

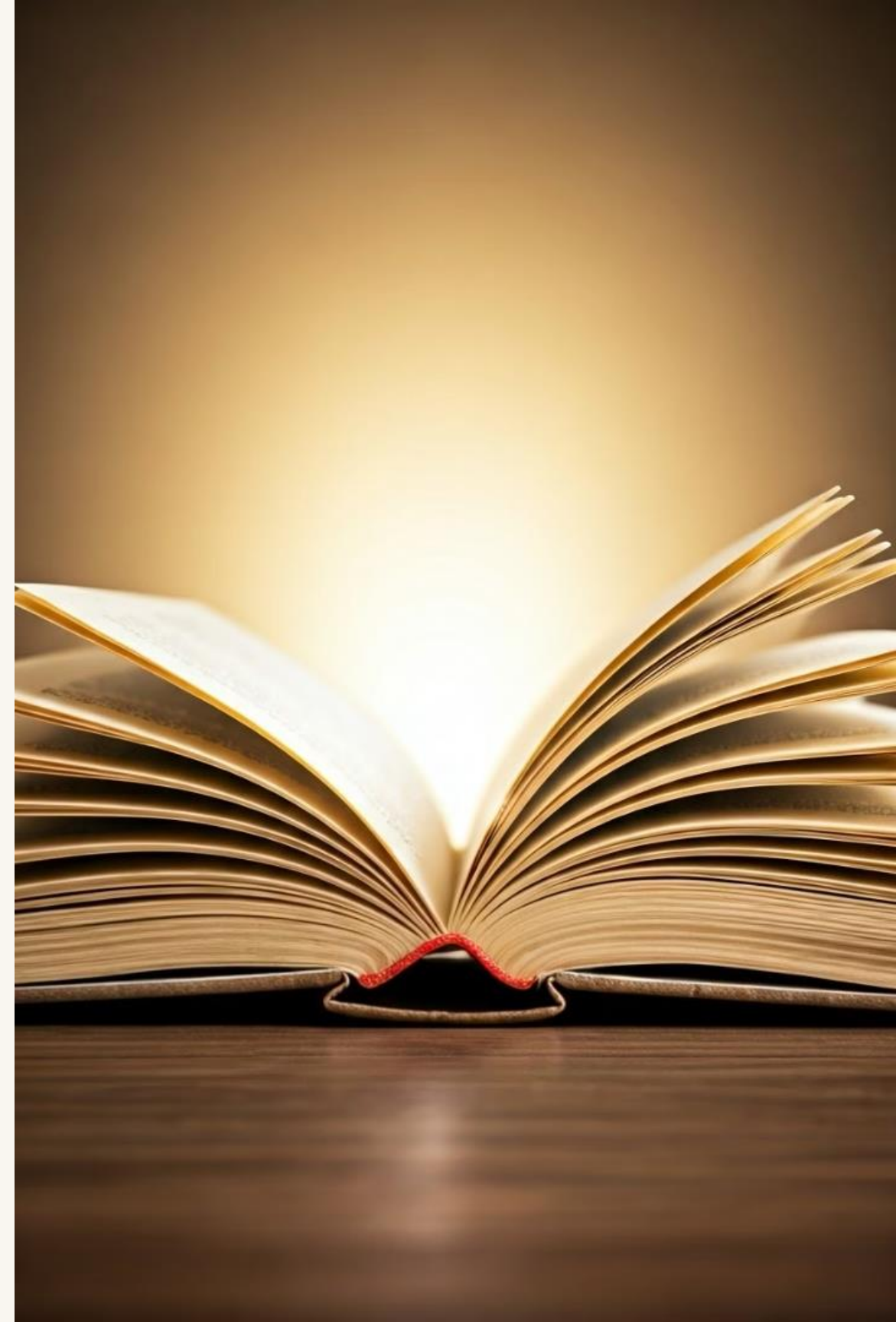
الباحث

علي بن محمد الحارثي

مقرر مهارات بحثية ٢

المهمة الثانية

الصياغة العلمية لعنوان البحث والمقدمة والمشكلة والأهداف



عنوان الرسالة

(ممارسات إدارة الموارد البشرية وفق مدخل إدارة الجودة الشاملة)
دراسة ميدانية بمصنع GLOVES TOP عين تموشنت

