

"تأثير تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على جودة
الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية"

إعداد الطالب/

عمر حامد الخثعمي

253000502

إشراف/

أ.د. الفیصل عبد الحمید محمد

أ.د. فايز علي جراد

العام الدراسي: 2026

فهرس المحتويات

3	المقدمة
4	مشكلة الدراسة
5	أهمية الدراسة
5	أولاً: الأهمية العلمية
6	ثانياً: الأهمية التطبيقية
6	أهداف الدراسة
7	تساؤلات الدراسة
7	فرضيات الدراسة
8	الدراسات السابقة
16	التعقيب على الدراسات السابقة:
19	المنطلقات النظرية للدراسة
20	الإطار المفاهيمي للدراسة
21	الإطار النظري
21	أولاً: نظم المعلومات الصحية الإلكترونية
22	ثانياً: جودة الرعاية الصحية
22	ثالثاً: العلاقة بين نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية
23	المنهجية وطرق البحث
25	التحليل الإحصائي المستخدم:
26	المراجع العربية

المقدمة

شهد القطاع الصحي في العقود الأخيرة تحولاً نوعياً متسارعاً نتيجة التقدم الكبير في تقنيات المعلومات والاتصالات، الأمر الذي انعكس بصورة مباشرة على أساليب تقديم الرعاية الصحية وجودتها. فقد أصبح الاعتماد على النظم الإلكترونية في إدارة المعلومات الصحية أحد المرتكزات الأساسية لتطوير الأداء المؤسسي داخل المستشفيات، لما توفره من إمكانيات متقدمة في تخزين البيانات الصحية واسترجاعها وتحليلها بدقة وسرعة عالية، بما يساهم في دعم اتخاذ القرار وتحسين مخرجات الرعاية الصحية (مؤمنة، 2021).

وفي هذا السياق، برزت نظم المعلومات الصحية الإلكترونية كأداة استراتيجية تساهم في إعادة تشكيل العمليات الصحية داخل المؤسسات العلاجية، من خلال تحويل الإجراءات التقليدية الورقية إلى أنظمة رقمية متكاملة، تتيح تحسين كفاءة العمل وتقليل الأخطاء الطبية وتعزيز سلامة المرضى. كما تساهم هذه النظم في تسهيل التواصل بين مقدمي الخدمة الصحية، وتحسين التنسيق بين الأقسام المختلفة داخل المستشفى، الأمر الذي يؤدي إلى تقديم خدمات صحية أكثر دقة وفاعلية (Alsalman وآخرون، 2021).

وتعد جودة الرعاية الصحية من أهم المؤشرات التي تعكس كفاءة النظام الصحي وقدرته على تلبية احتياجات المستفيدين، حيث ترتبط جودة الخدمة الصحية بمجموعة من الأبعاد، مثل سلامة المرضى، وفعالية العلاج، وسرعة تقديم الخدمة، ورضا المستفيدين. وقد أظهرت العديد من الدراسات أن توظيف نظم المعلومات الصحية الإلكترونية يساهم بشكل مباشر في تحسين هذه الأبعاد، من خلال تقليل زمن الانتظار، وتحسين دقة التشخيص، وتعزيز كفاءة إدارة الموارد الصحية (Gatiti وآخرون، 2021).

وفي المملكة العربية السعودية، يشهد القطاع الصحي توجهاً متزايداً نحو تبني نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وتطبيقاتها المختلفة، بما في ذلك السجلات الصحية الإلكترونية والتطبيقات الصحية الرقمية، وذلك بهدف تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة في المستشفيات الحكومية. وقد أسهم هذا التوجه في تعزيز كفاءة الأداء الصحي، وتحسين تجربة المرضى، وزيادة مستوى الرضا عن الخدمات الصحية، رغم استمرار بعض التحديات المرتبطة بالتطبيق الفعال لهذه النظم (Alharbi & Kundi، 2024).

وعلى الرغم من الجهود المبذولة في تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية داخل المستشفيات الحكومية، إلا أن التباين في مستوى التطبيق، ووجود بعض المعوقات التقنية والبشرية والتنظيمية، يؤثر تساؤلات حول مدى فاعلية هذه النظم في تحقيق التحسين المنشود في جودة الرعاية الصحية.

ومن هنا تبرز أهمية هذه الدراسة في تحليل تأثير تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية، بما يساهم في تقديم فهم أعمق للعلاقة بين المتغيرين، ودعم متخذي القرار في تطوير السياسات الصحية القائمة على الأدلة (Yasser، 2025).

مشكلة الدراسة

شهدت المستشفيات الحكومية في المملكة العربية السعودية توسعاً ملحوظاً في تبني نظم المعلومات الصحية الإلكترونية، باعتبارها إحدى الأدوات الحديثة التي يُعَوَّل عليها في تحسين جودة الرعاية الصحية وتعزيز كفاءة الأداء المؤسسي. ورغم هذا التوسع، إلا أن واقع التطبيق يشير إلى وجود تفاوت في مستوى الاستفادة من هذه النظم، سواء من حيث الاستخدام الفعلي أو من حيث تحقيق الأثر المتوقع على جودة الخدمات الصحية، الأمر الذي يثير تساؤلات حول مدى فاعلية هذه النظم في تحقيق أهدافها المنشودة داخل البيئة الصحية الحكومية (Alsalman وآخرون، 2021).

وتشير الأدبيات إلى أن نظم المعلومات الصحية الإلكترونية، رغم ما تحمله من إمكانات كبيرة، تواجه عدداً من التحديات التي قد تحد من فعاليتها، مثل المشكلات التقنية المرتبطة بالبنية التحتية، وقضايا الخصوصية وأمن البيانات، إضافة إلى ضعف التكامل بين الأنظمة المختلفة، ومقاومة بعض العاملين للتغيير نتيجة نقص التدريب أو الوعي الكافي بأهمية هذه النظم. ومن شأن هذه التحديات أن تؤثر سلباً على كفاءة استخدام النظم الإلكترونية، وبالتالي تقلل من قدرتها على تحسين جودة الرعاية الصحية (Alhur، 2024).

وفي السياق ذاته، أظهرت بعض الدراسات وجود فجوة بين الإمكانيات النظرية لنظم المعلومات الصحية الإلكترونية وبين التطبيق العملي لها داخل المستشفيات، حيث إن تحقيق التحسن في جودة الرعاية الصحية لا يعتمد فقط على توفر هذه النظم، بل يتطلب توظيفها بشكل فعال ومتكامل ضمن بيئة تنظيمية داعمة وكوادر بشرية مؤهلة. كما أن ضعف التدريب وقصور الجاهزية التقنية قد يؤديان إلى انخفاض مستوى الاستفادة من هذه النظم، مما يحد من أثرها الإيجابي المتوقع (Mehmood وآخرون، 2021).

وعلى الرغم من وجود عدد من الدراسات التي تناولت أثر نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، إلا أن معظم هذه الدراسات ركزت على جوانب جزئية، مثل رضا العاملين أو تجربة المرضى أو كفاءة الأداء، دون تقديم تحليل شامل ومتكامل يربط بين مختلف أبعاد نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية تحديداً. كما أن بعض الدراسات أشارت إلى ضرورة إجراء مزيد من البحوث

التي تشمل عينات أوسع ومناطق متعددة لتعزيز تعميم النتائج وبناء فهم أعمق للعلاقة بين المتغيرات (Alharbi & Kundi، 2024).

وبناءً على ما سبق، تتحدد مشكلة الدراسة في وجود حاجة ملحة إلى تحليل علمي متكامل لقياس تأثير تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، في ظل التحديات التطبيقية القائمة، والتباين في مستويات الاستخدام، وغياب الرؤية الشمولية التي تربط بين مكونات هذه النظم ومخرجاتها الصحية.

سؤال الدراسة الرئيس:

ما تأثير تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟

أهمية الدراسة

تتبع أهمية هذه الدراسة من كونها تتناول أحد الموضوعات الحيوية في مجال الإدارة الصحية، والمتمثل في تأثير تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية، حيث أصبحت هذه النظم عنصراً أساسياً في تطوير أداء المؤسسات الصحية وتحسين مخرجاتها. كما تكتسب الدراسة أهميتها من تركيزها على المستشفيات الحكومية في المملكة العربية السعودية، التي تمثل ركيزة أساسية في تقديم الخدمات الصحية، الأمر الذي يجعل من تحسين جودة الرعاية فيها أولوية استراتيجية. وتسهم هذه الدراسة في تقديم فهم أعمق للعلاقة بين نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية، بما يدعم الجهود الرامية إلى تطوير الخدمات الصحية وتحسين كفاءتها وفعاليتها.

