

قضايا بحثية ٣

إشراف الدكتورة الفاضلة: د. ميار وليد

إعداد باحث الدكتوراه: محمد سعيد آل مانع

متطلب الأسبوع الثامن: إعداد مقترح بحثي كامل يتضمن جميع عناصر البحث العلمي

مقترح بحثي بعنوان:

دور سلاسل الإمداد وأثرها على تحسين العمليات اللوجستية في قطاع المياه بالمملكة العربية السعودية: دراسة حالة شركة المياه الوطنية

١. مقدمة البحث:

تعتبر المياه من الموارد الحيوية التي تمثل تحديًا كبيرًا في المملكة العربية السعودية، نظرًا لموقعها الجغرافي الصحراوي وقلة المصادر الطبيعية للمياه العذبة. تتولى شركة المياه الوطنية (NWC) في المملكة مسؤولية إدارة الإمدادات المائية والخدمات اللوجستية المتعلقة بها، ما يجعل تحسين سلاسل الإمداد في هذا القطاع أمرًا بالغ الأهمية.

تعد سلاسل الإمداد في قطاع المياه مسؤولة عن تنظيم عمليات جمع المياه، معالجتها، نقلها وتوزيعها إلى المستهلكين. ويجب أن تتسم هذه العمليات بالكفاءة العالية في ظل التحديات اللوجستية والبيئية التي تواجهها المملكة. لذلك، تهدف هذه الدراسة إلى فحص دور سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية لشركة المياه الوطنية في السعودية.

٢. مشكلة البحث:

على الرغم من الجهود المبذولة لتحسين الأداء اللوجستي في قطاع المياه، فإن العمليات اللوجستية في شركة المياه الوطنية لا تزال تواجه تحديات كبيرة. تشمل هذه التحديات مشكلات في إدارة وتوزيع المياه، وتقلبات الطلب على المياه، والمشكلات المرتبطة بتوزيع المياه في مناطق نائية وصحراوية.

السؤال الرئيسي لهذا البحث هو: "كيف يمكن أن تساهم سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية في شركة المياه الوطنية بالمملكة العربية السعودية؟"

٣. أهداف البحث:

- تحليل دور سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية في شركة المياه الوطنية.
- استكشاف التحديات التي تواجه شركة المياه الوطنية في إدارة سلاسل الإمداد.
- تقديم حلول وتقنيات لتحسين سلاسل الإمداد في قطاع المياه في المملكة.
- دراسة أثر التحسينات في سلاسل الإمداد على الكفاءة اللوجستية وجودة خدمة المياه.

٤. أسئلة البحث:

- ما هو دور سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية في شركة المياه الوطنية؟
- ما هي التحديات التي تواجه سلاسل الإمداد في قطاع المياه في السعودية؟
- كيف يمكن تحسين الكفاءة اللوجستية في شركة المياه الوطنية باستخدام تقنيات سلاسل الإمداد؟
- ما هو أثر تحسين سلاسل الإمداد على تخفيض التكاليف وزيادة فعالية توزيع المياه؟

٥. أهمية البحث:

يشكل تحسين سلاسل الإمداد في قطاع المياه جزءًا أساسيًا من تحسين الأداء اللوجستي لشركة المياه الوطنية. يساهم البحث في تحسين العمليات الإدارية والتشغيلية، مما يمكن الشركة من تقديم خدمات مائية بشكل أكثر فعالية وكفاءة، ويسهم في تعزيز استدامة الموارد المائية في المملكة.

٦. نطاق البحث:

- الزمان: الفترة من ٢٠٢٠ إلى ٢٠٢٤.
- المكان: المملكة العربية السعودية.
- المجال: شركة المياه الوطنية السعودية، مع التركيز على العمليات اللوجستية لإدارة سلاسل الإمداد في قطاع المياه.

٧. منهجية البحث:

- سيتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي في هذا البحث، مع استخدام الأدوات التالية:
- التحليل الكمي: تحليل البيانات المجمعة من التقارير السنوية لشركة المياه الوطنية، والاستبيانات الموزعة على موظفي الشركة.
 - التحليل النوعي: إجراء مقابلات مع مديري العمليات اللوجستية في شركة المياه الوطنية والموظفين المعنيين بسلاسل الإمداد.
 - دراسات حالة: تحليل حالات من شركة المياه الوطنية لتحليل كيفية إدارة سلاسل الإمداد وكيفية تأثيرها على العمليات اللوجستية.

٨. الإطار النظري:

يتناول الإطار النظري مفاهيم سلاسل الإمداد في قطاع المياه، ومبادئ تحسين العمليات اللوجستية، وأحدث الاتجاهات في إدارة سلاسل الإمداد في القطاع المائي. يشمل الإطار النظري الأطر التالية:

- نظريات سلاسل الإمداد في القطاع العام: دراسة تطور استراتيجيات سلاسل الإمداد في قطاع الخدمات العامة، مع التركيز على قطاع المياه.

- تحسين العمليات اللوجستية: من خلال تكنولوجيا المعلومات، والتوزيع الذكي، واستخدام الأنظمة الحديثة مثل ERP وWMS.

- نظرية التكامل بين العمليات: كيفية تنسيق مختلف عناصر سلسلة الإمداد لتحقيق الكفاءة والفعالية في تقديم خدمات المياه.

٩. أدوات البحث:

- استبيانات: سيتم تصميم استبيانات لقياس مستوى رضا الموظفين عن سلاسل الإمداد وفعاليتها في تحسين العمليات اللوجستية.

- مقابلات شخصية: مع المسؤولين في شركة المياه الوطنية لفهم التحديات والحلول المقترحة.

- تحليل الوثائق والتقارير: استخدام البيانات الثانوية من تقارير الشركة عن العمليات اللوجستية وسلاسل الإمداد.

- دراسات الحالة: تحليل حالات تطبيقية لشركات أخرى مشابهة في دول أخرى لتحسين سلاسل الإمداد.

١٠. الإطار الزمني للبحث:

النشاط	المدة الزمنية
إعداد خطة البحث	٢ أسابيع
جمع البيانات	٦ أسابيع
تحليل البيانات	٤ أسابيع
كتابة التقرير الأولي	٣ أسابيع
المراجعة النهائية وتقديم البحث	٥ أسابيع

١١. محتوى البحث:

الفصل الأول: مقدمة البحث

- تقديم خلفية عن قطاع المياه في المملكة العربية السعودية.

- تعريف سلاسل الإمداد وأهميتها في قطاع المياه.
- عرض المشكلة البحثية وأهداف البحث.

الفصل الثاني: الإطار النظري للمفاهيم الأساسية لسلاسل الإمداد في قطاع المياه

- تعريف سلاسل الإمداد في قطاع المياه.
- العناصر الأساسية لسلسلة الإمداد (الإنتاج، التخزين، النقل، التوزيع).
- تحديات اللوجستيات في قطاع المياه في السعودية.

الفصل الثالث: تحليل الوضع الحالي في سلاسل الإمداد بشركة المياه الوطنية

- تحليل العمليات اللوجستية لشركة المياه الوطنية.
- دراسة التحديات التي تواجه سلاسل الإمداد في الشركة.
- تحليل دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين سلاسل الإمداد.

الفصل الرابع: دور تحسين سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية

- دور التكنولوجيا والابتكار في تحسين سلاسل الإمداد.
- تقنيات إدارة المخزون والنقل الذكي.
- تحسين عمليات الصيانة والتوزيع باستخدام الأنظمة الحديثة.

الفصل الخامس: دور الحكومة في تحسين سلاسل الإمداد في قطاع المياه

- السياسات الحكومية لدعم قطاع المياه.
- استراتيجية شركة المياه الوطنية لتحقيق الاستدامة في إدارة المياه.
- التوجهات المستقبلية في تحسين سلاسل الإمداد.

الفصل السادس: النتائج والتوصيات

- تلخيص النتائج الرئيسية التي تم التوصل إليها.
- تقديم التوصيات لتحسين سلاسل الإمداد في شركة المياه الوطنية.
- اقتراح الحلول لتحسين الكفاءة اللوجستية وتقليل التكاليف.

في هذه الخاتمة، سيتم تلخيص ما تم استعراضه في البحث وتوضيح أهمية سلاسل الإمداد في تحسين العمليات اللوجستية لشركة المياه الوطنية. كما سيتم إبراز التوصيات الرئيسية التي من شأنها تحسين الكفاءة اللوجستية في إدارة المياه في المملكة.

١٣. المراجع:

سيتم الاستناد إلى مجموعة من المراجع الأكاديمية والكتب والمقالات العلمية التي تناولت مواضيع سلاسل الإمداد، اللوجستيات، وقطاع المياه، إضافة إلى التقارير الحكومية لشركة المياه الوطنية والمصادر الرسمية ذات الصلة.

هذا المقترح يهدف إلى تقديم تصور شامل حول كيفية تحسين سلاسل الإمداد في شركة المياه الوطنية، بما يساهم في تحسين العمليات اللوجستية وضمان توفير المياه بشكل فعال ومستدام في المملكة العربية السعودية.

هذا وبالله التوفيق،،،