

قضايا بحثية (3)

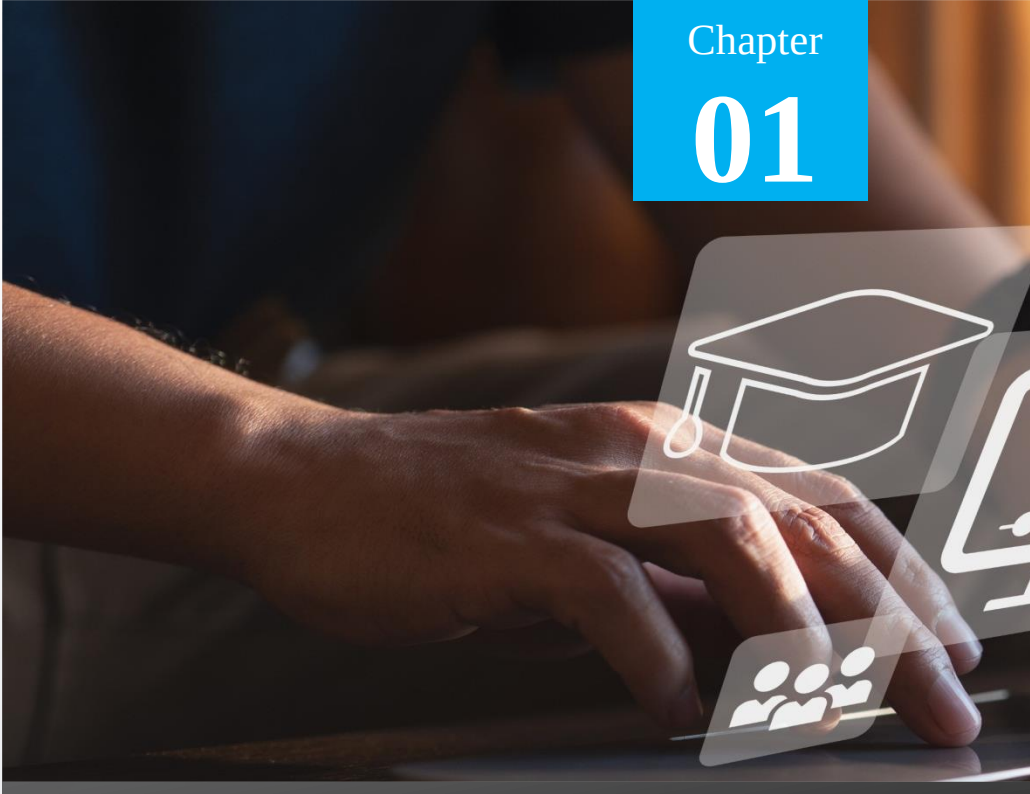
إشراف د/ سنية سبع
إعداد الباحثة / أمل عباس طويلي
الرقم الجامعي / 20223006437
برنامج دكتوراه الإدارة

الفصل الثاني / العرض السابع



أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي

القضية البحثية



سعت الدراسة الحالية إلى إلقاء الضوء على مدى تأثير استخدام أنظمة الإدارة الإلكترونية على مستوى أداء موظفات عمادات جامعة الملك عبد العزيز بجدة، وما نتج عن ذلك من آثار إيجابية على الموظفة وعلى الإدارة بهدف تعزيزها وترسيخها، بالإضافة إلى التحديات والعقبات التي تواجه الإدارة الإلكترونية لتحقيق أهدافها بفعالية.

المشكلة البحثية :

Chapter 01

ان تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية بنجاح يتطلب عملية تقييم مستمر لقياس مدى فعاليتها ومقارنة النتائج المتحققة بالأهداف المرجوة منها، ومن ثم بذل جهود تطويرية لإغلاق أي فجوة أداء بين ما هو متحقق وما هو مطلوب من هذه الأنظمة، ولعل من أبرز الجوانب الإدارية المتأثرة بتطبيق الإدارة الإلكترونية هو الأداء الوظيفي لمستخدميها حيث يعتبر من أهم المقاييس المحددة لنجاح الإدارة الإلكترونية، ومن هذا المنطلق يمكننا تحديد مشكلة الدراسة في التساؤل التالي:

1- ما هو تأثير تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على أداء موظفات العمادات في جامعة الملك عبد العزيز بجدة؟

أهمية الدراسة

أهمية الدراسة تبرز أهمية الدراسة في كلا الجانبين النظري والتطبيقي، وذلك كما يلي:

الأهمية النظرية :

تستمد الدراسة أهميتها النظرية من أهمية الإدارة الإلكترونية التي أصبحت مطلباً ملحاً في ظل التطورات الرقمية والمعلوماتية المتسارعة في عصرنا الحديث، ونظراً لمبادرة جامعة الملك عبد العزيز في تطبيق الإدارة الإلكترونية من خلال أنظمة مختلفة الأهداف كان من الضروري متابعتها ودراساتها ومعرفة مدى التغير الذي حققته من خلال تطبيقها.

