

جامعة الجميع الذكية بالتعاون مع جامعة ميد أوشن

كلية الإدارة

ماجستير الإدارة

تخصص الإدارة

سلوكيات القيادة وأثرها على فاعلية الأداء لدى موظفي وزارة الدفاع في مدينة الرياض

Leadership behaviors and their impact on the performance effectiveness of the employees of
the Ministry of Defense in Riyadh

الرقم الجامعي	عمل الطلاب
213000757	القائد: حميدان عبدالله حميدان
20223006502	العضو: عبدالعزيز جمال الحفظي
213000093	العضو: ريان محمد جلال الغامدي
وليد سليمان	إشراف الدكتور:
٢٠٢٣	العام الدراسي:

الفهرس

٣	المقدمة.....
٣	مشكلة الدراسة.....
٤	أهمية الدراسة.....
٥	أهداف الدراسة.....
٥	الأسئلة البحثية.....
٥	الدراسات السابقة.....
٦	الإطار النظري للدراسة.....
٧	منهج الدراسة.....
٨	أدوات الدراسة.....
٨	حدود الدراسة.....
٨	المصادر والمراجع.....

المقدمة

يعتبر العنصر البشري من أهم العوامل والأشياء الهامة داخل أي منظمة أعمال، فالعنصر البشري هو حجر الأساس وسبب نجاح المنظمة وتخلفها، ونتيجة لذلك نجد أن الأداء الوظيفي للعاملين داخل المنظمة يرتبط بالموارد البشرية والعنصر البشري داخلها، حيث يتمكن العاملون من القيام بكافة المهام والمسؤوليات المرتبطة بهم فيما يتعلق بكل شخص ومكانته داخل المنظمة.

ولذلك نجد أن هناك الكثير من منظمات الأعمال التي تسعى بصفة مستمرة إلى تقييم أداء العاملين داخلها، وذلك عن طريق إتباع بعض التعليمات والتقييمات التي تتعلق بقياس المستوى الأدائي لدى الموظفين، لأن ذلك يساهم بشكل كبير في مساعدة المنظمة لمعرفة كافة نقاط القوة ونقاط الضعف لدى هؤلاء الموظفين، حتى تسعى في تقويم نقاط الضعف لديهم مما يؤثر على مستوى الأداء الوظيفي وبالتالي تستطيع المنظمة تحقيق كافة الأهداف التي تسعى إليها.

ونتيجة للتغيرات المستمرة التي تحدث في بيئة الأعمال نجد أن القيادة الموجودة داخل المنظمة أصبحت من أهم الأشياء التي يجب الاهتمام بها وذلك لعظيم الأثر الذي تحدثه في مساعدة الشركة على تحقيق الأهداف التنظيمية التي تسعى إليها، وفي هذا البحث سوف نسلط الضوء على الدور الذي تلعبه القيادة داخل المنظمة ومعرفة التأثير الذي تحدثه فيما يتعلق بمستوى الأداء لدى الموظفين.

مشكلة الدراسة

في ظل المتغيرات التي يشهدها العصر الحالي من التقدم التكنولوجي الهائل في مجال الأعمال، أصبح من الضروري الاهتمام ببيئة العمل داخل المنظمة والعمل على تحسينها بكافة وشتى الطرق المتاحة التي تؤثر على مستوى الأداء الوظيفي وتجعله دائماً في مكانة مناسبة تليق بمكانة المنظمة، وكان نتيجة لهذا التقدم السريع والهائل أن معظم منظمات الأعمال التي تسعى إلى تحقيق التميز في بيئة الأعمال، اهتمت بالعنصر البشري داخل المنظمة لأنه يعتبر بمثابة الضمان الوحيد الذي يحافظ على بقاء المنظمة وتميز أدائها بشكل كبير، كما أن العنصر البشري يساعد

