

Midocean University



Midocean University
Imam Shafi'i College of Islamic and Arabic Sciences.

s. Box: 6063

Moroni Comoros

كلية إدارة المشاريع

ماجستير إدارة مشاريع

أثر إدارة المخاطر في بيئات العمل التطويرية

The impact of risk management in development work environments

الطالبة: نورة فهد العنزان

٢٠٢٢٠٠٥٨٩٥

دكتور المادة/ وليد سليمان

٢٠٢٣

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ

الرَّحِيمِ

الإهداء

أرى رحلتي الجامعية قد انتهت اليوم بالفعل، من بعد تعب ومشقة لوقت طويل.

وها أنا اليوم أختتم بحث تخرجي بكل ما لدي من همّة ونشاط.

وبداخلي كل تقدير وامتنان لكل شخص كان له الفضل في مسيرتي وقدم لي المساعدة ولو باليسر،

لكم أبويا الأعزاء، وأصدقائي وأساتذتي المبدلين.

أهديك اليوم بحث تخرجي داعي الله عز وجل أن ينال إعجابكم.

شكر وتقدير

يسُرني تقديم الشكر الكبير لوالدي ووالدتي اللذان تعبوا وسهروا على تربيتي وتعليمي منذ الصغر.

وأوجه الشكر لكل من درس لي أو ساهم في تدريسي من دكاترة الجامعة، وكل الأساتذة الذي يرجع الفضل إليهم بعد الله عز وجل في تلقيني.

كما أقدم كامل تقديري وشكري الدكتور الفاضل / وليد سليمان على بحثي المتواضع، والذي أسأل الله به أن يضيف قيمة الى هذا العلم.

وأيضاً شكر موجه لإدارة الجامعة لتوفيرهم لنا والتسهيل على الطلاب الخدمات المطلوبة.

فهرس الموضوعات

الموضوع	الصفحة
البسمة	1
الإهداء	2
شكر وتقدير	3
فهرس الموضوعات	4
قائمة الجداول	5
قائمة الأشكال	6
ملخص الدراسة	7
Abstract	8
الفصل الأول: الإطار العام للدراسة	9
مقدمة	11
مشكلة الدراسة	11-12
أهمية الدراسة	12-13
أهداف الدراسة	13-14
تساؤلات الدراسة	14
المنطلقات النظرية للدراسة	14
أدوات الدراسة	14
مجالات الدراسة	15
الفصل الثاني: الدراسات السابقة والإطار النظري	16
المبحث الأول: الدراسات السابقة	17
المبحث الثاني: الإطار النظري	18-22

23	الفصل الثالث: منهجية وإجراءات الدراسة
24	مقدمة
24	منهج البحث
25	مجتمع وعينة الدراسة
25	صدق الأداة
25	التأكد من صلاحية أدوات الدراسة
25-26	الأساليب الإحصائية المستخدمة
27	الفصل الرابع: الدراسة والتحليل
28-30	التحليل الإحصائي للمتغيرات الشخصية
30-36	التحليل الإحصائي لاستجابات عينة الدراسة على متغيرات الدراسة
36	الفروق بين متغيرات الشخصية في أداة الدراسة
37	الفصل الخامس: نتائج وتوصيات الدراسة
38	النتائج
39	التوصيات
40-41	قائمة المراجع
42-49	الملاحق

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
1	تحليل المحاور باستخدام ألفا كرونباخ	25
2	إجمالي إدارة المخاطر	26
3	الإجمالي	26
4	تحليل المحور الأول	31
5	تابع تحليل المحور الأول	32
6	تحليل المحور الثاني	33
7	تحليل المحور الثالث	34-35
8	تحليل المحور الرابع	35-36
9	تحليل المحور الخامس	36-37
10	العلاقة بين المتغيرات	37

قائمة الأشكال

الرقم	العنوان	الصفحة
1	رسم توضيحي 1	28
2	رسم توضيحي 2	28
3	رسم توضيحي 3	29
4	رسم توضيحي 4	29
5	رسم توضيحي 5	29
6	رسم توضيحي 6	30
7	رسم توضيحي 7	30
8	رسم توضيحي 8	30

مستخلص:

تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر إدارة المخاطر على بيئات العمل التطويرية ، من خلال التعرف على أساسيات إدارة المخاطر ، وأهم الأدوار التي تؤديه في تحقيق التطوير في بيئات العمل بأقل الأضرار الممكنة وتوقع المخاطر قبل وقوعها او المعوقات لتطوير الخدمات ، وتم تطوير استبانة لمعرفة وقياس أثر إدارة المخاطر على البيئات العمل التطويرية على عينة عشوائية من الموظفين ، تم الاعتماد على المنهج الوصفي لكونه الأكثر مناهج مناسبة لعرض المفاهيم المتعلقة بمتغيرات الدراسة ، وتم الاستعانة بالمنهج التحليلي لمعرفة أثر إدارة المخاطر على البيئات التطويرية ، ولخصت الدراسة انه يوجد تأثير لإدارة المخاطر ذو دلالة إحصائية ، وأهم التوصيات المقدمة هو دعم وتعزيز إدارة المخاطر على بيئات العمل التطويرية خاصة لما لها من أثر بالغ في اكتساب ميزة تنافسية.

Abstract:

This study aims to know the impact of risk management on developmental work environments, by identifying the basics of risk management, and the most important roles it plays in achieving development in work environments with the least possible damages and anticipating risks before they occur or obstacles to developing services, and a questionnaire was developed to know and measure the impact of risk management Risks on developmental work environments on a random sample of employees, the descriptive approach was relied on because it is the most suitable method for presenting concepts related to the variables of the study, and the analytical approach was used to find out the impact of risk management on developmental environments, and the study concluded that there is a statistically significant effect of risk management, and the most important The recommendations presented are to support and enhance risk management on developmental work environments, especially because of their significant impact on gaining a competitive advantage.

الفصل الأول

الإطار العام للدراسة

مقدمة

مشكلة الدراسة

أهمية الدراسة

اهداف الدراسة

تساؤلات الدراسة

المنطلقات النظرية للدراسة

المنهجية وطرق البحث

أدوات الدراسة

مجالات الدراسة

مقدمة:

يواجه كل نشاط تجاري أو مؤسسة خطر حدوث أحداث ضارة غير متوقعة قد تكلف الشركة أموالاً طائلة أو تسبب في إغلاقها نهائياً. ولذلك كان لابد من وجود ما يسمى بإدارة المخاطر للشركات والمؤسسات والتي تسمح للمؤسسات بمحاولة الاستعداد لما هو غير متوقع من خلال تقليل المخاطر والتكاليف الإضافية قبل حدوثها. وتختلف الكيفية الخاصة بإدارة المخاطر باختلاف طبيعة وأنشطة المؤسسة والتي تؤثر بشكل سلبي على مخطط سير العملية الإدارية في الشركات. (<https://04academy.com/blogs/news/>)

ويطرح الباحث المفاهيم المشكلة والمفاهيم الأساسية لدراسة أثر إدارة المخاطر على بيئات العمل التطويرية.