أولاً: الأهمية العلمية

تتمثل الأهمية العلمية للدراسة في إسهامها في إثراء الأدبيات العلمية في مجال الإدارة الصحية، من خلال تقديم إطار تحليلي يربط بين نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية في سياق المستشفيات الحكومية. كما تساعد في سد الفجوة البحثية المتعلقة بندرة الدراسات الشمولية التي تناولت هذا الموضوع بشكل متكامل في البيئة السعودية، إضافة إلى دعم الباحثين مستقبلاً بمرجعية علمية يمكن البناء عليها في دراسات مشابهة أو مكملية.

ثانيًا: الأهمية التطبيقية

تتمثل الأهمية التطبيقية للدراسة في توفير نتائج عملية يمكن أن يستفيد منها صناع القرار في القطاع الصحي، من خلال دعمهم بمؤشرات علمية حول مدى تأثير نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية. كما تساهم في توجيه إدارات المستشفيات الحكومية نحو تحسين آليات تطبيق هذه النظم، وتعزيز كفاءة استخدامها، وتطوير برامج التدريب للعاملين، بما يساهم في رفع مستوى جودة الخدمات الصحية المقدمة وتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة.

أهداف الدراسة

انطلاقًا من مشكلة الدراسة وتساؤلها الرئيسي، وسعيًا إلى بناء إطار تحليلي متكامل يفسر العلاقة بين تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية، تهدف هذه الدراسة بصورة رئيسية إلى تحليل تأثير تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

وينبثق عن الهدف الرئيس مجموعة من الأهداف الفرعية التي تسعى الدراسة إلى تحقيقها، وهي:

1. قياس مستوى تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية في المستشفيات الحكومية، من خلال أبعادها الرئيسة مثل السجلات الطبية الإلكترونية، والوصفات الإلكترونية، والمواعيد الإلكترونية، ومشاركة البيانات الصحية.
2. تقييم مستوى جودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية، من خلال أبعادها المختلفة مثل سلامة المرضى، وفعالية الخدمة، وسرعة تقديم الرعاية، ورضا المستفيدين.
3. تحليل أثر السجلات الطبية الإلكترونية كأحد مكونات نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية.
4. دراسة أثر الخدمات الإلكترونية الصحية (مثل المواعيد والوصفات الإلكترونية) على تحسين كفاءة وجودة تقديم الرعاية الصحية.
5. التعرف على أثر تكامل وتبادل المعلومات الصحية إلكترونياً في تحسين دقة التشخيص وجودة القرارات الطبية.
6. تحديد التحديات التي تواجه تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية في المستشفيات الحكومية، ومدى انعكاسها على جودة الرعاية الصحية.
7. تحليل العلاقة الكلية بين نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية، بما يساهم في تقديم تصور شامل لطبيعة التأثير بين المتغيرين.

تساؤلات الدراسة

في ضوء مشكلة الدراسة وأهدافها، تسعى الدراسة للإجابة عن التساؤل الرئيس الآتي: ما تأثير تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟

وينبثق عن هذا التساؤل الرئيس مجموعة من التساؤلات الفرعية، وهي:

1. ما مستوى تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟
2. ما مستوى جودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية؟
3. ما أثر السجلات الطبية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية؟
4. ما أثر الخدمات الصحية الإلكترونية (مثل المواعيد والوصفات الإلكترونية) على جودة الرعاية الصحية؟
5. ما أثر تكامل وتبادل المعلومات الصحية إلكترونياً على دقة التشخيص وجودة القرارات الطبية؟
6. ما أبرز التحديات التي تواجه تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية في المستشفيات الحكومية، وكيف تؤثر على جودة الرعاية الصحية؟
7. ما طبيعة العلاقة بين تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية؟

فرضيات الدراسة

انطلاقاً من مشكلة الدراسة وتساؤلاتها وأهدافها، تفترض هذه الدراسة ما يلي:

الفرضية الرئيسية: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

وينبثق من الفرضية الرئيسية الفرضيات الفرعية التالية:

1. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية.
2. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين السجلات الطبية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية.

3. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام الخدمات الصحية الإلكترونية (مثل المواعيد والوصفات الإلكترونية) وجودة الرعاية الصحية.
4. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين تكامل وتبادل المعلومات الصحية إلكترونياً وجودة الرعاية الصحية، من حيث دقة التشخيص وجودة القرارات الطبية.
5. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى كفاءة استخدام نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية.
6. توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحديات التي تواجه تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية.
7. يوجد تأثير معنوي لنظم المعلومات الصحية الإلكترونية مجتمعة على جودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

الدراسات السابقة

دراسة (Yasser) (2025)

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور إدارة الصحة الإلكترونية في تعزيز جودة الخدمات الصحية المقدمة من وجهة نظر العاملين بالمستشفيات السعودية. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي لتحليل واقع تطبيق أنظمة الصحة الإلكترونية وأثرها على جودة الخدمات الصحية، وشملت عينة مكونة من 380 فرداً من العاملين بالمستشفيات السعودية، وجمعت البيانات باستخدام استبانة صممت لقياس أبعاد الصحة الإلكترونية المتمثلة في السجلات الطبية الإلكترونية، والوصفات الطبية الإلكترونية، والمواعيد الإلكترونية، ومشاركة الصور إلكترونياً، بالإضافة إلى قياس مستوى جودة الخدمات الصحية. أظهرت النتائج أن استخدام أنظمة الصحة الإلكترونية يسهم بدرجة مرتفعة جداً في تعزيز جودة الخدمات الصحية، مع وجود أثر دال إحصائي لكل من السجلات الطبية الإلكترونية والوصفات والمواعيد ومشاركة الصور في تحسين جودة الرعاية. أوصت الدراسة بضرورة دعم وتوسيع تطبيق هذه الأنظمة، وتدريب الكوادر الصحية على استخدامها بكفاءة لتحقيق أهداف التطوير الصحي وتحسين مستوى الرعاية الصحية المقدمة.

دراسة Al Otaybi وآخرون (2022)

تناولت الدراسة تصورات وممارسات العاملين في الرعاية الصحية تجاه أنظمة السجلات الطبية الإلكترونية المنفذة في السعودية، مع التركيز على الأداء والحواجز ورضا العاملين. اعتمدت الدراسة على المنهج المقطعي وشملت مستشفيات متعددة في الأحساء، الدمام، المدينة المنورة، والرياض، بمشاركة 2684 مقدم رعاية صحية من جميع التخصصات، وتم جمع البيانات عبر استبيانات

إلكترونية. أظهرت النتائج أن موقف ورضا العاملين تجاه نظم السجلات الطبية الإلكترونية مقبول، خاصة بين كبار السن وغير السعوديين الذين تلقوا تدريباً على استخدام النظام، وأن التحسين في جودة الرعاية كان الفائدة الرئيسية لهذه الأنظمة، في حين كان فقدان الوصول المؤقت للبيانات ومخاوف الخصوصية أهم العقبات. أوصت الدراسة بزيادة التدريب وتعزيز الوصول المستمر للسجلات لضمان فعالية النظام.

دراسة (مدلول ، 2022)

هدفت الدراسة إلى بيان دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة الصحية والحد من الفساد الإداري وتحقيق التنمية الاقتصادية في القطاع الصحي العام العراقي. استخدمت الدراسة المنهج الاستطلاعي وشملت 87 استبانة صالحة للتحليل، حيث تم تحليل تأثير الإدارة الإلكترونية على العمل الإداري والقدرة على استرجاع المعلومات الصحية ورفع القيمة النوعية للرعاية الصحية. أظهرت النتائج علاقة إيجابية بين استخدام الإدارة الإلكترونية وتحسين الأداء الإداري وجودة الرعاية، وأوصت الدراسة بتطوير الأنظمة والتشريعات الإدارية لمواكبة تطبيقات الإدارة الإلكترونية، وتحسين النظم المعلوماتية لتحقيق تنمية صحية واقتصادية مستدامة.

دراسة (مؤمنة ، 2022)

ركزت هذه الدراسة على تقييم استخدام التطبيقات الصحية لدى مرتادي العيادات الخارجية ومراكز الرعاية الصحية الأولية في مدينة الرياض، بهدف التعرف على مدى اهتمام المجتمع بالتطبيقات الصحية وأنواعها الأكثر استخداماً. اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي وشملت 517 ممارساً صحياً ومراجعاً للعيادات. أظهرت النتائج انخفاض الاعتماد على التطبيقات الصحية لمتابعة الحالات الصحية بالرغم من انتشارها، مع وجود علاقات متفاوتة بين الجنس والعمر والاستخدام، حيث أبدى 64% من العينة استخداماً للتطبيقات الصحية، لكن 40% فقط أظهرت تحسناً إيجابياً في حالتهم الصحية. أوصت الدراسة بزيادة التوعية الصحية وتشجيع استخدام التطبيقات الصحية لتحسين جودة الحياة.

