

عنوان المشروع

اثر الذكاء الاجتماعي على ادارة المشروعات – بالرياض المملكة العربية
السعودية ..

The impact of social intelligence on project management in
Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia..

إعداد الطالب :

يحيى سعد أحمد الجوجو

الرقم الجامعي :

٢٠٢١٢٠٣٥٩٠.

مشروع التخرج – ١

كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس – كلية الإدارة – جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول - ٢٠٢٤ .

الصفحة	الفهرس: الموضوع:
	الغلاف
١	قائمة المحتويات :
٢	الشكر والتقدير:
٣	الاهداء:
٤	الهيكل المشروع المقترح:
٥	الفصل الأول: الإطار العام الدراسة
٥	المقدمة:
٧	مصطلحات مقدمة البحث:
٨	مشكلة البحث:
١٠	أهمية البحث:
١٠	أسئلة البحث:
١٥	أهداف البحث:
١٦	فرضيات البحث:
١٧	نموذج البحث:
١٧	مكان ومجتمع البحث:
١٨	منهجية البحث وبصلة الباحث:
٢١	الدراسة الميدانية:
٢٣	معايير البحث:
٢٤	الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري:
٢٤	المقدمة:
٢٤	المباحث:
٢٥	أنواع :
٢٦	تلخيص النتائج:
٢٦	أثر البحث المستقبلية :
٢٧	أبعاد :
٢٧	اقتراحات وتوصيات :
٢٨	الأساسيات
٢٨	الدراسة السابقة
٢٩	المساهمات لهذا المجال
٣٠	الخاتمة:
٣١	المراجع:

الشكر و التقدير

قال تعالى: (وَلَقَدْ آتَيْنَا لُقْمَانَ الْحِكْمَةَ أَنْ اشْكُرْ لِلَّهِ ۚ وَمَنْ يَشْكُرْ فَإِنَّمَا يَشْكُرُ لِنَفْسِهِ ۖ وَمَنْ كَفَرَ فَإِنَّ اللَّهَ غَنِيٌّ حَمِيدٌ). سورة لقمان آيه ١٢
فإني أشكر الله تعالى على فضله حيث أتاح لي إنجاز هذا العمل بفضله، فله الحمد أولاً وآخرًا.
ثم أشكر أولئك الأخيار الذين مدوا لي يد المساعدة، خلال هذه الفترة، واتفقوا بالشكر الى الدكتورة/ منى مصطفى العشري. وكل ما قدمته لي من دعم وتوجيه وارشاد لإتمام هذا العمل، وكان يحثني على البحث، ويرغبني فيه، ويقوي عزمي عليه فلها من الله الأجر ومنى كل تقدير حفظه الله ومتعها بالصحة والعافية ونفع بعلمه.

اهداء

وصلت رحلتي الجامعية إلى نهايتها بعد تعب ومشقة. وها أنا ذا أختتم بحث تخرّجي بكل همّة ونشاط، وأمتنُّ لكل من كان له فضل في مسيرتي، وساعدني ولو باليسير، الأبوين، والأهل، والأصدقاء، والأساتذة المُبجّلين أهديكم بحث تخرّجي. وُجد الإنسان على وجه البسيطة، ولم يعيش بمعزل عن باقي البشر وفي جميع مراحل الحياة، يُوجد أناس يستحقُّون منَّا الشُّكْر وأولى الناس بالشُّكر هما الأبوان؛ لما لهما من الفضل ما يبلغ عنان السماء؛ فوجودهما سبب للنجاة والفلاح في الدنيا والآخرة. إلى أصدقائي الذين أشهد لهم بأنهم نعم الرُفقاء في جميع الأمور.

هيكل المشروع المقترح :

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: منهجية البحث

الفصل الرابع: التحليل الإحصائي

الفصل الخامس: المناقشة والخاتمة



الفصل الأول : الاطار العام للدراسة

١. مقدمة البحث :

أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يُشير إلى التأثير الذي يمكن أن يحدثه مستوى الذكاء الاجتماعي لدى مديري المشاريع وفرق العمل على كفاءة وفاعلية إدارة المشروعات. وفي هذا السياق، يشير الذكاء الاجتماعي إلى القدرة على فهم المشاعر والعواطف الخاصة بالآخرين، والتفاعل معهم بشكل فعال، والتواصل بطريقة تساعد في خلق بيئة عمل إيجابية ومرنة. يمكن أن يكون أثر الذكاء الاجتماعي إيجابياً من خلال تحسين التواصل بين أعضاء الفريق، إدارة الصراعات وحل المشكلات، وتعزيز التفاعل الفعال والتعاون بين أعضاء الفريق. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يساهم الذكاء الاجتماعي في تحسين القيادة وتحفيز الفريق لتحقيق الأهداف المشروعية بكفاءة أكبر. بوجود الذكاء الاجتماعي عند مديري المشاريع وأعضاء الفريق، يمكن تعزيز القدرة على تحقيق النجاح في المشاريع والتعامل مع التحديات بشكل أكثر فعالية.

هناك بعض الفجوات في الدراسات السابقة حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ويمكن تلخيصها كما يلي:

١. قلة التركيز على العواطف: بعض الدراسات قد تكون قليلة في التركيز على تأثير العواطف والذكاء العاطفي لدى قادة المشاريع على أدائهم.

٢. النقص في الدراسات الطويلة المدى: قد ينقص بعض البحث المتعمق في فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على النجاح الطويل المدى لمشاريع معينة.

٣. نقص الدراسات التطبيقية: قد تكون الفجوات في الدراسات التي تركز على تحليل النتائج العملية لتطبيق مهارات الذكاء الاجتماعي في سياقات إدارة المشاريع.

٤. النقص في عمق البحث: هناك حاجة لدراسات أكثر تفصيلاً وتحليلية التي تغطي مجموعة واسعة من الجوانب والتأثيرات للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.

تحديد هذه الفجوات يمكن أن يوجه البحوث المستقبلية لسد هذه الثغرات وتعزيز فهمنا لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات بشكل أكبر.

هذه المهارات تكون صعبة قياسها وتقييمها بشكل كمي، وبالتالي يمكن أن يكون تحليل تأثيرها على إدارة المشروعات تحدياً. بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك صعوبة في تحديد ما إذا كان الذكاء الاجتماعي يمكن أن يكون عاملاً مؤثراً بشكل كبير على نجاح إدارة المشاريع أو لا. بما أن الذكاء الاجتماعي يعتمد على العلاقات الإنسانية وتفاعلات الفريق، يمكن أن يكون من الصعب تقييم تأثيره على نتائج المشروعات بشكل دقيق. ولذلك، من الضروري أن يتم التعامل مع هذه المشكلة بشكل دقيق ومنهجي لضمان الحصول على نتائج دقيقة وموثوقة.

بحث أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ذو أهمية كبيرة نظراً للتأثير الإيجابي الذي يمكن أن يكون له في تحسين أداء ونتائج المشاريع. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يؤدي فهم تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات إلى تطوير استراتيجيات وأدوات جديدة لتحسين أداء المشاريع وزيادة نسبة نجاحها.

بعض المصطلحات المرتبطة بأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات قد تشمل:

١. التواصل والتفاعل: يشير إلى كيفية استخدام الذكاء الاجتماعي لتحسين عمليات التواصل والتفاعل بين أعضاء الفريق والشركاء في المشروع.
٢. القيادة التحفيزية: ترتبط بكيفية قيادة المشروعات بشكل فعال من خلال استخدام الذكاء الاجتماعي لتحفيز وتمكين الفريق من تحقيق الأهداف.
٣. بناء العلاقات: يركز على كيفية استخدام مهارات الذكاء الاجتماعي لبناء وتعزيز العلاقات داخل الفريق ومع الشركاء الخارجيين.
٤. حل الصراعات: تشير إلى كيفية استخدام الذكاء الاجتماعي في إدارة الصراعات وحل المشكلات بشكل فعال داخل بيئة إدارة المشروعات.
٥. الوعي الاجتماعي: يرتبط بالقدرة على فهم وتفسير التفاعلات الاجتماعية وتأثيرها في سياق إدارة المشروعات.
٦. هذه المصطلحات تشكل جزءاً من التفاعل الاجتماعي والعناصر البشرية المتعلقة بإدارة المشروعات وكيفية تأثيرها على أدائها.
٦. الذكاء العاطفي: يشير إلى القدرة على فهم وإدراك المشاعر الخاصة بالآخرين وبناء علاقات إيجابية وفعالة معهم.
٧. تحسين القيادة: نتيجة لتطوير الذكاء العاطفي، يمكن لمديري المشاريع تحسين مهاراتهم في القيادة وتحسين الاتصال مع الفريق والباحثين.
٨. الاتصال والتفاعل الاجتماعي: تركز بعض الدراسات على كيفية الذكاء العاطفي يمكن أن يحسن الاتصال والتفاعل الاجتماعي في سياقات إدارة المشاريع.
٩. إدارة العلاقات: يعتبر الذكاء العاطفي عنصراً أساسياً في بناء وإدارة العلاقات الاجتماعية داخل الفريق ومع أصحاب المصلحة الخارجية.
١٠. تحسين أداء الفريق: بفضل قدرة المديرين والقادة على فهم ودعم أعضاء الفريق، يمكن أن يؤدي الذكاء العاطفي إلى تحسين أداء الفريق في إدارة المشاريع.

استراتيجية أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تشمل العديد من العناصر والإجراءات التي يمكن تطبيقها في بيئة إدارة المشروعات. من بين تلك الاستراتيجيات:

١. توجيهات القيادة: تشمل قيادة تحفيزية استناداً إلى الذكاء الاجتماعي مع التركيز على تحفيز الفريق ودعمه وتمكينه.
٢. تطوير مهارات التواصل: تعزيز مهارات التواصل وتنمية القدرات الاجتماعية لأفراد الفريق لتحسين فهمهم المتبادل وتعزيز التعاون بينهم.
٣. بناء الثقة والعلاقات: التركيز على بناء علاقات وثقة قوية بين أفراد الفريق وبين الفريق وأعضاء الشركة والشركاء الخارجيين.
٤. حل الصراعات بشكل بناء: تشجيع وتدريب أعضاء الفريق على استخدام مهارات الذكاء الاجتماعي لحل الصراعات والمشكلات بشكل فعال وبناء.
٥. تحسين الوعي والتفكير الاجتماعي: تطوير الوعي الاجتماعي والقدرة على فهم الديناميات الاجتماعية وتأثيرها داخل بيئة إدارة المشروعات.
٦. تطبيق هذه الاستراتيجيات يمكن أن يساهم في تعزيز قدرة الفرق على التواصل والتعاون بشكل فعال، وتحسين إدارة الصراعات وبناء علاقات فعالة، وبالتالي تحسين أداء ونتائج المشاريع.
٦. تطور مهارات الاتصال: يمكن لمديري المشاريع تعزيز الذكاء الاجتماعي عن طريق تحسين مهارات الاتصال اللفظي وغير اللفظي، والقدرة على فهم احتياجات ومخاوف الفريق وأصحاب المصلحة.
٧. بناء علاقات تعاونية: يعتبر الذكاء الاجتماعي مفتاحاً في بناء علاقات قوية وتعاونية مع أفراد الفريق والعملاء والشركاء الآخرين في المشروع.
٨. التحليل الاجتماعي للبيئة: يمكن لمديري المشاريع تطبيق الذكاء الاجتماعي من خلال تحليل الديناميكيات الاجتماعية داخل الفريق والمؤسسة ومعرفة كيفية التفاعل بنجاح مع مختلف الشخصيات.

٩. تعزيز قدرة التفاوض وحل النزاعات: يساعد الذكاء الاجتماعي على تحسين مهارات التفاوض وحل النزاعات بشكل فعال داخل الفريق ومع أصحاب المصلحة.
١٠. تطوير القيادة التحفيزية: يمكن لمديري المشاريع استخدام الذكاء الاجتماعي لتحفيز وتوجيه الفريق نحو تحقيق الأهداف بطريقة تحفز التعاون والفعالية.

مشكلة البحث :

- يمكن أن تبدأ بتسليط الضوء على تحديات الإدارة المشتركة التي تواجهها المشاريع في بيئة العمل اليوم. فمن المعروف أن إدارة المشاريع تتطلب تفاعلات بين الأشخاص وإدارة فرق العمل بفعالية لضمان وصول المشروع إلى نتائجه بنجاح. تحديات مثل فهم احتياجات العملاء، إدارة موارد المشروع بكفاءة، حل المشكلات الناشئة والتعامل مع التغيرات المفاجئة تستدعي مجموعة من المهارات ومنها الذكاء الاجتماعي. ومع ذلك، قد تواجه الشركات والفرق الإدارية تحديات في فهم كيفية التأثير الفعلي للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ونجاحها. على سبيل المثال، قد تكون هناك صعوبة في فهم كيف يمكن لمهارات الذكاء الاجتماعي أن تحسن التواصل بين أعضاء الفريق، أو كيف يمكن للتفاعل الإيجابي أن يؤثر على أداء المشروع. وبالتالي، تبقى هذه المشكلة موضوعاً مهماً للبحث والتحليل من أجل تحسين الفهم والممارسات في مجال إدارة المشروعات.
١. التعقيدات في الاتصال: قد يكون تحقيق فهم دقيق للمشاعر والاحتياجات والتوقعات الخاصة بالأفراد داخل الفريق أمراً تحدياً، وقد يسبب ذلك صعوبات في الاتصال وتفاهم غير كافٍ.
٢. صعوبات في حل النزاعات: قد يواجه مدير المشروع صعوبات في إدارة النزاعات بين أعضاء الفريق والتعامل مع المشكلات الشخصية بينهم.
٣. تأثير عوامل خارجية: قد يظلم العديد من المديرين المشروعات الذين يعتمدون بشكل كبير على الجوانب الفنية للمشروع الذي يعملون عليه، مما يؤثر سلباً على فهمهم لتأثير العواطف والعوامل الاجتماعية.
٤. قلة الاهتمام: قد يتجاهل القادة بعض الأشخاص أو الجوانب غير الفنية ضمن إدارة المشروع على حساب التركيز على الجوانب التقنية فقط.
٥. صعوبة في تطبيق المبادئ: قد يكون من الصعب تطبيق المبادئ والمفاهيم النظرية للذكاء الاجتماعي في الواقع العملي لإدارة المشاريع.