رسالة لنيل شهادة الماستر في علوم التسيير
تخصص: إدارة الموارد البشرية
السنة الجامعية: ٢٠٢٣-٢٠٢٤

<http://dspace.univ-temouchent.edu.dz/handle/123456789/4864>

العنوان

العنوان (ممارسات إدارة الموارد البشرية وفق مدخل إدارة الجودة الشاملة)

عنوان الرسالة ومدى مطابقته لمعايير العنوان السليم وطبقًا لنموذج الدراسة المرفق في الرسالة فتم صياغة عنوان هذه الرسالة بطريقة غير واضحة وبطريقة مختصرة أدت الى خلل وفقدانه الدقة في التعبير كما ان القارئ لا يدرك الفكرة الرئيسية للرسالة ولا تحديد موضوعها ونطاقها كونه غامض . فبالنظرة الأولى للعنوان نرى ان الباحث ابتداء بالمتغير التابع ثم المتغير المستقل وذلك لبيان أثر المتغير المستقل (مبادئ إدارة الجودة الشاملة) على المتغير التابع (ممارسات إدارة الموارد البشرية) فلو افترضنا إعادة صياغته بشكل أوضح وأكثر شمولية وتحديدًا فمثلاً **(أثر مبادئ إدارة الجودة الشاملة على ممارسات إدارة الموارد البشرية الحديثة)**. اما من ناحية توافق العنوان والالمام بالموضوع مع محتوى الرسالة فهناك توافق حيث ان الباحث قام بتفسير متغيرات العنوان لتتوافق مع اهداف الرسالة ومشكلتها الأساسية وحدوده الموضوعية أيضا خلو العنوان من التكرار في الألفاظ أو الكلمات الغير ضرورية ومن الأخطاء الإملائية واللغوية والنحوية.



كيفية صياغة عنوان بحث مميز

تحديد الموضوع

1

اختر الكلمات المفتاحية التي تعبر عن جوهر بحثك.

صياغة أولية

2

اكتب عدة صيغ مختلفة للعنوان واختر أفضلها.

المراجعة والتنقيح

3

راجع العنوان وعدله للتأكد من دقته وجاذبيته.

أهمية تطوير المقدمة

تحديد السياق

توضح المقدمة الخلفية العلمية والنظرية للبحث.

تمهيد للقارئ

تقدم المقدمة نظرة عامة على موضوع البحث وأهميته باستخدام أسلوب الهرم المقلوب بالتحدث من العام الى الخاص.

جذب الاهتمام

تحفز المقدمة القارئ على متابعة قراءة البحث بأكمله.



عناصر المقدمة الفعالة



تحديد المشكلة

عرض المشكلة البحثية بوضوح وإبراز أهميتها.



الأهداف

تحديد الأهداف الرئيسية للبحث بشكل دقيق.



الدراسات السابقة

الإشارة إلى الدراسات ذات الصلة وتحديد الفجوة البحثية.



