

تطبيق تقنيات إدارة المشاريع لتحسين إدارة المرافق

إعداد الطالب /

اثير العرابي 222001199

عبدالله صالح المرهون 222001199

إشراف /

د.وليد عبدالجواد سليمان صديق

د. الفيصل عبدالحميد محمد حسن

العام الدراسي:

2023

فهرس المحتوى

#	العنوان	رقم الصفحة
1.	المستخلص.	1
2.	المقدمة.	3
3.	مشكلة الدراسة.	4
4.	أهمية الدراسة.	6
5.	أهداف الدراسة.	8
6.	تساؤلات الدراسة (الفرضيات).	10
7.	الدراسات السابقة.	11
8.	المنهجية وطرق البحث.	12
9.	أدوات الدراسة	13
10.	مجالات الدراسة	13
11.	الملخص.	14
12.	التوصيات.	14
13	المراجع.	15

المقدمة

إن إدارة المشاريع تمثل إحدى الجوانب الحيوية في سياق تحسين أداء المؤسسات وضمان فعالية العمليات اليومية. وفي إطار البيئة الأكاديمية، يُعتبر تحقيق درجة الماجستير في إدارة المشاريع خطوة مهمة نحو فهم عميق لهذا المجال وتطوير المهارات اللازمة لتطبيقه في السياق العملي. تعتبر إدارة المشاريع أداة استراتيجية تسهم بشكل كبير في تحقيق الأهداف التنظيمية، وتحسين الكفاءة، وتقليل التكاليف، وتعزيز التنظيم.

مشكلة الدراسة

مشكلة هذه الدراسة تتجلى في التحديات التي تواجه إدارة المرافق والتي تحول دون تحقيق أقصى فوائد من عملياتها. تشمل هذه التحديات:

تأخيرات في الصيانة

التأخيرات المتكررة في عمليات الصيانة تسبب في فترات توقف للمعدات والمرافق، مما يؤدي إلى تأثير سلبي على الإنتاجية وتكاليف التشغيل.

قيود الميزانية

تحديات قيود الميزانية تقلل من أهمية الدراسة:

تتناول هذه الدراسة مجالاً حيويًا في سياق إدارة المؤسسات، وهو إدارة المرافق. تبرز أهمية هذه الدراسة من خلال عدة نقاط:

تحسين الأداء العام للمؤسسات:

من خلال تطبيق تقنيات إدارة المشاريع على إدارة المرافق، يمكن تحسين الكفاءة العامة للمؤسسة، مما يعزز الأداء والإنتاجية.

تقليل التكاليف وتحسين الكفاءة العملية:

يمكن لتحسين عمليات إدارة المرافق بفضل تقنيات إدارة المشاريع أن يؤدي إلى تقليل التكاليف وزيادة الكفاءة في استخدام الموارد.

تعزيز الاستدامة الصديقة للبيئة:

تتيح تقنيات إدارة المشاريع التركيز على الاستدامة وتكامل التقنيات البيئية في عمليات إدارة المرافق، مما يعزز الممارسات الصديقة للبيئة.

تحسين سلامة وأمان المرافق:

باعتبار إدارة المشاريع أداة للتخطيط والرصد، يمكن تعزيز سلامة المرافق والامتثال للمعايير الأمنية.

تعزيز جاذبية المؤسسة:

المؤسسات التي تبني ممارسات متقدمة في إدارة المرافق باستخدام تقنيات إدارة المشاريع تكون أكثر جاذبية للعمال والشركاء.

تحقيق التوازن بين التكنولوجيا والإدارة:

تساعد تقنيات إدارة المشاريع في تكامل التكنولوجيا الحديثة، مثل الإنترنت of Things (IoT) ونمذجة المعلومات الإنشائية (BIM)، مع عمليات إدارة المرافق.

تحسين تجربة العاملين وبيئة العمل:

يمكن لتحسين إدارة المرافق أن يؤثر إيجابًا على بيئة العمل وتجربة العاملين، مما يساهم في جعل المؤسسة مكانًا ملهمًا للعمل.

المساهمة المستقبلية:

تقدم هذه الدراسة إسهامًا قيمًا في مجال إدارة المشاريع وإدارة المرافق، حيث يمكن استخدام نتائجها لتوجيه سياسات الشركات واتخاذ القرارات الاستراتيجية. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تشكل هذه الدراسة أساسًا للبحوث المستقبلية التي تركز على تطوير وتحسين إدارة المرافق باستخدام أحدث تقنيات إدارة المشاريع الموارد المتاحة لإدارة المرافق، مما يعيق القدرة على تنفيذ صيانة فعّالة واستبدال الأصول التالفة.