الفجوات النظرية :

- هناك عدة فجوات نظرية في البحوث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تشمل ما يلي:
١. العواطف واتخاذ القرارات: قد تكون هناك فجوة في الفهم النظري لكيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على استخدام المشرفين للعواطف في اتخاذ القرارات المهمة في سياق إدارة المشروعات.
٢. تأثير الثقة والعلاقات: فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على بناء الثقة وتعزيز العلاقات بين الأعضاء في الفريق والشركاء في المشروع.
٣. التفاعلات الاجتماعية في البيئة الخاصة بإدارة المشروعات: البحث في الطريقة التي يمكن فيها للذكاء الاجتماعي أن يؤثر على التفاعلات الاجتماعية داخل بيئة إدارة المشروعات وتأثيرها على أدائها.
٤. تطبيق نظرية الذكاء الاجتماعي في سياق إدارة المشروعات: استكشاف كيف يمكن دمج نظريات ومفاهيم الذكاء الاجتماعي بشكل مباشر في إدارة المشروعات وسياق العمل الحقيقي.
- تعبئة هذه الفجوات النظرية من شأنها أن تحفز البحوث المستقبلية في هذا المجال وتساهم في توسيع وتطوير فهمنا لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
٥. قياس الذكاء الاجتماعي: هناك حاجة إلى تطوير أدوات قياس موثوقة للذكاء الاجتماعي في سياق إدارة المشاريع. يتطلب هذا تطوير مقاييس واضحة وفعالة لقياس القدرة على فهم المشاعر والتفاعل الاجتماعي وتطبيقها في سياقات العمل.
٦. مدى تأثير الذكاء الاجتماعي: يجب على الباحثين استكمال الأبحاث الميدانية لفهم بشكل أفضل تأثير الذكاء الاجتماعي على أداء إدارة المشاريع والنتائج المشروعية.

٧. العوامل الثقافية: من المهم فهم كيفية تأثير العوامل الثقافية على التطبيق الفعلي لمفاهيم الذكاء الاجتماعي في إدارة المشاريع، حيث قد تختلف الثقافات في تفضيلاتها وتصوراتها للعلاقات الاجتماعية.
٨. الاستراتيجيات العملية: هناك حاجة إلى بحث عملي أكثر حول كيفية تطبيق أفكار الذكاء الاجتماعي في مواقف ومشكلات الإدارة الواقعية في مشاريع محددة.
٩. التأثير على النتائج المالية: يجب فهم تأثير الذكاء الاجتماعي على الآثار المالية لإدارة المشاريع بشكل أفضل، بما في ذلك تكاليف المشروع والتنبؤ بالعوائد.

الفجوات العملية :

- هناك عدة فجوات عملية في البحوث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تشمل ما يلي:
١. تفاعلات العمل الحقيقية: قد تكون هناك فجوة في الفهم العملي لكيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على تفاعلات العمل والتواصل اليومي بين أفراد الفريق وكيفية تأثير هذا على أداء المشروع.
 ٢. إدارة الصراعات وحل المشكلات: فهم كيفية استخدام مهارات الذكاء الاجتماعي في إدارة الصراعات وحل المشكلات الناشئة خلال تنفيذ المشروعات.
 ٣. قيادة فرق المشروع: دراسة كيفية يمكن للذكاء الاجتماعي أن يؤثر على مهارات القيادة في سياق إدارة المشروعات وكيف يمكن استخدامها لتحفيز الفريق وتحقيق أهداف المشروع.
 ٤. استراتيجيات التفاعل مع العملاء والشركاء: فهم كيف يمكن للذكاء الاجتماعي أن يؤثر على التفاعل مع العملاء والشركاء الخارجيين وكيف يمكن استخدامه لبناء علاقات قوية وناجحة.
 ٥. نقص في توظيف وتطوير المهارات الاجتماعية: قد يفتقر القادة ومديرو المشاريع إلى التدريب الكافي على مهارات الذكاء الاجتماعي وبالتالي قد لا يكون لديهم القدرة على تطبيقها في الواقع العملي.
 ٦. قدرة وظيفية محدودة للأدوات الحالية: يمكن أن تصطدم الأدوات المستخدمة لإدارة المشاريع مع فهم الذكاء الاجتماعي، مما يؤدي إلى صعوبة تطبيق المبادئ النظرية في سياقات العمل العملية.
 ٧. عدم التركيز على الجوانب الاجتماعية: في بعض الحالات، قد يكون التركيز على الأداء الفني والمالي يتجاوز الاهتمام بالجوانب الاجتماعية والعاطفية لإدارة المشروعات.
 ٨. نقص المعرفة والوعي: قد يكون هناك نقص في الوعي بأهمية الذكاء الاجتماعي وكيفية تحسينه لتحسين إدارة المشاريع.
 ٩. الصعوبات التنظيمية: قد تواجه الشركات صعوبات تنظيمية في تطبيق مفاهيم الذكاء الاجتماعي داخل بيئات العمل.
- ملء هذه الفجوات العملية ستساهم في توجيه البحوث والممارسات في مجال إدارة المشروعات وتساهم في تحسين فهمنا وتطبيقنا لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات في بيئة العمل الحقيقية.

سؤال البحث الرئيسي :

تتناول هذه الدراسة التساؤل البحثي الرئيسي التالي :

"كيف يؤثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وأدائها؟"

- هذا السؤال يفتح الباب أمام فهم أعمق لدور العنصر البشري والجوانب الاجتماعية في إدارة المشروعات. يمكن لهذا السؤال أن يوجه البحث نحو فهم أفضل لكيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على التفاعلات البينية وأداء الفرق وكذلك كيفية تحسين نتائج المشاريع من خلال تطبيقات الذكاء الاجتماعي.
- الذكاء الاجتماعي يمكن أن يؤثر بشكل كبير على إدارة المشروعات وأدائها بعدة طرق. وفيما يلي بعض الطرق التي يؤثر بها الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع:
١. بناء العلاقات: يساعد الذكاء الاجتماعي على بناء علاقات إيجابية مع أعضاء الفريق، وذلك يؤدي إلى تعزيز التفاهم والتعاون بين الأعضاء، وبالتالي يؤثر بشكل إيجابي على فعالية الفريق وأداء المشروع.
 ٢. التواصل الفعال: القدرة على فهم الآخرين والتعبير عن الأفكار والمشاعر بشكل فعال يمكن أن يؤثر بشكل كبير على جودة التواصل داخل الفريق ومع العملاء والشركاء، مما ينعكس بشكل إيجابي على أداء المشروع.
 ٣. إدارة الصراعات: يمكن للذكاء الاجتماعي أن يساعد في التعامل مع الصراعات والمشكلات بشكل بناء وفعال، مما يساهم في الحفاظ على استقرار الفريق وتجنب التأثيرات السلبية على أداء المشروع.

٤. قيادة فعالة: القادة الذين يمتلكون الذكاء الاجتماعي يمكن أن يكونوا أفضل قادة، حيث يفهمون احتياجات الفريق ويدعمونهم بشكل أفضل، مما ينعكس إيجابياً على استجابة الفريق وأدائهم.
٥. اتخاذ القرارات: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يساعد في اتخاذ قرارات أفضل، نظراً لقدرته على فهم العواطف والتأثيرات الاجتماعية على الفريق والمهام، مما يساهم في اتخاذ القرارات الأكثر ملاءمة للمشروع.
- بشكل عام، الذكاء الاجتماعي له تأثير كبير على العلاقات الإنسانية داخل فرق العمل وبيئات إدارة المشاريع، ويمكن أن يساهم في تعزيز التعاون والفعالية والأداء الشامل للمشروعات.

أهمية البحث :

- تتمثل الأهمية النظرية والعلمية أو التجريبية لهذا البحث على أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ذو أهمية كبيرة نظراً للتأثير الإيجابي الذي يمكن أن يكون له في تحسين أداء ونتائج المشاريع من خلال استكشاف الفجوات وتهدف إلى تحقيق البحث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات ذو أهمية كبيرة نظراً للتأثير الكبير الذي يمكن أن يكون له الذكاء الاجتماعي على نجاح المشاريع. إليك بعض الأسباب التي تجعل البحث في هذا المجال ذا أهمية بالغة:
١. تحسين أداء المشروعات: من خلال فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع وتأثيره على العلاقات الإنسانية والتفاعلات داخل الفريق، يمكن تحديد الطرق التي يمكن من خلالها تحسين أداء المشاريع.
 ٢. عم اتخاذ القرارات البحث في أثر الذكاء الاجتماعي يمكن أن يساهم في توفير الأدلة والتحليلات التي تدعم اتخاذ القرارات الحكيمة في مجال إدارة المشاريع.
 ٣. تحسين القيادة: البحث في هذا المجال يمكن أن يساهم في تحسين فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على قدرات القيادة وإمكانيات الإدارة القائمين بالمشاريع.
 ٤. تحسين العلاقات الإنسانية: يمكن أن يساهم البحث في أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع في تحسين فهم كيفية بناء العلاقات الإنسانية داخل الفرق والمؤسسات، مما يؤدي إلى تحسين التعاون والفعالية في العمل.
 ٥. تحقيق النجاح المستدام: من خلال البحث في هذا المجال، يمكن تحديد العوامل الرئيسية التي تساهم في تحقيق النجاح المستدام في مجال إدارة المشاريع.
- باختصار، البحث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن يساهم في تحسين الفهم لهذا الموضوع الهام وتحديد الإجراءات الفعالة التي يمكن اتخاذها لتحسين أداء المشاريع ونجاحها.

الأهمية النظرية :

- الأهمية النظرية لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات تتجلى في عدة نقاط:
١. تعزيز الفهم النظري: فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يساهم في تعميق فهمنا للديناميات الاجتماعية والبشرية داخل بيئة إدارة المشروعات وكيفية تأثيرها على عملية تنفيذ المشروع.
 ٢. توجيه البحث والتطوير: يمكن أن تساعد الدراسات النظرية في توجيه البحث المستقبلي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى اهتمام إضافي وتطوير في مجال إدارة المشروعات.
 ٣. الأساس للتطبيقات العملية: الفهم النظري لأثر الذكاء الاجتماعي يمكن أن يكون أساساً لتطبيقات عملية لتطوير أداء إدارة المشروعات من خلال تنمية مهارات القيادة، التواصل، الاستجابة للتحديات وحل المشكلات.
 - بشكل عام، فهم الأثر النظري للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن يساهم في تعزيز فعالية وكفاءة إدارة المشاريع وتطوير ممارسات أفضل في هذا المجال.
 ٤. تطوير النظريات والنماذج: يساهم البحث في أثر الذكاء الاجتماعي في إثراء النظريات والنماذج في مجال إدارة المشروعات، مما يعزز فهمنا النظري لكيفية تأثير العوامل الاجتماعية على أداء المشاريع.
 ٥. التنبؤ بالسلوك البشري: يمكن لفهم الذكاء الاجتماعي أن يساهم في تعزيز قدرتنا على التنبؤ بسلوك الأفراد والفرق داخل البيئات العملية والمشاريع.
 ٦. مساهمة في البحوث الأكاديمية: يمكن للبحوث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات المساهمة في تعزيز المعرفة والفهم العلمي لهذا المجال من خلال نشر النتائج والاستنتاجات والمشاركة في المؤتمرات والمجلات الأكاديمية.

٧. توجيه السياسات الإدارية: يمكن أن تساهم الدراسات النظرية حول أثر الذكاء الاجتماعي في توجيه تطوير السياسات والممارسات الإدارية لدعم الجوانب الاجتماعية والعاطفية في بيئات العمل.
٨. توجيه البحوث العملية: من خلال فهم النواحي النظرية لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن توجيه البحوث العملية والتجارب العملية لتطبيق المفاهيم النظرية في سياقات العمل الحقيقية.
- باختصار، الأهمية النظرية لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات تكمن في تطوير فهمنا النظري والنمذجة النظرية للعلاقات الإنسانية والعوامل الاجتماعية في سياقات إدارة المشاريع.