المقدمة

تعد المقدمة في البحوث والرسائل العلمية حلقة واصله بين العنوان و صلب الدراسة يستخدم فيها أسلوب الهرم المقلوب بالتحدث من العام الى الخاص وذلك لتهيئة القاري لموضوع الدراسة وتسلسل الأفكار بعبارات تمهيدية عن طبيعة الدراسة والربط بين عناصره فهنا الباحث استخدم هذا الأسلوب كونه ابتداء بالحديث حول ما شهده العالم في السنوات الأخيرة من تغيرات وتحولات متعددة على كافة الأصعدة مما لها من الأثر الكبير على طرق وأساليب الإدارة الحديثة التي أحدثت تغييرات جوهرية سواء اقتصادية وسياسية وتكنولوجية ثم تطرق الى ما شهده العصر الحديث حول ظهور العديد من الاتجاهات الفعالة مما اظهر نظام الاعمال العالمي وهو ما يسمى بأسلوب إدارة الجودة الشاملة والذي يساعد بشكل كبير في نجاح او فشل المنظمة ثم انتقل بالحديث حول المتغير المستقل (مبادئ الجودة الشاملة) وذلك من خلال الحديث حول التطورات التي يشهدها العالم في الأوان الأخيرة مما يتوجب استخدام أحدث الأساليب والاتجاهات الفعالة والحديثة ومن أهمها ما يسمى بأسلوب إدارة الجودة الشاملة كونها عملية مستمرة لوجود المنظمة المستمر من خلال تحسين الأداء العام وتحقيق الرضا العام عن المنتجات والخدمات التي تقدمها المنظمة ثم انتقل الباحث بالحديث حول المورد البشري كونه المصدر الرئيسي للإبداع والابتكار والتفاعل الذي يؤدي إلى تحقيق الأهداف التنظيمية. من سلبيات المقدمة ان الباحث لم يتطرق في المقدمة بشكل مباشر بالحديث حول ممارسات الموارد البشرية كونها المتغير التابع كما انه لم يعرف موضوع الرسالة أو مشكلتها البحثية بصورة موجزة في المقدمة ولم يستشهد بنتائج دراسات سابقة لدعم المشكلة وإيجاد الفجوة البحثية كما انه لم يذكر أهمية الدراسة وما هي مبرراته لاختيار موضوع الرسالة.

المقدمة

شهد العالم في السنوات الأخيرة تغيرات وتحولات متعددة على كافة المستويات، أثرت بشكل كبير على طريقة وأساليب الإدارة، وأضفت نظرة جديدة على مفاهيم وأساليب العمل، وساهمت في إحداث تغييرات جوهرية. فالظروف الاقتصادية والسياسية وحتى التكنولوجية تتغير بسرعة.

لم يعرف العالم ذلك من قبل ولهذا ظهر نظام الأعمال العالمي الجديد الذي تلعب فيه الأساليب العلمية الحديثة المتقدمة والتكنولوجيا والابتكار الدور الأهم والأكبر والذي بدوره يساعد على زيادة شدة العوامل التنافسية بدرجة، فهو يحدد إلى حد كبير نجاح أو فشل المنظمة، التي يجب عليها تطوير وتعزيز قدراتها للمحافظة على مكانتها في بيئة الأعمال وذلك من خلال البحث والتطوير المستمر. تهدف الأبحاث إلى إيجاد اتجاهات وأساليب جديدة ومتقدمة تساعد على تحسين مستويات أداء المنظمات، وقد شهد العصر الحديث ظهور العديد من الاتجاهات الفعالة التي نالت شهرة وقبولاً في جميع أنحاء العالم، ولعل أحدثها هو الاتجاه القوي هو ما يسمى بأسلوب إدارة الجودة الشاملة.

وينظر إلى إدارة الجودة الشاملة على أنها الأهداف المراد تحقيقها وأساليب العمل المطبقة داخل المنظمة، فهي عملية مستمرة لوجود المنظمة المستمر، وليست عملية مؤقتة بغرض إنجاز وظيفة معينة. وتعمل على خلق ثقافة المسؤولية الجماعية بدلا من المسؤولية الفردية. كما أنها تنطبق على العمل الوقائي، أي أنها تمنع حدوث المشكلات والأزمات بدلا من التعامل مع المشكلات وحلها بعد حدوثها، ويشير ما يسمى بالجودة الشاملة إلى مجموعة من المبادئ. ، العناصر والأساليب التي يجب على المنظمة أن تلتزم بها وتلتزم بها، وهناك مجموعة من الأهداف التي تسعى المنظمة إلى تحقيقها من ممارسات ومبادئ الجودة الشاملة، وهي تحسين الأداء العام للمنظمة وتحقيق الرضا العام عنها المنتجات والخدمات التي تقدمها المنظمة