عدم فعالية استخدام الأصول:

قد ينتج عنه سوء إدارة الأصول عدم استخدامها بكفاءة، مما يؤدي إلى تكاليف إضافية وتقليل العمر الافتراضي للمرافق.

مخاوف الاستدامة:

زيادة التركيز على الاستدامة والتحول نحو ممارسات صديقة للبيئة تضع تحديات جديدة أمام إدارة المرافق لتحقيق التوازن بين الاستدامة والأداء العام.

تكامل التكنولوجيا:

التحديات المتعلقة بتكامل تقنيات حديثة، مثل الإنترنت (IoT of Things) ونمذجة المعلومات الإنشائية (BIM)، مع عمليات إدارة المرافق.

امتثال المعايير التنظيمية:

الضغوط المستمرة للامتثال للمعايير واللوائح التنظيمية تشكل تحديًا إضافيًا، حيث يجب على إدارة المرافق الامتثال لهذه القوانين لضمان السلامة والامتثال القانوني.

أهمية حل المشكلة

حل هذه التحديات يعزز من فعالية إدارة المرافق ويسهم في تعزيز الأداء العام للمؤسسة. بتحسين إدارة المرافق، يمكن تحقيق الاستدامة، والحد من التكاليف، وتحسين الأمان والسلامة، وبالتالي تعزيز سمعة المؤسسة وجاذبيتها في السوق.

اهداف الدراسة

هدف هذه الدراسة إلى تحقيق العديد من المساهمات الهامة والفعالة في مجال إدارة المشاريع وإدارة المرافق. ستقدم الدراسة النقاط التالية:

توفير إطار تحليلي:

توفير إطار تحليلي شامل لتقنيات إدارة المشاريع المطبقة على إدارة المرافق، مما يساعد في تحليل العلاقة بين هذين المجالين.

تحليل الحالة الراهنة:

تقديم تقييم شامل لوضع إدارة المرافق في المؤسسات حاليًا، محددًا المشكلات والفرص التي تعترض تحسين العمليات.

تحديد مجالات التحسين:

تحديد مجالات محددة في إدارة المرافق حيث يمكن بشكل فعال تطبيق تقنيات إدارة المشاريع لتحسين الكفاءة.

تقديم نتائج قابلة للتطبيق:

توفير نتائج قابلة للتطبيق والتي يمكن للمؤسسات الاستفادة منها في تطوير أساليبها في إدارة المرافق.

قدرة توجيه القرارات:

توفير توجيهات وتوصيات للمؤسسات التي تسعى إلى تكامل مفاهيم إدارة المشاريع في إدارة المرافق.

رفع مستوى الوعي:

زيادة الوعي بين المحترفين والمختصين في مجال إدارة المشاريع حيال فوائد تكامل تقنيات الإدارة في سياق إدارة المرافق.

مساهمة في البحث الأكاديمي:

تقديم إسهام قيم في الأدبيات العلمية المتعلقة بتقنيات إدارة المشاريع وتحسين إدارة المرافق.

تحفيز الابتكار والتحسين المستمر:

تحفيز روح الابتكار والتحسين المستمر في مجال إدارة المشاريع وإدارة المرافق.

تتجلى أهمية هذه الدراسة في إسهامها في تطوير الممارسات وتحسين الكفاءة في إدارة المرافق، مما يساهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسات وتحسين تجربة العاملين فيها

تساؤلات الدراسة (الفرضيات)

ممکن تصوّر العديد من الفرضيات التي يمكن استنادها إلى محتوى البحث. إليك بعض الأفكار لفرضيات قد تكون مناسبة لدراستك:

فرضية حول تأثير تقنيات إدارة المشاريع على تحسين كفاءة إدارة المرافق:

"تطبيق تقنيات إدارة المشاريع بشكل فعال يسهم في تعزيز كفاءة عمليات إدارة المرافق في المؤسسات."

فرضية حول تأثير تكامل التقنيات الحديثة في إدارة المرافق:

"تكامل تقنيات إدارة المشاريع مع تكنولوجيا مثل الإنترنت من الأشياء (IoT) يعزز قدرة المؤسسات على متابعة وصيانة المرافق بكفاءة."