الأهمية العلمية او التجريبية :

- الأهمية العلمية لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات تتجلى في عدة جوانب:
- ١- تفهم أعمق: يمكن لدراسة أثر الذكاء الاجتماعي في إدارة المشروعات أن تساهم في توسيع فهمنا للقدرات والمهارات الاجتماعية التي يحتاجها مديرو المشاريع لنجاحهم.
 - ٢- تطوير النظريات: يمكن أن تساهم البحوث العلمية حول هذا الموضوع في تطوير النظريات والنماذج التي تفسر كيفية تأثير العوامل الاجتماعية على أداء المشاريع.
 - ٣- مساهمة في تطوير الممارسات: يمكن أن يقدم البهاء البحث العلمي الجديد أدلة واقعية تعزز ممارسات إدارة المشاريع وتساهم في تحسين الأداء والكفاءة.
 - ٤- توجيه السياسات والاستراتيجيات: البحوث العلمية يمكن أن تساهم في تشكيل السياسات والاستراتيجيات الخاصة بإدارة المشاريع، وتقديم توجيهات عملية لتعزيز العناصر الاجتماعية والبشرية في سياق إدارة المشروعات.
- بشكل عام، فهم الأثر العلمي للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن يساهم في تقدم الحقل وتطوير الممارسات والسياسات الخاصة بإدارة المشاريع بشكل أكثر كفاءة وفعالية.

الأهمية العلمية لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات تكمن في عدة نقاط:

١. تعزيز الفهم العلمي: يساهم البحث والتحليل العلمي لأثر الذكاء الاجتماعي في إدارة المشروعات في تعزيز فهمنا العلمي لتأثير الجوانب الاجتماعية على نتائج المشاريع وإدارتها.
 ٢. تزويد المجتمع العلمي بالمعرفة: من خلال البحث والدراسات العلمية، يتم تزويد المجتمع العلمي بالمزيد من البيانات والمعلومات حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
 ٣. دعم صناعة إدارة المشاريع: يمكن للدراسات العلمية في هذا المجال أن تدعم مهنيي إدارة المشاريع وتوجههم في تطبيق الأدوات والمفاهيم العلمية في سياقات العمل الحقيقية.
 ٤. تحفيز البحوث والتطوير: يمكن أن تحفز الدراسات العلمية حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات بحوافز لإجراء المزيد من البحوث والتطوير في هذا المجال.
 ٥. تحقيق التطور والتقدم: من خلال توجيه البحث العلمي نحو فهم أثر الذكاء الاجتماعي، يمكن تحقيق التطور والتقدم في مجال إدارة المشروعات والتطور نحو أساليب أفضل.
- باختصار، الأهمية العلمية لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات تكمن في وضع الأسس العلمية لفهم كيفية تأثير الجوانب الاجتماعية على نتائج وأداء المشاريع.

الأهمية التجريبية لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات :

١. تحسين أداء الفرق: فهم أثر الذكاء الاجتماعي سيساعد في تطوير استراتيجيات تجريبية لتحسين التواصل والتفاعل داخل فرق العمل، مما يمكن أن يؤدي إلى تحسين أداء المشاريع.
٢. تعزيز القيادة الفعالة: سيتيح فهم الذكاء الاجتماعي للقيادة تطبيق أساليب إدارة فعالة تأخذ بعين الاعتبار الجوانب الاجتماعية والعاطفية لإدارة المشاريع.

٣. تحسين التفاعل مع العملاء والشركاء: اكتساب المزيد من الوعي العاطفي والاجتماعي قد يؤدي إلى تحسين تفاعل المشاريع مع العملاء والشركاء بطريقة تجريبية لضمان تحقيق النجاح.
٤. توجيه التطبيقات العملية: اكتساب فهم أشمل لأثر الذكاء الاجتماعي قد يساعد في توجيه التطبيقات العملية وتقديم الحلول العملية للتحديات التي تواجه إدارة المشاريع.
٥. تحسين رضا العملاء: من خلال تكامل العوامل الاجتماعية في إدارة المشاريع، يمكن تجريبياً رفع مستوى رضا العملاء عبر فهم أفضل لاحتياجاتهم وتوقعاتهم.
- بشكل عام، الأهمية التجريبية لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات تكمن في تحسين العمليات والنتائج من خلال تكامل العوامل الاجتماعية والعاطفية في سياقات إدارة المشاريع.

السؤال الرئيسي على اثر الذكاء الاصطناعي على إدارة المشروعات :

كيف يمكن استخدام الذكاء الاجتماعي لتحسين إدارة المشروعات وتحقيق نتائج أفضل؟

- يمكن استخدام الذكاء الاجتماعي لتحسين إدارة المشاريع وتحقيق نتائج أفضل من خلال عدة طرق:
١. بناء فرق عمل فعالة: يمكن للذكاء الاجتماعي أن يساعد في فهم احتياجات الأفراد وتوجيههم نحو الأهداف المشتركة، وذلك يساهم في بناء فرق عمل فعالة ومتآزر.
 ٢. توجيه الاتصال والتواصل: فهم العواطف والتفاعلات الاجتماعية يمكن أن يمهّد الطريق لتوجيه الاتصال والتواصل بشكل فعال داخل الفريق ومع الشركاء الخارجيين مما يعزز التفاهم ويحقق أهداف المشروع.
 ٣. إدارة الصراعات بشكل بناء: بفهم العواطف والديناميكيات الاجتماعية، يمكن للذكاء الاجتماعي أن يساعد في إدارة الصراعات بشكل بناء وقيادة الفريق نحو حلول توافقية.
 ٤. دعم القيادة الفعالة: القادة ذوي الذكاء الاجتماعي يمكن أن يكونوا أفضل قادة، حيث يمكن توجيه القيادة لتحقيق التحفيز والتوجيه الفعال للفريق نحو أهداف المشروع.
 ٥. اتخاذ القرارات الأفضل: فهم العواطف والتأثيرات الاجتماعية يمكن أن يعزز قدرة اتخاذ القرارات الأفضل والملائمة لظروف المشروع.
- باستخدام الذكاء الاجتماعي، يمكن تحسين إدارة المشاريع وتحقيق نتائج أفضل من خلال بناء علاقات فعالة، توجيه التواصل، إدارة الصراعات بفعالية، دعم القيادة واتخاذ القرارات الأفضل.

فرضيات أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تكون متنوعة وقد تشمل:

١. ****تحسين الفعالية التنظيمية****: فرضية تفترض أن الاستثمار في تطوير وتعزيز مهارات الذكاء الاجتماعي بين أعضاء الفريق سيؤدي إلى تحسين فعالية التنظيم داخل المشروع.
٢. ****رفع مستوى الرضا والولاء****: فرضية تفترض أن تحسين مستوى التفاعل والتواصل الاجتماعي سيؤدي إلى زيادة مستوى الرضا والولاء لدى أعضاء الفريق نحو المشروع.
٣. ****تقليل الصراعات وزيادة الانسجام****: فرضية تفترض أن تعزيز الذكاء الاجتماعي سيقول من حدة الصراعات داخل الفريق وسيساهم في زيادة مستوى الانسجام والتعاون.
٤. ****تحسين أداء المشروعات****: فرضية تفترض أن أفرقة العمل ذات الذكاء الاجتماعي العالي ستكون قادرة على تحقيق أداء أفضل وتحقيق نتائج أكثر نجاحاً في المشاريع.
٥. ****زيادة مرونة الفريق وقدرته على التكيف****: فرضية تفترض أن العمل على تطوير الذكاء الاجتماعي سيزيد من مرونة الفريق وقدرته على التكيف مع التغييرات والتحديات في سياق إدارة المشاريع.

هذه الفرضيات تساعد في استكشاف وفهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وتحقيق أهدافها.

الأسئلة الفرعية على اثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

- السؤال الأول : ما هي القدرات الاجتماعية التي يمكن أن تؤثر إيجاباً على إدارة المشروعات؟

هناك العديد القدرات الاجتماعية التي يمكن أن تؤثر إيجاباً على إدارة المشروعات، ومن بين هذه القدرات:

١. التواصل الفعال: قدرة فعالة على التواصل مع الفريق والشركاء وفهم الرسائل والتعبير عن الأفكار بوضوح.

٢. قيادة الفرق: القدرة على تحفيز الفرق وتحفيزها وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف المشتركة.

٣. تحفيز الفريق: القدرة على إدارة العلاقات مع أفراد الفريق، والتعامل مع الاختلافات وتحفيزهم للتفوق.

٤. قدرة فهم الآخرين: القدرة على فهم احتياجات الآخرين والتعامل معهم بفعالية بناءً على ذلك.

٥. إدارة الصراع: القدرة على التعامل مع الصراعات وحلها بشكل بناء وبحيث يؤدي إلى تعزيز التعاون والفعالية في العمل.

٦. بناء العلاقات: القدرة على بناء علاقات قوية ومستدامة مع أفراد الفريق، والشركاء والعملاء.

إن تطوير وتعزيز هذه القدرات الاجتماعية يمكن أن يؤدي إلى تحسين إدارة المشروعات وتحقيق نتائج أفضل.

السؤال الثاني : كيف يمكن استخدام القيادة التحفيزية والتواصل الفعال لتحسين تنسيق الفريق وتوجيه المشروع نحو أهدافه؟

استخدام القيادة التحفيزية والتواصل الفعال يمكن أن يكون ذو تأثير كبير على تحسين تنسيق الفريق وتوجيه المشروع نحو أهدافه، وذلك من خلال الخطوات التالية:

١. تحفيز الفريق: استخدام القيادة التحفيزية لتشجيع أفراد الفريق وتحفيزهم نحو تحقيق الأهداف بما يناسب مهاراتهم واحتياجاتهم.

٢. وضوح الرؤية: التواصل الفعال لتبسيط الرؤية والأهداف وضمان فهمها من قبل جميع أفراد الفريق.

٣. توجيه الاتجاه: استخدام القيادة التحفيزية لتوجيه الفريق بشكل إيجابي نحو الأهداف وتحفيزهم لتحقيقها.

٤. توزيع المهام: التواصل الفعال لتوزيع المهام وتوجيه أفراد الفريق نحو أداء المهام بكفاءة.

٥. تحفيز التفاعلات الإيجابية: استخدام القيادة التحفيزية والتواصل الفعال لتحفيز التفاعلات الإيجابية داخل الفريق وزيادة التعاون والتنسيق.

٦. استبدال المعرفة: تشجيع التواصل الفعال لتبادل المعرفة والخبرات بين أفراد الفريق مما يساهم في تحسين تنسيق الجهود وتوجيه المشروع نحو أهدافه.

باستخدام القيادة التحفيزية والتواصل الفعال، يمكن تحسين تنسيق الفريق وتوجيه المشروع نحو أهدافه بشكل أفضل وبشكل يدعم تحقيق النتائج المرجوة.

السؤال الثالث: ما هي الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها لتعزيز بناء العلاقات داخل الفريق ومع جميع أصحاب المصلحة؟

هناك العديد من الاستراتيجيات التي يمكن استخدامها لتعزيز بناء العلاقات داخل الفريق ومع جميع أصحاب المصلحة، ومن بين هذه الاستراتيجيات:

١. توجيه الاهتمام والاستماع: أحد أهم الاستراتيجيات هو توجيه الاهتمام لأفراد الفريق والشركاء والاستماع إلى آرائهم واقتراحاتهم.
٢. تعزيز الثقة: بناء الثقة الداخلية في الفريق من خلال التواصل المفتوح والشفاف والتزامات متبادلة.
٣. تعزيز التعاون: استخدام القيادة التعاونية لتحفيز التعاون وبناء الروح الجماعية داخل الفريق.
٤. التعرف على القيم المشتركة: توضيح القيم المشتركة بين أفراد الفريق وجميع أصحاب المصلحة لبناء أساس مشترك للتعاون.
٥. الاحترام المتبادل: تعزيز الاحترام المتبادل بين أفراد الفريق وبين الفريق وجميع أصحاب المصلحة.
٦. الاحتراف بالتنوع: تقدير واحترام التنوع والاختلاف داخل الفريق ومع جميع أصحاب المصلحة.
٧. التواصل المستمر: تعزيز التواصل المستمر والشفاف لضمان فهم متبادل وتبادل المعرفة.
٨. بناء علاقات قوية: العمل على بناء علاقات قوية ومستدامة داخل الفريق ومع الشركاء والعملاء.

خلال استخدام هذه الاستراتيجيات يمكن تعزيز بناء العلاقات وتحسين التفاعلات داخل الفريق ومع جميع أصحاب المصلحة وبالتالي تحقيق نتائج أفضل للمشروع.

السؤال الرابع : كيف يمكن للذكاء الاجتماعي مساعدة في التعامل مع الصراعات داخل المشروع والعمل على حلها بشكل بناء؟

الذكاء الاجتماعي يمكن أن يكون مفيداً للغاية في التعامل مع الصراعات داخل المشروع والعمل على حلها بشكل بناء من خلال عدة طرق، ومنها:

١. فهم مشاعر الآخرين: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يساعد في فهم مشاعر الآخرين والتعرف على العوامل التي تسبب الصراعات، وهذا يمكن أن يؤدي إلى إطلاق ردود فعل أكثر تفهماً وشفافية.
٢. تحفيز التواصل الفعال: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يساعد في توجيه الحوارات والمناقشات بشكل بناء وفعال وتشجيع إدارة الصراعات من خلال الحوار المفتوح.
٣. التغلب على العواطف السلبية: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يساعد في التفاعل مع العواطف السلبية بشكل بناء وفعال، مما يمكن من إيجاد حلول يمكن أن تلبي احتياجات جميع الأطراف المتضاربة.
٤. توجيه الحوار نحو حلول: الذكاء الاجتماعي يساعد في توجيه الحوار والمناقشات نحو البحث عن حلول بناءة ومتناغمة مع مصالح الأطراف المشتركة.
٥. بناء الثقة والتعاون: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يساعد في بناء الثقة وتعزيز التعاون بين الأفراد المتنافرين، مما يساعد على حل الصراعات بشكل بناء.