المنظمة في تحقيق الكثير من أهدافها المستقبلية وتحقيق الرؤية والرسالة الإستراتيجية التي تسعى إليها، ونتيجة لذلك الاهتمام الكبير اتجهت الكثير من المنظمات إلى ابتكار أساليب مختلفة تعزز من مهارات وقدرات العنصر البشري وذلك من خلال تسليط الضوء على دور القيادة داخل منظمة الأعمال والتي من شأنها أن تساهم وتعمل على رفع كفاءة العاملين ورفع مستوى فاعلية الأداء الوظيفي لهم داخل المنظمة من خلال توجيههم وتدريبهم على طرق وأساليب عمل جديدة ومبتكرة تمكنهم من القيام بالمهام الوظيفية المكلفين بها على أفضل وجه وبما يتناسب مع الرؤية الإستراتيجية التي تسعى إليها المنظمة، ومن ناحية أخرى تساهم القيادة داخل المنظمة على تشجيع العاملين والموظفين في بذل الجهد وتحثهم على بذل المزيد من الجهد في سبيل تحقيق أهداف المنظمة.

أهمية الدراسة

تظهر أهمية الدراسة فيما يلي:

من الناحية النظرية: تعتبر هذه الدراسة من الدراسات الهامة التي تساعد الكثير من المنظمات على الاهتمام بدور القيادة داخلها لما ينتج عنها من تأثير على مستوى الأداء الوظيفي داخل المنظمة وهذا ما تسعى إليه الكثير من المؤسسات ومنظمات الأعمال في الوقت الحالي، كما أن هذه الدراسة تقوم بمساعدة الكثير من الباحثين في مجال الأعمال وجذب انتباههم على الاهتمام بهذا الموضوع، كما أنها تساهم في زيادة رصيد الدراسات والأبحاث التي تهتم بدور القيادة في نجاح الأداء الوظيفي داخل أي منظمة أعمال.

من الناحية التطبيقية: عن طريق النتائج والتوصيات التي سوف نحصل عليها في هذا الدراسة سوف تساعد القيادة والمديرين في وزارة الدفاع داخل مدينة الرياض على إتباع كافة الوسائل والأساليب الإدارية التي تساعد على توجيه العاملين داخل الوزارة بشكل جيد ومن ثم تحقيق الكفاءة والفاعلية في أداء الموظفين والتي تسعى إليه وزارة الدفاع.

أهداف الدراسة

من أهم الأهداف الرئيسية التي تسعى إليها هذه الدراسة هو معرفة سلوكيات القيادة وأثرها على فاعلية الأداء لموظفي وزارة الدفاع في مدينة الرياض، ويتحقق ذلك من خلال معرفة ما يلي:

معرفة مستوى القيادة الحالية الموجودة داخل وزارة الدفاع.

مستوى الأداء الوظيفي للعاملين داخل وزارة الدفاع.

مدى الانغماس الوظيفي الذي يقوم به العاملين داخل وزارة الدفاع.

الأسئلة البحثية

تسعى هذه الدراسة إلى معرفة الأثر الناتج من سلوكيات القيادة على فاعلية الأداء لدى موظفي وزارة الدفاع في مدينة الرياض، وتتمثل الأسئلة البحثية التي سوف نقوم بالإجابة عنها في هذه الدراسة فيما يلي:

ما هو تأثير سلوكيات القيادة على أداء موظفي وزارة الدفاع في مدينة الرياض؟

ويعتبر هذا السؤال هو السؤال الرئيسي لهذه الدراسة ويتفرع منه الأسئلة التالية:

ما هو مستوى القيادة داخل وزارة الدفاع؟

ما هو مستوى الأداء لدى موظفي وزارة الدفاع؟

ما هو تأثير القيادة على الأداء الوظيفي داخل وزارة الدفاع؟

الدراسات السابقة والإطار النظري

١. الدراسة التي قام بها بوازي وجميل عام (٢٠٢١) والتي كانت بعنوان "إدارة الوقت وأثرها على الأداء الوظيفي

في المؤسسة الوطنية للمركب المنجمي جبل العنق"، وكان من أهم أهداف هذه الدراسة هو معرفة أثر الوقت

علي الأداء الوظيفي داخل المؤسسة الوطنية، وقامت هذه الدراسة بالاعتماد علي المنهج التحليلي الوصفي لكي يساعد الباحث في تحقيق الأهداف التي يريد الوصول إليها، واشتملت العينة علي ٥١ إداريا يمثلون أفراد عينة البحث، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الدراسة هو وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة الوقت وبين الأداء الوظيفي داخل المؤسسة الوطنية، ومن أهم التوصيات التي أوصت بها هذه الدراسة هو ضرورة الاهتمام بتدريب العاملين داخل المؤسسة الوطنية علي آليات إدارة الوقت بشكل جيد.