مشكلة البحث :

إدارة المخاطر هي عملية تحديد وتقييم والسيطرة على المخاطر المالية والقانونية والاستراتيجية والأمنية على أصول الشركة وأرباحها. يمكن أن تكون هذه المخاطر أو المخاطر ناتجة عن مجموعة متنوعة من الأشياء، مثل عدم القدرة على التنبؤ النقدي، والالتزامات القانونية، وأخطاء الإدارة الإستراتيجية، والحوادث، والكوارث الطبيعية. ([https://www.siironline.org/alabwab/derasat\(01\)/1516.htm](https://www.siironline.org/alabwab/derasat(01)/1516.htm))

كل عمل معرض للمخاطر يمكن أن تكون المخاطر خارجية وتشمل تصرفات المنافسين وعواملهم في السوق الاقتصادي العالمي مثل التضخم أو أسعار الفائدة. تعتبر المخاطر داخلية أيضاً وقد تشمل المهارات غير الكافية المتوفرة في القوى العاملة أو عدم وجود نقود كافية للاستثمار في الأسهم (رأس المال العامل) لإكمال طلبات العملاء. (<https://www.babelsoftco.com/ar/faq/public>)

إدارة المخاطر أو إدارة الخطر أو كما يُطلق عليها في بعض الأحيان إدارة المجازفة، وتركز هذه الإدارة على تحديد ما هو محتمل حدوثه بشكل خاطئ، وكذلك تقييم المخاطر التي يجب أن يتم التعامل معها. يستخدم في تحديد المخاطر أدوات لتحليل المخاطر وتقليل حدوثها والمساعدة على مواجهتها، من هذه الطرق SWOT، PASTEL. ومن الأدوات المستخدمة SWOT تستخدم هذه الأداة لمعرفة المخاطر الداخلية والخارجية ونقاط الضعف والقوة وهي أكثر أداة شيوعاً في تحديد المخاطر. (<https://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/129856>)

بشكل عام إدارة المخاطر هي عملية قياس وتقييم للمخاطر وتطوير إستراتيجيات إدارتها. تتضمن هذه الإستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل آثارها السلبية وقبول بعض أو كل تبعاتها. إن إدارة

المخاطر التقليدية تركز على المخاطر الناتجة عن أسباب مادية أو قانونية (مثال: الكوارث الطبيعية أو الحرائق، الحوادث، الموت والدعاوى القضائية) ومن جهة أخرى فإن إدارة المخاطر المالية تركز على تلك المخاطر التي يمكن إدارتها باستخدام أدوات المقايضة المالية. بغض النظر عن نوع إدارة المخاطر، فإن جميع الشركات الكبرى وكذلك المجموعات والشركات الصغرى لديها فريق مختص بإدارة المخاطر. (<https://aws.amazon.com/ar/what-is/grc/>)

وبالتالي تحرص المنشآت المؤسسات على التعرف على المخاطر لمواجهةها والتصدي لها بالطرق المناسبة التي يراها أصحاب القرار، وحيث ان التطوير واستحداث المشاريع ونهج جديد بما يتمشى مع العصر والعمل على الإستراتيجيات للمنشآت للوصول للأهداف المرجوة هي هدف كل منشأة.

أهمية الدراسة:

ينظر البحث في أثر إدارة المخاطر والطرق الجديدة لتحديد المخاطر في تطوير استراتيجيات المنشآت والتركيز على المخاطر الأكثر تأثيراً على بيئات العمل وكيفية توقعها وتجنبها وإدارتها بشكل الذي يقلل من أثرها على المنشآت القائمة والعاملين بها.

ومن المخاطر يمكن تفاديها وهي المخاطر الداخلية، التي تنشأ من داخل المنظمة، والتي يمكن السيطرة عليها ويجب القضاء عليها أو تجنبها. ومن الأمثلة على ذلك المخاطر الناجمة عن تصرفات الموظفين والمديرين غير المصرح بها أو غير القانونية، أو غير الأخلاقية، أو غير الصحيحة، أو غير المناسبة والمخاطر الناجمة عن الأعطال في العمليات التشغيلية الروتينية. من المؤكد أن الشركات يجب أن يكون لديها مجال من التسامح مع العيوب أو الأخطاء التي لن تسبب ضرراً جسيماً اما للمؤسسة والتي سيكون تحقيق الإبطال الكامل لها مكلفاً للغاية.

(<https://04academy.com/blogs/news/>)

مع استمرار العالم في التعامل مع هذه الأزمات، تقوم الشركات ومجالس إدارتها بإلقاء نظرة جديدة على برامج إدارة المخاطر الخاصة بهم. إنهم يعيدون تقييم تعرضهم للمخاطر ويفحصون عمليات المخاطر. إنهم يعيدون النظر فيمن يجب أن يشارك في إدارة المخاطر. الشركات التي تتخذ حالياً نهجاً تفاعلياً لإدارة المخاطر - للحماية من المخاطر السابقة وتغيير الممارسات بعد أن يتسبب خطر جديد في حدوث ضرر - تدرس المزايا التنافسية لنهج

أكثر استباقية. هناك اهتمام متزايد بدعم الاستدامة والمرونة وسرعة حركة المؤسسة. تستكشف الشركات أي
أضا كيف يمكن لتقنيات الذكاء الاصطناعي ومنصات الحوكمة المتطورة والمخاطر والامتثال (GRC) أن تحسن
إدارة المخاطر. ([https://www.siironline.org/alabwab/derasat\(01\)/1516.htm](https://www.siironline.org/alabwab/derasat(01)/1516.htm))

لقد نشر نظام إدارة المخاطر العديد من مجموعات المعرفة التي توثق ما يجب على المنظمات القيام به لإدارة
المخاطر. أحد المصادر الأكثر شهرة هو معيار ISO ٣١٠٠ ، إدارة المخاطر - المبادئ التوجيهية، التي وضعها
المنظمة الدولية للتوحيد القياسي، وهي هيئة معايير تُعرف باسم ISO. ([/https://www.rmg-sa.com/](https://www.rmg-sa.com/))
تشتمل عملية إدارة المخاطر المكونة من خمس خطوات في ISO على ما يلي ويمكن استخدامها من قبل أي نوع من
الكيانات: تحديد المخاطر، تحليل احتمالية وتأثير كل واحد، تحديد أولويات المخاطر على أساس أهداف العمل،
عالج (أو الاستجابة) لظروف الخطر، راقب النتائج واضبطها حسب الضرورة.
([https://www.siironline.org/alabwab/derasat\(01\)/1516.htm](https://www.siironline.org/alabwab/derasat(01)/1516.htm))

الأهمية العلمية:

تعتبر إدارة المخاطر في الوقت الحالي جزء لا يتجزأ من نجاح أي منشأة ويهدف البحث في النظر إلى الطرق الجديدة
لتحديد المخاطر التي تواجه المنشآت القائمة .

الأهمية التطبيقية:

تتمثل الأهمية التطبيقية للبحث في طرح الطرق الجديدة في إدارة المخاطر والتحديات للتطوير بيئات العمل
وأهميتها، مما دفع الباحث إلى إجراء البحث والتعرف على تلك الطرق ومدى نجاحها في تحقيق إدارة المخاطر
بالشكل المطلوب.

أهداف الدراسة :

يهدف البحث الى التعرف على الطرق الجديدة لإدارة المخاطر في بيئات العمل من خلال الأهداف التالية :
التعرف على أكثر المخاطر التي تواجه المنشآت في وقتنا الحالي.

التعرف على أكثر المخاطر اثراً على بيئات العمل ل في وقتنا الحالي.

التعرف على الطرق الجديدة المستخدمة في إدارة المخاطر.

التعرف على أهمية إدارة المخاطر في بيئات العمل.