بشكل عام، الذكاء الاجتماعي يمكن أن يكون أداة فعالة في تحليل وفهم الصراعات، وتوجيه الحوار نحو حلول بناءة وتعزيز الثقة والتعاون في سبيل الوصول إلى حلول توافقية وبناءة.

السؤال الخامس: ما هي الأساليب الفعالة لتطوير ورفع مستوى الوعي الاجتماعي لأعضاء فريق إدارة المشروعات؟

هناك العديد من الأساليب الفعالة التي يمكن استخدامها لتطوير ورفع مستوى الوعي الاجتماعي لأعضاء فريق إدارة المشروعات، ومنها:

١. التدريب والورش العمل: عقد جلسات تدريبية وورش عمل مكثفة حول الذكاء الاجتماعي وأهميته في إدارة المشاريع، وتزويد الفريق بالمهارات والاستراتيجيات اللازمة لتطوير وتعزيز الذكاء الاجتماعي.
٢. تحديد الموارد والتدابير: توفير الموارد اللازمة لدعم التطوير الشخصي والتدريب على الجوانب الاجتماعية في العمل.
٣. التشجيع على التطوع والمشاركة: تشجيع أفراد الفريق على تبادل المعرفة والخبرات وتحفيزهم على المشاركة في الأنشطة التطويرية.
٤. التقييم وتقديم الملاحظات: قيام القيادة بتقييم دوري لمستوى الوعي الاجتماعي لأعضاء الفريق وتقديم الملاحظات والتوجيهات لرفع مستوى الأداء.
٥. الاستشارات الفردية: تقديم الدعم والمساعدة من خلال استشارات فردية لتطوير المهارات الاجتماعية لأعضاء الفريق.
٦. الاجتماعات التعليمية: تنظيم اجتماعات دورية أو تعليمية حول موضوعات الذكاء الاجتماعي وتبادل الخبرات والتجارب بين أفراد الفريق.
٧. استخدام التقنيات الحديثة: استخدام التكنولوجيا والوسائط الرقمية في تقديم المحتوى التعليمي حول الذكاء الاجتماعي من خلال منصات الكورسات عبر الإنترنت والبرامج التعليمية.

باستخدام هذه الأساليب، يمكن تحفيز أعضاء فريق إدارة المشروعات وتعزيز وعيهم الاجتماعي وتنمية قدراتهم في هذا المجال لتحسين إدارة المشاريع بشكل أفضل.

اهداف اثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

١. تحسين التواصل والتفاعل: من خلال تعزيز فهم العلاقات الاجتماعية وتحسين مهارات التواصل والتفاعل داخل الفريق ومع أصحاب المصلحة الخارجية.
٢. تعزيز القيادة والتحفيز: تكوين قادة مشروعات مهرة في استخدام الذكاء الاجتماعي لتحفيز وتمكين الفريق وتوجيهه نحو تحقيق أهداف المشروع.
٣. تعزيز بناء العلاقات: تحسين العلاقات بين أفراد الفريق ومع أصحاب المصلحة الخارجية لضمان التعاون الفعال والتكامل بين مختلف الجهات المعنية.
٤. حل الصراعات بشكل فعال: تدريب أعضاء الفريق على استخدام الذكاء الاجتماعي لفهم وحل الصراعات والمشكلات بطرق بناءة وإيجابية.
٥. تعزيز الوعي الاجتماعي لفهم تأثير الديناميات الاجتماعية: تطوير وتحسين القدرة على التعامل مع تفاعلات وتحديات البيئة الاجتماعية الداخلية والخارجية للمشروع بهدف تحقيق أداء متميز ونتائج أفضل.
٦. تعزيز التفاعل الإيجابي في الفريق: الهدف من ذلك هو تعزيز التواصل الفعال والتفاعلات الإيجابية بين أفراد الفريق، مما يساهم في تحفيزهم وتعزيز روح العمل الجماعي.
٧. تخفيض مستوى الصراعات والتوترات: الهدف من ذلك هو تقليل الصراعات والتوترات داخل الفريق من خلال فهم أعضاء الفريق أنفسهم ولبعضهم البعض ولطرق التفاعل، مما يؤدي إلى إدارة الصراعات بشكل بناء.
٨. تعزيز الاتصال مع العملاء والأطراف المعنية: الهدف هنا هو تحسين الاتصال والتفاعل مع العملاء والأطراف المعنية، مما يساهم في فهم متطلباتهم وتلبية احتياجاتهم بشكل أفضل.
٩. تحسين قدرة القيادة وإدارة الفريق: الهدف من ذلك هو تحسين قدرة القادة وأعضاء الفريق على إدارة الفريق وتوجيهه نحو تحقيق الأهداف المشروعية.
١٠. تحسين الأداء الشخصي: هدف تأثير الذكاء الاجتماعي هو تحسين أداء الأفراد وتطوير مهارات العمل الجماعي والتواصل وحل المشكلات.

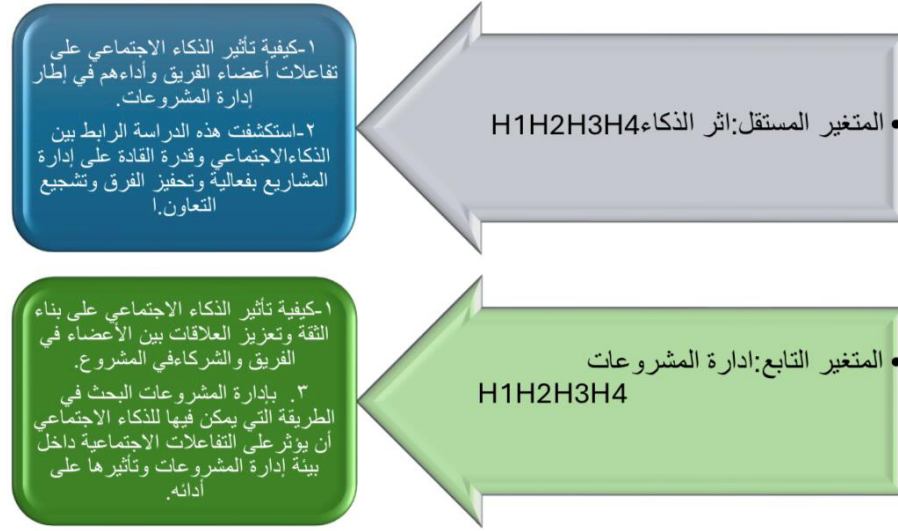
هذه الأهداف تعكس الأثر المحتمل للذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وتبرز الفوائد المتوقعة من تطوير هذه الجانب الحيوي في سياق إدارة المشروعات.

الفرضيات الفرعية المحتملة لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

١. فرضية: الفرق ذوي الذكاء الاجتماعي العالي أكثر اتصالاً وتعاوناً.
- فرضية فرعية: يمكن لأعضاء الفريق ذوي الذكاء الاجتماعي العالي التواصل بفعالية مع أفراد الفريق والتعاون معهم بشكل جيد، مما يزيد من كفاءة تحقيق أهداف المشروع.
٢. فرضية: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يقلل من الصراعات في الفريق.
- فرضية فرعية: أفراد الفريق ذوي الذكاء الاجتماعي العالي يتمتعون بمهارات تفهم الآخرين وإدارة الصراعات بشكل بناء، مما يقلل من التوترات والخلافات داخل الفريق.
٣. فرضية: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يحسن الاتصال بين أعضاء الفريق والأطراف المعنية.
- فرضية فرعية: أفراد الفريق ذوي الذكاء الاجتماعي العالي يتمتعون بمهارات تواصل فعالة مع الأطراف المعنية، مما يعزز التفاعل الإيجابي والتفاهم المتبادل.
٤. فرضية: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يزيد من قدرة القيادة على تحفيز الفريق.
- فرضية فرعية: القادة ذوي الذكاء الاجتماعي العالي يمكن أن يكون لديهم القدرة على فهم احتياجات الفريق والتحفيز بشكل فعال مما يؤدي إلى تحقيق أداء ممتاز في المشروعات.

تلك الفرضيات الفرعية تدعم فهمنا لكيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات، وكذلك تسهم في تحديد المناطق التي يمكن تطويرها من أجل تحقيق أداء مثالي ونتائج إيجابية في مجال إدارة المشروعات.

٥. زيادة القدرة على التفاوض وإدارة الصراعات: فرضية تفترض أن فرق العمل ذات الذكاء الاجتماعي العالي ستكون أكثر قدرة على التفاوض وإدارة الصراعات الداخلية في المشروع.
 ٦. تحسين الاستجابة للاحتياجات والتغيرات الاجتماعية: فرضية تفترض أن الذكاء الاجتماعي سيؤدي إلى زيادة القدرة على فهم وتلبية احتياجات الأعضاء الفريق والتكيف مع التغيرات الاجتماعية في سياق المشروع.
 ٧. زيادة معدلات الانجاز والأداء : فرضية تفترض أن وجود ثقافة عمل تشجع وتدعم الذكاء الاجتماعي سيؤدي إلى زيادة الانجازات وتحسين الأداء العام للمشروعات.
 ٨. تعزيز التواصل الفعال وسرعة اتخاذ القرارات : فرضية تفترض أن مهارات الذكاء الاجتماعي ستؤدي إلى توفير بيئة تواصل فعالة وسرعة في اتخاذ القرارات داخل الفريق.
 ٩. تحسين القدرة على بناء علاقات جيدة مع العملاء والشركاء : فرضية تفترض أن الذكاء الاجتماعي يمكن أن يؤثر إيجاباً على القدرة على بناء علاقات جيدة مع العملاء والشركاء في سياق المشروعات.
- هذه الفرضيات الفرعية تساهم في فهم الآثار المحتملة للذكاء الاجتماعي على عمليات إدارة المشروعات وأدائها.



شكل ١ تصميم يوضح نموذج البحث من التصميم الباحث

مكان ومجتمع البحث :

مجال البحث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات والمجتمعات يمكن أن يكون متنوعاً، ومن الممكن توجيه البحث الى عدة مجالات، منها :

١. **الأعمال والإدارة العليا** : في هذا المجال، يمكن أن يكون البحث موجهاً نحو دراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على قيادة الفرق وإدارة المشاريع الكبيرة.

٢. **التربية والتنمية البشرية** : هنا يمكن أن يكون البحث موجهاً نحو تأثير تطوير الذكاء الاجتماعي عند الشباب وطرق تدريبهم على إدارة العلاقات في مجتمعاتهم.

٣. **التنمية المجتمعية والاجتماعية** : يمكن أن تشمل بحوث الذكاء الاجتماعي تأثيره على التعاون والتنمية المجتمعية، مثل تأثيره على قدرة المجتمعات على التواصل وحل الصراعات.

٤. **إدارة الموارد البشرية** : حيث يمكن أن يكون البحث موجهاً نحو دراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على قرارات التوظيف وتنمية الموارد البشرية.

يمكن إجراء البحث في مختلف البيئات المجتمعية، بما في ذلك الشركات الخاصة، والمؤسسات الحكومية، والمجتمعات المحلية. ويمكن أن يشمل البحث دراسة المجتمعات المحلية وتأثير الذكاء الاجتماعي على التفاعلات الاجتماعية وعلاقات الجيران والمجموعات القبلية والقبائل.

٥. الذكاء الاجتماعي وأداء العمل: يمكن أن يركز البحث على كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على أداء العمل في سياق إدارة المشروعات.

٦. الصراعات والتوترات داخل الفرق: يمكن أن يكون موضوع البحث حول كيفية استخدام الذكاء الاجتماعي لتقليل الصراعات والتوترات داخل الفرق وتحسين أداء إدارة المشروعات.

٧. الذكاء الاجتماعي والابتكار والإبداع: يمكن أيضاً توجيه البحث نحو كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على قدرة الفرق في تحقيق الابتكار والإبداع في المشاريع.

٨. التأثير على التسويق والعلاقات العامة: يمكن أن يتطرق البحث إلى كيفية استخدام الذكاء الاجتماعي في تعزيز علاقات الشركاء والمعملاء في سياق إدارة المشروعات.

٩. الصحة النفسية والعمل: يمكن أيضاً توجيه البحث إلى تأثير الذكاء الاجتماعي على صحة وسلامة الفرق العاملة في المشاريع وكيفية تحسينها.

منهجية البحث وبصلة الباحث :

منهجية البحث وبصلة الباحث تعتمدان على الأسلوب المستخدم في الدراسة واستراتيجيات البحث التي يستهدفها الباحث. إليك خطوات عامة يمكن للباحث اتباعها لإجراء بحث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

١. **تحديد المشكلة البحثية** : يجب أن يبدأ الباحث بتحديد المشكلة أو الجوانب التي يرغب في دراستها بشأن أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
 ٢. **مراجعة الأدبيات السابقة** : ينبغي للباحث أن يبحث عن الدراسات السابقة والمقالات والأبحاث ذات الصلة بالموضوع لفهم البحث المسبق وللوصول إلى إطار أساسي لدراسة العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وإدارة المشروعات.
 ٣. **وضع الفرضيات** : بناءً على المراجعة الأدبية والفهم المسبق للموضوع، يقوم الباحث بوضع فرضيات محتملة لدراساتها خلال البحث.
 ٤. **اختيار الأدوات وتقنيات البحث** : يجب على الباحث اختيار الأساليب والتقنيات المناسبة لجمع البيانات، مثل الاستبيانات أو المقابلات أو دراسة التحليل النصي، وذلك بناءً على طبيعة البحث وتحقيقه للأهداف المرجوة.
 ٥. **جمع وتحليل البيانات** : بعد جمع البيانات، يقوم الباحث بتحليلها باستخدام الأدوات المناسبة، سواء كان ذلك تحليل إحصائي أو تحليل محتوى.
 ٦. **تقديم النتائج والاستنتاجات** : يقوم الباحث بتقديم النتائج والاستنتاجات النهائية لدراسته، مقارنة بالفرضيات المحددة في البداية، والتي يمكن أن تساهم في تحديد أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
- بالنسبة إلى بصلة الباحث، فإنها تقوم على اهتمام الباحث ورغبته في تحقيق الإضافة والفائدة من خلال البحث، والتوجه نحو تطوير المجال والمساهمة في حل المشاكل النظرية أو العملية القائمة.

