

دكتوراه الإدارة مهارات بحثية ٢

إشراف :
د. سارة محمود

التكليف الرابع
تقديم :
عبدالعزیز بن محمد آل محسن
٢٤٣٠٠٢١٧١



أثر التحفيز على الأداء الوظيفي " دراسة
حالة شركة تاول لمشاريع البنية التحتية

إعداد الطالب: عبد المجيد أحمد سعيد
البلوشي

إشراف الدكتور

هايل عبد المولى طشطوش

https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://www.asu.edu.om/img/Dissertations/Dissertations_2023_m4d19_143539.pdf&ved=2ahUKEwiZ2pix5vOLAxWOyglHHTgFJZsQFnoECBsQAQ&usg=AOvVaw0s1hWLO2SW9_BhtelxYQ96

3

بيانات البحث وأداة جمع البيانات



استعراض لبيانات البحث وأداة جمع البيانات والثبات للدراسة
على النحو التالي:



01

طبيعة بيانات البحث وأداة جمع البيانات أو مصادر الحصول عليها:

- **طبيعة البيانات:** البيانات المستخدمة في البحث هي بيانات كمية ونوعية.
 - **البيانات الكمية:** يتم جمعها من خلال استمارة الاستبيان باستخدام مقياس ليكرت الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، والذي يسمح بتحليل إحصائي للبيانات.
 - **البيانات النوعية:** يمكن الحصول عليها من خلال الأسئلة المفتوحة في الاستبيان (إن وجدت)، أو من خلال المقابلات أو مجموعات التركيز (إذا تم استخدامها).
- **أداة جمع البيانات:** الأداة الرئيسية المستخدمة في البحث هي استمارة الاستبيان.
- **مصادر الحصول على البيانات:** المصدر الرئيسي للبيانات هو الموظفين العاملين في شركة تاول لمشاريع البنية التحتية.

عرض تصميم استمارة الاستبيان موضحًا بها المحاور الرئيسية والعبارات التي تنتمي لها:

استمارة الاستبيان تتكون من قسمين رئيسيين:
القسم الأول: البيانات الديموغرافية: يتضمن أسئلة حول المعلومات الشخصية للمشاركين،
مثل سنوات الخبرة.

◦ من ٥ سنوات إلى ١٠

◦ من ١٠ سنوات إلى ١٥

◦ من ١٥ سنة فما فوق

القسم الثاني: محاور الاستبانة: يتضمن أسئلة حول التحفيز والأداء الوظيفي، مقسمة إلى
محورين رئيسيين:

محاور الاستبانة :

المحور الأول: الحوافز المادية:

- تساعد المكافآت المالية المقدمة من الشركة على بذل مزيد من الجهد والمثابرة.
- يشعر الموظفون بالرضا الوظيفي من خلال ما يتقاضونه من رواتب وترقيات.
- يشعر الموظفون بأهمية الحوافز والمكافآت المقدمة من الشركة.
- تعطي الشركة المجتهدين ترقية استثنائية في العمل من أجل مصلحة العمل.
- تقوم الشركة بزيادة الترقيات والمكافآت من أجل تحسين أداء الموظفين.
- تعطي الشركة أجر إضافي في حالة تحقيق الموظفين للأهداف.
- تعطي الشركة الموظفين المجتهدين علاوة مادية من وقت إلى آخر.

المحور الثاني: الحوافز المعنوية:

- يشعر الموظفون في الشركة بالرضا والاستقرار الوظيفي.
- يعطى للموظفين المجال في المشاركة في اتخاذ القرارات.
- تعطي الإدارة العليا الموظفين مساحة من السلطة من أجل القيام بالمهام الموكلة إليهم.
- تعزز الشركة بيئة الود المتبادل والاحترام بين الموظفين لتحفيزهم على العمل.
- تعطي الشركة المجال في وضع الأهداف المستقبلية.
- تعطي الشركة للموظفين مزايا معنوية إضافية من أجل تحفيزهم للإنجاز.
- يهتم الموظفون في الشركة بالحصول على الحوافز المعنوية مثل: الشكر، الثناء، التقدير.

03

توضيح إذا ما كانت الاستثمارة تتمتع بالثبات طبقاً لما أثبتته الباحث في ورقته البحثية، مع ذكر وتوضيح أهم الاختبارات التي استخدمها الباحث لإثبات ذلك:

ثبات استثمارة الاستبيان:
اختبار ألفا كرونباخ:

- استخدم الباحث اختبار ألفا كرونباخ لقياس ثبات وصدق الأدوات المستخدمة في جمع البيانات للدراسة.
- هذا الاختبار يقيس الاتساق الداخلي للاستبانة.
- النتائج موضحة في الجدول رقم (٥)، حيث تم حساب معامل ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الدراسة، بالإضافة إلى المعامل الإجمالي.
- أقل معامل تم الحصول عليه هو ٠,٨٢٣، والمعامل الإجمالي بلغ ٠,٩٥١.
- بما أن جميع معاملات ألفا كرونباخ أعلى من ٠,٧٠، فهذا يدل على ثبات عالٍ للاستبانة المستخدمة في جمع البيانات.
- وبالتالي فإن الاستبانة تتمتع بثبات عالي.

03

. توضيح النتائج:

- اقتراب المعامل من ١ الصحيح يعني قوة وصدق الثبات، وهذا ما تم تحقيقه في الدراسة.
 - النتائج تشير إلى أن الاستبانة تتمتع بصدق عالٍ وقادرة على إعطاء نتائج ممثلة لمجتمع الدراسة.
- أهم الاختبارات التي استخدمها الباحث لإثبات الثبات:
- اختبار ألفا كرونباخ (Cronbach's alpha): كما ذكرنا سابقاً، هذا الاختبار هو الأداة الرئيسية التي استخدمها الباحث لتقييم ثبات الاستبانة.
- إضافة إلى ذلك، تم استخدام الأساليب الإحصائية التالية في الدراسة:
- المعالجة الإحصائية:

١. تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات.
٢. تم استخدام أساليب الإحصاء الوصفي مثل التوزيع النسبي والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.
٣. تم اختبار الفرضيات باستخدام أساليب الإحصاء الاستنتاجي.

03

أهم الاختبارات الأحصائية المستخدمة.

١. مقاييس النزعة المركزية (المتوسط الحسابي والانحراف المعياري).

٢. اختبار ألفا كرونباخ.

٣. تحليل الانحدار البسيط (Simple Regression).

٤. اختبار التوزيع الطبيعي (كل من حروف سيمتروف).

٥. اختبار (ت) المقارنة بين عينتين مستقلتين.

٦. اختبار التباين الأحادي (ANOVA).

باختصار، أثبت الباحث في ورقته البحثية أن استمارة الاستبيان تتمتع بثبات عالٍ من خلال استخدام اختبار ألفا كرونباخ والحصول على معاملات ثبات مقبولة جدًا.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

