الأداء لأنه يحسن أساليب التدريس، يقلل المهام الروتينية، يدعم التحليل والبحث.
- مشاركة المعرفة تضاعف الأثر لأنها تحول الاستخدام الفردي للتقنية إلى تعلم جماعي

قابلية التطبيق

- في الجهات الحكومية/الأكاديميات/القطاع الخاص:
- AI أداة لكن النجاح يتطلب حوكمة مشاركة المعرفة (سياسات + منصات + حوافز).
- ربط التدريب بمؤشرات أداء واضحة

نقد

- المناقشة قوية لأنها لا تفصل النتائج عن الواقع التنظيمي.
- لكن ينقصها: "خطة تنفيذ" أو "إطار حوكمة" لتحويل التوصيات إلى برنامج عملي.

تحسين

اقترح إطار تطبيقي (تدريب + AI + سياسات مشاركة + أدوات رقمية + قياس + KPI مراجعة دورية).

تكليف

07

التوصيات + بحث مستقبلي

توصيات الدراسة

- تدريب أعضاء هيئة التدريس على AI لتعظيم فوائده.
- تعزيز ثقافة مشاركة المعرفة داخل الجامعات لرفع الأداء.

نقد

- التوصيات منطقية ومتسقة مع النتائج.
- لكنها عامة؛ تحتاج تفصيل إداري (من يدرب؟ كيف؟ ما الجدول؟ ما معيار النجاح؟).

تحسين

- تحويل التوصيات إلى برنامج
- ورش AI حسب التخصص
- مجتمع ممارسة
- منصة مشاركة معرفة
- قياس قبل/بعد عبر KPI

بحث مستقبلي

- اختبار متغير مُعدّل مثل: الجاهزية الرقمية/الدعم التنظيمي
- ربط AI ومشاركة المعرفة بمؤشرات أداء المشاريع (الوقت/التكلفة/الجودة/رضا المستفيد).
- تطبيق النموذج في السعودية (جامعات/أكاديميات/جهات حكومية) للمقارنة السياقية.



تكليف

07

رابط الدراسة

https://drive.google.com/file/d/1-mAWaKpLgA4QujE3E_3xBHAX2ycE8fhE/view?usp=drivesdk



Thank You