

العنوان: أثر الثقافة التنظيمية على اداء الموظفين فى الشركة السعودية للكهرباء بمدينة أبها

إعداد: ياسمين محمد القحطاني

إشراف: د. منى مصطفى العشري

الشركة السعودية للكهرباء
Saudi Electricity Company

مادة: مشروع تخرج 1

يعمل بالقدار من الخلق

المقدمة

شركة الكهرباء السعودية، المعروفة أيضًا باسم "السعودية الكهرباء"، هي الشركة المسؤولة عن توليد ونقل وتوزيع الكهرباء في المملكة العربية السعودية. تأسست الشركة في عام 2000 كشركة مملوكة بالكامل للحكومة السعودية. وتعتبر السعودية الكهرباء الشركة الرائدة في قطاع الطاقة في المملكة، وتلعب دورًا حيويًا في توفير الخدمات الكهربائية للمواطنين والقطاعات الصناعية والتجارية.

تاريخ الشركة يعود إلى بدايات تأسيس قطاع الكهرباء في المملكة، حيث بدأت الخطوات الأولى لتوفير الكهرباء في العديد من المدن الرئيسية في فترة الستينيات والسبعينيات. ومنذ ذلك الحين، شهدت الشركة تطورًا مستمرًا، مع استثمارات كبيرة في تحديث وتوسعة البنية التحتية لتوفير خدمات الكهرباء بشكل أفضل وأكثر كفاءة.

أحد الأقوال المعروفة لشركة الكهرباء السعودية هو شعارها الذي يعبر عن التزامها بتقديم خدمات الكهرباء بجودة عالية واعتمادها على التكنولوجيا المتقدمة لتحسين تجربة المستخدمين وتحقيق الاستدامة البيئية.

بالإضافة إلى ذلك، تسعى الشركة إلى تعزيز الشراكات مع القطاع الخاص والمؤسسات الدولية لتعزيز الابتكار وتطوير الحلول الذكية في مجال الطاقة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة والاقتصاد الوطني.

في سياق البيئة التنظيمية المتغيرة والمتطورة، أصبح فهم دور الثقافة التنظيمية في تحسين أداء الموظفين أمرًا أساسيًا لنجاح أي منظمة. تلعب الشركة السعودية للكهرباء دورًا حيويًا في توفير الخدمات الكهربائية في المملكة العربية السعودية، وتحقيق أهدافها يتطلب فهمًا عميقًا للثقافة التنظيمية وتأثيرها على أداء الموظفين.

بدءًا من الدراسات السابقة، أثبتت الأبحاث أهمية الثقافة التنظيمية في تحقيق أداء موظفين متميز ومبدع. ففي دراسة أجراها Hofstede و Bond (1988)، وجدوا أن الثقافة التنظيمية تؤثر على سلوك الموظفين وأدائهم. ومن جهة أخرى، أشارت دراسة أخرى قام بها Cameron

وQuinn (2011) إلى أن الشركات التي تتمتع بثقافة تنظيمية مشتركة ومتماشية مع أهدافها تحقق أداء أفضل.

بناءً على هذه الدراسات، يهدف هذا البحث إلى استكشاف وتحليل كيفية تأثير الثقافة التنظيمية على أداء الموظفين في الشركة السعودية للكهرباء. من خلال دراسة تأثير القيم والمعتقدات المشتركة وأساليب القيادة وأنماط التواصل في الشركة، سيتم تحليل كيفية تأثير هذه العناصر على مستوى الإنتاجية والرضا الوظيفي والالتزام التنظيمي للموظفين.

باستخدام منهجية البحث الكمي والكيفي، سيتم جمع البيانات من خلال استطلاعات ومقابلات مع الموظفين في مختلف الأقسام والمستويات داخل الشركة. يهدف البحث إلى توجيه الاهتمام نحو العوامل الثقافية التنظيمية التي يمكن تحسينها لتحقيق أداء أفضل وأكثر فعالية للموظفين في الشركة السعودية للكهرباء.