فرضية حول تأثير التخطيط الاستراتيجي باستخدام تقنيات إدارة المشاريع:

"تكامل التخطيط الاستراتيجي باستخدام تقنيات إدارة المشاريع يساعد في تحديد الأهداف والتركيز على الأولويات في إدارة المرافق."

فرضية حول تأثير التدريب على تقنيات إدارة المشاريع على أداء الفرق العاملة في إدارة المرافق:

"تزويد الفرق العاملة في إدارة المرافق بالتدريب المناسب على تقنيات إدارة المشاريع يؤدي إلى تحسين الأداء الشامل للمرافق."

فرضية حول تأثير تبني منهجيات معينة لإدارة المشاريع على تحسين كفاءة إدارة المرافق:

"اعتماد منهجيات مثل Agile أو Scrum في إدارة المشاريع يسهم في تعزيز التنسيق والتواصل في إدارة المرافق."

فرضية حول تأثير التحول الرقمي على إدارة المرافق باستخدام تقنيات إدارة المشاريع:

"تبني تقنيات إدارة المشاريع في إدارة المرافق يلعب دورًا حاسمًا في التحول الرقمي وتعزيز الفعالية والكفاءة."

فرضية حول تأثير إدارة المشاريع على تحسين الاستدامة في المرافق:
تطبيق مبادئ إدارة المشاريع يشكل إسهامًا إيجابيًا في تعزيز ممارسات الاستدامة " في إدارة المرافق

الدراسات القديمة

من الممكن دمج مراجع من دراسات سابقة ذات صلة لدعم البحث. إليك بعض المحاور التي يمكن أن تشملها الدراسات السابقة:

تأثير تقنيات إدارة المشاريع على أداء المؤسسات:

دراسات تقييم تأثير تقنيات إدارة المشاريع على أداء المؤسسات في مجالات مختلفة.

تكامل التقنيات في إدارة المرافق:

بحوث حول تجارب المؤسسات في تكامل تقنيات إدارة المشاريع مع تكنولوجيا مثل الإنترنت من الأشياء (IoT) في إدارة المرافق.

تأثير التخطيط الاستراتيجي باستخدام تقنيات إدارة المشاريع:

دراسات توضح كيف يمكن تحسين التخطيط الاستراتيجي باستخدام أساليب إدارة المشاريع.

تأثير التدريب على تقنيات إدارة المشاريع على الأداء الفردي والجماعي:

بحوث حول تأثير التدريب على تقنيات إدارة المشاريع على أداء الفرق العاملة في سياق إدارة المرافق.

تطبيق منهجيات معينة في إدارة المشاريع:

دراسات تحليلية لتجارب المؤسسات في تطبيق منهجيات محددة مثل Agile أو Scrum في سياق إدارة المرافق.

تأثير التحول الرقمي على إدارة المرافق:

بحوث حول كيف يمكن أن يلعب التحول الرقمي وتقنيات إدارة المشاريع دورًا في تحسين إدارة المرافق.

العلاقة بين إدارة المشاريع والاستدامة في المرافق:

دراسات حول كيف يمكن تحقيق التوازن بين تقنيات إدارة المشاريع وممارسات الاستدامة في إدارة المرافق.

Research Structure :

Chapter One	introduction and literature review : will cover the objectives of the study as well as the background, significance, and role of facilities management in organizations. The Essential Concepts and Procedures of Project Management
-------------	--

Chapter Two	Methodology and Case Studies: An explanation of the data collection techniques and the research design. Additionally, a Detailed Examination of Different Project Management Methods and Case Studies of How Facilities Management Can Benefit from These Methods. An in-depth analysis of typical facilities management challenges
-------------	---

Chapter Three Results, Discussion, and Restrictions:
Organized Data Collection and Research
Data Presentation. Analysis of
the Results. Addressing The Restrictions
and Difficulties Found in the Research

Chapter Four Conclusion and recommendations:
Practical recommendations for
Organizations Seeking to Enhance
Facilities Management. A synopsis of the
main conclusions and their implications

المنهجية وطرق البحث

من الممكن دمج مراجع من دراسات سابقة ذات صلة لدعم البحث إليك بعض
المحاور التي يمكن أن تشملها الدراسات السابقة:

تأثير تقنيات إدارة المشاريع على أداء المؤسسات:

دراسات تقييم تأثير تقنيات إدارة المشاريع على أداء المؤسسات في مجالات
مختلفة.