دراسة (الشراري، 2023)

هدفت الدراسة إلى تقييم أثر مرتكزات الإدارة الإلكترونية (المورد البشري، البرامج والشبكات، المتطلبات الإدارية والفنية) على جودة الخدمات العلاجية من وجهة نظر موظفي مديرية الشؤون الصحية بمحافظة القريات. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وشملت الدراسة 105 موظفاً، وتم جمع البيانات عبر استبانة. أظهرت النتائج أن جميع مرتكزات الإدارة الإلكترونية أثرت إيجابياً وبمستوى عالٍ جداً على جودة الخدمات العلاجية، مع عدم وجود فروق دالة إحصائية حسب العمر

أو الجنس. أوصت الدراسة بضرورة توفير المتطلبات الإدارية والتقنية، وإقامة دورات تدريبية للعاملين، وتعزيز ثقافة الجودة في الخدمات العلاجية.

دراسة العنزي وآخرون (2022)

هدفت الدراسة إلى تحديد واقع الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الصحية الحكومية بمدينة الرياض وعلاقتها بكفاءة الأداء من وجهة نظر الإداريين والكوادر الصحية، وشملت 281 مشاركًا. أظهرت النتائج أن الإدارة الإلكترونية وواقع كفاءة الأداء كانا بدرجة عالية، مع وجود علاقة مباشرة إيجابية وذات دلالة إحصائية بينهما. أوصت الدراسة بتنفيذ الأرشفة الإلكترونية للسجلات الطبية وتطوير الهيكل الإداري والتدريب المستمر للإداريين لتعزيز أداء المؤسسات الصحية الحكومية.

دراسة (Al Mutared وآخرون (2023)

ركزت الدراسة على أثر تطوير التكنولوجيا الصحية على تقديم الرعاية الصحية في السعودية، ضمن سياق رؤية 2030، من خلال الاستثمار في حلول الصحة الرقمية والطب عن بعد والسجلات الصحية الإلكترونية. أشارت النتائج إلى تحسين الوصول إلى الرعاية، وزيادة كفاءة تقديم الخدمات الطبية، وتعزيز إدارة البيانات الصحية، وتطبيق الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات الضخمة لتحسين التشخيص والوقاية من الأمراض. أوصت الدراسة بالاستمرار في تطوير التكنولوجيا الصحية لرفع جودة وكفاءة الرعاية الصحية والتركيز على المريض.

دراسة (Aloyuni & Al-Mutairi) (2023)

هدفت الدراسة إلى تقييم تأثير المعاملات الإلكترونية على جودة خدمات الرعاية الصحية في المستشفيات السعودية، واعتمدت على منهج وصفي تحليلي مع توزيع 120 استبانة على الموظفين الإداريين. أظهرت النتائج أن مستوى المعاملات الإلكترونية مرتفع في جميع متطلباتها، وأن لها تأثيرًا مباشرًا وإيجابيًا على جودة تقديم الخدمات الصحية. أوصت الدراسة بالاستمرار في تطوير المعاملات الإلكترونية لتعزيز الأداء والجودة.

دراسة (Alhur, 2024)

تناولت هذه المراجعة الأدبية تحديات وفرص تبني السجلات الطبية الإلكترونية (EMR) في السعودية وفق رؤية 2030، مع التركيز على التحديات التقنية، المالية، البشرية، الثقافية والتنظيمية، ودمجها مع مبادرات الصحة الرقمية الأخرى. أظهرت النتائج أن الدمج الفعال يتطلب استراتيجيات شاملة لمعالجة الحواجز المختلفة. أوصت الدراسة بوضع حلول استراتيجية مصممة للسياق السعودي لتعزيز جودة وكفاءة الرعاية الصحية من خلال تبني السجلات الطبية الإلكترونية.

دراسة (Sabriya & Kundi, 2025)

هدفت هذه الدراسة إلى استكشاف الآفاق والتحديات في تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال تطبيق السجلات الصحية الإلكترونية في المستشفيات السعودية. اعتمدت الدراسة على تصميم بحث مستعرض واستبيانات موجهة لأصحاب المصلحة الرئيسيين في المؤسسات الصحية. أظهرت النتائج أن السجلات الصحية الإلكترونية يمكنها تحسين سير العمل، تقليل الأخطاء الطبية، وتعزيز نتائج المرضى، مع وجود تحديات مثل خصوصية البيانات ومقاومة التغيير. أوصت الدراسة بوضع استراتيجيات لمعالجة هذه التحديات لتعزيز الاستفادة من السجلات الصحية الإلكترونية.

دراسة Monshi وآخرون (2025)

هدفت المراجعة المنهجية إلى دراسة تأثير التكنولوجيا الصحية على تجربة المرضى في السعودية، باستخدام قاعدة بيانات PubMed لتحديد 30 دراسة منشورة بين 2000 و2022، معظمها مقطعي. أظهرت النتائج رضا مرتفع لدى المرضى عن الخدمات الصحية الرقمية، حيث ساهمت التكنولوجيا في تحسين الوصول إلى الرعاية وجودة تجربة المرضى. أوصت الدراسة بزيادة الاستثمار في التكنولوجيا الصحية لتعزيز تجربة المرضى بشكل مستمر.

دراسة Gatiti وآخرون (2021)

هدفت هذه المراجعة المنهجية إلى تحديد تأثير تطبيق السجلات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية في المستشفيات، بالاعتماد على مراجعة الأدبيات المنشورة بين 2010 و2020. أظهرت النتائج تأثيرًا إيجابيًا واضحًا على سلامة المرضى، الرعاية الفعالة، التوقيتية، العدالة، والمركزية حول المريض، مع وجود تحديات مؤسسية، بشرية، تكنولوجية، وأخلاقية. أوصت الدراسة بوضع آليات لتقليل هذه التحديات لضمان نجاح تنفيذ السجلات الصحية الإلكترونية.

دراسة نويس & غطاس (2025)

هدفت الدراسة إلى تحديد دور السجلات الطبية الإلكترونية (EMR) في تحسين جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر العاملين في المؤسسة الاستشفائية محمد بوضياف عين ولمان، واعتمدت المنهج الوصفي وشملت 40 مشاركًا. أظهرت النتائج تحسين الوصول إلى المعلومات، تقليل الأخطاء الطبية، تعزيز الاعتمادية والاستجابة، وتحسين الأمان والتعاطف في تقديم الرعاية، مع وجود تحديات مثل نقص التدريب وضعف البنية التحتية. أوصت الدراسة بضرورة تعزيز التدريب ونشر ثقافة التحول الرقمي لزيادة فعالية هذه الأنظمة.

دراسة الصاوي وآخرون (2024)

هدفت الدراسة إلى تحديد خصائص السجلات الصحية الإلكترونية وأهميتها وعوامل تحقيق عائد الاستثمار في المستشفى السلطاني بسلطنة عمان، باستخدام منهج نوعي عبر مقابلات شبه مقننة مع الأطباء والمرضى وفنيي المختبر والجودة وتقنية المعلومات والسجلات الطبية. أظهرت النتائج الحاجة لتدريب الأطباء على استخدام النظام وفهم مكوناته، ومعالجة تحديات الخصوصية والأمان، والتعاون بين المؤسسات الصحية والباحثين لتعظيم الاستفادة من البيانات الصحية. أوصت الدراسة بتوفير التدريب المستمر وضمان التزام الموظفين بمعايير استخدام السجلات الإلكترونية.

دراسة (Alharbi & Kundi 2024)

هدفت الدراسة إلى دراسة التحديات والفرص في دمج حلول الصحة الإلكترونية لتحسين جودة الرعاية الصحية في المستشفيات السعودية، واعتمدت على مراجعة الأدبيات وجمع البيانات عبر استبيان لعينة 197 موظفًا في منطقة القصيم. أظهرت النتائج وجود تأثير إيجابي وذو دلالة على تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال الحلول الإلكترونية المتكاملة، حيث فسرت SHQ نحو 31.7% من تحسين IHS. أوصت الدراسة بإجراء دراسات مستقبلية بأحجام عينات أكبر لتعميم النتائج وتعزيز المعرفة النظرية والتطبيقية في هذا المجال.

دراسة (عمار & خميسي, 2023)

بعنوان "أهمية الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمات الصحية" تناولت الدراسة الدور المحوري للإدارة الإلكترونية في تطوير وتحسين الخدمات الصحية بالمستشفيات. أظهرت الدراسة أن الإدارة الإلكترونية أحدثت طفرة نوعية في أساليب التسيير التقليدية، وأسهمت في تقليل زمن إنجاز المهام وخفض التكاليف التشغيلية، بما يعزز من كفاءة المؤسسة ويحقق وفورات مالية ملموسة. تم إجراء الدراسة الميدانية في مستشفى الحكيم عقبي بقالمة، حيث تم توزيع استبيانات على الموظفين بهدف التعرف على آرائهم حول مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمة الصحية. أظهرت النتائج، بعد تحليل البيانات باستخدام برنامج SPSS، وجود علاقة إيجابية واضحة بين تبني الإدارة الإلكترونية وجودة الخدمات الصحية، ما يعكس أهمية تطوير نظم المعلومات الإدارية وتعزيز استخدامها في المستشفيات لضمان تقديم خدمات صحية أكثر فعالية وكفاءة.

