

"قضايا بحثيه (١)"

أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية على جودة الخدمة
العمومية

اسم الطالب: نوف عبدالعزيز النعيم

الرقم الجامعي: 232001528

اسم الدكتور:

السيد عيد

الرابط الرئيسي للبحث:

<https://www.researchgate.net/publication/361727222>

العنوان

" أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية على جودة الخدمة العمومية"

-دراسة ميدانية بمصلحة البيومتري لمجموعة من البلديات -

- العنوان واضح ويحدد بشكل دقيق موضوع الدراسة، وهو أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية على جودة الخدمة العمومية.
- يشير العنوان إلى أن الدراسة ميدانية، مما يعني أنها تعتمد على بيانات واقعية من البلديات.

تم تحديد المتغيرات في الدراسة كالآتي:

- المتغير المستقل: الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية
- المتغير التابع: جودة الخدمة العمومية.
- المتغير الوسيط أو المعدل: لم يتم تحديده في العنوان

مجال التطبيق:

- مجال التطبيق واضح ومحدد وهو مصلحة البيومتري لمجموعة من البلديات وهذا التحديد يمكن أن يساعد في تحديد النتائج وتعميمها بشكل أكثر دقة على المؤسسات المماثلة.

المقدمة

- المقدمة توفر خلفية جيدة وتوضح السياق العام للدراسة، لكنها تحتاج إلى توضيح أكثر دقة للمتغيرات المستقلة والتابعة. ويمكن تعديل المقدمة لتكون أكثر تركيزاً على المتغيرات وتوضيحها بشكل أفضل كالآتي:

تأتي دراستنا هذه للبحث عن تأثير تطبيق الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية (المتغير المستقل) على جودة الخدمات العمومية (المتغير التابع). تهدف الدراسة إلى تعريف مفهوم كل من الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية وجودة الخدمات العمومية، وتحديد طبيعة العلاقة التي تربط بينهما في المؤسسات الجزائرية..... الخ