منهجية البحث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يمكن أن تتبع عدة خطوات وتشمل العناصر التالية:

١. تحديد المشكلة: يجب على الباحث تحديد المشكلة التي يرغب في دراستها، وتحديد كيف يمكن أن يؤثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
٢. تحديد الأهداف: يجب تحديد الأهداف المحددة للبحث مثل فهم آثار الذكاء الاجتماعي على ديناميكيات الفريق وقيادة المشروعات.
٣. اختيار الأدوات والمنهج: يجب على الباحث اختيار الأدوات والمنهج المناسب، سواء كانت دراسة استقصائية، تحليل إحصائي، مراجعة أدبية أو مقابلات.
٤. جمع البيانات: بعد اختيار المنهج والأدوات يجب على الباحث جمع البيانات اللازمة لدراسته منها بيانات ثانوية أو استبيانات أو مقابلات.
٥. تحليل البيانات: بعد جمع البيانات يجب على الباحث تحليل البيانات واستخراج النتائج والاستنتاجات منها.
٦. صياغة النتائج: يجب على الباحث صياغة النتائج والاستنتاجات المستقاة من الدراسة بشكل دقيق وواضح.
٧. كتابة التقرير البحثي: بناءً على النتائج، يجب على الباحث كتابة تقرير بحثي يحتوي على المدخل والأهداف ومنهجية البحث والنتائج والاستنتاجات.

بصلة الباحث لهذا النوع من البحث تكمن في القدرة على تحليل البيانات بشكل دقيق ومهارات الاتصال والتواصل لنقل النتائج والاستنتاجات بشكل فعال. كما يجب عليه أيضاً الاطلاع على الدراسات السابقة في هذا المجال وتحليل التجارب السابقة، وتحديد الثغرات والفرص للبحث الجديد.

بصلة الباحث لأثر الذكاء الاجتماعي تكون حاسمة لضمان جودة البحث ومصداقية النتائج. وتشمل بعض العناصر التي يجب على الباحث مراعاتها:

١. المعرفة والتخصص: يجب أن يكون لدى الباحث معرفة واسعة بمجال إدارة المشاريع وفهم عميق لمفاهيم الذكاء الاجتماعي وكيفية تطبيقها في هذا السياق.
٢. البنية العلمية: يجب أن يكون للباحث بنية علمية متينة، تشمل الفهم العميق للمنهجيات البحثية والقدرة على تحليل البيانات واستخدام الأدوات البحثية بفعالية.
٣. الأخلاقيات: يتعين على الباحث الالتزام بمبادئ الأخلاقيات البحثية، بما في ذلك الحفاظ على سرية المعلومات وضمان الحصول على موافقة الأطراف المشاركة.
٤. الاستماع: يجب على الباحث أن يكون قادرًا على الاستماع إلى وجهات نظر متنوعة ويمكن اهتماماً بآراء وخبرات الأشخاص المشاركين في الدراسة.
٥. تحليل البيانات بشكل نقدي: يتطلب الأمر إجراء تحليل للبيانات بطريقة نقدية وموضوعية، والتأكد من صحة النتائج وتفسيرها بشكل سليم.
٦. القدرة على النقد الذاتي: القدرة على تقييم البحث الخاص والبحث عن النواحي التي يمكن تحسينها وتطويرها في المستقبل. باستخدام هذه البصلة، يمكن للباحث القيام بدراسة فعالة حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع بطريقة تعزز الفهم والمعرفة في هذا المجال.

جمع البيانات :

- جمع البيانات لدراسة أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يتطلب مجموعة متنوعة من الأدوات والتقنيات المناسبة. إليك بعض الطرق الممكنة لجمع البيانات في هذا السياق:
١. ****استبيانات****: يمكن تصميم استبيان يتضمن مجموعة من الأسئلة الموجهة لفهم الوعي الاجتماعي ومهارات التفاعل الاجتماعي لدى أعضاء الفريق، بالإضافة إلى أسئلة تتعلق بأداء الفريق في إدارة المشروع.
 ٢. ****مقابلات جماعية أو فردية****: يمكن إجراء مقابلات مع أفراد الفريق المختلفين لفهم تجاربهم وآرائهم حول كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
 ٣. ****ملاحظة الميدانية****: يمكن للباحث المشاركة في العمليات اليومية للفريق لملاحظة وتوثيق كيفية تفاعل الفريق وتبادل المعلومات وقرارات الإدارة، وكيفية تأثير ذلك على أداء المشروع.
 ٤. ****تحليل المستندات****: يمكن تحليل وثائق المشروع، وتقارير الأداء، وبرتوكولات الاجتماعات والاتصالات لفهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على العلاقات داخل الفريق ومع الأطراف الخارجية.
 ٥. ****ملاحظة المستفيدين****: استخدام ملاحظات وملاحظات المستفيدين والشركاء في المشروعات الخارجية لهم تأثر الذكاء الاجتماعي على العلاقات والتفاعلات مع الجهات الخارجية.
 ٦. باستخدام هذه الأدوات والتقنيات، يمكن للباحث جمع البيانات الضرورية لفهم أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وتحليل هذه البيانات للوصول إلى النتائج المطلوبة.
 ٦. مراجعة الوثائق والتقارير: يمكن جمع البيانات من خلال مراجعة التقارير السابقة للمشاريع والوثائق ذات الصلة لتحليل تأثير الذكاء الاجتماعي.
 ٧. دراسة الحالة: يمكن إجراء دراسات حالة للفروق العاملة على مشروعات محددة لفهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على أداء إدارة المشروعات.

باختيار الأسلوب المناسب، يمكن للباحث الحصول على البيانات التي تساعده في فهم أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وتحليل تفاعلات الفريق وأداء المشروعات بشكل أفضل.

تحليل البيانات :

تحليل البيانات حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات يتطلب استخدام أدوات وتقنيات تحليلية متخصصة. إليك بعض الأساليب الممكنة لتحليل البيانات في هذا السياق:

١. ****تحليل الانحدار الخطي****: يمكن استخدام تحليل الانحدار لفحص العلاقة بين متغيرات الذكاء الاجتماعي وأداء إدارة المشروعات. يمكن لهذا التحليل أن يكشف عن العلاقة بين العوامل المختلفة وكيفية توقع الأداء.
٢. ****تحليل الانحدار التبايني****: يستخدم لتحليل العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وأداء المشروع، وتحليل فروق بين مجموعات مختلفة من أجل فهم أي تأثير محتمل للمتغيرات الاجتماعية.
٣. ****التحليل العاملي****: يمكن استخدامه لتحليل هيكل الارتباطات بين متغيرات الذكاء الاجتماعي المختلفة وتأثيرها على أداء المشروعات.
٤. ****تحليل المحتوى****: إذا كانت البيانات تتضمن مواد مكتوبة، يمكن استخدام تحليل المحتوى لفهم الأنماط والاتجاهات في البيانات المكتوبة.
٥. ****التحليل النصي****: يمكن تطبيقه على المداخلات الكتابية أو المقابلات لفهم أنماط الروابط والموضوعات المتكررة والتحليلات اللغوية للتعبيرات.
- يمكن للباحث استخدام هذه الأساليب المحددة أو توجيه النظرة للتحليل النوعي أو الكمي أو الاستخدام المختلط للوصول إلى تفاصيل أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
٦. **تنظيف البيانات**: يجب أولاً تنظيف البيانات وفحصها للتأكد من سلامتها واستقرارها، وإزالة القيم المفقودة أو غير الصحيحة.
٧. **الوصف الإحصائي**: يمكن استخدام إحصائيات وصفية مثل المتوسط والانحراف المعياري والترددات لفهم توزيع البيانات والمتغيرات.
٨. **تحليل الارتباط**: يمكن استخدام التحليل الإحصائي، مثل اختبار المربعات الصغيرة، لفحص العلاقة بين متغيرات الذكاء الاجتماعي وأداء إدارة المشروعات.
٩. **التحليل التفسيري**: يتطلب التحليل الكافي لتفسير النتائج والوصول إلى استنتاجات مدروسة وقابلة للتطبيق في سياق إدارة المشاريع.
١٠. **الاستنتاجات والتوصيات**: يتعين على الباحث تقديم استنتاجات وتوصيات مبنية على النتائج، وتفسير كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.

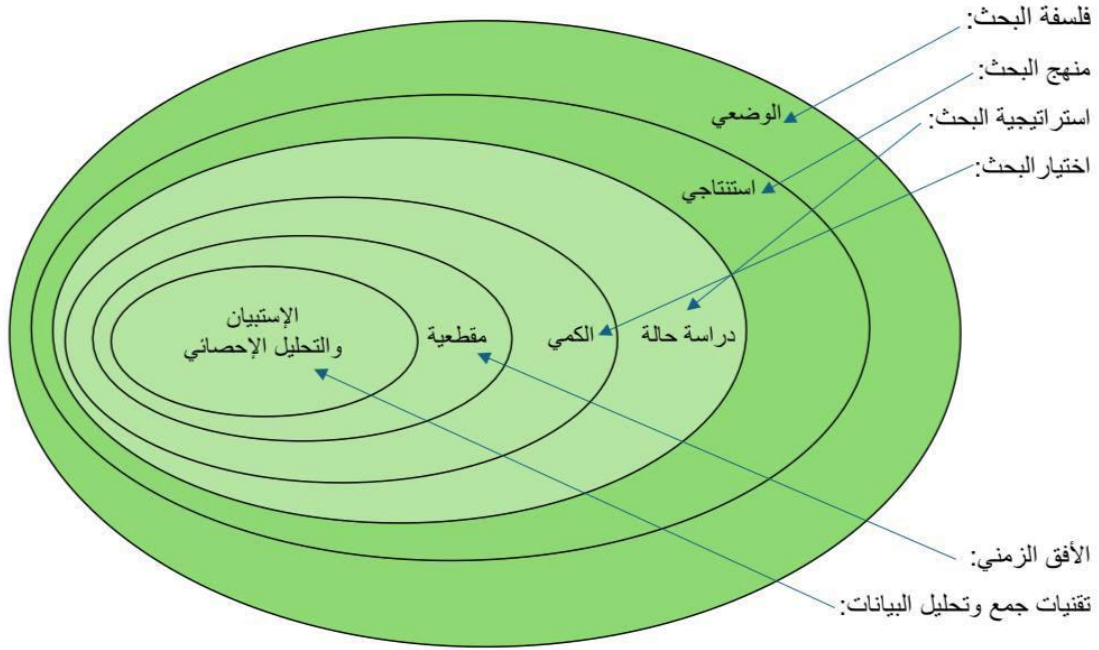
هذه الإجراءات تساعد الباحث في فهم العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وإدارة المشاريع، وتوضيح كيفية تأثير عوامل الاجتماعية على أداء الفرق ومشاريع.

بصلة الباحث :

بصلة الباحث تشمل الرغبة والفضول العلمي الشخصي، وتوجه الباحث نحو موضوع البحث وأهميته. في حالة دراسة أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات، قد تكون بصلة الباحث مدفوعة برغبته في:

١. ****فهم الديناميكيات الاجتماعية في بيئات العمل****: الرغبة في فهم كيف يؤثر الذكاء الاجتماعي على تفاعلات أفراد الفريق مع بعضهم البعض وعلى عمليات اتخاذ القرارات وإدارة الصراعات داخل المشروع.
٢. ****تحسين أداء الفريق والمشروع****: الرغبة في تحفيز الفريق لبناء علاقات قوية وصحية مع بعضهم البعض وفهم كيف يمكن أن يؤثر ذلك على أداء المشروع ككل.
٣. ****المساهمة في تطوير ممارسات إدارة المشروعات****: الرغبة في الإسهام في تطوير النهج والممارسات الجديدة لإدارة المشروعات من خلال فهم كيف يمكن أن يلعب العوامل الاجتماعية دوراً أساسياً. بالمحافظة على بصلة الباحث، يمكن توجيه البحث والجهود نحو تحقيق الفائدة الكبيرة من هذه الدراسة، حيث يمكن أن تساهم نتائج البحث في تحسين إدارة المشروعات وخلق بيئة عمل تشجع على التعاون الفعال ومكافحة التحديات الاجتماعية التي قد تنشأ في سياق إدارة المشروعات.

تصميم الدراسة:



ملخص منهجية الدراسة. المصدر: الطالب

الدراسة الميدانية للبحث :

دراسات الميدان المتعلقة بأثر الذكاء الاجتماعي على إدة المشروعات تعد جزءاً مهماً من البحوث في هذا المجال. من خلال هذه الدراسات، يمكن للباحثين والمختصين في إدارة المشروعات فهم كيفية تأثير العوامل الاجتماعية على أداء المشروعات وفعاليتها. إليك بعض الأمثلة على دراسات ميدانية تشير إلى أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:

١. ****التحليل الديناميكي للمشروعات الكبيرة****: دراسة تحليلية لفهم كيفية انعكاسات تفاعلات أعضاء الفريق ومهارات التواصل والتعاون على أداء المشروعات الكبيرة وكيفية مواجهة التحديات الاجتماعية المترتبة.
 ٢. ****دراسة درجة نجاح المشاريع بناءً على العلاقات الاجتماعية****: دراسة تقوم على مراقبة وتقييم مشاريع مختلفة لفهم كيف تؤثر مهارات التواصل وبناء العلاقات الاجتماعية على نجاح أو فشل المشاريع.
 ٣. ****التحليل الجودي لتأثير نمط القيادة والتواصل على أداء المشروعات****: دراسة تستند إلى ملاحظة وتحليل نمط القيادة وقدرة القائد على بناء علاقات إيجابية مع أفراد الفريق وكيفية تأثير ذلك على تحقيق أهداف المشروعات.
 ٤. ****دراسة تقييم أداء المشاريع بناءً على مهارات العمل الجماعي****: دراسة تستند إلى استبيانات ومقابلات لفهم كيفية تأثير التفاعلات الاجتماعية ومهارات العمل الجماعي على تحسين أداء المشروعات.
- تلك الدراسات الميدانية تقدم رؤى قيمة حول نوعية العلاقة بين العوامل الاجتماعية وإدارة المشروعات وتقدم إضافات عملية تساهم في تحسين فهمنا لهذه العلاقة والتأثير البنائي للذكاء الاجتماعي على العمليات الاجتماعية في سياق إدارة المشروعات.

٥. اختيار العينة: يجب اختيار عينة ممثلة تعكس مجتمع المشاريع الذي يهتم الباحث بدراسته. يجب أن تكون العينة كافية الحجم للتمثيل الجيد.
٦. تجميع البيانات: يجب جمع البيانات من مصادر متعددة، مثل الملاحظات الميدانية والمقابلات والمراجعة الثانوية للتقارير والوثائق.
٧. تحليل البيانات: يجب تحليل البيانات الميدانية التي تم جمعها باستخدام الأدوات المناسبة، مثل تحليل المضمون والتحليل النوعي.
٨. التفسير والانتقال من النتائج إلى الاستنتاجات: يجب تحليل البيانات الميدانية بدقة وتحويل النتائج إلى استنتاجات مفصلة تكون مدعمة بالبيانات.
٩. التأكد من مصداقية البيانات: يجب التحقق من مصداقية البيانات الميدانية وتأكيدتها بمراجعة الملاحظات والمداخلات بدقة. إذا تمت الدراسة الميدانية بشكل جيد، يمكن أن تقدم نتائج قيمة وملموسة حول كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات في سياقها الطبيعي.
١٠. تحديد أهداف الدراسة: يجب على الباحث تحديد الأهداف والأسئلة التي يرغب في الإجابة عليها من خلال الدراسة الميدانية.
١١. اختيار الطريقة: يجب اختيار الأسلوب المناسب لجمع البيانات، سواء كان ذلك من خلال المقابلات الشخصية، الملاحظة المباشرة، أو دراسات الحالة.
١٢. تنفيذ الدراسة الميدانية: يجب على الباحث تنفيذ الدراسة الميدانية بدقة، مع الاهتمام بتوثيق الملاحظات وجمع البيانات بشكل دقيق.
١٣. تحليل البيانات: بعد جمع البيانات، يجب تحليلها بعناية لفهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع.
١٤. استخلاص النتائج: يجب على الباحث استخلاص النتائج الرئيسية من الدراسة الميدانية وتحديد تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع.
١٥. كتابة التقرير البحثي: ينبغي كتابة التقرير البحثي الذي يحتوي على توصيات واستنتاجات قائمة على الدراسة الميدانية والبيانات المجمعة

المعايير :

- عند دراسة أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات، يمكن تحليل هذا الأثر باستخدام مجموعة متنوعة من المعايير. إليك بعض المعايير الأساسية التي يمكن أن تستخدم لقياس أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات:
١. **جودة العلاقات الاجتماعية في الفريق** : يمكن تقييم جودة العلاقات بين أعضاء الفريق، ومدى فعالية التواصل والتفاعل بينهم.
 ٢. **قدرة التعاون وحل المشكلات** : يمكن تقييم قدرة أفراد الفريق على التعاون وحل المشكلات بشكل مشترك، وكيفية التأثير الإيجابي للذكاء الاجتماعي على هذه العمليات.
 ٣. **إدارة الصراعات والتوترات** : تقييم كيفية تنظيم وإدارة الصراعات والتوترات داخل الفريق، وكيف تؤثر مهارات الذكاء الاجتماعي على تلك العمليات.
 ٤. **التواصل الفعال والاستجابة للتغيرات** : تحليل قدرة الفريق على التواصل بشكل فعال والتكيف مع التغيرات، وكيف يمكن للذكاء الاجتماعي أن يعزز هذه القدرات.
 ٥. **التأثير على مشاركي المشروع الآخرين** : ما هي الآثار الإيجابية من ذكاء الاجتماعي على التعامل مع شركاء المشروع أو الأطراف المعنية الخارجية؟
 ٦. العناصر المتضمنة: يجب أن تشمل الدراسة المختلفة جوانب مختلفة من الذكاء الاجتماعي مثل التواصل، وقدرة التفاوض، وفهم العواطف والتعامل مع الصراعات بين أعضاء الفريق.
 ٧. السياق الثقافي والتنظيمي: ينبغي أن تأخذ الدراسة الميدانية بعين الاعتبار التأثير المحتمل للسياق الثقافي والتنظيمي على كيفية تطبيق الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات.
 ٨. طرق قياس الذكاء الاجتماعي: يتعين على الباحث اختيار الأدوات المناسبة لقياس الذكاء الاجتماعي، مثل اختبارات الذكاء الاجتماعي ومقابلات هيكلية.
 ٩. تحليل البيانات: يتعين على الباحث تحليل البيانات المجمعة بدقة لفهم العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وإدارة المشاريع.
 ١٠. الاستنتاجات والتوصيات: يجب على الباحث أن يستنتج بناءً على البيانات التي جمعها ويقدم توصيات عملية لكيفية تحسين إدارة المشاريع من خلال تعزيز الذكاء الاجتماعي.
- هذه المعايير يمكن استخدامها لتقييم ودراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع بشكل شامل وتحليلي من المهم أيضا الاهتمام بالجوانب الأخلاقية للدراسة، مثل الحفاظ على خصوصية المشاركين والحصول على موافقتهم واحترام حقوقهم.

الفصل الثاني : الدراسات السابقة والإطار النظري :

المقدمة :

- هناك العديد من الدراسات السابقة لفهم أثر الذكاء الاجتماعي ع إدارة المشروعات، وقد تم تطبيق مجموعة متنوعة من الإطارات النظرية من أجل تحليل هذا العلاقة. إليك بعض الدراسات السابقة والإطارات النظرية المستخدمة:
١. ****نموذج "Goleman's Emotional Intelligence Model"*****: قامت بعض الدراسات بالاعتماد على نموذج جنيفر جولمان لدراسة الذكاء العاطفي وتأثيره على إدارة المشروعات. حيث تم تحليل كيفية استخدام مهارات الذكاء العاطفي في تحسين الاتصال والقيادة وحل المشكلات في تصرفات إدارة المشروعات.
 ٢. ****نظرية "Social Information Processing (SIP)"*****: قام بعض الباحثين بالاعتماد على هذه النظرية لفهم كيفية معالجة واستيعاب المعلومات الاجتماعية وكيف تؤثر التفاعلات الاجتماعية على إدارة المشاريع على المستوى الفردي والجماعي.
 ٣. ****نظريات القيادة الإيجابية*****: بعض الدراسات اعتمدت على النظريات المتعلقة بالقيادة الإيجابية وكيفية تأثيرها على العلاقات الاجتماعية داخل الفريق وكيف يمكن أن تؤثر هذه العلاقات على أداء المشروعات.
 ٤. ****نموذج "Trait Emotional Intelligence (Trait EI)"*****: بعض الدراسات اهتمت بتقييم أثر الصفات الشخصية المرتبطة بالذكاء العاطفي على إدارة المشروعات وكيفية تأثيرها على الاتصال وحل المشكلات واتخاذ القرارات. هذه الإطارات النظرية والدراسات السابقة تشير إلى أهمية فهم العوامل الاجتماعية والعاطفية في سياق إدارة المشاريع وكيفية تأثيرها على أداء الفرق والمشاريع. وهي تقدم رؤى قيمة حول نوعية العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وإدارة المشروعات وتساهم في تحسين فهمنا لهذه العلاقة والتأثير البنائي للذكاء الاجتماعي على عمليات إدارة المشروعات.
 ٥. "دراسة أثر الذكاء الاجتماعي على أداء إدارة المشروعات" منشورة في مجلة إدارة المشاريع، حيث قام الباحثون بدراسة كيفية تأثير القدرة على التواصل وحل الصراعات على أداء مشاريع معينة.
 ٦. بحث "الذكاء الاجتماعي وتأثيره على خدمة العملاء في مجال إدارة المشروعات" الذي نشرته مجلة الإدارة والتكنولوجيا، حيث استقصى الباحثون العلاقة بين المهارات الاجتماعية ورضا العملاء في مشاريع مختلفة.
 ٧. "دراسة حول كفاءة فرق المشروعات وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي" والتي شملت تحليلاً لعدة فرق مشروعات ودراسة دور العواطف والاتصال في أداء تلك الفرق.

المباحث البحث :

بعض المقترحات للبحث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع:

١. "تقييم أثر الذكاء الاجتماعي على فاعلية إدارة المخاطر في المشاريع": يمكن أن تركز هذه الدراسة على كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على قدرة فرق إدارة المشاريع على التعامل مع المخاطر وإدارتها بشكل فعال.
٢. "فهم تأثير الذكاء الاجتماعي على الابتكار والإبداع في إدارة المشاريع": يمكن أن تستكشف هذه الدراسة كيفية تأثير مهارات الذكاء الاجتماعي على قدرة الفرق على التفكير الابتكاري وتوليد أفكار جديدة في سياق إدارة المشروعات.
٣. "دور الذكاء الاجتماعي في تنمية وإدارة الفرق المتعددة الثقافات": يمكن أن تستعرض هذه الدراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على القدرة على التفاعل بفعالية وإدارة التنوع الثقافي في فرق العمل الدولية.
٤. "التأثير النفسي والاجتماعي للقيادة في إدارة المشاريع": تحليل كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على أساليب القيادة والتأثير على الفرق وكيف يمكن أن يؤثر ذلك على أداء المشاريع.
٥. "تقييم أثر الذكاء الاجتماعي على التواصل وحل المشكلات في إدارة المشروعات الكبيرة": تحليل كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على فاعلية التواصل وحل المشكلات وكيف يمكن أن يؤثر ذلك على تحقيق الأهداف والجدول الزمني للمشروع. هذه المقترحات تعكس مجموعة متنوعة من المواضيع التي يمكن أن تكون مفيدة في فهم أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات وتلبية متطلبات البحث الخاصة بك.
٦. تحليل تأثير الذكاء الاجتماعي على كفاءة الاتصال داخل الفرق المشروعية.
٧. دراسة المقارنة بين الفرق ذات الذكاء الاجتماعي المرتفع والفرق ذات الذكاء الاجتماعي المنخفض وتحليل تأثير ذلك على أداء المشاريع.
٨. تقييم كيفية استخدام الذكاء الاجتماعي كميزة تنافسية في سياقات إدارة المشاريع والصناعات المختلفة.

٩. دراسة تأثير الذكاء الاجتماعي في المشاريع الدولية وكيف يمكن تكييفه في بيئات ثقافية متنوعة.
١٠. تقييم تأثير الذكاء الاجتماعي على فعالية استراتيجيات إدارة المشاريع وتحليل كيفية تحسين هذه الاستراتيجيات باستخدام مهارات الذكاء الاجتماعي.
١١. دراسة تأثير الذكاء الاجتماعي في الابتكار والإبداع في إدارة المشاريع وكيف يمكن أن يساهم في تحسين العمليات والنتائج.