تساؤلات الدراسة :

١. ما مدى تأثير تحديد المخاطر على بيئات العمل التطويرية؟
٢. ما مدى أثر تحليل المخاطر على بيئات العمل التطويرية؟
٣. ما مدى أثر تقييم وقياس المخاطر على بيئات العمل التطويرية؟
٤. ما مدى أثر التحكم في المخاطر على بيئات العمل التطويرية؟
٥. ما مدى أثر مراقبة المخاطر على بيئات العمل التطويرية؟

المنطلقات النظرية للدراسة:

- مفهوم إدارة المخاطر.
- مفهوم بيئات العمل التطويرية.
- مراحل إعداد خطط إدارة المخاطر.
- أنواع المخاطر.

المنهجية وطرق البحث:

أدوات الدراسة:

- الكتب والمراجع والمواقع الالكترونية.
- الدراسات السابقة.
- استمارة الاستبانة.

مجالات الدراسة:

لما لإدارة المخاطر من أثر على جميع المجالات سيتم دراسة في مجال المكاني، والزمني، والموضوعي، والبشري.

المجال المكاني: سيتم تحديد في هذه الدراسة المجال المكاني في جميع المشاريع التطويرية.

المجال الزمني: سيتم تحديد في هذه الدراسة المجال الزمني لعام 2023.

المجال الموضوعي: سيتم تحديد في هذه الدراسة المجال موضوعي ودراسة أثر إدارة المخاطر على بيئات العمل التطويرية.

المجال البشري: سيتم تحديد في هذه الدراسة المجال البشري في جميع القطاعات الخاص والحكومي والشبه حكومي.

الفصل الثاني

الدراسات السابقة والإطار النظري

المبحث الأول: الدراسات السابقة

المبحث الثاني: الإطار النظري

مقدمة:

يتناول هذا الفصل الدراسات السابقة للباحثين التي سهلت على الباحث الحصول على الكثير من البيانات التي سبقها بها الباحثون في دراساتهم ليبدأ في البحث أي ما توقفوا، وكذلك يستعرض هذا الفصل الإطار النظري الذي يساعد في شرح المفاهيم لمصطلحات مستخدمة في البحث.

الدراسات السابقة:

تشير الدراسات السابقة إلى أثر إدارة المخاطر في بيئات العمل بشكل عام.

- تشير دراسة غسان خليل محمد النجار التي قام بها بسنة ٢٠١٧ بعنوان "أثر إدارة المخاطر لدى أصحاب المشاريع الريادية في تحقيق الميزة التنافسية لمشاريعهم" بالجامعة الإسلامية غزة، يبرز فيها أثر إدارة المخاطر لدى أصحاب المشاريع الريادية في تحقيق الميزة التنافسية لمشاريعهم، حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في إجراء هذه الدراسة، وقد صمم الباحث استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية، حيث تم توزيع الاستبانة على جميع أفراد مجتمع الدراسة وهم أصحاب المشاريع الريادية المحتضنة من قبل حاضنة الأعمال والتكنولوجيا بالجامعة الإسلامية بغزة البالغ عددهم ٦٤ مشروعا، وقد تم توزيع ٤٢ استبانة. وقد لخصت الدراسة إلى أن المشاريع الريادية المحتضنة من قبل حاضنة الأعمال والتكنولوجيا بالجامعة الإسلامية بغزة يتمتع بامتلاك مهارة إدارة المخاطر بشكل ملحوظ والتي ساهمت في تحقيق الميزة التنافسية لمشاريعهم، في حين أوصت على ضرورة إعطاء أولوية لمهارة إدارة المخاطر من قبل أصحاب المشاريع الريادية.

- تشير دراسة الباحثة حياة قمر التي قامت بها بسنة ٢٠١٩ بعنوان "المخاطر الإستراتيجية المهددة لفقدان المزايا التنافسية واليات الحفاظ عليها" بجامعة باتنة .، تبرز فيها المخاطر الاستراتيجية المهددة لفقدان المزايا التنافسية واليات الحفاظ عليها، وقد تم التوصل إلى أن المنظمات التي تستحوذ على المزايا التنافسية تسعى جاهدة للمحافظة عليها من أجل التميز، ومنه تم اقتراح مجموعة من الليات الرامية إلى تعزيز المزايا التنافسية وكيفية المحافظة عليها. من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة ذات العلاقة بمتغيرات الدراسة الحالية، وجد أنه من حيث الموضوع، فقد تناول البعض إدارة المخاطر

وعلاقتها بمتغيرات أخرى مثل دراسة حياة قمر في حين تشابهت الدراسة الحالية مع دراسة غسان محمد خليل النجار، ولعل ما يميز الدراسة الحالية عن سابقتها، هو أنها تناولت أثر إدارة المخاطر في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة، والتي اختلفت من حيث العينة وبيئة التطبيق مع دراسة غسان محمد خليل النجار، التي كانت في مشاريع حاضنات الاعمال والتكنولوجيا في الجامعة الاسلامية، في حين كانت عينة الدراسة الحالية على موظفي القطاع العام والخاص.

- تشير دراسة الباحثين بوغازي فريدة وبكوش مهيا بسنة ٢٠٢٢ بعنوان "أثر إدارة المخاطر في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة للمشاريع -دراسة حالة مؤسسة بيكو- "تبرز فيها أثر المخاطر في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة لمشاريع مؤسسة بيكو. حيث استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي في إجراء هذه الدراسة، وقد صمم الباحث استبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية، حيث تم توزيع الاستبانة على أفراد من مؤسسة بيكو والبالغ عددهم ٧٠. ونستنتج من الدراسات السابقة انه تم تناول إدارة المخاطر وعلاقتها بمتغيرات أخرى، وتشابهت الدراسة الحالية مع دراسة غسان محمد خليل النجار ودراسة فريدة بوغازي بانها تناولت أثر إدارة المخاطر على بيانات عمل محدده بينما تميزت الدراسة الحالية انها تناولت أثر إدارة المخاطر على بيانات العمل التطويرية واختلفت من حيث العينة والبيئة والتطبيق.

الإطار النظري:

- إدارة المخاطر:

مفهوم إدارة المخاطر:

يعرف د. سلامة عبد الله، إدارة المخاطر على انها إمكانية الوصول إلى عدد من الوسائل للسيطرة على المخاطر، والحد من تكرار حدوثها، وبالتالي تقليل حجم الخسائر الناتجة عن ذلك مما يؤدي إلى انخفاض درجة المخاطرة. ويعرف جورج إدارة المخاطرة على انها التنبؤ بالمخاطر المحتملة المرتبطة بعمل معين ومحاولة التخفيف من حدتها. يقوم مديرو المخاطر بتطوير وتنفيذ الحلول إما لتجنب المخاطر تمامًا أو تقليل تأثيرها السلبي. تحتاج كل شركة إلى خطة إدارة مخاطر للتعامل مع مخاطر الأعمال، في حالة حدوثها ومتى حدثت. قد تكون المخاطر قضايا أمنية،

أو خسارة مالية، أو انخفاض الإنتاجية، أو أزمة عمل، أو نقص في المخزون، أو سمعة مشوهة. يجب أن يعمل

المستثمرون في حدود قدرتهم على المخاطرة (-) <https://www.wallstreetmojo.com/what-is-risk/>

(/management)

إدارة المخاطر هي مرحلة اتخاذ القرار في دورة تحليل المخاطر. في هذه المرحلة، يتم الجمع بين العناصر المختلفة التي تم تحديدها أثناء عملية تقييم المخاطر مع التكلفة والفوائد و / أو الاعتبارات الاجتماعية والاقتصادية لدعم القرار أو اختيار الخيار الأفضل. (-) <https://www.sciencedirect.com/topics/agricultural-and-biological-sciences/risk-management>

ومن التعاريف السابقة نستنتج التالي:

- ان إدارة المخاطر لتقليل الخسائر على المنشآت والتحكم بالمخاطر بشكل أفضل، او تقليل حدة أي خطر محتمل.
- ان إدارة المخاطر هي لاكتشاف المخاطر وتحليل قبيل حدوثها والتأكد ان المنشأة على استعداد لتصدي لها او إيجاد حلول بديلة.
- ان عملية إدارة المخاطر عملية مستمرة وتتم بشكل متوازي خلال أي مشروع، حاجة المشاريع التطويرية للإدارة المخاطر لتفادي المخاطر السابقة وتحليلها وتفادي المخاطر القادمة والاستعداد لمواجهةها.