تكامل التقنيات في إدارة المرافق:

بحوث حول تجارب المؤسسات في تكامل تقنيات إدارة المشاريع مع تكنولوجيا
مثل الإنترنت من الأشياء (IoT) في إدارة المرافق.

تأثير التخطيط الاستراتيجي باستخدام تقنيات إدارة المشاريع:

دراسات توضح كيف يمكن تحسين التخطيط الاستراتيجي باستخدام أساليب إدارة
المشاريع.

تأثير التدريب على تقنيات إدارة المشاريع على الأداء الفردي والجماعي:

بحوث حول تأثير التدريب على تقنيات إدارة المشاريع على أداء الفرق العاملة في سياق إدارة المرافق.

تطبيق منهجيات معينة في إدارة المشاريع:

دراسات تحليلية لتجارب المؤسسات في تطبيق منهجيات محددة مثل Agile أو Scrum في سياق إدارة المرافق.

تأثير التحول الرقمي على إدارة المرافق:

بحوث حول كيف يمكن أن يلعب التحول الرقمي وتقنيات إدارة المشاريع دورًا في تحسين إدارة المرافق.

العلاقة بين إدارة المشاريع والاستدامة في المرافق:

دراسات حول كيف يمكن تحقيق التوازن بين تقنيات إدارة المشاريع ومن تستطيع تبني منهجية البحث وطرق جمع البيانات بناءً على طبيعة البحث وأهدافه. إليك اقتراح لمنهجية البحث وطرق جمع البيانات:

المنهجية

تعريف البحث:

سيكون البحث توضيحاً وافياً لمفهوم تقنيات إدارة المشاريع وكيف يمكن تطبيقها في إدارة المرافق.

استعراض الأدبيات:

أجر استعراضاً شاملاً للأبحاث والدراسات السابقة ذات الصلة.

وضع الفرضيات:

اقتراح فرضيات مستندة إلى مراجعك الأدبية، مثلاً: "تطبيق تقنيات إدارة المشاريع يؤدي إلى تحسين كفاءة إدارة المرافق."

الملخص

يستعرض هذا البحث أهمية تحسين إدارة المرافق من خلال تطبيق تقنيات إدارة المشاريع. يركز البحث على التحديات التي تواجه مديري المرافق، مثل تأخير الصيانة وقيود الميزانية وعدم فعالية استخدام الأصول وقضايا الاستدامة وتكامل التكنولوجيا. يُظهر البحث أن تقنيات إدارة المشاريع يمكن أن تكون أداة فعالة للتعامل مع هذه التحديات.

التوصيات:

تبني أساليب إدارة المشاريع:

يُنصح بتبني أساليب إدارة المشاريع مثل PMBOK و Agile و Scrum و Six Sigma. هذه الأساليب توفر إطار عمل هيكلي ومرن لتحسين تخطيط المشاريع وتوزيع الموارد ومتابعة المخاطر.

تقوية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات:

يجب تعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات لتسهيل تكامل التكنولوجيا مثل الإنترنت من الأشياء (IoT) ونموذج معلومات البناء (BIM). هذا يساهم في حل التحديات التكنولوجية في إدارة المرافق.

تحسين عمليات الصيانة:

يجب أن تركز التوصيات على تحسين عمليات الصيانة لتجنب التأخير في الصيانة وتحسين كفاءة استخدام الأصول وتقليل التكاليف الناتجة عن الإصلاحات.

التركيز على الاستدامة:

يُشجع على تبني مبادئ الاستدامة في إدارة المرافق، مع التركيز على كفاءة الطاقة وممارسات صديقة للبيئة لتحقيق أهداف الاستدامة.

References

Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. Wiley.

PMI. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide). Project Management Institute.

Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.

Schwalbe, K. (2018). Agile Project Management with Scrum. Cengage Learning.

Pyzdek, T., & Keller, P. (2014). The Six Sigma Handbook. McGraw-Hill Education.

El-Hamali, T. S. (2019). Building Information Modeling (BIM): Benefits, Risks, and Challenges in the AEC Industry. Open Journal of Civil Engineering, 9(4), 308-320.

Marchewka, J. T. (2018). Information Technology Project Management: Providing Measurable Organizational Value. Wiley.

Cachon, G. P., & Terwiesch, C. (2018). Matching Supply with Demand: An Introduction to Operations Management. McGraw-Hill Education.

A Guide to Facilities Management. (2021). International Facility Management Association.

Global Facility Management and Construction. (2020). CBRE.