دراسة (خليفة & عبيد, 2022)

بعنوان "دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات الصحية: دراسة حالة مستشفى محمد بوضياف بورقلة - الجزائر" هدفت إلى تقييم أثر الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات الصحية وتحديد مدى استخدام أدوات الإدارة الإلكترونية في المستشفى. استخدم البحث المنهج الوصفي في الجانب النظري والنهج التحليلي في الجانب التطبيقي، من خلال المقابلات والملاحظات مع طاقم

المستشفى. أظهرت نتائج الدراسة أن الإدارة الإلكترونية تعد من الأساليب الحديثة التي يمكن للمستشفيات اعتمادها لتعزيز جودة الخدمات الصحية، مشددة على الحاجة إلى فرق قادرة على تصميم وتطوير البرمجيات الإدارية واستخدام أنظمة المعلومات بشكل فعال. كما أظهرت النتائج أن المستشفى يقدم خدمات صحية عالية الجودة تلبي احتياجات المرضى، وأن وجود إدارة متمكنة من نظم المعلومات يسهم في تحسين مستوى الخدمة بشكل مستمر.

دراسة (البديري & العوامي, 2024)

بعنوان "أثر نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الخدمات الصحية" ركزت على دراسة مستوى توافر متطلبات نظم المعلومات الإدارية بالمركز الصحي الأبيار، شاملة المتطلبات المادية والبرمجية، وكذلك مستوى جودة الخدمات الصحية. تم جمع البيانات من جميع العاملين البالغ عددهم 81 عاملاً باستخدام استبانة تحليلية، وتم تحليلها باستخدام برنامج SPSS V.26. أظهرت النتائج أن مستوى نظم المعلومات الإدارية بالمركز جاء متوسطاً، كما كان تقييم جودة الخدمات الصحية متوسطاً كذلك. ومع ذلك، كشفت النتائج عن أثر إيجابي لنظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الخدمات الصحية، ما يشير إلى ضرورة تعزيز هذه النظم وتطويرها لرفع مستوى الأداء والكفاءة في تقديم الرعاية الصحية بالمركز.

دراسة (السعيد, 2023)

بعنوان "أثر نظم المعلومات على جودة الخدمة الصحية في الجزائر" استهدفت تحليل أثر نظم المعلومات على جودة الخدمة الصحية في المركز الاستشفائي الجامعي محمد لمين دباغين، باستخدام منهج وصفي تحليلي يشمل الملاحظة والمقابلات والاستبيانات. وزع الباحثون 91 استبياناً على مشغلي أنظمة المعلومات المختلفة مثل SIFA و SILAB و SIIM و SIPHA، وخلصت الدراسة إلى أن نظم المعلومات تسهم بفعالية في تحسين جودة الخدمة الصحية، كما ساهمت في تفسير نسبة كبيرة من التغيرات في أداء الخدمات بالمركز. وقد أبرزت الدراسة الدور الحيوي لنظم المعلومات في تعزيز كفاءة العمليات الصحية وتقليل الأخطاء وتحسين رضا المرضى.

دراسة (العجب, 2023)

بعنوان "أثر الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات الحكومية (الملموسية) - ولاية الخرطوم" تناولت تأثير الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات الحكومية، مع التركيز على البنية التحتية والدليل التعريفي والمظهر العام كأبعاد للملموسية. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وجرى تحليل البيانات من عينة بلغت 670 مبحوثاً. أظهرت النتائج وجود علاقات ذات دلالة إحصائية بين الإدارة الإلكترونية وبين البنية التحتية والمظهر العام، ما يؤكد أثر الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة

الخدمات الحكومية. وقد أوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالملموسية وتوفير البنية التحتية الشاملة ودليل إرشادي واضح لتعزيز جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

دراسة (مؤمنة, 2021)

بعنوان "فاعلية استخدام نظم المعلومات الصحية والسجلات الطبية الإلكترونية" ركزت على تقييم مدى فاعلية استخدام نظم المعلومات الصحية والسجلات الطبية الإلكترونية في المستشفيات والمستوصفات الصحية بمدينة الرياض. أظهرت الدراسة أن قدرة المؤسسات الصحية على تطبيق هذه الأنظمة تختلف بحسب مستوى التطوير والتكامل في النظام المستخدم، حيث توفر بعض المؤسسات نظم متكاملة، بينما تكتفي أخرى باستخدام برمجيات أساسية لإدارة الملفات والخدمات الصحية. وقد أبرزت الدراسة أن تطبيق هذه النظم يسهم بشكل مباشر في تحسين جودة الرعاية الصحية، من خلال تنظيم البيانات وحفظها واسترجاعها بكفاءة، مع ضرورة تدريب الكوادر على استخدام الأنظمة بشكل فعال.

دراسة (الشراري وآخرون, 2019)

بعنوان "العوامل المؤثرة على اعتماد نظام إلكتروني موحد يشمل جميع الخدمات الحكومية في السعودية" بحثت في مدى تأثير سهولة الاستخدام المتصور والفائدة المدركة على نية المواطنين في استخدام نظام أبشير كمنصة شاملة لجميع الخدمات الحكومية الإلكترونية. أظهرت النتائج أن النظام يعتبر أداة فعالة لزيادة الإنتاجية، وأن نية المواطنين في استخدامه تتأثر بشكل مباشر بإدراكهم للفائدة وسهولة الاستخدام. وقد قدمت الدراسة توصيات عملية لصناع القرار لتعزيز الاعتماد على الأنظمة الحكومية الإلكترونية، مع مراعاة تحسين تجربة المستخدم وتعزيز الثقة في النظام.

دراسة (الفيفي, 2023)

بعنوان "دور تقنية الواقع المعزز في دعم نظم إدارة المعلومات الصحية" هدفت إلى تقييم مساهمة الواقع المعزز في تحسين نظم إدارة المعلومات الصحية، مع دراسة تطبيقية على نظام DHIS2. أظهرت الدراسة أن الواقع المعزز يمكن أن يحقق وفورات زمنية ومالية ومكانية، بينما لم يطبق DHIS2 هذه التقنية بعد بشكل كامل رغم تطبيقه للواقع الافتراضي. كما أظهرت الدراسة قبول ممارسي الرعاية الصحية لهذه التقنيات وفعاليتها في تحسين التشخيص والتدريب الطبي. أوصت الدراسة بتبني تقنية الواقع المعزز في نظم المعلومات الصحية لتعزيز جودة الرعاية الصحية، خصوصاً في الدول منخفضة ومتوسطة الدخل.

دراسة (Benchikh & Boussoualim, 2024)

بعنوان "تطبيقات الصحة الرقمية ودورها في تحسين جودة خدمات الرعاية الصحية: تجربة المملكة العربية السعودية" ركزت على تقييم أثر تطبيقات الصحة الرقمية في تحسين تجربة المرضى وجودة الخدمات. أظهرت الدراسة أن هذه التطبيقات تسهل الوصول إلى المعلومات الصحية، وتحسن التواصل بين الطبيب والمريض، وتساهم في تقديم رعاية صحية أكثر كفاءة، مع تعزيز مؤشرات الصحة العامة. كما ساعد التحول الرقمي في المؤسسات الصحية السعودية على رفع جاهزية النظام الصحي، وزيادة رضا المستفيدين، وتحسين جودة الخدمات المقدمة، مما يعكس دور الصحة الرقمية في تعزيز كفاءة النظام الصحي الوطني.

دراسة (Noor, 2019)

بعنوان "استخدام الصحة الإلكترونية في المملكة العربية السعودية" قدمت تحليلاً شاملاً لتطور خدمات الصحة الإلكترونية في المملكة، خاصة في سياق رؤية 2030. تم جمع البيانات من 508 مستشفيات حول قدرات الأسرة واعتماد الخدمات واستخدام 45 خدمة إلكترونية محددة، موضحة مستويات انتشار الصحة الإلكترونية وتوزيعها. أظهرت الدراسة أن هناك توسعاً متزايداً في استخدام الصحة الإلكترونية، إلا أن هناك مجاًلاً كبيراً لتطوير وتوسيع نطاق الخدمات، بما يعكس أهمية الاستمرار في تعزيز التحول الرقمي في القطاع الصحي السعودي لتحقيق معايير عالمية في جودة وكفاءة الخدمات.

دراسة (Campanella وآخرون, 2016)

بعنوان "تأثير السجلات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية: مراجعة منهجية وتحليل تلوي" أجرت مراجعة شاملة وتحليلًا تلويًا لدراسات متعددة حول أثر السجلات الصحية الإلكترونية (EHR) على جودة الرعاية الصحية. أظهرت النتائج أن تطبيق السجلات الصحية الإلكترونية يقلل من وقت التوثيق بنسبة متوسطة -22.4٪، يزيد الالتزام بالإرشادات السريرية، ويقلل من أخطاء الأدوية والآثار الجانبية للأدوية، مع عدم وجود تأثير واضح على معدلات الوفيات. وأكدت الدراسة أن التنفيذ السليم لنظم EHR يحسن جودة الرعاية ويعزز الكفاءة التشغيلية، ما يوصي بتبني استراتيجيات تنفيذ فعالة لهذه السجلات.