تحديد المخاطر:

تحديد المخاطر هو الخطوة الأولى في إعداد خطة إدارة المخاطر الاستباقية، بالنسبة للشركات الناشئة وغيرها، فإن القدرة على تحديد المخاطر التي تشكل تهديدًا للشركة هي عنصر أساسي في التخطيط الاستراتيجي، من الضروري أن تفكر بجدية في أنواع المخاطر المحتملة التي تواجه نشاطك التجاري، بدلاً من مجرد التركيز على المخاوف الواضحة (مثل: الحريق والسرقة.. إلخ). (<https://blog.mostaql.com/risk-management-steps/>)

تحليل المخاطر:

هي عملية تقوم بها إدارة المخاطر أو مسؤولي السلامة في المنشأة والهدف منها تحديد الخطر ومدى تأثيره على الأفراد والمنشآت وتعد تقييم المخاطر عملية شاملة لتحليل نسبة الخطر ومدى احتمال حدوثه وتأثيره والإجراءات

والضوابط الخاصة لتقليل نسبة الخطر إلى النسب المقبولة باستخدام مصفوفة تقييم المخاطر الموجود بها درجات الاحتمالية ومدى تأثير الخطر طبقاً للمنشأة وطبيعة العمليات الموجودة بها وتساعد مصفوفة المخاطر كلا من إدارة المخاطر ومسئولي السلامة في وضع سياسات أكثر تفصيلاً للحد من آثار المخاطر والعواقب الناتجة عنها. (<https://www.team90th.com/2023/03/risk-control.html>)

تقييم وقياس المخاطر:

عندما تنتهي من حصر وتحديد المخاطر سيتوجب عليه إجراء تقييم لها، وتعتبر مرحلة تقييم المخاطر مرحلة مهمة من خطة إدارة السلامة المهنية، تمنح نظرة شاملة عن المخاطر ومدى شدتها، تركز العملية على تحديد وتقييم الأمور المتعلقة بهذا الخطر وتحديد الطرق المناسبة للقضاء على المخاطر، أو التحكم بها عندما لا يمكن القضاء عليها بشكل نهائي.

بتقييم المخاطر سيكون من السهل عليك اتخاذ القرارات، ويمكنك بعد ذلك تحديد التدابير اللازمة التي يجب أن تتخذها للتخلص من الضرر أو الحد منه بشكل فعال، تساعد عملية تقييم المخاطر أيضاً في تعزيز الوعي

بالمخاطر المحيطة بعملك، تحديد نوع الخطر (بيئي، مالي، تشغيلي... إلخ)، ومعرفة إذا ما كانت التدابير الوقائية كافية لحل الإشكال وتقليل الأخطار، وتحديد أولويات المخاطر وتدابير الرقابة، وتلبية المتطلبات القانونية عند الضرورة. (<https://blog.mostaql.com/risk-management-steps/>)

التحكم في المخاطر:

التحكم في المخاطر هو مجموعة من الإجراءات والأساليب التي تحددها إدارة المخاطر بهدف القضاء على المخاطر أو تقليل نسبة الخطر إلى النسب المقبولة وبالرغم من أنه لا يمكن دائماً القضاء على الخطر أو إزالته تماماً ولكن نستطيع التحكم بقدر الإمكان في نسبة الخطورة واحتمالية حدوثها لتحسين النتائج المستقبلية ويحدث ذلك من خلال الرصد الاستباقي للخطر وتحديد السياسات والضوابط الأكثر تفصيلاً من خلال السجلات الخاصة بتقييم المخاطر وذلك لتقليل احتمالية حدوث الخطر والحد من تأثيرها المحتمل.

(<https://www.team90th.com/2023/03/risk-control.html>)

مراقبة المخاطر:

تراقب المخاطر التي يمكن ان يتعرض لها المشروع دوريًا، او عند أي فترة زمنية مسبقًا لمعرفة لاي مدى امكن التحكم في هذا الخطر، ويقاس على ذلك وإعطاء تقييم جديد لهذا الخطر. واضحًا بالإمكان ظهور أنواع خطر جديدة اثناء تنفيذ أي مشروع وبذلك لا نتجاهل المخاطر الجديدة التي لم تكن مدرجة اثناء وضع خطط إدارة المخاطر وترتيب أكثر عشرة مخاطر تأثيرًا على سير المشروع (عبد المنعم، ٢٠٠٨، ص ٢٩)

- بيئات العمل:

تشير بيئة العمل إلى العناصر التي تشكل البيئة التي يعمل فيها الموظفون ويؤثرون على العاملين. في حين أن بعض العناصر التي تتكون منها واضحة، مثل معالجة الجدار أو عدد النباتات الداخلية، فإن البعض الآخر أكثر منفردة، مثل سياسات الشركة أو زميل العمل الذي لا تتناسب سمات شخصيته مع ثقافة الشركة. يتأثر المحترفون الذين يعملون في وظائف بدوام كامل وبدوام جزئي بشكل كبير ببيئة مكائهم لأنه يتعين عليهم أداء واجباتهم داخلها. عادة، يُطلب من العمال التكيف مع ميزة مكان العمل هذه. (<https://www.glassdoor.com/blog/guide/work-environment/>)

بيئة العمل التطويرية:

يمكن تعريف بيئة العمل التطويرية على أنه منهجية قائمة على الهدف تُستخدم لبدء تغيير الأنظمة في الكيان تشمل الخدمات والعاملين بها. يتم تحقيق التطوير التنظيمي من خلال تحول في عمليات الاتصال أو هيكلها الداعم. تمكن دراسة سلوك الموظفين المهنيين والخدمات من فحص ومراقبة بيئة العمل وتوقع التغيير، والذي يتم تنفيذه بعد ذلك لتحقيق التطوير التنظيمي السليم. (<https://corporatefinanceinstitute.com/resources/management/organizational-development/>)

إدارة المخاطر أو إدارة المجازفة أو إدارة الخطر (Management Risk) :

هي عملية قياس وتقييم للمخاطر وتطوير إستراتيجيات لإدارتها. تتضمن هذه الإستراتيجيات نقل المخاطر إلى جهة أخرى وتجنبها وتقليل آثارها السلبية وقبول بعض أو كل تبعاتها. كما يمكن تعريفها بأنها النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة. وبشكل أدق هي عملية تحديد وقياس والسيطرة وتخفيض المخاطر التي تواجه الشركة أو المؤسسة. (<https://ar.wikipedia.org/wiki/>)

(ISO 31000) المعيار الدولي لإدارة المخاطر :

يوفر هذا المعيار إرشادات وإرشادات شاملة لمساعدة الشركات في تحليل المخاطر وتقييم المخاطر. في حين أن جميع المنظمات تدير المخاطر إلى حد ما، فإن هذا المعيار يحدد عددًا من المبادئ التي يجب الوفاء بها لتمكين إدارة المخاطر. (<https://www.sertifikasyon.net/ar/hizmet/iso-31000-kurumsal-risk-yonetim-sistemi/>)

الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRC):

هي طريقة مهيكلية الغرض منها هو توفير تكنولوجيا المعلومات مع أهداف العمل وفي الوقت نفسه إدارة المخاطر واستيفاء متطلبات جميع اللوائح الصناعية والحكومية. وهذه الطريقة تشتمل على أدوات وعمليات تهدف إلى توحيد الحوكمة في المنظمة وإدارة المخاطر فيها من خلال ابتكاراتها التكنولوجية واعتمادها. تستخدم الشركات نموذج الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRC) لتحقيق الأهداف التنظيمية بطريقة موثوقة، وإزالة أوجه عدم اليقين، وتلبية متطلبات الامتثال. (<https://aws.amazon.com/ar/what-is/grc/>)

تدابري الوقاية (Measures Control):

الطرق المتبعة لخفض خطورة الخطر، وتعني الأدوات والمعدات والأجهزة وممارسات العمل والضوابط الإدارية الفعالة لتصحيح أو تقليل المخاطر التي قد تحدث في أماكن العمل التي قد تسبب إصابات في العضلات والعظام لمديري المنازل. (<https://www.lawinsider.com/dictionary/control-measures>)

الفصل الثالث

منهجية وإجراءات الدراسة

مقدمة

منهجية البحث

مجتمع وعينة الدراسة

صدق الأداة

التأكد من صلاحية أدوات الدراسة

مقدمة:

سيوضح في هذا الفصل الباحث عن منهجية البحث المستخدمة والتي تتمثل على المنهج التحليلي باستخدام الاستبانة على انها أداة أساسية للبحث، والتي من خلالها تم جمع البيانات لدراسة أثر إدارة المخاطر على بيئات العمل التطويرية ويستعرض الباحث في هذا الفصل الأداة المستخدمة وصحتها في هذه الدراسة.

منهجية البحث:

تم اختيار العينة المستخدمة لموظفي من العاملين في القطاع الخاص والحكومي والشبه الحكومي ويبلغ عددهم ٥٠. وتم الاعتماد على هذه العينة لجمع البيانات، من خلال توزيع الاستبانة على هؤلاء على الموظفين لتحليل الاستبانة.

أداة الدراسة: تم اعتماد على الاستبانة كأداة أساسية لجمع البيانات وقياس مدى تأثير إدارة المخاطر على بيئات العمل التطويرية، وتم تقسيم الاستبانة كتالي:

القسم الأول: تم وضع هذا القسم لجمع البيانات الشخصية ويحتوي هذا القسم على (الجنس، العمر، المستوى التعليمي، عدد سنوات الخبرة، مجال العمل، نوع القطاع، بيئة العمل).

القسم الثاني: تم تخصيص هذا القسم لطرح الأسئلة المتعلقة دراسة المحاور البحثية، المحور الأول الخاص بعبارة المدى المعرفي بإدارة المخاطر وتهدف إلى قياس المدى المعرفي لدى مجيب الاستبانة.

القسم الثاني: تم تخصيص هذا القسم للمحور الثالث والذي يتضمن في أهمية استخدام إدارة المخاطر على بيئات العمل التطويرية والتعرف على المخاطر والمحور الثالث والذي يتناول عبارة تحليل المخاطر.

اما المحور الرابع فهو تقييم المخاطر والمحور الخامس التحكم في المخاطر والمحور الأخير مراقبة المخاطر وتهدف هذه العبارات لقياس مدى أثر إدارة المخاطر على بيئات العمل التطويرية وتم اعداد الاستبانة بطريقة تسهل قياس الأثر باعتماد على مقياس ليكرت الخماسي (أوافق، أوافق بشدة، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة)،

مجتمع وعينة الدراسة:

تم اختيار عينة مكونة واختيار الاستبانة كأداة وتوزيعها على 50 وتم استلام 34.

صدق الأداة:

بعد الاطلاع على دراسات وبحوث سابقة تم اختيار الاستبانة كأداة لجمع البيانات وللملائمة الموضوع والمجتمع والحصول على الفائدة الكاملة والبيانات اللازمة لاستكمال هذه الدراسة، وتم إعداد الاستبانة بشكل علمي واستخدام أهداف البحث وعكسها عليه.

التأكد من صلاحية أدوات الدراسة:

المحاور	عدد العبارات	معامل الثبات ألفا كرونباخ
التعرف على المخاطر	4	0.05
تحليل المخاطر	6	0.07
تقييم المخاطر	5	0.07
التحكم في المخاطر	5	0.06
مراقبة المخاطر	5	0.06
إدارة المخاطر	5	0.06
بيانات العمل التطويرية	0.07	
المجموع	40	0.078

جدول ١: تحليل المحاور باستخدام ألفا كرونباخ

الأساليب الإحصائية المستخدمة:

مقياس معامل ارتباط بيرسون:

مقياس بيرسون هو مقياس قوة العلاقة بين متغيرين وعند التأثير على أحد المتغيرات فالتغير يحصل على كلاهما.

الرقم	المحاور	معامل الارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
1	التعرف على المخاطر	0.0476	0.000
2	تحليل المخاطر	0.0765	0.000
3	تقييم المخاطر	0.0764	0.000
4	التحكم في المخاطر	0.0676	0.000
5	مراقبة المخاطر	0.0626	0.000

جدول ٢: إجمالي إدارة المخاطر

يتضح من الجدول ان قيم معامل الارتباط لعبارات محور إدارة المخاطر كانت بين 0.0476 و 0.0765 وهي موجبة، ودالة إحصائية عند مستوى 0.01 فالعبارات صادقة لما وضعت قياسه.

الرقم	المحاور	معامل ارتباط بيرسون	مستوى الدلالة
1	إدارة المخاطر	0.0542	0.000
2	بيئات العمل التطويرية	0.0867	0.000

جدول ٣: الإجمالي

يتضح من الجدول أعلاه ان قيم معامل ارتباط الإجمالي لإدارة المخاطر وبيئات العمل التطويرية وهي موجبة ودالة إحصائيًا عند مستوى دلالة 0.01 فالعبارات صادقة لما وضعت قياسه.

الفصل الرابع

الدارسة والتحليل

التحليل الإحصائي للمتغيرات الشخصية

التحليل الإحصائي لاستجابات العينة على متغيرات الدراسة

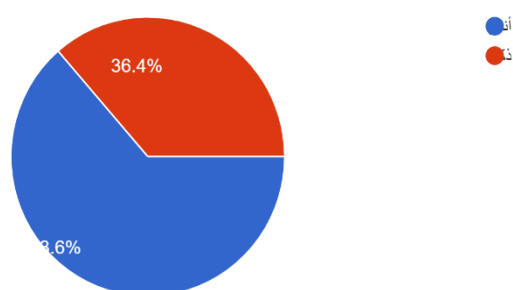
الفروق بين المتغيرات الشخصية في أداة الدراسة

مقدمة:

يتناول هذا الفصل التحليل الإحصائي لمتغيرات المطروحة في الاستبانة وهي الأداة المستخدمة في الدراسة ويستعرض الباحث في هذا الفصل الفروقات بين المتغيرات في هذه الدراسة.