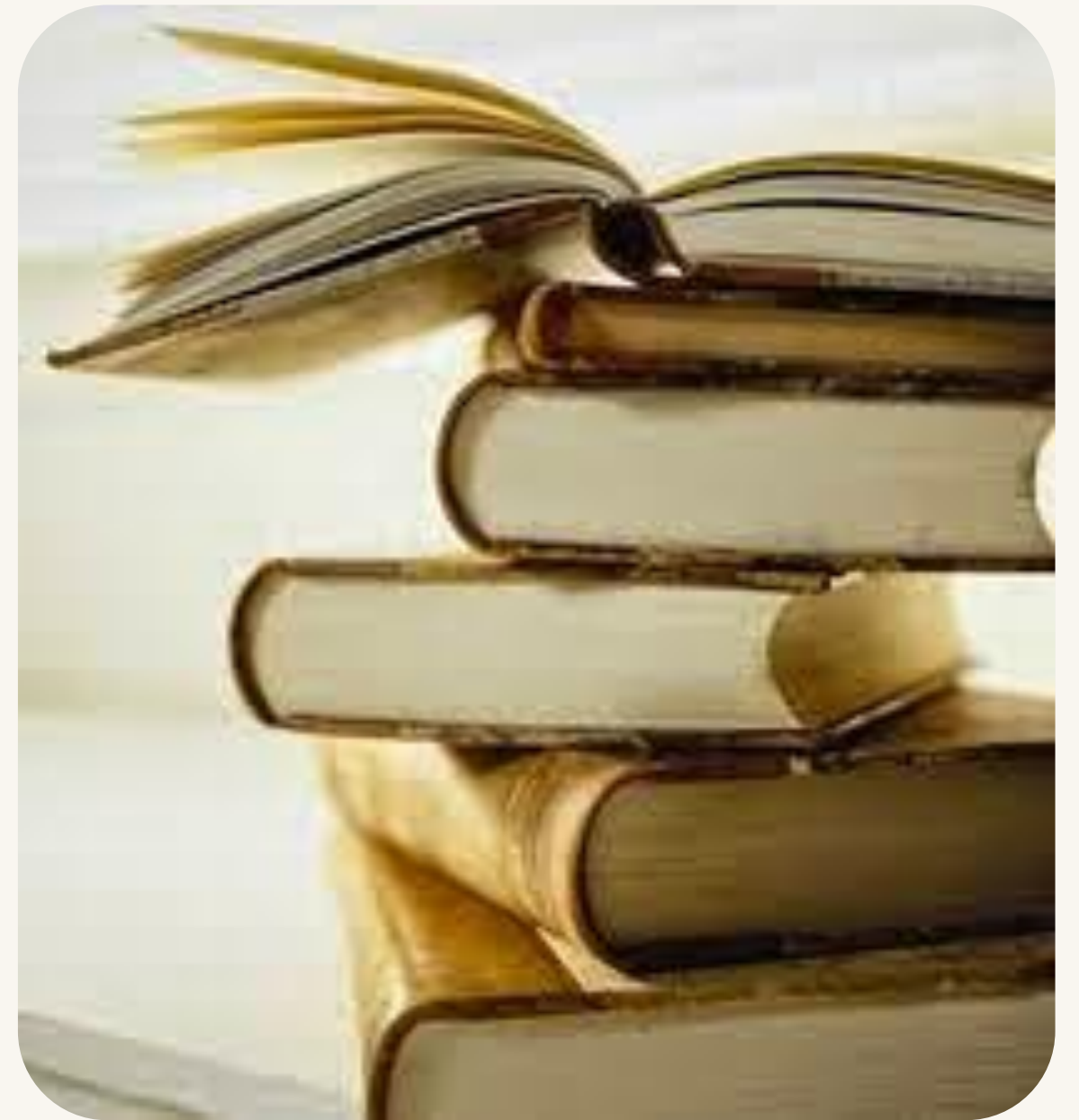
يمثل المورد البشري في كونه المصدر الرئيسي للإبداع والابتكار والتفاعل الذي يؤدي إلى تحقيق الأهداف التنظيمية. يمثل الموظفون داخل أي منظمة قيمة لا تقدر بثمن، حيث يعتمد نجاح المؤسسة بشكل كبير على قدرتها على جذب وتنمية والاحتفاظ بمواهبها البشرية. ولتحقيق هذا الهدف يتعين على إدارة المنظمة ربط إدارة الجودة الشاملة بإدارة الموارد البشرية ، إذ تعد إدارة الموارد البشرية هي القوة المحركة التي تدعم تطبيق مبادئ الجودة الشاملة من خلال توظيف المواهب المناسبة، وتطوير المهارات، وتعزيز ثقافة التعاون والابتكار. كما أن إدارة الجودة الشاملة توفر لإدارة الموارد البشرية إطاراً يحدد معايير الأداء ويركز على التحسين المستمر.