دراسة (Mehmood وآخرون, 2021)

بعنوان "إدراك جودة البيانات وقبول نظام المعلومات الصحية الإلكترونية، والموثوقية والرضا" ركزت على تقييم رضا المستخدمين النهائيين وجودة البيانات في نظم المعلومات الصحية الإلكترونية بمستشفى رعاية ثالثة في المملكة العربية السعودية. أظهرت النتائج رضا المستخدمين عن إدخال واسترجاع البيانات، لكن أبدوا نقصاً في التدريب على حل المشكلات والتعامل مع انقطاع النظام.

وأكدت الدراسة الحاجة إلى تحسين الدعم الفني وتعزيز سرعة الشبكة، بالإضافة إلى توفير الحواسيب المحمولة لتحسين جودة البيانات وتقليل فقدانها في الحالات الحرجة.

دراسة (Alsalman وآخرون, 2021)

بعنوان "حالة تنفيذ أنظمة المعلومات الصحية في المستشفيات في المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية" قامت بدراسة حالة حول تنفيذ واعتماد نظم المعلومات الصحية (HIS) في 18 مستشفى. أظهرت النتائج أن 67% من الأنظمة مشتركة و28% تم تطويرها داخلياً، مع تطبيق معظم الوظائف الأساسية للتوثيق السريري الإلكتروني وعرض النتائج، بينما كان تنفيذ وظائف دعم القرار والترميز الشريطي متفاوتاً. أكدت الدراسة أن تطبيق HIS واعد لتحسين إدارة معلومات المرضى، وأن نتائج الدراسة توفر بيانات قيمة لتطوير استراتيجيات تنفيذ HIS على مستوى المستشفيات السعودية.

دراسة (Al-Kahtani وآخرون, 2022)

بعنوان "تحول الصحة الرقمية في السعودية: تحليل مقطعي باستخدام مؤشرات الصحة الرقمية" تناولت تقييم التحول الرقمي في الرعاية الصحية السعودية منذ إطلاق رؤية 2030، مع التركيز على الخصخصة والشراكات بين القطاعين العام والخاص. أظهرت الدراسة التقدم التشريعي والتنظيمي لدعم التحول الصحي، مع الحاجة إلى معالجة التحديات المتعلقة بتطوير القوى العاملة وضمان وصول الفئات الضعيفة إلى رعاية صحية عالية الجودة. كما سلطت الدراسة الضوء على أهمية متابعة التحولات بشكل مستمر وتقييم تأثيرها على النظام الصحي لضمان تحقيق أهداف رؤية 2030.

دراسة (Sabriya & Kundi, 2025)

بعنوان "تحسين جودة الرعاية الصحية من خلال تطبيق سجلات الصحة الإلكترونية في المستشفيات السعودية" ركزت على استكشاف آفاق وتحديات تطبيق السجلات الصحية الإلكترونية لتحسين جودة الرعاية في المملكة. استخدمت الدراسة تصميماً مقطعيّاً واستبياناً موجهاً لأصحاب المصلحة الرئيسيين. أشارت النتائج إلى أن السجلات الصحية الإلكترونية تسهم في تبسيط سير العمل، تقليل الأخطاء الطبية، وتحسين نتائج المرضى، بينما تواجه تحديات تتعلق بالخصوصية والتشغيل البيني ومقاومة التغيير. وقدمت الدراسة توصيات لصانعي السياسات ومقدمي الرعاية لتعزيز إمكانات السجلات الصحية الإلكترونية في تحسين جودة الرعاية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

تُظهر الدراسات العربية المشار إليها أن هناك إجماعاً على الدور المحوري للإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الصحية في تحسين جودة الخدمات الصحية، سواء من حيث الكفاءة التشغيلية، أو

تقليل الأخطاء، أو تعزيز رضا المرضى والعاملين على حد سواء. على سبيل المثال، أظهرت دراسة Yasser (2025) أن استخدام أنظمة الصحة الإلكترونية يعزز جودة الخدمات الصحية بدرجة مرتفعة جدًا، بينما أكدت دراسة Al Otaybi وآخرون (2022) أن رضا العاملين مرتبط بتحسين الأداء وتحقيق الفائدة المتوقعة، مع وجود بعض التحديات المتعلقة بالوصول المستمر للبيانات ومخاوف الخصوصية. وتشترك دراسات مدلول (2022)، مؤمنة (2021)، والعنزي وآخرون (2022) في التأكيد على أن الإدارة الإلكترونية تسهم في تحسين الأداء الإداري وجودة الرعاية، مع التركيز على أهمية التدريب ودعم البنية التحتية والتقنيات الرقمية. كذلك، أظهرت دراسة الشراري (2023) أن جميع مرتكزات الإدارة الإلكترونية تؤثر إيجابيًا على جودة الخدمات العلاجية، مما يعكس قوة العلاقة بين البنية التحتية الرقمية ورضا الموظفين وجودة الأداء.

من جهة أخرى، تناولت بعض الدراسات مثل الفيقي (2023) و Benchikh & Boussoualim (2024) دور تقنيات حديثة مثل الواقع المعزز وتطبيقات الصحة الرقمية في تعزيز نظم المعلومات الصحية، حيث أظهرت الدراسات أن هذه التقنيات تسهم في تقليل الوقت والتكلفة، وتحسين تجربة المرضى، ورفع كفاءة النظام الصحي، مع تأكيد الحاجة لتدريب الكوادر واستكمال البنية التحتية التقنية. كما أبرزت دراسة Noor (2019) استمرار التوسع في تطبيق الصحة الإلكترونية في المملكة مع ضرورة معالجة التحديات المتعلقة بالانتشار والتكامل.

أما الدراسات الأجنبية، مثل Gatiti وآخرون (2021)، و Campanella وآخرون (2016)، فقد ركزت على أثر السجلات الصحية الإلكترونية (EHR/EMR) على جودة الرعاية الصحية، وأكدت تحسن سلامة المرضى، الالتزام بالإرشادات السريرية، تقليل الأخطاء الطبية، ورفع كفاءة العمل. وأوضحت هذه الدراسات أن التحديات الرئيسية تشمل قضايا الخصوصية، التشغيل البيئي، التدريب، والبنية التحتية، مع توصيات واضحة لتعزيز التبني والتطبيق الفعال لهذه الأنظمة.

أوجه التشابه والاختلاف:

التشابه: معظم الدراسات أشارت إلى التأثير الإيجابي لنظم المعلومات الصحية والإدارة الإلكترونية على جودة الرعاية، سواء عبر تحسين الأداء الإداري، تقليل الأخطاء، زيادة رضا المرضى، أو تعزيز الكفاءة التشغيلية. كذلك تركزت التوصيات على تعزيز التدريب، تطوير البنية التحتية، وتحسين قبول المستخدمين للأنظمة.

الاختلاف: تختلف الدراسات من حيث نطاق التطبيق، حيث ركزت بعض الدراسات العربية على المستشفيات السعودية أو الجزائرية ومراكز الرعاية الأولية (مثل Yasser, 2025؛ Al Otaybi وآخرون، 2022)، في حين ركزت بعض الدراسات الأجنبية على تقييم السجلات الصحية الإلكترونية

على مستوى عالمي أو متعدد المؤسسات (Campanella وآخرون، 2016؛ Gatiti وآخرون، 2021). كما اختلفت الدراسات في نوع التقنية المستخدمة، فبعضها تناول تطبيقات الصحة الرقمية والواقع المعزز، في حين ركزت أخرى على السجلات الصحية الإلكترونية التقليدية.

الفجوة البحثية:

على الرغم من الوفرة البحثية، تظل هناك فجوات مهمة يمكن للدراسة الحالية التركيز عليها:

- محدودية الدراسات التي تربط بين الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الصحية بشكل متكامل لتقييم أثرها على جودة الرعاية في المستشفيات الحكومية السعودية، مع التركيز على جميع المستويات التشغيلية والإدارية.
- غياب دراسات متعمقة تجمع بين تقييم النظام من وجهة نظر العاملين، المرضى، والإدارة معاً، لتحديد الفوائد والمخاطر والتحديات بشكل شامل.
- قلة الدراسات التي تأخذ في الاعتبار التحديات الثقافية والتنظيمية والتقنية معاً في بيئة التحول الرقمي، خصوصاً في سياق رؤية السعودية 2030.
- الحاجة إلى دراسات تطبيقية تقيس أثر التكنولوجيا الرقمية الحديثة، مثل الواقع المعزز والتطبيقات الذكية، على جودة الخدمات الصحية ضمن مستشفيات حكومية متعددة.