٢. الدراسة التي قام بها الباحث المعاينة عام (٢٠١٧) والتي كانت بعنوان " الرضا الوظيفي وأثره في الأداء الوظيفي"، حيث هدفت هذه الدراسة إلي معرفة أثر الرضا الوظيفي المتمثل في (الرضا عن الحوافز والرواتب، الرضا عن بيئة العمل، الرضا عن العدالة) وتأثيرهم علي معدل الأداء الوظيفي من خلال التطبيق علي العاملين في شركة مناجم الفوسفات داخل الأردن، وقامت هذه الدراسة باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وإعداد الاستبيانات المستخدمة في عملية جمع المعلومات، وتكونت أفراد العينة من ٢٢٧ موظف من الشركة، واستخدم الباحث تحليل الانحدار لقياس مدي الرضا الوظيفي ومعرفة أثره علي الأداء الوظيفي للعاملين، ومن أهم نتائج هذه الدراسة أنه يوجد علاقة إيجابية بين الرضا الوظيفي وبين معدل الأداء للعاملين، كما قدمت هذه الدراسة عدد من التوصيات التي كان من أهمها ضرورة الاهتمام بالحوافز والمكافآت للعاملين، بالإضافة إلي ضرورة تحسين العلاقات مع الموظفين داخل الشركة وتحسين بيئة العمل للموظفين.

يتكون الإطار النظري لهذه الدراسة مما يلي:

الفصل الأول: القيادة

مفهوم القيادة

خصائص القيادة

أهمية القيادة

أبعاد القيادة

الفصل الثاني: الأداء الوظيفي

مفهوم الأداء الوظيفي

أهمية الأداء الوظيفي

العوامل المؤثرة في الأداء الوظيفي

الخاتمة وتشمل النتائج والتوصيات لهذه الدراسة

فرضيات الدراسة

تم صياغة الفروض الإحصائية لهذه الدراسة كما يلي:

الفرض العدم: لا يوجد تأثير لسلوكيات القيادة على أداء موظفي وزارة الدفاع في مدينة الرياض.

الفرض البديل: يوجد تأثير لسلوكيات القيادة على أداء موظفي وزارة الدفاع في مدينة الرياض.

منهج الدراسة

اعتمدت هذه الدراسة على استخدام المنهج الوصفي التحليلي لمعرفة سلوكيات القيادة وآثرها على الأداء الوظيفي للعاملين في وزارة الدفاع بمدينة الرياض، ولأن هذا المنهج يساعدنا في فهم وتحليل الظاهرة تحليل دقيق ومن ثم الوصول إلى النتائج التي تهدف إليها الدراسة.

أدوات الدراسة

في هذه الدراسة سوف نستخدم نموذج استبيان لجمع المعلومات من بيئة العمل.

اختيار عينة مكونه من ١٠٠ شخص يمثلون أفراد العينة وجمع الاستبيانات منهم.

استخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS لمعرفة أثر سلوكيات القيادة والتحقق من نتائج البحث.

مجالات الدراسة

الحدود الزمنية: الفترة من فبراير - إبريل ٢٠٢٣

الحدود المكانية: وزارة الدفاع في مدينة الرياض

الحدود البشرية: العاملين داخل وزارة الدفاع

المصادر والمراجع

١. مقدم، عبدالجليل، و شناق، سميحة. (٢٠١٨). تأثير أنماط القيادة الإدارية على الأداء الوظيفي: دراسة

حالة مستشفى تراي بوجمعة - ولاية بشار. *مجلة المؤشر للدراسات الاقتصادية*، مج ٢، ع ١٤ ، 37- 49.

٢. الهندال، عبد الوهاب طعمة، و طه، حسنين السيد حسنين. (٢٠٢٢). تأثير القيادة الريادية على التميز

المؤسسي: دراسة تطبيقية على المؤسسات التعليمية الكويتية. *المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية*

والإدارية، مج ١٣، ملحق ، 1178- 1208.

