

كلية الإدارة

القسم: بكالوريوس إدارة

اعداد الطالبة : خلود سليمان العنزي

عنوان البحث

أثر العمل عن بُعد على إنتاجية الفرق

الفصل الأول: الإطار العام للبحث

جدول المحتويات

- 1..... مقدمة البحث
- 2..... مشكلة البحث
- 3..... أهمية البحث
- 4..... أسئلة البحث
- 5..... أهداف البحث
- 6..... فرضيات البحث
- 7..... نموذج البحث
- 8..... نطاق الدراسة
- 9..... مخطط المشروع

الفصل الثاني : الدراسات السابقة

- 10..... الدراسات العربية
- 11..... الدراسات الأجنبية
- 12..... التعليق على الدراسات السابقة
- 13..... قائمة المراجع

الفصل الثالث: منهجية البحث

- 14..... التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
- 15..... إنتاجية فرق العمل
- 16..... تصميم البحث
- 17..... مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
- 18..... طريقة جمع البيانات
- 19..... أنواع البيانات
- 20..... إجراءات التحليل الإحصائي

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

- 21..... النتائج
- 22..... مناقشة النتائج

الفصل الخامس: الاستنتاجات والتوصيات وحدود الدراسة

- 23..... الاستنتاج
- 24..... التوصيات
- 25..... حدود الدراسة

الخاتمة..

مقدمة البحث

شهدت بيئات العمل في السنوات الأخيرة تحولات جوهرية نتيجة التطور التكنولوجي والتحول الرقمي، مما أدى إلى ظهور أنماط عمل حديثة كان من أبرزها العمل عن بُعد. وقد أصبح هذا النمط خيارًا معتمدًا لدى العديد من المنظمات لما يوفره من مرونة في الأداء وتقليل التكاليف التشغيلية. ويهدف هذا البحث إلى دراسة أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل، وبيان انعكاساته على الأداء الجماعي داخل المنظمات

مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث في تزايد اعتماد المنظمات على العمل عن بُعد دون وضوح كافٍ حول مدى تأثيره الفعلي على إنتاجية فرق العمل، وما إذا كان يسهم في تحسين الأداء أو يفرض تحديات تنظيمية تؤثر سلبًا على الإنتاجية

أهمية البحث

تكمن أهمية البحث في تسليط الضوء على أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل، ومساعدة الإدارات على اتخاذ القرارات المناسبة لتطبيق هذا النمط بما يسهم في تحسين الأداء ورفع كفاءة الفرق

أسئلة البحث

ما أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل؟

أهداف البحث

التعرف على مفهوم العمل عن بُعد
دراسة أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل
تحديد أبرز التحديات التي تواجه الفرق العاملة عن بُعد

فرضيات البحث

توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين العمل عن بُعد وإنتاجية فرق العمل

نموذج البحث

يعتمد البحث على توضيح العلاقة بين المتغير المستقل (العمل عن بُعد) والمتغير التابع (إنتاجية فرق العمل)

نطاق الدراسة

يقتصر البحث على دراسة أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل في المنظمات التي تطبق هذا النمط خلال الفترة الحالية

مخطط المشروع

يتكون المشروع من الفصول التالية: الفصل الأول الإطار العام للبحث، الفصل الثاني الدراسات السابقة، الفصل الثالث منهجية البحث، الفصل الرابع التحليل ومناقشة النتائج، الفصل الخامس الاستنتاجات والتوصيات

الفصل الثاني: الدراسات السابقة

مقدمة الفصل

يتناول هذا الفصل عرضاً لأهم الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث، والتي ناقشت العمل عن بُعد وأثره على إنتاجية فرق العمل، وذلك بهدف الاستفادة من نتائجها ومنهجياتها، وتحديد موقع البحث الحالي بينها، وإبراز أوجه الاتفاق والاختلاف معها.