المشكلة

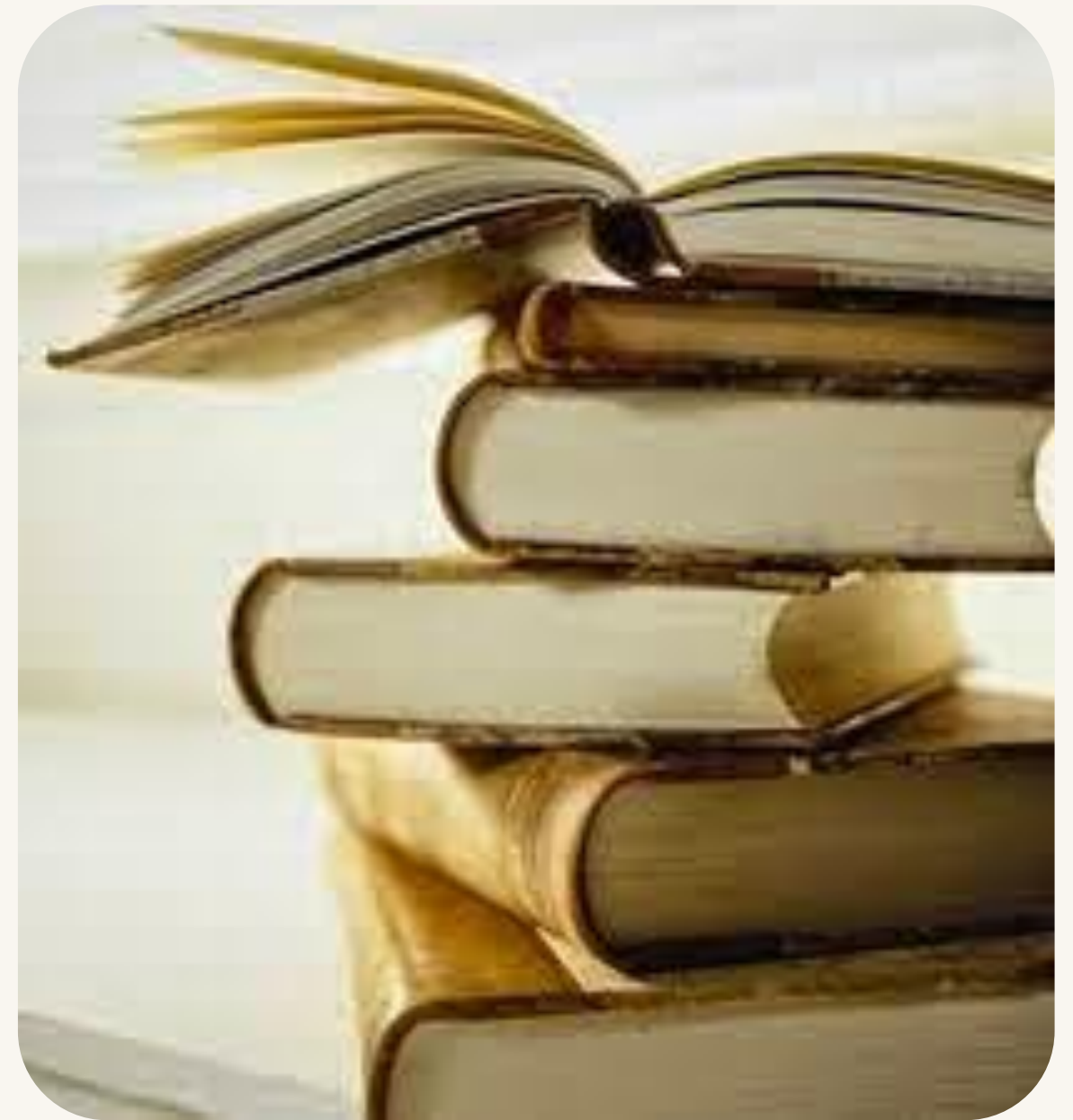
اتسمت صياغة مشكلة الدراسة بالوضوح كون الباحث استخدم كلمات واضحة تحدد متغيرات الدراسة مع توضيح كافة المصطلحات المتعلقة بالدراسة فتم صياغة إشكالية الدراسة بطريقة استفهامية من خلال طرح سؤال رئيسي تفرع منه ثلاثة أسئلة فرعية وهناك ترابط بين مشكلة الدراسة والعنوان والاهداف الرئيسية وتم تحديد مجتمع الدراسة.