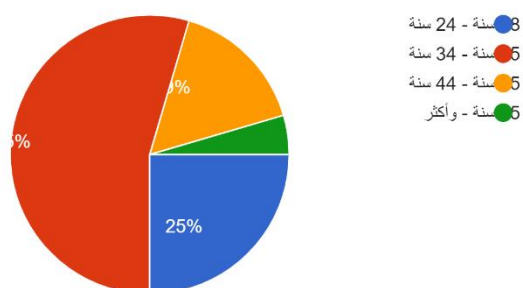
التحليل الإحصائي للمتغيرات الشخصية:

الجنس
رد: 44



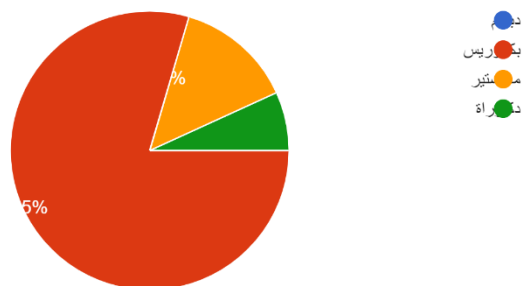
رسم توضيحي ١

العمر
رد: 44



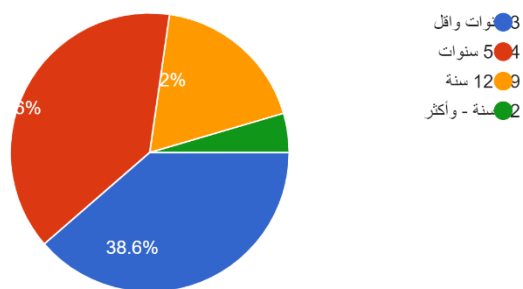
رسم توضيحي ٢

المنسدة
رد: 44



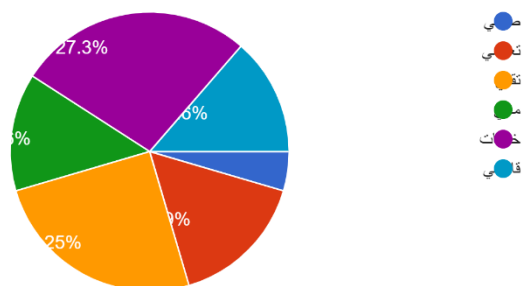
رسم توضيحي ٣

عدد:
رد: 44



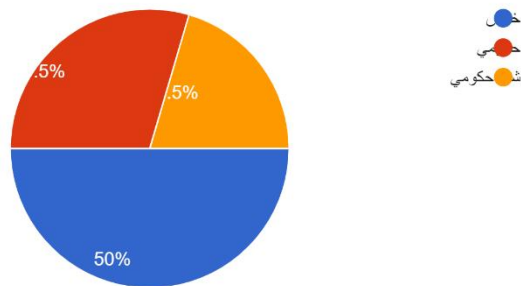
رسم توضيحي 4

مجال:
رد: 44



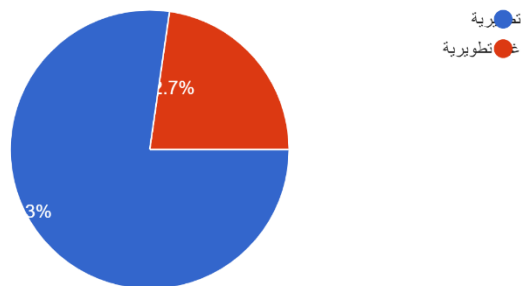
رسم توضيحي 5

نوع
رد 44



6 رسم توضيحي

نوع
رد 44



7 رسم توضيحي

التحليل الإحصائي لاستجابات العينة على متغيرات الدراسة:

سيتم استعراض المحاور وتفسير التحليل الإحصائي لاستجابات الاستبانة التي تم تعبئتها من عينة من موظفي

مختلف القطاعات، وفق خمس محاور، وهي:

المحور الأول: المدى المعرفي في إدارة المخاطر.

المحور الثاني: التعرف على المخاطر.

المحور الثالث: تقييم المخاطر.

المحور الرابع: التحكم في المخاطر.

المحور الخامس: مراقبة المخاطر.

نتائج المحور الأول: المدى المعرفي في إدارة المخاطر

سيتم تحليل المحور بقياس المدى المعرفي في إدارة المخاطر من خلال الإجابات التي تم جمعها من العينة.

النسب	العدد	الإجابة	السؤال
83%	34	نعم	هل سبق لك معرفة إدارة المخاطر؟
17%	9	لا	
60%	26	نعم	هل تستخدم إدارة المخاطر او مفهومها في عملك او إدارة المخاطر؟
40%	17	لا	

: تحليل المحور الأول 4 جدول

يظهر الجدول أعلاه ان اغلبية العينة على دراية بإدارة المخاطر، والتي بلغ عدد الذين سبق معرفة إدارة المخاطر

83% ، مما يظهر انتشار المعرفة بإدارة المخاطر.

كما يوضح الجدول ان نسبة استخدام إدارة المخاطر والتعامل بمفهومه هي 60% ، وذلك يشير إلى الاحتياج

لزيادة الوعي بإدارة المخاطر في بيئات العمل.

العبارات للمحور الأول: المدى المعرفي بإدارة المخاطر

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
لدي معرفة بإدارة المخاطر	3.02	1.463	متوسطة
لدي خبرة ومهارة كفاية بإدارة المخاطر	2.03	1.404	متوسطة
أستطيع إعداد خطة لإدارة المخاطر واتباعها وتطبيقها	2.04	1.203	متوسطة
لدي القدرة على تجاوز المخاطر	3.5	1.534	كبيرة

متوسطة	1.4	2.36	خضعت للتدريب اثناء عملي اودراستي على إدارة المخاطر
متوسطة	1.534	2.93	المحور ككل

تابع تحليل المحور الاول: 5 جدول

الجدول أعلاه يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وما يقابلهم من درجة الموافقة للمحور الأول

المدى المعرفي لإدارة المخاطر بحسب معيار الحكم ليكرت الخماسي. بلغ المتوسط الحسابي للمحور الأول

(2.93 من 5) ويقع ذلك ضمن الفئة الثالثة لمعيار ليكرت الخماسي.

نتائج المحور الثاني: التعرف على المخاطر

العبارات للمحور الثاني: التعرف على المخاطر

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
يدرك أصحاب المصلحة أهمية (مدراء، صاحب المؤسسة) مفهوم إدارة المخاطر في اي وقت التي يمكن استخدامها لتعرف على المخاطر وتشخيصها	4.04	0.675	كبيرة
يستعين أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) بخبراء للتعرف على المخاطر المحتملة	4.43	0.786	كبيرة جدًا
قائمة المخاطر السابقة حاضرة لدى أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) يتم استعراضها لتفاديها	4.01	1.903	كبيرة
يشارك العاملون بالمؤسسة مع (مدراء، صاحب المؤسسة) في جانب التعرف على المخاطر	4.38	1.813	كبيرة جدًا
الإجمالي	4.81	1.08	كبيرة

تحليل المحور الثاني: 6 جدول

الجدول أعلاه يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وما يقابلهم من درجة الموافقة للمحور الثاني التعرف على المخاطر بحسب معيار الحكم ليكرت الخماسي. بلغ المتوسط الحسابي للمحور الثاني (4.81 من 5) ويقع ذلك ضمن الفئة الرابعة لمعيار ليكرت الخماسي.

