

قضايا بحثية

Prepared by

د. سامية الثقفي



إدارة الموارد البشرية في القطاع العام



إدارة الموارد البشرية في القطاع العام تلعب دورًا حيويًا في تحسين كفاءة وفعالية المؤسسات الحكومية. تهدف هذه الإدارة إلى جذب وتطوير والاحتفاظ بالموظفين الموهوبين، بالإضافة إلى تحسين أدائهم وضمان رضاهم الوظيفي.

المقدمة



تهدف هذه الدراسة إلى:

1. تحليل دور إدارة الموارد البشرية في تحسين كفاءة وفعالية المؤسسات الحكومية.
2. تحديد التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية في القطاع العام.
3. استعراض الأساليب والتقنيات المستخدمة في إدارة الموارد البشرية في القطاع العام.
4. تقييم تأثير إدارة الموارد البشرية على رضا الموظفين وأدائهم

أهداف الدراسة



تم إجراء العديد من الدراسات التي تناولت إدارة الموارد البشرية في القطاع العام. بعض هذه الدراسات ركزت على تأثير الإدارة الفعالة للموارد البشرية على أداء المؤسسات، بينما تناولت دراسات أخرى التحديات التي تواجه هذا القطاع مثل قلة الموارد وتدني مستوى التدريب والتطوير.

الدراسات المرتبطة بالقضية البحثية



- تشمل مجالات التطبيق لإدارة الموارد البشرية في القطاع العام:
1. التوظيف والاختيار: تطوير استراتيجيات لجذب الموظفين المؤهلين.
 2. التدريب والتطوير: تصميم برامج تدريبية لتطوير مهارات الموظفين.
 3. تقييم الأداء: تطوير نظم لتقييم أداء الموظفين بفعالية.
 4. إدارة الرواتب والمزايا: تطوير نظم عادلة وشفافة للرواتب والمزايا

مجالات التطبيق



نوع الدراسة: تحليلية وصفية.
متغيرات الدراسة:

المتغير المستقل: إدارة الموارد البشرية.
المتغيرات التابعة: كفاءة وفعالية المؤسسات
الحكومية، رضا الموظفين، أداء الموظفين

نوع ومتغيرات الدراسة

مجتمع وعينة الدراسة



مجتمع الدراسة: الموظفون في المؤسسات الحكومية.
عينة الدراسة: عينة عشوائية مكونة من 200 موظف من مختلف الإدارات الحكومية.

أدوات جمع البيانات



استبيانات: سيتم توزيع استبيانات لجمع بيانات حول رضا الموظفين وتقييمهم لإدارة الموارد البشرية.

مقابلات: إجراء مقابلات مع مديري الموارد البشرية للحصول على رؤى متعمقة حول التحديات والأساليب المستخدمة.

وجود علاقة إيجابية بين الإدارة الفعالة للموارد البشرية وكفاءة وفعالية المؤسسات الحكومية. أن التحديات الرئيسية التي تواجه إدارة الموارد البشرية في القطاع العام تتعلق بنقص الموارد والتدريب. أن الموظفين الذين يحصلون على تدريب وتطوير مستمر يظهرون رضا وأداء أعلى.



عبد الرحمن، محمد. (2020). "إدارة الموارد البشرية في القطاع العام: تحديات وحلول".
المجلة العربية للإدارة، 35(2)، 45-60.

الصالح، فاطمة. (2019). "تأثير إدارة الموارد البشرية على الأداء المؤسسي في المؤسسات
الحكومية". مجلة الدراسات الإدارية، 12(1)، 30-50.

العبدالله، خالد. (2018). "تحليل دور التدريب والتطوير في تحسين كفاءة الموظفين
الحكوميين". المجلة الدولية لإدارة الموارد البشرية، 27(3)، 89-105.

الزهراني، أحمد. (2017). "إدارة الرواتب والمزايا في القطاع العام: دراسة حالة". مجلة
العلوم الإدارية، 14(4)، 70-85.

المراجع



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank

