

دكتوراه في تقنية المعلومات

قضية بحثية 2

Prepared by

محاضرة 9

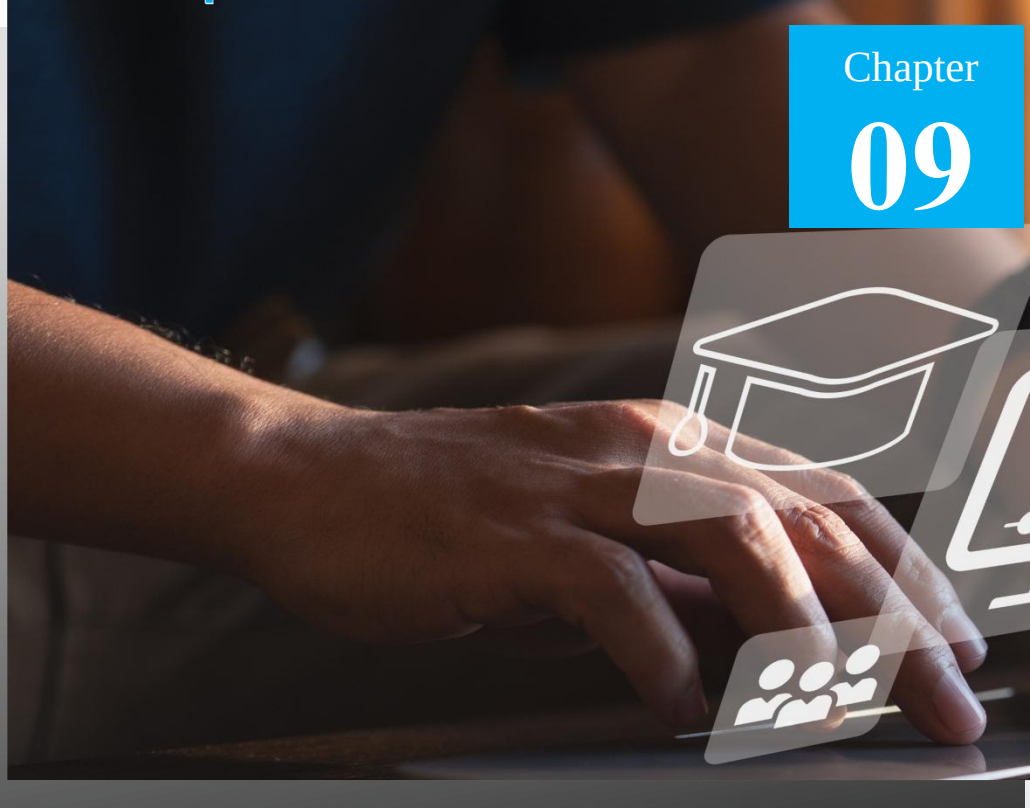


إعداد الباحثة /:نوران
الأتاسي

Chapter

09

المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع



تناول ورقة بحثية تخص مجال تقنية المعلومات
وتحليلها ..

كتابة الاستنتاجات والتوصيات

مناقشة النتائج

في هذه المهمة، سيقوم الباحث بتقييم رسالتين ماجستير من حيث فصل الاستنتاجات والتوصيات بناءً على النتائج والمناقشة. من حيث: ملخص النتائج الرئيسية ، تفسير النتائج، مدى تأثير النتائج التوصيات

توصيات للبحث المستقبلي

توصيات للممارسين

توصيات للسياسات

رسالة الأولى	رسالة الثانية	
موضوع	إعادة بناء جدارات المورد البشري الحكومي بالمحليات من منظور سياسات التحول الرقمي: دراسة مقارنة بين جمهورية مصر العربية والمملكة العربية السعودية	متطلبات توظيف تقنيات إنترنت الأشياء في العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل
النتائج	بذلت حكومتا الدولتين الشقيقتين مصر والسعودية - ولا تزال - جهوداً حثيثة لتدعيم وتوطين سياسات التحول الرقمي في القطاع الحكومي بما ينعكس على تغيير شكل ونمط تقديم وتوصيل الخدمات العامة للمواطن المحلي. توجد درجة كبيرة من التشابه والتناغم بين الحالتين المصرية والسعودية من حيث النمط الحالي للخدمة المدنية وهيكل تدرجها، مع الاختلاف في عدد المجموعات الوظيفية وعدد الدرجات والشرائح الحاكمة للأوضاع الوظيفية لمنتسبي أجهزة الخدمة المدنية	تطوير برامج تدريب أعضاء هيئة التدريس بما يضمن امتلاكهم لمهارات تطبيق تقنيات إنترنت الأشياء في العملية التعليمية. دراسة المعوقات التي من المتوقع أن تواجه توظيف إنترنت الأشياء داخل المؤسسة التعليمية، والعمل على حلها. عقد المزيد من الندوات والمؤتمرات للتوعية بأهمية الإفادة من تقنيات إنترنت الأشياء في العملية التعليمية، وفي إدارة المؤسسات التعليمية، والمرافق الجامعية.

المناقشة	دراسة الاولى	دراسة الثانية
وضوح الاستنتاجات	ولم تدخر الحكومات العربية وسعاً في سبيل الاستجابة لهذه التطورات التقنية، إذ حملت على عاتقها مسئولية النهوض بالخدمات العامة وتطوير سياساتها بما يتماشى مع التغير التقني لاسيما مع بروز تطبيقات الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، أنظمة الحماية ، المنصات الإلكترونية للخدمات، البوابات الحكومية، تطبيقات Bloc chain الشبكية الهاتف الجوال, العمل عن بُعد، الحوسبة السحابية، خدمات الشمول المالي، أنظمة الدفع الإلكتروني، الإدارة المالية الإلكترونية، ميكنة منظومة الضرائب، تحصيل الرسوم، مليء واستيفاء النماذج الحكومية، الأرشفة الإلكترونية للملفات، انحسار التعاملات الورقية والمستندية التقليدية، انعقاد الاجتماعات الحكومية الرسمية بصورة افتراضية عن بعد في مختلف المصالح والهيئات العامة، خاصة مع تزايد تأثيرات جائحة كوفيد -19 والتي سرعت بدورها من وتيرة التحول الرقمي في الأداء الحكومي بمعدلات كبيرة أسرع من المعتاد تماشياً مع الإجراءات الاحترازية لحماية الصحة العامة للمواطنين.	يتضح من النتائج السابقة موافقة أفراد العينة على المتطلبات التقنية لتوظيف تقنية إنترنت الأشياء في العملية التعليمية كبيرة بشكل عام، وجاءت الموافقة على خمس عبارات بدرجة كبيرة، وثلاث عبارات بدرجة متوسطة. وجاءت الموافقة على المتطلبات التقنية بشكل أكبر نسبياً مقارنة بالمتطلبات التربوية والإدارية. وبالنسبة للعبارات التي جاءت بدرجة موافقة كبيرة فهي تلك التي تتعلق بالوصول الآمن إلى تقنيات إنترنت الأشياء، وتعزيز الاستجابة السريعة والأمنة، وتعزيز النزاهة الأكاديمية، والوصول إلى الأسئلة المرجعية، والحصول على الإجابات، وأخيراً توفير بيانات مُعالجة ذات قيمة لأعضاء هيئة التدريس. أما العبارات التي جاءت بدرجة موافقة متوسطة فتتعلق بتوفير حلول فعّالة لملاءمة المحتوى لرغبات مستخدمي تقنيات إنترنت الأشياء، وتوفير أنشطة تعليمية مخصصة تستخدم تقنية إنترنت الأشياء، وأخيراً توفير مصفوفة التعلم التي تسمح لأعضاء هيئة التدريس باتخاذ قرارات مستنيرة لتبني عليها عمليات التطوير والتحسين.

رسالة الثانية	رسالة الأولى	
دراسة المعوقات التي من المتوقع أن تواجه توظيف إنترنت الأشياء داخل المؤسسة التعليمية والعمل على حلها.	توجد درجة كبيرة من التشابه والتناغم بين الحالتين المصرية والسعودية من حيث النمط الحالي للخدمة المدنية وهيكل تدرجها، مع الاختلاف في عدد المجموعات الوظيفية وعدد الدرجات والشرائح الحاكمة للأوضاع الوظيفية لمنتسبي أجهزة الخدمة المدنية	: واقعية التوصيات.
وأظهرت نتائج الدراسة موافقة أفراد العينة بدرجة متوسطة على المتطلبات التربوية، وموافقة أفراد العينة على المتطلبات الإدارية بدرجة كبيرة، أما درجة الموافقة على المتطلبات التقنية فجاءت أكبر نسبياً مقارنة بالمتطلبات التربوية والإدارية، كما اتضح عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة تبعاً لمتغيرات النوع الاجتماعي، والرتبة الأكاديمية، وسنوات الخبرة، وذلك بالنسبة للمتطلبات التربوية، والإدارية، والتقنية المتعلقة بتوظيف تقنيات إنترنت الأشياء	انحسار التعاملات الورقية والمستندية التقليدية، انعقاد الاجتماعات الحكومية الرسمية بصورة افتراضية عن بعد في مختلف المصالح والهيئات العامة، خاصة مع تزايد تأثيرات جائحة كوفيد -19 والتي سرعت دورها من وتيرة التحول الرقمي في الأداء الحكومي بمعدلات كبيرة أسرع من المعتاد تماشياً مع الإجراءات الاحترازية لحماية الصحة العامة للمواطنين.	مدى تأثير النتائج



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