الأهداف

تم صياغة اهداف الدراسة على شكل جمل تعبيرية تتوافق مع المشكلة البحثية المحددة ولكن الباحث لم يوفق في صياغتها بشكل صحيح لغويا كون الباحث استخدم كلمات تدل على الارتباك وعدم اليقين من قابلية القياس والتحقيق.



المشكلة



الأهداف

• اشكالية الدراسة:

وانطلاقا مما سبق يمكن صياغة الاشكالية التالية :

- مامدى مساهمة مبادئ ادارة الجودة الشاملة في التأثير على ادارة الموارد البشرية في مؤسسة TOP GLOVES ؟

المقدمة

ومن خلال الاشكالية الرئيسية يمكن طرح الاسئلة الفرعية التالية:

- ما المقصود بادارة الموارد البشرية وادارة الجودة الشاملة ؟
- ما مدى تطبيق مبادئ ادارة الجودة الشاملة في مؤسسة TOP GLOVES عين تموشنت؟
- ما مدى تطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية وفق إدارة الجودة الشاملة في مؤسسة TOP GLOVES عين تموشنت؟

• اهداف الدراسة:

- ✓ محاولة لإبراز أهمية إدارة الموارد البشرية كأداة فعالة في المنظمات.
- ✓ محاولة معرفة متطلبات نجاح ادارة الجودة الشاملة.
- ✓ يمكن تحديد الطرق التي تساعد على تعزيز ثقافة التعاون والعمل الجماعي بين الموظفين، وهو ما يساهم في تحقيق الأهداف المشتركة بشكل أكثر فعالية.
- ✓ تهدف الدراسة إلى فهم كيف يمكن لممارسات إدارة الموارد البشرية أن تساهم في تحسين جودة المنتجات والخدمات، مما يؤدي إلى زيادة رضا العملاء وبناء سمعة إيجابية للمنظمة.
- ✓ فهم كيفية توظيف مبادئ الجودة الشاملة لزيادة كفاءة الموظفين وتعزيز الإنتاجية من خلال ممارسات مثل التدريب المستمر والتحسين المستمر.

تحديد المشكلة البحثية

1

الملاحظة

رصد الظواهر والمشكلات في مجال البحث.

2

التحليل

تحليل أبعاد المشكلة وتحديد جوانبها المختلفة.

3

الصياغة

صياغة المشكلة بشكل واضح ودقيق كسؤال بحثي.





عناصر صياغة المشكلة البحثية

الوضوح	تحديد المشكلة بدقة دون غموض
القابلية للبحث	إمكانية دراسة المشكلة وجمع البيانات حولها
الأهمية	ارتباط المشكلة بقضايا مهمة في المجال
الأصالة	تقديم إضافة جديدة للمعرفة العلمية

تحديد الأهداف البحثية

1

الوضوح والدقة

صياغة الأهداف بشكل محدد وقابل للقياس.