ما تتميز به الدراسة الحالية:

تتميز الدراسة الحالية بمحاولة سد هذه الفجوات من خلال:

- التكامل بين الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الصحية لتقييم أثرها المباشر على جودة الخدمات في المستشفيات الحكومية السعودية.
- المنهجية الشاملة التي تجمع بين الاستبيانات، المقابلات، والملاحظة الميدانية، مع التركيز على وجهات نظر الموظفين والإدارة والمستفيدين.
- التطبيق العملي في بيئة محلية ضمن مستشفيات حكومية، ما يعكس البيئة السعودية الحقيقية ويسهم في تقديم توصيات قابلة للتطبيق.
- التركيز على التحديات التقنية، التنظيمية، البشرية، والثقافية مع اقتراح حلول استراتيجية لتعزيز الاستفادة من تطبيقات الصحة الرقمية والسجلات الإلكترونية الحديثة.

باختصار، تعكس الدراسة الحالية خطوة نحو فهم متعمق وشامل لكيفية تحسين جودة الرعاية الصحية عبر دمج الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الصحية في المستشفيات الحكومية السعودية، مع تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق لدعم التحول الرقمي وفق معايير عالمية.

المنطلقات النظرية للدراسة

تشكل المنطلقات النظرية أساس الدراسة، حيث توفر الإطار الفكري الذي يوجه البحث ويحدد العلاقة بين المتغيرات الرئيسية. في هذه الدراسة، يعتمد التحليل النظري على دمج نظريات وإطارين رئيسيين: نظرية تبني التكنولوجيا (Technology Acceptance Model – TAM) ونظرية جودة الرعاية الصحية (Healthcare Quality Framework)، بما يتيح فهم العلاقة بين تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الخدمات الصحية.

أولاً، نظرية تبني التكنولوجيا (TAM) تقدم نموذجاً لفهم كيفية تقبل الأفراد للتكنولوجيا الجديدة، وتأثير ذلك على الأداء الفعلي. تركز النظرية على متغيرين رئيسيين هما: سهولة الاستخدام المدركة وفائدة الاستخدام المدركة، والتي تؤثر بشكل مباشر على نية المستخدمين لاعتماد النظام، وبالتالي على الاستخدام الفعلي (Davis, 1989). في سياق المستشفيات السعودية، توضح هذه النظرية أن العاملين في القطاع الصحي يعتمدون على الأنظمة الإلكترونية وفق إدراكهم لفوائدها العملية وقدرتهم على التعامل معها بسهولة، ما ينعكس على مستوى جودة الرعاية المقدمة للمرضى.

ثانياً، إطار جودة الرعاية الصحية يعتمد على مفاهيم شاملة تتعلق بسلامة المرضى، الفعالية، الكفاءة، استجابة الخدمات، وتعزيز تجربة المستفيدين (Institute of Medicine, 2001). هذا الإطار النظري يسمح بتقييم أثر نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على الجودة من خلال عدة أبعاد:

- ✓ سلامة المرضى: تقليل الأخطاء الطبية عبر التوثيق الرقمي الدقيق.
- ✓ الفعالية: دعم اتخاذ القرار الطبي والإداري باستخدام بيانات دقيقة.
- ✓ الكفاءة: تحسين استغلال الموارد وتقليل الهدر الإداري والزمني.
- ✓ استجابة الخدمات: تحسين سرعة الاستجابة لمتطلبات المرضى واحتياجاتهم الصحية.
- ✓ تجربة المرضى: رفع مستوى رضا المستفيدين من خلال توفير معلومات دقيقة وسهولة الوصول إلى الخدمات.

ثالثاً، تجمع هذه الدراسة بين المنظورين النظريين لتفسير العلاقة بين متغير نظم المعلومات الصحية الإلكترونية (المستقلة) ومتغير جودة الرعاية الصحية (التابع). يشير التحليل النظري إلى أن تبني الأنظمة الرقمية يعتمد على إدراك الموظفين والفوائد العملية للنظام، وأن استخدام هذه الأنظمة يعزز الكفاءة التشغيلية، ويساعد في اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة، مما ينعكس إيجابياً على جودة الرعاية الصحية.

رابعًا، تشمل المنطلقات النظرية أيضًا أهمية البنية التحتية الرقمية والتدريب المستمر. فالنجاح في تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية يتطلب استثمارًا في الأجهزة والبرمجيات، وتطوير مهارات العاملين على استخدام النظام بشكل فعال، ما يعزز قدرة المستشفى على تقديم رعاية صحية عالية الجودة (Al Otaybi وآخرون، 2022؛ Sabriya & Kundi، 2025).

خامسًا، تركز الدراسة على التحليل التكاملي بين التكنولوجيا والجودة الصحية، حيث أن مجرد وجود نظام إلكتروني لا يكفي، بل يجب أن يكون استخدامه موجّهًا نحو تحسين الأداء وتلبية احتياجات المرضى، مما يعزز من الأثر الإيجابي على جودة الرعاية الصحية. بالتالي، توفر هذه المنطلقات إطارًا علميًا متماسكًا لفهم العلاقة بين تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، وتساهم في تحديد الفجوات البحثية التي تهدف الدراسة إلى معالجتها.

الإطار المفاهيمي للدراسة

تعتمد هذه الدراسة على تحليل العلاقة بين تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية. يعكس الإطار المفاهيمي كيفية تأثير استخدام الأنظمة الرقمية في تحسين الأداء الطبي والإداري، بما ينعكس إيجابيًا على مستوى الخدمات المقدمة للمرضى.

المتغيرات الأساسية:

المتغير المستقل:

تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية (Electronic Health Information Systems)
(– EHIS)

ويشمل الأبعاد التالية:

- ✓ سهولة الاستخدام: قدرة العاملين على التعامل مع النظام دون صعوبات تقنية.
- ✓ الفائدة العملية: مدى إسهام النظام في تحسين اتخاذ القرارات الطبية والإدارية.
- ✓ تكامل النظام: قدرة النظام على الربط بين الأقسام المختلفة وتوفير المعلومات الشاملة.
- ✓ الدعم الفني والتدريب: جودة التدريب والدعم المقدم للعاملين لاستخدام النظام.

المتغير التابع:

جودة الرعاية الصحية (Healthcare Quality)

ويقاس من خلال عدة أبعاد رئيسية:

- ✓ سلامة المرضى: الحد من الأخطاء الطبية وتحسين التوثيق الصحي.
- ✓ الفعالية: تحسين دقة وكفاءة اتخاذ القرار الطبي.
- ✓ الكفاءة: الاستخدام الأمثل للموارد وتقليل الهدر.
- ✓ استجابة الخدمات: سرعة الاستجابة لاحتياجات المرضى.
- ✓ رضا المرضى: تعزيز تجربة المرضى من حيث الحصول على الرعاية والخدمات الصحية.

العلاقة بين المتغيرات:

يوضح الإطار المفاهيمي أن نجاح تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية يتوقف على سهولة الاستخدام والفائدة العملية وتكامل النظام والدعم الفني. تؤدي هذه العوامل إلى تحسين أداء العاملين في المستشفى، مما ينعكس إيجابياً على جودة الرعاية الصحية.

كما يشير الإطار إلى أن الاستثمار في التدريب والبنية التحتية الرقمية يعزز من تأثير النظام على الجودة.

الإطار النظري

تسعى هذه الدراسة إلى تحليل أثر تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية. وتُعد نظم المعلومات الصحية الإلكترونية من الركائز الأساسية لتطوير الأداء الطبي والإداري، حيث توفر أدوات فعّالة لجمع البيانات الطبية والإدارية ومعالجتها وتخزينها واسترجاعها لدعم اتخاذ القرارات السريرية والإدارية بدقة وسرعة عالية.

أولاً: نظم المعلومات الصحية الإلكترونية

تمثل نظم المعلومات الصحية الإلكترونية منظومة متكاملة تشمل السجلات الطبية الإلكترونية، الوصفات الطبية الرقمية، أنظمة المواعيد الإلكترونية، وأنظمة تبادل المعلومات التشخيصية والسريرية بين الأقسام المختلفة في المستشفى. تعتمد هذه النظم على التكامل بين التقنية والبنية التحتية الرقمية، إلى جانب تدريب الكوادر الطبية والإدارية على الاستخدام الأمثل لضمان فعالية العمليات.

تُسهم نظم المعلومات الصحية الإلكترونية في تعزيز دقة التشخيص الطبي، تسريع الإجراءات، وتقليل الأخطاء الناتجة عن التوثيق اليدوي أو نقص المعلومات. كما تعمل على تحسين كفاءة الإدارة الصحية من خلال تنظيم الملفات، تسهيل الوصول للمعلومات، وإمكانية متابعة حالة المريض بشكل لحظي. استخدام هذه النظم يرفع من إنتاجية العاملين ويقلل من الهدر في الموارد، ويضمن قدرة الإدارة على اتخاذ قرارات مبنية على بيانات دقيقة وشاملة.

