

عرض لمتغيرات الدراسة وأساليب قياس الصدق والثبات

أحمد عبد القادر السقاف



مهارات بحثية 3
Week 9

مقدمة



يسعى كل من الباحث والباحثة إلى تحقيق نتائج صحيحة من الصدق والثبات في البحث العلمي، ولإثبات شفافيتها ومصداقيتها عند إجراء اختبار عينة البحث يتم استخدام معاملات الصدق والثبات في البحث العلمي، وبالتالي فإن المعاملات الصدق والثبات في البحث العلمي تشغل قدراً كبيراً من اهتمام وجهد الباحث فهي ضرورية لتقييم جودة العمل البحثي.





دراسة بعنوان:
"خبرات العملاء: محور جديد لجودة الخدمات بالجامعات"

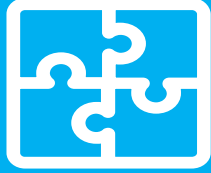
متغيرات الدراسة



المتغير المتابع:
أبعاد ومعوقات جودة
الخدمات

المتغير المستقل:
أبعاد ومعوقات إدارة خبرات
العملاء





صدق أداة الدراسة وثباتها

جدول رقم (2)

صدق الاتساق الداخلي لعبارة أعضاء هيئة التدريس بالجامعات محل الدراسة

المتغير المستقل: أبعاد ومعارف تطبيق إدارة خبرات العملاء (ارتباط بالدرجة الكلية للاستقصاء = 0.739*)											
الثقافة التنظيمية						الاسم التجاري وعلامة التعريف					
(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.739*)						(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.689.0*)					
م الارتباط م الارتباط م الارتباط م الارتباط م الارتباط						م الارتباط م الارتباط م الارتباط م الارتباط م الارتباط					
3	0.528	2	0.601	1	0.628	7	0.548	8	0.538	9	0.611
6	0.588	5	0.603	4	0.655	10	0.609	11	0.458	12	0.507
العملية التعليمية						نظم حوافز المنظمة					
(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.642*)						(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.764*)					
15	0.504	14	0.631	13	0.438	19	0.577	20	0.504	21	0.657
18	0.528	17	0.558	16	0.521	22	0.604	23	0.526	24	0.478
التغذية العكسية						المتغير التابع: الأشياء الملموسة					
(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.712*)						(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.639*)					
27	0.508	26	0.758	25	0.738	31	0.458	32	0.548	33	0.505
30	0.668	29	0.627	28	0.539	34	0.428	35	0.603	36	0.524
المتغير التابع: أبعاد ومعارف جودة الخدمة						(ارتباط بالدرجة الكلية للاستقصاء = 0.718*)					
الاعتمادية						الاستجابة					
(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.734*)						(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.799*)					
39	0.512	38	0.507	37	0.523	43	0.523	44	0.668	45	0.648
42	0.538	41	0.609	40	0.502	46	0.543	47	0.542	48	0.527
الثقة والأمان						التعاطف					
(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.639*)						(ارتباط بالدرجة الكلية للمتغير = 0.739*)					
51	0.538	50	0.518	49	0.544	55	0.522	56	0.504	57	0.578
54	0.548	53	0.511	52	0.531	58	0.521	59	0.518	60	0.438

الجدول طبقاً لنتائج التحليل الإحصائي: * دلالة إحصائية عند مستوى الدالة ($\alpha \geq 0.05$)

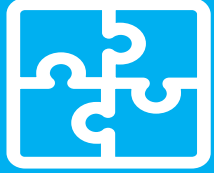
التعليق على جدول (2): من خلال

تحليل جدول (2) تبين أن جميع قيم معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات المتغيرات وأبعادها والقيمة الكلية لفقرات الاستقصاء على مستوى أعضاء هيئة التدريس قد تراوحت ما بين (0.428 إلى 0.758) وكلها كانت موجبة ودالة إحصائيًا

عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$)، كذلك تراوحت قيم معاملات الارتباط الإجمالية لمتغيرات الدراسة وأبعادها والدرجة الكلية للاستقصاء ككل ما بين (0.639 إلى 0.799)، وجميعها كانت دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) ويفسر ذلك وجود علاقة ارتباط موجبة ودالة إحصائيًا بين إجابات عينة من أعضاء هيئة التدريس على كل فقرة من فقرات الاستقصاء، مما يدل على صدق المحتوى والمضمون للفقرات والمتغيرات وأبعادها والاستقصاء ككل. كما استخدمت الدراسة طريقة معامل ألفا كرونباخ لقياس مدى ثبات أداة الدراسة كما بالجدول رقم (3).

اعتمدت الدراسة على مصادر متعددة (كتب، ودوريات، وأبحاث المنشورة) في إعداد قائمة الاستقصاء وتطويرها من خلال المقابلات الشخصية مع ذوي الخبرة في العلوم الإدارية والتسويق، ومنهجية البحث العلمي وتحليل البيانات. وقد تحقق الصدق الظاهري للمقاييس بالاستعانة بالمحكمين من الزملاء أعضاء هيئة التدريس حيث تم إجراء التعديلات اللازمة، كما تم حساب معامل الارتباط بين إجابات العينة على كل فقرة لكل متغير، والدرجة الكلية لإجمالي إجابات العينة لكافة الفقرات، وكذلك الارتباط بين الدرجة الكلية للمتغيرات والدرجة الكلية لمجاور الاستقصاء ككل، كما بالجدول رقم (2).





صدق أداة الدراسة وثباتها

جدول رقم (3)

ثبات فقرات متغيرات الدراسة بالجامعات محل
الدراسة باستخدام معامل ألفا كرونباخ

أعضاء هيئة التدريس		المتغيرات والأبعاد	
عدد	معامل ألفا	الأبعاد	المتغير
العبارات	كرونباخ		
6	*0.741	الثقافة التنظيمية	إدارة خبرات العملاء
6	*0.699	الاسم التجاري وعلامة التعريف للجامعة	
6	*0.647	العملية التعليمية التقليدية والإلكترونية	
6	*0.773	نظم حوافز المنظمة	
6	*0.719	التغذية العكسية للنظام	
6	*0.641	الجوانب الملموسة	الجودة الوظيفية للخدمة التعليمية
6	*0.739	الاعتمادية والتجانس	
6	*0.814	سرعة الاستجابة	
6	*0.648	الثقة والأمان والضمان	
6	*0.757	التعاطف والتفاني	
-	*0.721	قيمة الثبات الكلية لاستقصاء هي	

الجدول طبقاً لنتائج التحليل الإحصائي: دلالة إحصائية عند مستوى
الدالة ($\alpha \geq 0.05$)

التعليق على جدول (3): توضح نتائج الجدول (3) أن معاملات الثبات للمتغيرات وأبعادها بالاستقصاء مرتفعة وكذلك القيمة الكلية لثبات الأداة، مما يدل على أن الفقرات المكونة للاستقصاء تعطي نتائج مستقرة، وثابتة ولا تتغير في حالة إعادة تطبيقها على عينة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المختلفة مرة أخرى، وبالتالي توجد طمأنينة تجاه تحليل بيانات الأداة المستخدمة في هذه الدراسة.





مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