2

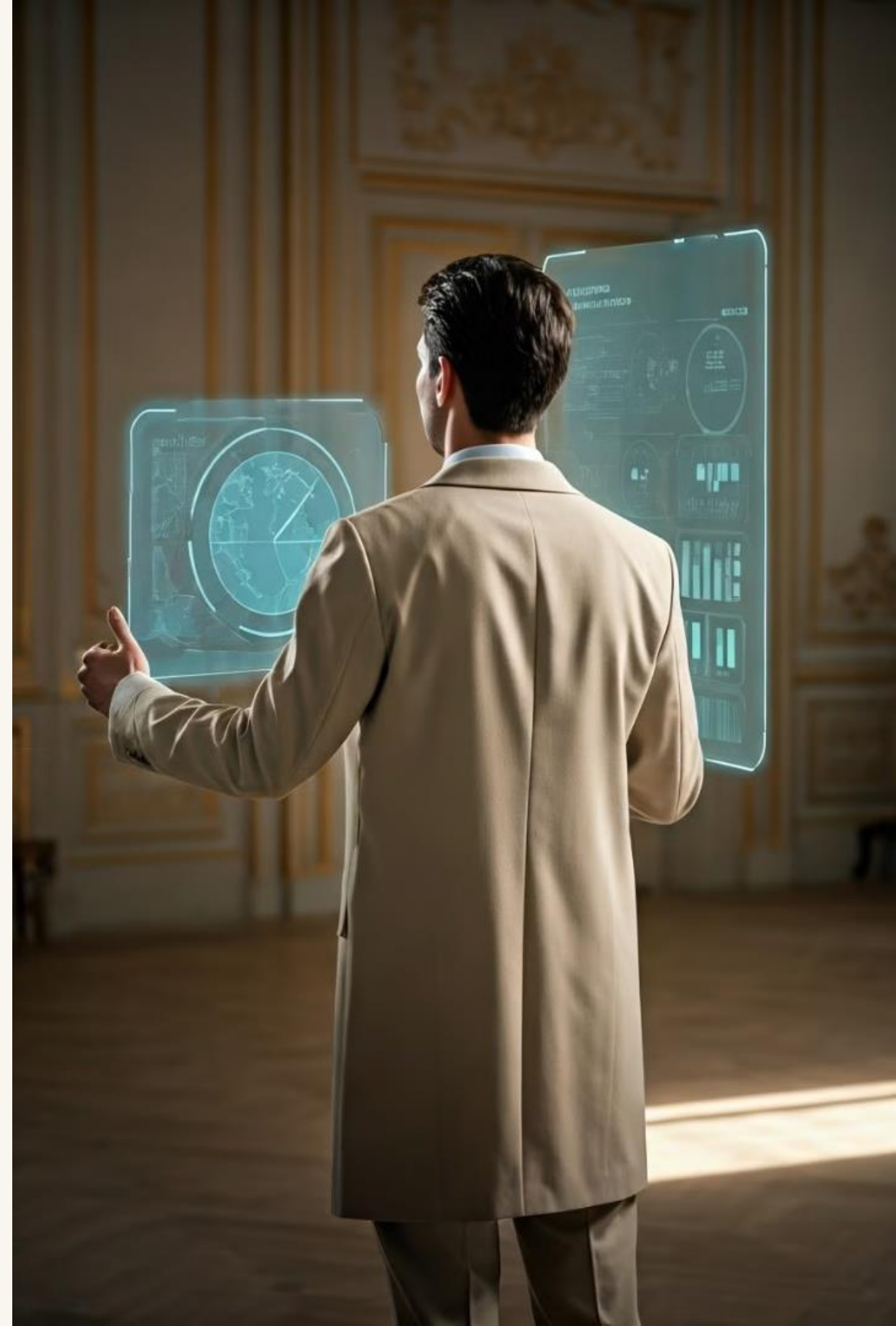
الارتباط بالمشكلة

ضمان توافق الأهداف مع المشكلة البحثية المحددة.

3

القابلية للتحقيق

وضع أهداف واقعية يمكن تحقيقها ضمن إطار البحث.



شكراً جزيلاً