أولاً: الدراسات العربية

(2019) دراسة العساف

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر العمل عن بُعد على أداء الموظفين في المنظمات الإدارية. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واعتمد على الاستبانة كأداة لجمع البيانات. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن العمل عن بُعد يسهم في تحسين مستوى الأداء الوظيفي وزيادة الرضا الوظيفي لدى العاملين، مع وجود بعض التحديات المتعلقة بالتواصل المباشر.

(2020) دراسة القحطاني

تناولت هذه الدراسة واقع تطبيق العمل عن بُعد في المنظمات السعودية وأثره على إنتاجية العاملين. وأظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة إيجابية بين العمل عن بُعد والإنتاجية، مع التأكيد على أهمية استخدام التقنيات الحديثة لضمان نجاح هذا النمط من العمل.

ثانياً: الدراسات الأجنبية

(2021) دراسة Casci

هدفت هذه الدراسة إلى تحليل تأثير العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل في المؤسسات العالمية. استخدمت الدراسة المنهج التحليلي، وتوصلت إلى أن العمل عن بُعد يعزز الإنتاجية إذا تم دعمه بأنظمة اتصال فعالة وثقافة تنظيمية مرنة.

(2020) دراسة Robbins

ركزت هذه الدراسة على العلاقة بين أساليب العمل الحديثة، ومنها العمل عن بُعد، وإنتاجية فرق العمل. وأشارت النتائج إلى أن العمل عن بُعد يساهم في تحسين التوازن بين الحياة العملية والشخصية، مما ينعكس إيجاباً على أداء الفرق.

ثالثاً: التعليق على الدراسات السابقة

من خلال استعراض الدراسات السابقة، يتضح وجود اهتمام متزايد بموضوع العمل عن بُعد وأثره على إنتاجية فرق العمل. وقد اتفقت معظم الدراسات على وجود أثر إيجابي للعمل عن بُعد، مع اختلافها في طبيعة التحديات التي تواجه الفرق العاملة عن بُعد. ويتميز البحث الحالي بتركيزه على إنتاجية فرق العمل في المنظمات، مما يسهم في سد فجوة بحثية في هذا المجال.

قائمة المراجع.

مراجع عربية

- عبد الله بن محمد الحربي (2021). العمل عن بُعد وأثره على الأداء الوظيفي. الرياض: دار النشر الجامعي
- خالد بن أحمد العتيبي (2020). إدارة فرق العمل في المنظمات الحديثة. جدة: مكتبة العبيكان.

الفصل الثالث: منهجية البحث

مقدمة

يتناول هذا الفصل توضيح المنهجية العلمية التي اعتمدت عليها الباحثة في دراسة أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل، وذلك من خلال تحديد تصميم البحث، ومجتمع الدراسة، وعينة البحث، وأدوات جمع البيانات، إضافة إلى أنواع البيانات وأساليب التحليل الإحصائي المستخدمة، بما يضمن تحقيق أهداف البحث والإجابة عن أسئلته

التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

أسلوب عمل يعتمد على أداء الموظفين لمهامهم الوظيفية خارج مقر العمل التقليدي باستخدام التقنيات : **العمل عن بُعد**
الحديثة ووسائل الاتصال الرقمية

إنتاجية فرق العمل

مستوى كفاءة فرق العمل في إنجاز المهام وتحقيق الأهداف المطلوبة ضمن الوقت والموارد المتاحة :

العمل عن بُعد : **المتغير المستقل**

إنتاجية فرق العمل : **المتغير التابع**

تصميم البحث

اعتمدت الدراسة على **المنهج الوصفي التحليلي**، لملاءمته لطبيعة البحث الذي يهدف إلى وصف وتحليل أثر العمل عن بُعد على إنتاجية فرق العمل، من خلال جمع البيانات وتحليلها إحصائياً للوصول إلى نتائج دقيقة

مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يتكون مجتمع البحث من العاملين في المنظمات التي تطبق نظام العمل عن بُعد : **مجتمع البحث**

تم اختيار عينة عشوائية من العاملين في تلك المنظمات، بما يحقق تمثيلاً مناسباً لمجتمع الدراسة : **عينة البحث**

تم تحديد حجم العينة بما يتناسب مع طبيعة الدراسة وإمكانيات الباحثة : **حجم العينة**

طريقة جمع البيانات

تم جمع البيانات باستخدام أداة الاستبانة، حيث تم إعدادها بما يخدم أهداف البحث، وتوزيعها على أفراد العينة، ثم جمعها بعد استكمال الإجابة عليها، مع الالتزام بالسرية والدقة في التعامل مع البيانات.

أنواع البيانات

تم الحصول عليها من خلال الاستبانات الموزعة على أفراد عينة البحث: **البيانات الأولية**
تم جمعها من الكتب والمراجع العلمية والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث: **البيانات الثانوية**

إجراءات التحليل الإحصائي

وذلك من خلال **SPSS** تم تحليل البيانات باستخدام برنامج

التكرارات والنسب المئوية

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

اختبار الفرضيات باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة
وذلك للإجابة عن أسئلة البحث والتحقق من صحة الفرضيات

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

مقدمة الفصل: يتناول هذا الفصل تحليل بيانات الاستبيان باستخدام الأساليب الإحصائية

النتائج

قيموا التجربة ممتازة و 26.3% جيدة 73.7%

أكثر الأدوات

Gmail و Microsoft Teams

أبرز التحديات: ضعف التواصل المباشر

أهم المزايا: توفير الوقت والتوازن

يفضلون العمل عن بعد 57.9%

مناقشة النتائج

العمل عن بعد له تأثير إيجابي على الإنتاجية مع وجود تحديات تنظيمية

الفصل الخامس: الاستنتاجات والتوصيات وحدود الدراسة

الاستنتاج

وجود علاقة إيجابية بين العمل عن بعد والإنتاجية

زيادة رضا الموظفين

وجود تحديات في التواصل

التوصيات

تطبيق العمل الهجين

توفير أدوات تقنية

تدريب الموظفين

حدود الدراسة

عينة محدودة

الاعتماد على الاستبيان

الخاتمة :

في ختام هذه الدراسة، يتضح أن العمل عن بُعد أصبح أحد أهم التحولات الحديثة في بيئات العمل، حيث ساهم بشكل ملحوظ في تحسين إنتاجية فرق العمل وتعزيز رضا الموظفين من خلال توفير المرونة وتقليل الضغوط المرتبطة بالعمل التقليدي.

وقد أظهرت نتائج الدراسة وجود تأثير إيجابي للعمل عن بُعد على أداء الفرق، إلا أن هذا التأثير لا يخلو من بعض التحديات، مثل ضعف التواصل المباشر والشعور بالانعزال لدى بعض العاملين، مما يتطلب من المنظمات تبني استراتيجيات فعالة للتعامل مع هذه التحديات.

كما تؤكد الدراسة على أهمية توفير بيئة تقنية متطورة، ووضع سياسات تنظيمية واضحة، وتطوير مهارات الموظفين بما يتناسب مع متطلبات العمل عن بُعد، لضمان تحقيق أعلى مستويات الكفاءة والإنتاجية.

وفي ضوء ذلك، يمكن القول إن نجاح العمل عن بُعد لا يعتمد فقط على توفر التقنية، بل يرتبط بشكل كبير بكفاءة الإدارة وثقافة المنظمة وقدرتها على التكيف مع التغيرات الحديثة.

وأخيرًا، تفتح هذه الدراسة المجال أمام المزيد من الأبحاث المستقبلية التي تتناول العمل عن بُعد من زوايا مختلفة، بما يساهم في تطوير هذا النمط من العمل وتحقيق الاستفادة القصوى منه في مختلف القطاعات.