المحور الثالث: تحليل المخاطر

العبارة للمحور الثالث: تحليل المخاطر

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
يصنف أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) المخاطر حسب المصدر (داخلي، خارجي)	4.56	0.675	كبيرة
يقسم أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) المخاطر حسب طبيعتها (فنية، إدارية)	4.02	0.786	كبيرة
يدرس أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) الفرص المتوقعة الحدوث (مخاطر إيجابية)	4.48	1.903	كبيرة جدًا
يقوم أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) باستخدام أساليب وتقنيات لتحليل المخاطر المحتملة	4.01	1.813	كبيرة
يستطيع أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) بالتفريق بين المخاطر (تشغيلية، استراتيجية، مالية)	4.32	1.08	كبيرة

يستطيع أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) تحديد وتصنيف المخاطر ذات الأثر التدميري من عدمه	4.83	1.832	كبيرة جدًا
الإجمالي	4.86	1.73	كبيرة

جدول ٧: تحليل المحور الثالث

الجدول أعلاه يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وما يقابلهم من درجة الموافقة للمحور الثالث تحليل المخاطر بحسب معيار الحكم ليكرت الخماسي. بلغ المتوسط الحسابي للمحور الثالث (4.86 من 5) ويقع ذلك ضمن الفئة الرابعة لمعيار ليكرت الخماسي.

نتائج المحور الرابع: تقييم المخاطر

العبارات للمحور الرابع: تقييم المخاطر

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
يقسم أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) المخاطر إلى درجات ومخاطر مختلفة	2.02	1.463	متوسطة
يستعين أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) بذوي الخبرة في جانب تقييم درجة الخطر	3.03	1.404	متوسطة
يتم التركيز على المخاطر الأقوى من ناحيتي التأثير واحتمال الحدوث	2.04	1.203	متوسطة
يعمل أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) على اكتشاف المخاطر على الوظائف والأنشطة المحتملة	3.52	1.534	كبيرة

كبيره	1.4	3.36	يتوقع أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) النسبة الاحتمالية لحدوث مختلف المخاطر
متوسطة	1.534	2.93	الإجمالي

جدول ٨: تحليل المحور الرابع

الجدول أعلاه يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وما يقابلهم من درجة الموافقة للمحور الرابع تقييم المخاطر بحسب معيار الحكم ليكرت الخماسي. بلغ المتوسط الحسابي للمحور الرابع (2.93 من 5) ويقع ذلك ضمن الفئة الثالثة لمعيار ليكرت الخماسي.

نتائج المحور الخامس: التحكم في المخاطر

العبارات للمحور الخامس: التحكم في المخاطر

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
يضع أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) استراتيجية وسياسة للتحكم بالمخاطر	4.56	0.675	كبيره
يقوم أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) إعداد خطة محكمة وفعالة لمواجهة جميع المخاطر	4.02	0.786	كبيره
يتعاون أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) مع فريق العمل لمواجهة المخاطر	4.08	1.903	كبيره جدًا

كبيره	1.813	4.51	يتخذ أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) القرار المناسب في مواجهة الخطر
كبيره	1.08	4.42	يدرس أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) البدائل المحتملة لمواجهة الخطر
كبيره جدًا	1.832	4.83	الإجمالي

تحليل المحور الخامس 9 جدول

الجدول أعلاه يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وما يقابلهم من درجة الموافقة للمحور الخامس تقييم المخاطر بحسب معيار الحكم ليكرت الخماسي. بلغ المتوسط الحسابي للمحور الخامس (4.83 من 5) ويقع ذلك ضمن الفئة الرابعة لمعيار ليكرت الخماسي.

الفروق بين المتغيرات الشخصية في أداة الدراسة:

لقياس الفروق تم استخدام بيرسون لإيجاد ذات العلاقة بين المتغيرات والذي يظهره الجدول التالي:

المحاور	المدى المعرفي بإدارة المخاطر	أثر إدارة المخاطر في بيئة العمل التطويرية
المحور الأول: المدى المعرفي بإدارة المخاطر	0.841	1
المحور الثاني: أثر إدارة المخاطر في بيئة العمل التطويرية	1	0.786

جدول ١٠ : العلاقة بين المتغيرات

ويظهر الجدول ان العلاقة متوسطة نظرا لوجودها في نطاق (0.32 - 1.6) .

الفصل الخامس

نتائج وتوصيات الدراسة

مقدمة

النتائج

التوصيات

مقدمة:

يعرض هذا الفصل النتائج التي توصل لها الباحث والتوصيات بعد الانتهاء من تحليل كافة البيانات وبيّن أثر إدارة المخاطر على بيئات العمل التطويرية، وطرح التوصيات التي تم اقتراحها من قبل الباحث.

النتائج:

- تشير الدراسة إلى أنه يوجد أثر دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٧ لإدارة المخاطر على بيئات العمل التطويرية في جميع القطاعات وذلك لما لها تأثير واضح.
- تشير الدراسة إلى أنه لا يوجد أثر دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٧ لتعرف على المخاطر لذلك لا بد من تحديد المخاطر مسبقاً وتفاديها، وتوقع حدوثها وبالتالي ستؤثر وتسبب خسائر محتملة لأي مؤسسة عملها تطويري، لذلك يجب تحديد المخاطر ومعرفتها والتصدي لها لتقليل حدوث أي خسائر وتفاديها قدر المستطاع.
- تشير الدراسة إلى أنه يوجد أثر دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٧ لتحليل المخاطر على بيئات العمل التطويرية ويعتبر تحليل المخاطر من أهم العناصر التي من خلالها رسم الخطة لإدارة المخاطر في أي مؤسسة والعمل على هذه المرحلة في إدارة المخاطر يساعد في تقليل احتمال حدوث أي خطر وتقليل أثره.
- تشير الدراسة إلى أنه يوجد أثر دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٧ لتقييم المخاطر تعد عنصر مهم في اتخاذ القرار.
- تشير الدراسة إلى أنه يوجد أثر دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٧ لتحكم في المخاطر على بيئات العمل التطويرية لما له من أثر كبير على أي مؤسسة في مرحلة تطويرها أي مشروع أو خدمة.
- تشير الدراسة إلى أنه يوجد أثر دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ٠,٠٧ لمراقبة المخاطر في بيئات العمل التطويرية وتعد هذه المرحلة مهمة جداً لتفادي وقوع أي خطر مفاجئ لم يحدد مسبقاً المراقبة والمتابعة هي أساس أي نجاح مشروع تطويري.

التوصيات:

تم الاستنتاج بعد إجراء هذه الدراسة بعض التوصيات التي يمكن اخذها بعين الاعتبار:

- أهمية إدارة المخاطر على بيئات العمل التطويرية سواء كانت هذه البيئات تندرج تحت القطاع الخاص، الحكومي او شبه حكومي.
- الاحتياج العام لرفع مستوى الوعي والتأكيد على أهمية إدارة المخاطر لدى العاملين في جميع القطاعات لما لها أثر واضح في تطوير بيئات العمل.
- الاستعانة بالخبراء وذوي الاختصاص لمواجهة المخاطر والتصدي لها ووضع خطط لإدارة المخاطر في بداية أي مشروع تطويري.
- أهمية مشاركة العاملين في آلية إدارة المخاطر في مراحلها كافة، والاستعانة بالطرق الحديثة لتشجيعهم على المبادرة بطرح مرئياتهم في إدارة المخاطر.

قائمة المراجع:

الكتب:

- فريدة بوغازي، ٢٠٢٢، أثر إدارة المخاطر في تحقيق الميزة التنافسية المستدامة للمشاريع -دراسة حالة مؤسسة بيكو-، مقال، مجلة العلوم الاقتصادية، مجلد ٢٥، العدد ١.
- عاطف عبد المنعم، (٢٠٠٨)، تقييم وإدارة المخاطر، مركز تطوير دراسات العليا والبحوث، مصر: جامعة القاهرة.