كما تنعكس الأهمية النظرية لهذه الدراسة من خلال دورها في إثراء الدراسات السابقة في مجال الإدارة الإلكترونية بدراسة العلاقة بينها وبين الأداء الوظيفي في مؤسسة حكومية تعليمية كجامعة الملك عبدالعزيز، حيث تتجلى أهميتها من خلال قياسها لمدى تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي لموظفي الجامعة وما ينتج عن هذا التطبيق من فرص تطويرية من شأنها أن تساهم في التطوير التنظيمي للجامعة، وتنمية الموارد البشرية التابعة لها، وكذلك تحديات تتطلب دراسة وتحليل ووضع حلول ملائمة في دراسات لاحقة.

لذا تأمل الباحثان أن تساهم هذه الدراسة في توضيح مفهوم الإدارة الإلكترونية ومدى أهميتها من خلال قياس أثرها على الأداء الوظيفي للموارد البشرية، وأن تفتح المجال للمزيد من الدراسات الميدانية في هذا الموضوع في مختلف أنواع المؤسسات.

الأهمية التطبيقية :

يعكس تطبيق هذه الدراسة أهمية اقتصادية لجامعة الملك عبدالعزيز حيث تساهم في تحقيق أهدافها الإستراتيجية في الاستثمار الأمثل لمواردها وإمكاناتها، من خلال دراسة أثر تطبيق أنظمتها في الإدارة الإلكترونية على الأداء الوظيفي لموظفيها، والاستفادة من نتائجها في عمليات التطوير التنظيمي والتحسين المستمر للعملية الإدارية وبالتالي رفع مستوى أداء وإنتاجية الجامعة ككل، وذلك بدوره ينعكس اقتصادياً عليها من خلال رفع العوائد وخفض التكاليف، ومن ثم الاستفادة من نتائج وتوصيات هذه الدراسة في تطوير أنظمة الإدارة الإلكترونية ، بما يساعد في تحسين أداء مستخدميها، ووضع حلول للتحديات التي نتجت عن تطبيقها في جامعة الملك عبدالعزيز.

اهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق التالي:

- تعريف الإدارة الإلكترونية ودورها في تطوير العملية الإدارية.
- قياس أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على تطوير العمل الإداري في جامعة الملك عبد العزيز.
- قياس أثر تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية على أداء موظفات العمادات في جامعة الملك عبد العزيز.
- تحديد معوقات تطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية بفعالية في جامعة الملك عبد العزيز.
- تقييم مدى فعالية أنظمة الإدارة الإلكترونية في جامعة الملك عبد العزيز.
- تقديم بعض التوصيات التي من الممكن أن تساعد في مواجهة المعوقات والتحديات المواقبة لتطبيق أنظمة الإدارة الإلكترونية في جامعة الملك عبد العزيز.

مجالات الدراسة :

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي حيث يعتبر أكثر المناهج انسجاما مع طبيعة وأهداف الدراسة الحالية ، ويبنى هذا المنهج على :

دراسة نظرية ل بناء الإطار المعرفي من خلال الاستفادة من المراجع والمصادر المتنوعة ما بين الكتب والمقالات والأبحاث والأوراق العلمية المحكمة المنشورة في الدوريات أو المؤتمرات والندوات سواء الموجودة في مكتبة جامعة الملك عبد العزيز أو المنشورة في قواعد البيانات الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت ، واعتمدت الدراسة في شقها الآخر على الدراسة الميدانية من خلال استخدام أسلوب الاستبانة للحصول على البيانات الأولية المطلوبة.

مجتمع عينة الدراسة :

يتمثل مجتمع الدراسة في جميع موظفات العمادات في شطر الطالبات في جامعة الملك عبد العزيز بجدة والبالغ عددهن (٤٩٣) موظفة، وتم توزيع قوائم الاستبيان على عينة عشوائية ميسرة قوامها (٢٤٨) موظفة من كافة عمادات جامعة الملك عبد العزيز بجدة وبما يمثل (٥٠%) تقريبا من إجمالي الموظفين، ثم تجميعها ومراجعتها وتفريغها وتحليلها باستخدام

برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) وكانت نسبة الاستجابة (٩٧%) حيث تم توزيع عدد (٣٥٠) . استبانة، وتم استعادة (٢٤٠) منها.



Chapter 01

أدوات جمع المعلومات :

تم جمع البيانات اللازمة من خلال نوعين من المصادر هما:

- ❑ مصادر ثانوية متمثلة في المراجع والدوريات العلمية والبحوث والدراسات السابقة.
- ❑ مصادر أولية وذلك بتجميع البيانات من خلال الاستعانة بأسلوب الاستبيان وذلك لمناسبته لأغراض هذه الدراسة، حيث تم توزيع قوائم الاستبانة على عينة عشوائية ميسرة من موظفات عمادات جامعة الملك عبد العزيز بجدة، ومن ثم تجميعها ومراجعتها وتفريغها وتحليلها باستخدام برنامج الحزم الاجتماعية للعلوم الإحصائية والذي يرمز له اختصارا بالرمز (SPSS)

أداة الدراسة

تم اعتماد في بناء الاستبانة على الإطار النظري للدراسة والبحوث والدراسات السابقة والاسترشاد ببعض الأدوات الموجودة في المجال .

وقد تم تصميم الاستبانة بحيث تحتوي على مجموعة من الأسئلة التي تدعم موضوع الدراسة من خلال علاقتها المباشرة بأهداف الدراسة وتساؤلاتها .



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكرا لكم