أنواع :

- يمكن تحديد عدة أنواع لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع، وتشمل بعضها على سبيل المثال:
١. ****التواصل الفعال****: يمكن لمهارات الذكاء الاجتماعي أن تؤثر بشكل كبير على قدرة مدير المشروع في التواصل بفعالية مع أعضاء الفريق، العملاء، والشركاء. هذا يمكن أن يؤدي إلى فهم أفضل لاحتياجات المشروع، وتبادل المعلومات بشكل أفضل، وبناء علاقات قوية.
 ٢. ****قيادة الفريق****: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يؤثر على قدرة مدير المشروع على قيادة الفريق بنجاح، وبناء الروح الجماعية وتحفيز الأعضاء. فهم جيد للاحتياجات والقدرات الفردية، وكيفية القيام بتوجيه فريق العمل، يمكن أن يساهم في تحقيق الأهداف بكفاءة.
 ٣. ****التفاعل مع العملاء والشركاء****: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يلعب دوراً حاسماً في فهم احتياجات العملاء والشركاء وتوقعاتهم، وبناء علاقات مستدامة معهم، مما يمكن أن يساهم في نجاح المشروع.
 ٤. ****إدارة الصراعات وحل المشكلات****: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يساعد في إدارة الصراعات بنجاح داخل الفريق، وحل المشكلات بأساليب بناءة، مما يؤدي إلى توفير بيئة عمل إيجابية وفعالة.
 ٥. ****بناء فرق قوية****: يمكن أن يساهم الذكاء الاجتماعي في بناء فرق عمل قوية ومتكاملة تستطيع التعامل مع التحديات وتحقيق الأهداف بكفاءة.
 ٦. **التواصل الفعال**: القدرة على التواصل وبناء علاقات جيدة مع أعضاء الفريق وأصحاب المصلحة الخارجية يمكن أن يؤثر بشكل كبير على فعالية إدارة المشروع والتفاعلات مع العملاء والشركاء.
 ٧. **حل المشكلات وإدارة الصراعات**: القدرة على فهم العواطف وحل الصراعات بين أفراد الفريق يمكن أن تساهم في تحسين تدفق العمل والإنتاجية.
 ٨. **قيادة الفريق**: القدرة على إدارة وتحفيز الفريق وتوجيهه نحو تحقيق الأهداف والمواعيد النهائية يمكن أن يكون له تأثير كبير على أداء المشروع.
 ٩. **بناء العلاقات**: الذكاء الاجتماعي يمكن أن يساهم في بناء علاقات عمل فعالة مع العملاء والشركاء التجاريين، مما يساهم في نجاح المشروعات واستمراريتها.

١٠. تحسين بيئة العمل: إدراك العواطف والحالة المزاجية لأعضاء الفريق يمكن أن يساهم في تحسين بيئة العمل وزيادة المشاركة والارتياح، مما يؤثر بشكل إيجابي على إنجاز المشاريع.

هذه النقاط تظهر كيف يمكن للذكاء الاجتماعي أن يؤثر على مختلف جوانب إدارة المشروعات ويكون له تأثير مباشر على نجاحها. وتوضح كيف يمكن أن يؤثر بشكل إيجابي على عدة جوانب مختلفة في إدارة المشروعات، وتظهر أهمية فهم تلك الأثر في خلق بيئة عمل إيجابية وناجحة.

تلخيص النتائج:

بحسب الدراسات السابقة للبحوث التي أجريت حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات، توصلت العديد منها إلى بعض النتائج التي قد تم التوصل إليها:

١. ****تحسين الإداء العام للمشاريع****: وجدت بعض الدراسات أن القادة والمديرون الذين يمتلكون مهارات الذكاء الاجتماعي يمكن أن يديروا المشاريع بفعالية أكبر، مما يؤدي إلى تحسين الإداء العام للمشاريع والوصول إلى الأهداف المحددة.
٢. ****تحسين التواصل والعلاقات الفريقية****: أظهرت الدراسات أن الذكاء الاجتماعي للمديرين وأفراد الفريق يمكن أن يؤدي إلى تحسين التواصل الداخلي، وتقوية الروابط الإنسانية داخل الفريق، مما يؤثر بشكل إيجابي على أداء الفريق وإدارة المشاريع.
٣. ****تحسين التفاعل مع العملاء والشركاء****: وجدت البحوث أن الذكاء الاتمائي يمكن أنسهم في تحسين التفاعل والتواصل مع العملاء والشركاء الخارجيين، مما يؤدي إلى بناء علاقات أقوى وتحقيق نتائج إيجابية.
٤. ****تحسين قدرة القيادة وحل المشكلات****: أشارت بعض الدراسات إلى أن الذكاء الاجتماعي يمكن أن يساهم في تحسين قدرة القادة على حل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل فعال وبناء أفرق فعالة.
٥. ****تقليل التوترات وزيادة رضا العليين****: أظهرت بعض الدراسات أن الذكاء الاجتماعي يمكن أن يساعد في تقليل حدة التوترات وزيادة رضا العاملين، مما يؤدي إلى تحسين البيئة العملية وزيادة الإنتاجية.
٦. **تتضمن نتائج البحث في أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات العديد من الجوانب والتأثيرات المهمة، منها:**
٦. **تأكيد دور الذكاء الاجتماعي: وجود علاقة إيجابية بين مستوى الذكاء الاجتماعي لدى قادة المشاريع وفرق العمل والنتائج الإيجابية للمشاريع.**
٧. **تحسين التواصل والتفاعل: القدرة على فهم العواطف وتحليل التفاعلات الاجتماعية تسهم في تحسين الاتصال والتفاعل بين أعضاء الفريق والشركاء.**
٨. **زيادة القدرة على إدارة الصراعات: فهم العواطف والقدرة على حل الصراعات تعزز قدرة فرق العمل على التعامل مع التحديات والمشكلات.**
٩. **تحسين الأداء: الذكاء الاجتماعي له تأثير إيجابي على أداء المشاريع وقدرتها على تحقيق الأهداف.**
١٠. **تعزيز القيادة الفعالة: القادة الذين يمتلكون مهارات الذكاء الاجتماعي يمكن أن يكونوا أكثر فعالية في تحفيز وتوجيه أفراد الفريق نحو النجاح.**

هذه النتائج توضح أهمية الذكاء الاجتماعي في إدارة المشاريع وتأثيره الإيجابي على مختلف جوانب أداء المشروعات.

اثر البحث المستقبلية :

إن دراسة أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع تمثل مجالاً هاماً للبحث المستقبلي والتطوير. من المتوقع أن تحقق البحوث المستقبلية المزيد من الاكتشافات والتقدم في هذا المجال، مما يمكن أن يؤدي إلى فهم أفضل لأثر الذكاء الاجتماعي وتطبيقاته الفعالة في إدارة المشاريع. ومن بين النتائج والتأثيرات المحتملة للبحث المستقبلي:

١. ****تطوير النماذج والأدوات القياسية****: قد تؤدي الدراسات المستقبلية إلى تطوير نماذج أكثر دقة وأدوات قياسية لقياس الذكاء الاجتماعي في سياق إدارة المشاريع.
٢. ****توجيه تطبيقات عملية****: قد توفر البحوث المستقبلية توجيهات عملية أكثر واقعية حول كيفية تطبيق المفاهيم والنظريات المرتبطة بالذكاء الاجتماعي لتحسين إدارة المشاريع في المؤسسات الحديثة.
٣. ****تحسين أداء الفرق والقيادة****: من الممكن أن تقدم الأبحاث المستقبلية إجابات أكثر دقة حول كيفية تحسين أداء الفرق والقيادة من خلال تطبيق مبادئ الذكاء الاجتماعي.
٤. ****توظيف تقنيات جديدة****: قد تشجع البحوث المستقبلية على استخدام تقنيات جديدة مثل التحليل الكبير للبيانات والذكاء الاصطناعي لفهم أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع بشكل أفضل.
٥. ****تأثير الثقافات المختلفة****: من الممكن أن تسلط الدراسات المستقبلية الضوء على كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي في سياقات العمل مع الفرق ذوي الثقافات المتنوعة، وكيفية التعامل مع هذه التحديات بفعالية بشكل عام، يعتبر البحث المستقبلي حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع فرصة للتطور والتقدم في فهم هذا المجال الهام، مما يمكن أن يؤدي إلى تحسين الممارسات والنتائج في مجال إدارة المشاريع.
٦. **تأثير تطبيق التقنيات الذكية في تعزيز الذكاء الاجتماعي في إدارة المشاريع.**

٧. دراسة مقارنة بين الثقافات المختلفة وكيفية تأثيرها على مظاهر الذكاء الاجتماعي في سياقات إدارة المشاريع.
٨. تحليل أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع الكبرى مقارنة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم.
٩. دراسة تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع في قطاعات مختلفة مثل تكنولوجيا المعلومات، الصحة، والبناء.
١٠. توظيف الذكاء الاجتماعي لتحسين العلاقات بين الأطراف المعنية في المشاريع الدولية والمتعددة الثقافات.
١١. تطوير إطار عمل نظري متكامل لقياس وتحليل الذكاء الاجتماعي في سياق إدارة المشاريع.

هذه المواضيع تمثل بعض الاتجاهات المحتملة التي يمكن أن تكون موعود بحوث مستقبلية حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع. يمكن أن تساهم هذه البحوث في ترسيخ فهمنا لدور العوامل الاجتماعية والنفسية في إدارة المشاريع وكيفية تطبيقها بشكل فعال لتحسين النتائج.

هناك العديد من الأبعاد التي يمكن النظر إليها عندما نتحدث عن أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع. ومن بين هذه الأبعاد:

١. التواصل وبناء العلاقات: القدرة على فهم الآخرين وتواصل الفعلي والفعال يلعب دوراً حاسماً في جعل إدارة المشاريع أكثر فاعلية.
 ٢. إدارة الصراعات: القدرة على التعامل بشكل بناء مع الصراعات داخل الفريق ومع أصحاب المصلحة الخارجية وحلها بشكل فعال.
 ٣. القيادة والتأثير: القدرة على إدارة وتوجيه الفريق وتحفيزه وتحقيق أهداف المشروع.
 ٤. تحسين الأداء الجماعي: القدرة على بناء بيئة عمل إيجابية وتعزيز التعاون والعمل الجماعي.
 ٥. القدرة على التكيف والابتكار: الذكاء الاجتماعي يعزز القدرة على التكيف مع التغييرات والابتكار في عمليات إدارة المشاريع.
- تلك الأبعاد تمثل فقط بعض المثلاليات التي تظهر كيف يمكن أن يؤثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع بشكل شامل.

بناءً على الأبعاد المذكورة، يمكننا تقديم بعض الاقتراحات والتوصيات حول كيف يمكن أن يؤثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات بشكل فعال:

١. توفير التدريب في مجال الذكاء الاجتماعي: يمكن تعزيز القدرات الاجتماعية لفريق إدارة المشاريع من خلال توفير برامج تدريبية وتطوير مهارات الاتصال والقيادة.
 ٢. تعزيز ثقافة العمل الإيجابية: يجب دعم بيئة عمل تشجع على التعاون وحل الصراعات بشكل بناء وتعزيز العلاقات الإيجابية بين أفراد الفريق.
 ٣. تطبيق استراتيجيات لإدارة الصراعات: يمكن اتخاذ تدابير لتعزيز مهارات إدارة الصراعات وإيجاد حلول فعالة لتجنب تأثير الصراعات السلبي على سير المشروع.
 ٤. استخدام أساليب قيادية محفزة: يمكن اتباع أساليب قيادية تشجع على تحفيز وتوجيه الفريق نحو تحقيق أهداف المشروع وتعزيز الشعور بالانتماء والمسؤولية.
 ٥. تشجيع التكامل والابتكار: يمكن دعم مبادرات الفريق المتعلقة بتحسين الأداء وتشجيع التفكير الإبداعي والابتكار في عمليات إدارة المشاريع.
- هذه التوصيات تمثل بعض الطرق التي يمكن من خلالها تعزيز أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات من خلال تنمية المهارات الاجتماعية والإدارية في أفراد الفريق وقادة المشاريع.

اساسيات بحث اثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات :

١. تحديد أثر الذكاء الاجتماعي: يجب عليك تقديم توضيح دقيق لمفهوم الذكاء الاجتماعي وكيف يمكن أن يؤثر على إدارة المشاريع.
٢. مراجعة الأدبيات الحالية: قم بدراسة الأبحاث والدراسات السابقة التي تتناول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع. سوف تساعدك هذه المراجع في تحديد الفجوات في المعرفة وتحديد توجه البحث.
٣. تحليل العوامل المؤثرة: فهم كيفية تأثير العوامل الاجتماعية والعاطفية على أداء المشروعات وكيف يمكن للذكاء الاجتماعي أن يساهم في التغلب على التحديات.
٤. دراسة حالة عملية: يمكن أن تساهم دراسة حالة عملية في توضيح كيفية استخدام الذكاء الاجتماعي في إدارة المشاريع وتحسين الأداء.
٥. تطبيق النظريات النفسية والاجتماعية: يمكن أن تشمل البحوث استخدام النظريات النفسية والاجتماعية المتعلقة بالذكاء الاجتماعي لتفسير أثره على إدارة المشاريع.

من المهم أيضاً أن تكون البحوث حول أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع قائمة على دليل قوي وأساس نظري ومنهجي دقيق يتناسب مع الهدف من البحث.

هناك عدد من الدراسات السابقة التي استكشفت أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات. إليك بعض الأمثلة على هذه الدراسات:

١. دور الذكاء الاجتماعي في إدارة المشاريع الناجحة: تقدمت هذه الدراسة بتحليل للعلاقة بين الذكاء الاجتماعي لدى قادة المشاريع والنجاح في تنفيذ المشاريع.
٢. تأثير الذكاء الاجتماعي على تفاعلات وأداء فرق المشروع: قامت هذه الدراسة بفحص كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على تفاعلات أعضاء الفريق وأدائهم في إطار إدارة المشروعات.
٣. العلاقة بين الذكاء الاجتماعي والقيادة الفعالة في إدارة المشاريع: استكشفت هذه الدراسة الرابط بين الذكاء الاجتماعي وقدرة القادة على إدارة المشاريع بفعالية وتحفيز الفرق وتشجيع التعاون.
- تلك المراجع تمثل نماذج من الدراسات السابقة المتعلقة بأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشروعات. توجد العديد من الدراسات الأخرى المتخصصة في هذا المجال تعكس أهمية العنصر البشري في إدارة المشاريع ودور الذكاء الاجتماعي في تعزيز تلك العمليات.
- العديد من الدراسات السابقة ركزت على تحليل العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وأداء إدارة المشاريع ومدى تأثيره في هذا السياق. وقد تضمنت هذه الدراسات استخدام مقاييس الذكاء الاجتماعي والتركيز على مهارات الاتصال والتفاعل الاجتماعي في سياق إدارة المشاريع.