الرسائل العلمية:

- غسان محمد خليل النجار، أكتوبر ٢٠١٧، أثر إدارة المخاطر لدى أصحاب المشاريع الريادية في تحقيق الميزة التنافسية لمشاريعهم، مذكرة ماجستير، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة 06. قمري حياة، ٥١٠٤ / ٥١٠٢، دور المعرفة في تعزيز القدرة التنافسية المستدامة للمؤسسة الاقتصادية، رسالة دكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة باتنة ٠، الجزائر.
- قمري حياة، ٢٠١٦/٢٠١٧، دور المعرفة في تعزيز القدرة التنافسية المستدامة للمؤسسة الاقتصادية، رسالة دكتوراه، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة باتنة، الجزائر.

المواقع الالكترونية:

[/https://blog.mostaql.com/risk-management-steps](https://blog.mostaql.com/risk-management-steps)

[/https://04academy.com/blogs/news](https://04academy.com/blogs/news)

[https://www.siironline.org/alabwab/derasat\(01\)/1516.htm](https://www.siironline.org/alabwab/derasat(01)/1516.htm)

<https://www.babelsoftco.com/ar/faq/public>

<https://kenanaonline.com/users/ahmedkordy/posts/129856>

[/https://aws.amazon.com/ar/what-is/grc](https://aws.amazon.com/ar/what-is/grc)

[/https://www.rmg-sa.com](https://www.rmg-sa.com)

[/https://ar.wikipedia.org/wiki](https://ar.wikipedia.org/wiki)

[/https://www.sertifikasyon.net/ar/hizmet/iso-31000-kurumsal-risk-yonetim-sistemi](https://www.sertifikasyon.net/ar/hizmet/iso-31000-kurumsal-risk-yonetim-sistemi)

<https://www.lawinsider.com/dictionary/control-measures>

[/https://www.wallstreetmojo.com/what-is-risk-management](https://www.wallstreetmojo.com/what-is-risk-management)

<https://www.sciencedirect.com/topics/agricultural-and-biological-sciences/risk-management>

<https://www.team90th.com/2023/03/risk-control.html>

<https://www.team90th.com/2023/03/risk-control.html>

[/https://www.glassdoor.com/blog/guide/work-environment](https://www.glassdoor.com/blog/guide/work-environment)

[/https://corporatefinanceinstitute.com/resources/management/organizational-development](https://corporatefinanceinstitute.com/resources/management/organizational-development)

الملاحق:

"دراسة بحثية بعنوان: أثر إدارة المخاطر على بيئات العمل التطويرية"

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تم عمل هذه الاستبانة للمساعدة في معرفة ودراسة مدى أثر إدارة المخاطر واثرها على بيئات العمل التطويرية وعكسها على الورقة العلمية لمرحلة الماجستير.

نقدر مشاركتكم وشكرا لوقتكم.

القسم الأول: بيانات الشخصية

الجنس:

☐ أنثى

☐ ذكر

العمر:

☐ ١٨ سنة - ٢٤ سنة

☐ ٢٥ سنة - ٣٤ سنة

☐ ٣٥ سنة - ٤٤ سنة

☐ ٤٥ سنة - وأكثر

المستوى العلمي:

☐ دبلوم

☐ بكالوريوس

○ ماجستير

○ دكتوراة

عدد سنوات الخبرة:

○ ٣ سنوات وقل

○ ٤ - ٥ سنوات

○ ٩ - ١٢ سنة

○ ١٢ سنة - وأكثر

مجال العمل:

○ صحي

○ تعليمي

○ تقني

○ مالي

○ خدمات

○ قانوني

نوع القطاع:

○ خاص

○ حكومي

○ شبه حكومي

نوع بيئة العمل:

○ تطويرية

○ غير تطويرية

القسم الثاني: دراسة المحاور البحثية

يرجى اختيار من التالي بناء على خبراتك المهنية:

المحور الأول: المدى المعرفي بإدارة المخاطر

هل سبق لك معرفة إدارة المخاطر؟

☐ نعم

☐ لا

هل تستخدم إدارة المخاطر او مفهومها في عملك او إدارة المخاطر؟

☐ نعم

☐ لا

العبارات للمحور الأول: المدى المعرفي بإدارة المخاطر

العبارة	أو افق	أو افق بشدة	محايد	لا أو افق	لا أو افق بشدة
لدي معرفة بإدارة المخاطر					
لدي خبرة ومهارة كفاية بإدارة المخاطر					
أستطيع إعداد خطة لإدارة المخاطر واتباعها وتطبيقها					
لدي القدرة على تجاوز المخاطر					

					خضعت للتدريب اثناء عملي او دراسي على إدارة المخاطر
--	--	--	--	--	--

المحور الثاني: أهمية استخدام إدارة المخاطر على بيئات العمل التطويرية

هل تستخدم إدارة المخاطر في عملك او دراستك؟

- عالية جدًا
- عالية
- منخفضة
- منخفضة جدًا

العبارات للمحور الثاني: التعرف على المخاطر

العبارة	أوافق	أوافق بشدة	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
يدرك أصحاب المصلحة أهمية (مدراء، صاحب المؤسسة) مفهوم إدارة المخاطر في اي وقت التي يمكن استخدامها لتعرف على المخاطر وتشخيصها					
يستعين أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) بخبراء للتعرف على المخاطر المحتملة					

					قائمة المخاطر السابقة حاضرة لدى أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) يتم استعراضها لتفاديها
					يشارك العاملون بالمؤسسة مع (مدراء، صاحب المؤسسة) في جانب التعرف على المخاطر

المحور الثالث: تحليل المخاطر

العبارات للمحور الثاني: تحليل المخاطر

العبارة	أو افق	أو افق بشدة	محايد	لا أو افق	لا أو افق بشدة
يصنف أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) المخاطر حسب المصدر (داخلي، خارجي)					
يقسم أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) المخاطر حسب طبيعتها (فنية، إدارية)					
يدرس أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) الفرص المتوقعة الحدوث (مخاطر إيجابية)					
يقوم أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) باستخدام					

					أساليب وتقنيات لتحليل المخاطر المحتملة
					يستطيع أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) بالتفريق بين المخاطر (تشغيلية، استراتيجية، مالية)
					يستطيع أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) تحديد وتصنيف المخاطر ذات الأثر التدميري من عدمه

المحور الرابع: تقييم المخاطر

العبارات للمحور الرابع: تقييم المخاطر

العبارة	أو افق	أو افق بشدة	محايد	لا أو افق	لا أو افق بشدة
يقسم أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) المخاطر إلى درجات ومخاطر مختلفة					
يستعين أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) بذوي الخبرة في جانب تقييم درجة الخطر					
يتم التركيز على المخاطر الأقوى من ناحيتي التأثير واحتمال الحدوث					

					يعمل أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) على اكتشاف المخاطر على الوظائف والأنشطة المحتملة
					يتوقع أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) النسبة الاحتمالية لحدوث مختلف المخاطر

المحور الخامس: التحكم في المخاطر

العبارات للمحور الخامس: التحكم في المخاطر

العبارة	أو افق	أو افق بشدة	محايد	لا أو افق	لا أو افق بشدة
يضع أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) استراتيجية وسياسة للتحكم بالمخاطر					
يقوم أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) إعداد خطة محكمة وفعالة لمواجهة جميع المخاطر					
يتعاون أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) مع فريق العمل لمواجهة المخاطر					

					يتخذ أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) القرار المناسب في مواجهة الخطر
					يدرس أصحاب المصلحة (مدراء، صاحب المؤسسة) البدائل المحتملة لمواجهة الخطر