٣. سبع، سنية محمد أحمد سليمان. (٢٠٢١). تأثير القيادة الروحية على الارتباط بالعمل: دراسة تطبيقية على

العاملين بقطاع شركة شمال الدلتا لتوزيع الكهرباء في مصر. *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*،

مج ٢، ع ٢٤ ، 420- 457.

٤. الصمادي، محمد خليل أحمد. (٢٠١٢). اختبار تأثير أبعاد القيادة التحويلية على أداء المنظمة. *مجلة*

البحوث المالية والتجارية، ع ٢ ، 499- 518.

٥. الجهنى، عبدالرحمن فهد. (٢٠٢١). تأثير القيادة الفعالة على أداء الأفراد في شركة الخطوط السعودية. *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية*، مج ٥، ع ١٥٤ ، 173 - 156
٦. طولان، محمد صالح زكي، هيئة التحرير، لطفي، محمد أحمد، و جاد الرب، سيد محمد. (٢٠١١). تأثير القيادة التحويلية على تطوير أداء العاملين بمجال الشراء: دراسة تطبيقية على قطاع البترول/إدارة الأعمال، ع ١٣٢ ، 111 - 106
٧. الشيباوي، حامد كاظم متعب، و الموسوي، سعد مهدي سعيد. (٢٠١٨). تأثير القيادة الروحية في تحقيق الالتزام التنظيمي: دراسة تحليلية لآراء عينة من العاملين في جمعية الهلال الأحمر العراقية - فرع النجف الاشرف. *مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية*، مج ٥، ع ٤٤ ، 342 - 326
٨. عساس، سها فؤاد. (٢٠٢١). تأثير القيادة الأبوية على الالتزام والرضا الوظيفي: دراسة ميدانية من وجهة نظر الموظفين الإداريات في الأقسام الأكاديمية في جامعة الملك عبدالعزيز بجدة. *مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية*، مج ٥، ع ٢٤٤ ، 37 - 17
٩. الأديب، معين عبدالكافي حسن. (٢٠١٨). أثر القيادة العليا على أداء المستشفيات اليمنية: دراسة حالة مستشفى جامعة العلوم والتكنولوجيا. *مجلة الدراسات العليا*، مج ١١، ع ٤٢٤ ، 98 - 75
١٠. الشربيني، نهى عبدالرازق عبدالرازق. (٢٠٢٠). أثر القيادة الخيرة على الأداء الوظيفي: دراسة تطبيقية على العاملين بهيئة ميناء دمياط. *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*، مج ١١، ع ٤٤٤ ، 1088 - 1066
١١. بشير، كمال علي محمد، و إسماعيل، زكي مكي. (٢٠١٩). *أثر القيادة الإدارية على الأداء بالمؤسسات الهندسية: دراسة تطبيقية على شركة البجراوية للتصنيع الفترة ٢٠١٦ - ٢٠١٨ م* رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة النيلين، الخرطوم.
١٢. بن علي، الجباري، و حمداوي، عمر. (٢٠١٥). *أنماط القيادة وانعكاساتها على أداء الأستاذ الباحث: دراسة ميدانية بجامعة حمه لخضر - الوادي* رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة قاصدي مرباح - ورقلة، ورقلة.

١٣. محمد، آدم محمد عبدالله، و أحمد، موسى أحمد آدم. (٢٠١٦). *أثر أنماط القيادة الإدارية على أداء*

العاملين: دراسة حالة بنك فيصل الإسلامي - فرع نيالا الفترة من ٢٠١٠ - ٢٠١٦ رسالة ماجستير غير

منشورة). جامعة أم درمان الإسلامية، أم درمان.

١٤. الحدراوي، رافد حميد عباس، و حسون، لؤي عبد الحمزة. (٢٠٢١). *تأثير القيادة التكاملية في نظام تقييم*

الأداء الوظيفي: دراسة تحليلية في مديرية بلديات محافظة بابل. مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية،

مج ١٧، ع ١ ، 196- 183

١٥. الزهراني، عبدالله بن عطية بن عبدالله. (٢٠١٦). *القيادة التحويلية وأثرها في الأداء التكيفي للعاملين: دراسة*

ميدانية على شركات قطاع التأمين السعودي. المجلة العربية للعلوم الإدارية، مج ٢٣، ع ٣ ، 373-