كمثال، دراسة أجراها فريق من الباحثين ركزت على تأثير الذكاء الاجتماعي على قدرة القادة على بناء فرق عمل فعالة وتحقيق أهداف المشروع. وفي دراسة أخرى، تم اختبار العلاقة بين الذكاء الاجتماعي وقدرة فرق إدارة المشاريع على مواجهة التحديات وحل المشكلات بشكل فعال.

عموماً، هذه الدراسات تسعى إلى تحديد العلاقة بين العوامل النفسية والاجتماعية وأداء إدارة المشاريع بغية تحسين فهمنا لكيفية تحسين الأداء في هذا المجال.

المساهمات في هذا المجال :

- تعد مساهمات البحث في مجال أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع ذات أهمية كبيرة وقدمت إضاءات قيمة حول كيفية تحسين أداء ونتائج إدارة المشاريع. ومن بين المساهمات الرئيسية في هذا المجال:
١. **دراسة القيادة والتفاعل الاجتماعي** : نجحت العديد من الدراسات في فهم كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي على قدرة القادة على التواصل والتفاعل مع أعضاء الفريق وكيفية بناء علاقات مستدامة في سياق إدارة المشاريع.
 ٢. **تحليل العلاقات الفريقية والمشاريع الناجحة** : أظهرت الدراسات أهمية الذكاء الاجتماعي في بناء العلاقات الإيجابية داخل الفريق وكيف أنه يمكن أن يساهم في نجاح المشروعات وتحقيق الأهداف.
 ٣. **دور الذكاء الاجتماعي في حل المشكلات واتخاذ القرارات** : أسهمت الدراسات في تبيان كيفية تأثير الذكاء الاجتماعي في قدرة فرق العمل على حل المشكلات واتخاذ القرارات الفعالة في سياق إدارة المشاريع.
 ٤. **تأثير الذكاء الاجتماعي على قدرات الاستجابة للمخاطر** : أظهرت الأبحاث أن الذكاء الاجتماعي يمكن أن يوفر لفرق إدارة المشاريع قدرة أفضل على التعامل مع المخاطر وتقييمها واتخاذ الإجراءات اللازمة.
 ٥. **دراسة استخدام التقنيات الحديثة لتحسين الذكاء الاجتماعي** : بعض الأبحاث تركزت على كيفية استخدام التكنولوجيا والتحليلات الضخمة لتحسين فهم وتطبيقات الذكاء الاجتماعي في إدارة المشاريع.
- تعد هذه المساهمات البحثية مهمة لفهم الأثر الفعلي للذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع وتوجيه التطورات المستقبلية والتطبيقات العملية
٦. فهم أفضل للعمل في الفرق : بحيث يساهم الذكاء الاجتماعي في فهم ديناميكية الفرق وتحسين التفاعلات بين أعضاء الفريق، مما يؤدي إلى إدارة مشاريع أكثر فعالية.
 ٧. تحسين التواصل مع أصحاب المصلحة والعملاء : فهم جيد للعواطف وقدرة التواصل الفعال تساهم في بناء علاقات أكثر تعاوناً وثقة مع أصحاب المصلحة والعملاء.
 ٨. إدارة الصراعات وحل المشكلات : يمكن للذكاء الاجتماعي أن يساعد في التعامل مع الصراعات الداخلية وحل المشكلات الناشئة خلال تنفيذ المشاريع.
 ٩. تحسين القيادة : الذكاء الاجتماعي يمكن أن يكون له دور هام في تحسين مهارات القيادة وتوجيه الفريق نحو تحقيق الأهداف.
 ١٠. توفير بيئة عمل إيجابية : فهم العواطف والتفاعلات الاجتماعية يمكن أن يساعد في خلق بيئة عمل إيجابية ومشجعة للإبداع والانتاجية.
١١. دراسات حول التواصل الفعال : فهم دور الذكاء الاجتماعي في تحسين التواصل داخل الفرق ومع أصحاب المصلحة الخارجية.
 ١٢. بحوث حول إدارة الصراعات : كيفية استخدام الذكاء الاجتماعي في التعامل مع الصراعات داخل المشاريع وكيف يؤثر ذلك على أدائها.
 ١٣. دراسات حول القيادة الفعالة : فهم الأساليب والممارسات القيادية التي يمكن استخدامها لتعزيز الذكاء الاجتماعي في سياقات إدارة المشاريع.
 ١٤. تقييم تأثير الذكاء الاجتماعي على الابتكار والإبداع في المشاريع وكيفية الاستفادة منه لتحقيق نتائج مبتكرة.
 ١٥. بحوث حول بناء العلاقات : كيفية استخدام الذكاء الاجتماعي في بناء وتعزيز العلاقات مع العملاء والشركاء وتحليل تأثير ذلك على نجاح المشاريع.
- تمثل جزءاً من البحوث والدراسات التي ساهمت في توسيع فهمنا لأثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع وتحسين الممارسات الإدارية لتحقيق نتائج أفضل.
- بفضل هذه المساهمات، يمكن للبحوث في مجال أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع أن تساهم في توجيه الممارسات الإدارية وتطوير إستراتيجيات أفضل لتحقيق نتائج مشاريع ناجحة.

خاتمة:

وفي الختام ، إن البحث في أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع يعد مجالاً مثيراً للاهتمام ومهماً لتطوير ممارسات إدارية فعّالة. إذ، يمكن القول بثقة بأن فهم العوامل الاجتماعية والنفسية التي تلعب دوراً في أداء المشاريع هو عنصر أساسي في تحقيق النجاح. من خلال البحوث اللاحقة والتحليلات الفعّالة، يمكن أن تستمد هذه المجالات توجيهات قيمة ومعرفة عميقة تساهم في إثراء علم إدارة المشاريع وتحسين الممارسات الإدارية. بالتالي، يعتبر توجيه الجهود البحثية نحو فهم أثر الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع استثماراً قيماً لتعزيز فعالية ونجاح المشروعات في المستقبل.

ويمكن القول إن الذكاء الاجتماعي يلعب دوراً مهماً في إدارة المشاريع. فهو يساهم في تحسين التواصل، إدارة الصراعات، قيادة الفرق، وخلق بيئة عمل إيجابية. من خلال فهم العلاقات الاجتماعية والقدرة على فهم ومعالجة العواطف، يمكن للمديرين وقادة المشاريع أن يعززوا الأداء والنجاح في تحقيق أهداف المشروع. ومن المهم مواصلة البحث والدراسة في هذا المجال لفهم أفضل لدور الذكاء الاجتماعي في إدارة المشاريع وتطوير استراتيجيات فعّالة للنجاح ونستطيع قول بأن الذكاء الاجتماعي يلعب دوراً حاسماً في إدارة المشاريع. فهو يساهم في تعزيز التواصل وبناء علاقات فعّالة، كما يساهم في تقليل الصراعات وزيادة فعالية القيادة. بفضل فهم العواطف والتفاعلات الاجتماعية، يمكن للمديرين وفرق العمل الاستفادة من الذكاء الاجتماعي لتحقيق أهداف المشروع بنجاح. تحفيز الذكاء الاجتماعي وتطويره في سياق إدارة المشاريع يساهم في تحسين الأداء العام وتعزيز نجاح المشاريع.

قائمة المراجع :

قائمة المراجع :

الكتب :

- ١ - كمال حفني, مها. "أثر إستخدام إستراتيجيات الذكاء الحركي في تدريس الدراسات الإجتماعية والبيئية علي تنمية بعض المفاهيم الجغرافية والمهارات الحركية الدقيقة لدي تلاميذ الصف السادس الابتدائي ذوي الإعاقة العقلية القابلين للتعلم." مجلة كلية التربية (أسيوط) ٣٩, ١ (٢٠٢٣): ١٠٨-٥٩.
- ٢ - كمال حفني, م. (٢٠٢٣). أثر إستخدام إستراتيجيات الذكاء الحركي في تدريس الدراسات الإجتماعية والبيئية علي تنمية بعض المفاهيم الجغرافية والمهارات الحركية الدقيقة لدي تلاميذ الصف السادس الابتدائي ذوي الإعاقة العقلية القابلين للتعلم. مجلة كلية التربية (أسيوط), ٣٩ (١), ١٠٨-٥٩.
- ٣ - سامية هاني عجيل. "الذكاء العاطفي وتأثيره في عوامل الشخصية الخمس للعاملين (دراسة حالة في شركة توزيع المنتجات النفطية في محافظة النجف الإشراف)." *Journal of the College of Education for Girls for Humanities*, ٢٣, ٢ (٢٠١٨).
- ٤ - Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books. هذا الكتاب من تليف دانييل جولمان يقدم نظرة شاملة حول مفهوم الذكاء العاطفي وكيف يمكن أن يؤثر على القيادة وإدارة المشاريع.
- ٥ - Katulak, N. A. (2007). *Emotional intelligence in the classroom: Skill- & , Brackett, M. A. J. Mayer (Eds.), Emotional & ,based training for teachers and students. In J. Crochi, J. Forgas intelligence in everyday life: A scientific inquiry, 128-152*. هذا الفصل يعرض تأثير الذكاء العاطفي في الفصول الدراسية ويمكن أن يكون ذو فائدة لفهم كيف يؤثر الذكاء العاطفي على الديناميكيات الاجتماعية والمهارات الحياتية.
- ٦ - George, J. M. (2000). *Emotions and leadership: The role of emotional intelligence*. Human Relations, 53(8), 1027-1055. هذه الدراسة تركز على دور الذكاء العاطفي في قيادة الفرق والتأثير الذي يمكن أن يكون له على إدارة المشاريع.
- ٧ - Singh, S. (2016). *Measuring the Impact of Emotional Intelligence on Project Management. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 230, 110-119*. تقدم هذه الدراسة نظرة مفصلة عن تأثير الذكاء العاطفي على إدارة المشاريع وتقنيات قياس هذا التأثير.
- ٨ - Mayer, J. D. (1990). *Emotional intelligence. Imagination, Cognition and & , Salovey, P. Personality, 9(3), 185-211*. تعد هذه الورقة البحثية من أوائل الأبحاث التي شهدت بمفهوم الذكاء العاطفي، وتقدم نظرة عن كيفية فهم وقياس وتأثير الذكاء العاطفي.
- ٩ - "Emotional intelligence and project management success" by Laura Powers - هذه الورقة البحثية تسلط الضوء على كيفية أثر الذكاء الاجتماعي على نجاح إدارة المشاريع.
- ١٠ - "Emotional Intelligence, a Key Dimension for Successful Project Managers" by José R. Henriquez - هذه الدراسة تقدم لمحة عامة عن دور الذكاء الاجتماعي كبعد مهم لنجاح مديري المشاريع.

- ١١ - "The role of emotional intelligence in construction project management" by George Ofori - هذه الدراسة تعرض كيفية الأثر المحتمل للذكاء الاجتماعي على إدارة مشاريع البناء.
- ١٢ - "Emotional intelligence in project management" by Sebastián Landívar - تتناول هذه الورقة البحثية تأثير الذكاء الاجتماعي على إدارة المشاريع وكيف يمكن استخدامه لتحسين النتائج.
- ١٣ - "Emotional intelligence and project leadership" by Martin Samociuk - هذه الدراسة تركز على القيادة بمشروعات التكنولوجيا ودور الذكاء الاجتماعي في تحسين أداء القادة والفرق.
- ١٤ .Goleman, D. (1995). Emotional: Why It Can Matter More Than IQ. Bantam Books
- ١٥ Parikh, H. V. (2004). Project management competencies and the role of emotional intelligence. Project Management Journal, 35(2), 38-47
- ١٦ Jegak, U. (2013). Project manager leadership role in improving project performance. Procedia-Social and Behavioral Sciences, 105, 538-547 & Karim, J.
- ١٧ Sambasivan, M. (2018). Emotional intelligence and project leadership. Journal of Engineering, Design and Technology & Kaur, S.
- ١٨ Gül, M. (2016). Emotional intelligence, project manager, and project success. Business: Theory and Practice, 17, 374-382 & Tunc, T.

المجلات :

- ١٩ - رياض زكريا، مريم. "فاعلية الرقمنة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير مناهج التربية الفنية." مجلة كلية التربية (أسيوط) ٣٩، ١٠ (٢٠٢٣): ٥٢٠-٥٣٩.
- ٢٠ - رياض زكريا، م. (٢٠٢٣). فاعلية الرقمنة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في تطوير مناهج التربية الفنية. مجلة كلية التربية (أسيوط)، ٣٩ (١٠)، ٥٢٠-٥٣٩.

الملتقيات :

- ٢١ - واكلي كلتوم. "البقطة الإستراتيجية و المؤسسة الجزائرية حالة ملبنة عريب." (٢٠١٦).

المذكرات والاطروحات:

- ٢٢ - مصطفى الفقي. الرواية رحلة الزمان والمكان. الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٢١