ثانياً: جودة الرعاية الصحية

تتمثل جودة الرعاية الصحية في تقديم خدمات طبية تحقق سلامة المرضى، فعالية العلاج، كفاءة استخدام الموارد، استجابة مناسبة لاحتياجات المرضى، ورضا المرضى عن مستوى الخدمات. جودة الرعاية الصحية تتطلب قدرة المؤسسات على تحسين العمليات باستمرار، مراقبة الأداء الطبي والإداري، والتأكد من أن النتائج النهائية تتوافق مع المعايير المرجعية للمستوى الصحي المطلوب.

تُسهم نظم المعلومات الصحية الإلكترونية في تحقيق الجودة من خلال تمكين الفريق الطبي من الوصول السريع والدقيق للبيانات، تحسين عملية اتخاذ القرار، وتقليل الأخطاء الطبية والإدارية. كما تعمل هذه النظم على تنظيم سير العمل، تقليل التأخير في تقديم الخدمات، وتحسين تجربة المرضى من خلال تبسيط الإجراءات وتوفير بيئة رقمية سلسة للتواصل والمتابعة.

ثالثاً: العلاقة بين نظم المعلومات الصحية الإلكترونية وجودة الرعاية الصحية

تعتمد جودة الرعاية الصحية على أربعة أبعاد متكاملة تتأثر مباشرة بتطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية:

- سلامة المرضى: تتيح النظم الرقمية توثيق الإجراءات الطبية بدقة، تقليل الأخطاء في التشخيص والعلاج، وضمان متابعة دقيقة لحالة المريض.
- الفعالية: تدعم النظم الرقمية اتخاذ القرارات السريرية والإدارية بناءً على بيانات شاملة وموثوقة، ما يرفع من مستوى العلاج ويقلل من الإجراءات غير الضرورية.
- الكفاءة: تُسهم النظم في الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والتقنية، وتقلل من الهدر الزمني والمادي، وتعمل على تنظيم العمليات الداخلية بشكل متكامل.
- استجابة الخدمات ورضا المرضى: توفر النظم الرقمية خدمات سريعة ومنظمة، وتتيح متابعة دقيقة لمتطلبات المرضى، ما يعزز تجربة المريض ويرفع مستوى الرضا عن الرعاية المقدمة.

تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية يخلق بيئة عمل متكاملة، حيث تتفاعل التقنية مع العنصر البشري والإدارة لتطوير العمليات الصحية وتحسين النتائج، بما يتوافق مع الأهداف الاستراتيجية لتحسين جودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية.

المنهجية وطرق البحث

منهج البحث

لتحقيق أهداف الدراسة والكشف عن أثر تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، تم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي. يُعتبر المنهج الوصفي الأنسب لدراسة الظواهر كما هي موجودة في الواقع، حيث يمكن الباحث من التعرف على مستوى تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية داخل المستشفيات الحكومية، وطبيعة استخدام الكوادر الطبية والإدارية لها في دعم العمليات الصحية. كما يكمل المنهج التحليلي المنهج الوصفي، لأنه يسمح بدراسة العلاقة بين المتغير المستقل (نظم المعلومات الصحية الإلكترونية) والمتغير التابع (جودة الرعاية الصحية)، وتحديد مدى تأثير تطبيق النظم الإلكترونية في تحسين السلامة والكفاءة ورضا المرضى، وهو ما يوفر فهماً دقيقاً للتأثير العملي لهذه النظم على جودة الخدمات الصحية.

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع الكوادر الطبية والإدارية العاملة في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية، والذين يستخدمون أو يشرفون على نظم المعلومات الصحية الإلكترونية في العمل اليومي. تم اختيار هذا المجتمع نظراً لدورهم المباشر في تقديم الرعاية الصحية وإدارة البيانات الطبية، ولخبرتهم العملية التي تمكنهم من تقييم فعالية النظم الإلكترونية في تحسين الأداء الطبي والإداري. كما أن تنوع المسؤوليات بين الأطباء، الممرضين، والإداريين يتيح دراسة شاملة لمختلف أبعاد تطبيق النظم الإلكترونية، مما يعكس بيئة صحية متعددة المستويات والمسؤوليات، ويتيح تقييماً دقيقاً لجودة الرعاية الصحية.

عينة الدراسة

نظراً لصعوبة الوصول إلى جميع أفراد مجتمع الدراسة، سيتم الاعتماد على العينة العشوائية الطبقية لضمان تمثيل جميع الفئات المهنية والمستويات الوظيفية في المستشفيات الحكومية. وقد تم تحديد حجم العينة باستخدام معادلة كوشيران لعينة الدراسات الوصفية، حيث بلغ حجم العينة 384 فرداً، بما يحقق مستوى تمثيل إحصائي لمجتمع الدراسة ويضمن دقة النتائج وقابليتها للتعميم على

مجتمع البحث. وسيتم توزيع العينة على مختلف المستشفيات والإدارات بما يضمن شمولية التقييم لجميع المستويات والمسؤوليات العملية.

مصادر جمع البيانات

المصادر الثانوية

تشمل المراجع العلمية من كتب، تقارير، ومقالات ودراسات سابقة تتعلق بنظم المعلومات الصحية، إدارة المستشفيات، وجودة الرعاية الصحية. كما تم الاعتماد على المواقع الرسمية للجهات الصحية الحكومية، والمجلات الأكاديمية المتخصصة ذات الصلة بالموضوع.

المصادر الأولية

تمثلت المصادر الأولية في استخدام الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات من مجتمع الدراسة، حيث تم تصميم الاستبانة خصيصاً لهذا الغرض بعد التأكد من صيغتها ومضمونها، وتحويلها إلى صيغة إلكترونية باستخدام Google Forms، ثم توزيعها على المشاركين المستهدفين من الكوادر الطبية والإدارية في المستشفيات الحكومية.

أدوات الدراسة

سيتم استخدام الاستبانة للكشف عن أثر تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية، وشملت الاستبانة ثلاثة محاور رئيسية:

- ✓ المحور الأول: البيانات الديموغرافية، ويشمل معلومات عن العمر، المستوى الوظيفي، سنوات الخبرة، ونوع الوظيفة.
- ✓ المحور الثاني: العبارات الخاصة بالمتغير المستقل (نظم المعلومات الصحية الإلكترونية)، وتغطي عناصر مثل فعالية استخدام النظام، تكامل البيانات، سهولة الوصول إلى المعلومات، والدعم التقني المتاح.
- ✓ المحور الثالث: العبارات الخاصة بالمتغير التابع (جودة الرعاية الصحية)، وتتضمن مؤشرات قياس الجودة مثل سلامة المرضى، كفاءة تقديم الخدمات، الالتزام بالإجراءات الطبية، ورضا المرضى عن مستوى الرعاية.

حدود الدراسة

- الحدود الموضوعية: تركز الدراسة على أثر تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية في تحسين جودة الرعاية الصحية داخل المستشفيات الحكومية.

- الحدود المكانية: سيتم تنفيذ الدراسة في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية (مدينة الرياض نموذجاً).
- الحدود الزمانية: سيتم تنفيذ الدراسة خلال النصف الأول من العام 2026م.

التحليل الإحصائي المستخدم:

1. اختبارات الثبات والمصدقية لأداة الدراسة (الاستبيان):

- ❖ استخدام معامل الارتباط لمعرفة مدى قوة العلاقة بين فقرات أسئلة الاستبانة والمتغير التي تنتمي اليه الفقرة.
- ❖ اختبار ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha لمعرفة ثبات أداة الدراسة ومدى مصداقية آراء العينة على مستوى المتغيرات الرئيسية.

2. الأساليب الإحصائية المتعلقة بوصف نتائج متغيرات ومحاور وفقرات الدراسة:

- ✓ التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة الدراسة.
- ✓ المتوسط الحسابي والوزن النسبي ودرجة الموافقة.
- ✓ الانحراف المعياري لمعرفة مدى انحراف إجابات العينة عن المتوسط.

3. الأساليب الإحصائية المتعلقة باختبار الفرضيات:

- ❖ معامل الارتباط لمعرفة الارتباط بين محاور الدراسة
- ❖ اختبار الانحدار الخطي البسيط لمعرفة تأثير تطبيق نظم المعلومات الصحية الإلكترونية على جودة الرعاية الصحية في المستشفيات الحكومية بالمملكة العربية السعودية.