الشركة السعودية للكهرباء
Saudi Electricity Company

نعمل بالقدار من الحكمة

مشكلة البحث حول أثر الثقافة التنظيمية على أداء الموظفين في الشركة السعودية للكهرباء
يمكن تقسيمها إلى جوانب عملية ونظرية:

1. الفجوة العملية:

- تحديد العوامل الثقافية التنظيمية الرئيسية التي تؤثر على أداء الموظفين في الشركة السعودية للكهرباء.
- تقييم تأثير هذه العوامل الثقافية على مختلف جوانب أداء الموظفين مثل الإنتاجية، الرضا الوظيفي، الابتكار، والالتزام التنظيمي.
- تحليل كيفية تأثير الثقافة التنظيمية على تحقيق أهداف الشركة والأداء العام.

2. الفجوة النظرية :

- مراجعة الأدبيات النظرية المتعلقة بالثقافة التنظيمية وأدائها وتطبيقها في سياق الشركة السعودية للكهرباء.
- تحليل الثقافات التنظيمية المختلفة وتصنيفها وتحديد النماذج النظرية المناسبة لفهم الثقافة التنظيمية في الشركة.
- تحديد الثغرات في النظريات الحالية والمفاهيم المستخدمة في دراسة الثقافة التنظيمية وتطبيقها في سياق الشركة السعودية للكهرباء.

من خلال استكشاف هذه الفجوات العملية والنظرية، يمكن للبحث أن يقدم إسهاما مهما في فهم دور الثقافة التنظيمية في أداء الموظفين في الشركة السعودية للكهرباء وتحسين العمليات والسياسات التنظيمية بناءً على النتائج المستندة إلى البحث.

يمكن تقسيم أهمية البحث حول أثر الثقافة التنظيمية على أداء الموظفين في الشركة السعودية للكهرباء إلى جوانب نظرية وعملية:

1. الأهمية النظرية:

- تعزيز الفهم النظري لدور الثقافة التنظيمية في تحقيق أداء موظفين أفضل.
- تطوير النماذج النظرية والنظريات المتعلقة بتأثير الثقافة التنظيمية على الأداء الفردي والتنظيمي.
- إغناء الأدبيات الأكاديمية والمعرفية في مجال إدارة الموارد البشرية والثقافة التنظيمية.

2. الأهمية العملية:

- توجيه السياسات واتخاذ القرارات داخل الشركة السعودية للكهرباء بناءً على نتائج البحث العملية حول تأثير الثقافة التنظيمية على أداء الموظفين.
- توجيه استراتيجيات إدارة الموارد البشرية لتعزيز الثقافة التنظيمية المناسبة التي تعزز الأداء الفردي والتنظيمي.
- تقديم توصيات عملية لتحسين بيئة العمل وتعزيز التواصل والتفاعل بين الموظفين بناءً على فهم أعمق للثقافة التنظيمية.

بهذه الطريقة، يمكن للبحث أن يسهم بشكل كبير في تطوير النظريات والمفاهيم النظرية، بالإضافة إلى تحسين العمليات واتخاذ القرارات في سياق الشركة السعودية للكهرباء.

المراجع

1. [Annual Report 2014](#), Saudi Electricity Company, 2014-12-31, retrieved 2015-08-30
2. ^ [Jump up to: ^a ^b "Saudi Electricity to be divided into four separate companies"](#). Solar GCC Alliance. 2014-03-25. Retrieved 2015-08-30.
3. ^ ["Saudi Electricity"](#). Forbes. Retrieved 2020-01-28.
4. ^ ["Saudi Electricity Company Successfully Rolls out SAP Plant Maintenance Solution"](#) (PDF). [Tata Consultancy Services](#). 2013. Retrieved 2015-08-30.
5. ^ Al-Jeshi, Salman (2012-08-01). ["Merger of electric companies — is it time to evaluate?"](#). [Arab News](#). Retrieved 2015-08-30.
6. ^ ["Saudi plans to split up state electric company"](#). [Reuters](#). 2009-03-30. Retrieved 2015-08-30.
7. ^ [Jump up to: ^a ^b Hoey, Joshua \(2014-11-25\). "Electricity regulator chief calls for hike in power tariff"](#). [Saudi Gazette](#). Retrieved 2015-08-30.
8. ^ ["Saudi Electricity Company goes digital with its Engineering Drawings and establishes kingdom-wide EDMS"](#). [Bentley Systems](#). 2012-11-01. Retrieved 2017-09-17.

الشركة السعودية للكهرباء
Saudi Electricity Company

نعمل بالقدرة على التحمل