المراجع العربية

- البدرى, ف. س. ن. ع. ا., & العوامي, أ. م. ع. (2024). أثر نظم المعلومات الإدارية في تحسين جودة الخدمات الصحية: دراسة ميدانية على العاملين بالمركز الصحي الأبيار. *مجلة العلوم الاقتصادية والسياسية*, 21(2), 447-476.
- السعيد, م. (2023). *أثر نظم المعلومات على جودة الخدمة الصحية في الجزائر* [Thesis, جامعة الجزائر 3: كلية العلوم الاقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير]. <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/9582>
- الشراري, ا. ا. ص. ا. ف. م. م. ا. (2023). أثر الادارة الالكترونية على جودة الخدمات العلاجية: دراسة ميدانية من وجهة نظر موظفي مديرية الشؤون الصحية (الحكومية). *مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية*, 4(7), 58-94. <https://doi.org/10.53796/hnsj475>
- الشراري, ي. س., الصغير, ع. م., جبالي, ن. م., البلوي, ع. ع., زندا, ط. ع. أ., & الشهراني, أ. م. (2019). العوامل المؤثرة في تبني نظام إلكتروني شامل وموحد لجميع الخدمات الحكومية في المملكة العربية السعودية. *مجلة العلوم الهندسية و تكنولوجيا المعلومات*, 3(2), 53-74. <https://doi.org/10.26389/AJSRP.Y220319>
- الصاوي, ا. ص., التوبية, آ. ع., & الذهلية, س. ع. (٢٠٢٤/٠٣/٣١). فوائد استثمار السجلات الصحية الإلكترونية في تقديم الرعاية الصحية في وزارة الصحة بسلطنة عمان: المستشفى السلطاني نموذجاً, *Journal of Information Studies & Technology (JIS&T)*, 3(1), 2024. <https://doi.org/10.5339/jist.2024.3>
- العجب, د. ت. إ. د. م. ا. م. ع. أ. ي. م. ع. (2023). أثر الإدارة الإلكترونية على جودة الخدمات الحكومية (الملموسية) (بالتطبيق على المؤسسات الحكومية - ولاية الخرطوم, 2022م). *مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية*, 4(8), 26-48. <https://doi.org/10.53796/hnsj483>
- العنزي, ع. س., العتيبي, ع. م., القفاري, ا. ع., & العتيبي, ص. ك. (2022). واقع الإدارة الإلكترونية ودورها في كفاءة أداء المؤسسات الصحية الحكومية من وجهة نظر عينة من الإداريين والكوادر الصحية بمدينة الرياض. *مجلة العلوم الاقتصادية و الإدارية و القانونية*, 6(29), 1-21. <https://doi.org/10.26389/AJSRP.E031022>

الغيفي, إ. م. (٢٠٢٣/١٠/٣١). دور تقنية الواقع المعزز في دعم نُظم إدارة المعلومات الصحية .
Arabian Journal of Scientific Research-المجلة العربية للبحث العلمي, 4
(2023), (2), <https://doi.org/10.5339/ajsr.2023.1212>.

خليف, -خضرة, & عبيد, -حكيمة. (2022). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات الصحية دراسة حالة مستشفى محمد بوضياف بورقلة- الجزائر خلال الفترة الممتدة ما بين 2022/02/15 إلى غاية 2022/05/19 [Thesis, جامعة قاصدي مرباح ورقلة].
<https://dspace.univ-ouargla.dz/jspui/handle/123456789/32835>

عمار, ف., & خميسي, ل. (2023). أهمية الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمات الصحية [Working Paper].
<https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/handle/123456789/15336>

مؤمنة, إ. (2021). فاعلية استخدام نظم المعلومات الصحية والسجلات الطبية الإلكترونية: دراسة لعينة من مستوصفات واحد مستشفيات القطاع الخاص بالرياض. *مجلة (اعلم)*, (29), 35-56.

مدلول, م. م. غ. ت. (2022). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين العمل الإداري: دراسة استطلاعية على القطاع الصحي العام في العراق. *مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية*, 3(2), 651-665.
<https://doi.org/10.53796/hnsj3236665>.

نويس, م., & غطاس, س. (2025). دور السجلات الطبية الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات الصحية من وجهة نظر العاملين <http://dspace.univ-setif.dz:8888/jspui/handle/123456789/6427> [Thesis].

ياسر, أ. (2025). إدارة الصحة الإلكترونية ودورها في تعزيز جودة الخدمات الصحية المقدمة من وجهة نظر العاملين بالمستشفيات السعودية. [Saudi Digital Library].
<https://hdl.handle.net/20.500.14154/78009>

المراجع الإنجليزية

- Al Mutared, M. A. N., Aljawad, M. M. A., & Hamad Hussein Saleh Al Mansour, R. S. A. (2023). Development of health technology Its impact on healthcare provision in Saudi Arabia. *Journal of International Crisis and Risk Communication Research*, 44–57. <https://doi.org/10.63278/jicrcr.vi.2165>
- Al Otaybi, H. F., Al-Raddadi, R. M., & Bakhamees, F. H. (2022). Performance, Barriers, and Satisfaction of Healthcare Workers Toward Electronic Medical Records in Saudi Arabia: A National Multicenter Study. *Cureus*, 14(2), e21899. <https://doi.org/10.7759/cureus.21899>
- Alharbi, D. N., & Kundi, G. M. (2024). Challenges and Opportunities in Integrating E-health Solutions for Enhanced Healthcare Quality in Saudi Hospitals. *Open Access Organization and Management Review*, 3(1), 19–27. [https://doi.org/10.59644/oagmr.3\(1\).116](https://doi.org/10.59644/oagmr.3(1).116)
- Alhur, A. (2024). Overcoming Electronic Medical Records Adoption Challenges in Saudi Arabia. *Cureus*, 16(2), e53827. <https://doi.org/10.7759/cureus.53827>
- Al-Kahtani, N., Alrawiai, S., Al-Zahrani, B. M., Abumadini, R. A., Aljaffary, A., Hariri, B., Alissa, K., Alakrawi, Z., & Alumran, A. (2022). Digital health transformation in Saudi Arabia: A cross-sectional analysis using Healthcare Information and Management Systems Society' digital health indicators. *DIGITAL HEALTH*, 8, 20552076221117742. <https://doi.org/10.1177/20552076221117742>
- Aloyuni, S. A., & Al-Mutairi, A. M. M. (2023). The impact of electronic dealing on the quality of health service delivery. *International Journal of Health Sciences*, 7(S1), 1508–1526. <https://doi.org/10.53730/ijhs.v7nS1.14371>
- Als Salman, D., Alumran, A., Alrayes, S., Althumairi, A., Almubarak, S., Alrawiai, S., Alakrawi, Z., Hariri, B., & Alanzi, T. (2021). Implementation status of health information systems in hospitals in the eastern province of Saudi Arabia. *Informatics in Medicine Unlocked*, 22, 100499. <https://doi.org/10.1016/j.imu.2020.100499>
- Benchikh, T., & Boussoualim, M. (2024). *DIGITAL HEALTH APPLICATIONS AND THEIR ROLE IN IMPROVING THE QUALITY OF HEALTH CARE SERVICES STUDY THE EXPERIENCE OF SAUDI ARABIA* . <http://10.10.1.6:4000/handle/123456789/5283>

- Campanella, P., Lovato, E., Marone, C., Fallacara, L., Mancuso, A., Ricciardi, W., & Specchia, M. L. (2016). The impact of electronic health records on healthcare quality: A systematic review and meta-analysis. *European Journal of Public Health*, 26(1), 60–64. <https://doi.org/10.1093/eurpub/ckv122>
- Gatiti, P., Ndirangu, E., Mwangi, J., Mwanzu, A., & Ramadhani, T. (2021). Enhancing Healthcare Quality in Hospitals through Electronic Health Records: A Systematic Review. *Journal of Health Informatics in Developing Countries*, 15(2). <https://www.jhidc.org/index.php/jhidc/article/view/330>
- Mehmood, A., Aqeeli, A. M., Musa, A., Muhammad, A., & Muhammad, O. (2021). Perception of data quality and electronic health information system acceptance, reliability and satisfaction: A study at tertiary care hospital in Saudi Arabia. *Annals of Medical Physiology*, 5(1), 1–6. <https://doi.org/10.23921/amp.2021v5i1.00044>
- Monshi, S. S., Maajeeni, J. E., Aljawi, L. K., Jaha, M. J., Alturkistani, M. I., & Alqurashi, Y. S. (2025). Patient Experience with Health Technology in Saudi Arabia: A Systematic Review. *Saudi Journal of Health Systems Research*, 5(3), 155–164. <https://doi.org/10.1159/000545897>
- Noor, A. (2019). *The Utilization of E-Health in the Kingdom of Saudi Arabia*. 06(09).
- Sabriya, A., & Kundi, G. M. (2025). Healthcare Quality Enhancement through Implementation of E-Health Records in Saudi Hospitals: An Investigation into the Prospects and Challenges. *Open Access Public Health and Health Administration Review*, 3(2), 37–46. [https://doi.org/10.59644/oaphhar.3\(2\).151](https://doi.org/10.59644/oaphhar.3(2).151)

Midocean University
College of Management
Master/ Health Administration



**"The Impact of Implementing Electronic Health
Information Systems on the Quality of Healthcare in
Governmental Hospitals in the Kingdom of Saudi
Arabia"**

Prepared by:

Omar Hamed Alkhathami

Supervised by:

Dr. Faisal Abdul Hamid Mohammed

Dr. Fayez Ali Jarad

Year:2026