

## دراسات نقدية - 3

إسم الباحث:

فتح الرحمن عبد الله المساعد يوسف



## تكليف الأسبوع السادس

عمل مقارنة بين رسالتين دكتوراه في نفس المجال وتحديد أوجه التشابه والاختلاف بينهما

الدراسة الأولى: تم إختيار رسالة دكتوراه تم نشرها بمجلة الجامعة العربية الأمريكية كلية الدراسات العليا

وهي بعنوان:

القيادة الخادمة لدى مديري المدارس الابتدائية في النقب وعلاقتها بالرضا  
الوظيفي ودافعية الانجاز للمعلمين من وجهة نظرهم

إعداد: ناصر رزق خليل أبو عرار  
إشراف: د. كمال خليل مخامرة

العام 2023

الدراسة الثانية: تم إختيار رسالة دكتوراه تم نشرها بمجلة العلوم الإنسانية والطبيعية وهي بعنوان:

العلاقة بين القيادة الخادمة والأداء الوظيفي للعاملين: دراسة تطبيقية

إعداد: أماني موسى عبد الجليل 1

دكتوراه الفلسفة في إدارة الأعمال "الإدارة والسلوك التنظيمي" جامعة أسيوط، مصر.

العام - 2022

أولاً: معلومات أساسية عن الرسالتين:

| العنصر           | رسالة القيادة الخادمة لدى مديري المدارس الابتدائية | رسالة القيادة الخادمة والأداء الوظيفي             |
|------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| المجال           | الإدارة العامة / البلديات                          | الإدارة والموارد البشرية                          |
| التصميم          | بحث وصفي تحليلي                                    | بحث كمي باستخدام الانحدار المتعدد                 |
| طبيعة المجتمع    | موظفو البلديات                                     | موظفو مديرية الزراعة                              |
| الأداة المستخدمة | استبانة                                            | استبانة (مقاييس جاهزة مع معاملات صدق وثبات عالية) |
| المتغير المستقل  | الحكومة الإلكترونية أو القيادة / حسب الرسالة       | القيادة الخادمة                                   |
| المتغير التابع   | تطوير الموارد البشرية أو الأداء الوظيفي            | الأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة                    |

### ثانياً: أوجه التشابه بين الرسالتين:

#### 1. التشابه في الموضوع العام:

- كلتا الرسالتين تدوران حول سلوك القادة وتأثيره على الأداء أو التطوير التنظيمي.
- تركّز كلتاهما على العامل البشري بوصفه الأساس في تحسين العمل والخدمات.

#### 2. التشابه في المنهجية:

- تعتمد كلتا الرسالتين على المنهج الوصفي التحليلي.
- كلتاهما استخدمتا الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات.
- التحليل الإحصائي في الرسالتين اعتمد على SPSS.

#### 3. التشابه في الإطار النظري:

#### \* تناولت الرسالتان:

- مفاهيم القيادة.
- متغيرات مرتبطة بالأداء الوظيفي.
- أدوار المديرين في تعزيز كفاءة الموظفي

#### 4. التشابه في النتائج العامة:

- وجود علاقة موجبة بين ممارسة القادة (القيادة الخادمة / الإدارة الإلكترونية / الأداء الإداري) وبين:
  - مستوى أداء العاملين.
  - تحسين جودة الخدمات.
  - تعزيز الرضا وتنمية القدرات.

#### 5. التشابه في التوصيات:

كلا الباحثين أوصى بـ:

- تدريب القادة.
- رفع وعي العاملين.
- تبني ثقافة تنظيمية مساندة.
- تحسين بيئة العمل

ثالثاً: أوجه الاختلاف بين الرسالتين

1. اختلاف موضوع الدراسة:

رسالة القيادة الخادمة والأداء الوظيفي

رسالة القيادة الخادمة لدى مديري المدارس الابتدائية

تبحث في نمط القيادة الخادمة وتأثيره المباشر على أداء الموظفين

تبحث في الحوكمة الإلكترونية أو التطوير التنظيمي داخل البلديات

التركيز على السلوك القيادي الإنساني

التركيز على الأنظمة الرقمية والإجراءات

## 2. اختلاف المتغيرات المدروسة:

أ. الرسالة الأولى (رسالة القيادة الخادمة لدى مديري المدارس الابتدائية):

- المتغيرات عادة تشمل:
- الحوكمة الإلكترونية / المشاركة / الشفافية / المساءلة.
- تطوير الموارد البشرية.
- أداء الموظف (3 أبعاد)

ب. الرسالة الثانية (رسالة القيادة الخادمة والأداء الوظيفي):

- المتغيرات محددة بوضوح:
- أبعاد القيادة الخادمة (7 أبعاد)
- أداء الموظف (3 أبعاد)

## 3. اختلاف العينة وطبيعة المجتمع:

رسالة القيادة الخادمة لدى مديري المدارس الابتدائية:

- موظفو البلديات (قطاع خدmi إداري واسع).
- رسالة القيادة الخادمة والأداء الوظيفي:
- موظفو مديرية زراعة (قطاع أكثر تخصصًا).

#### 4. اختلاف مستوى الدقة المنهجية:

- رسالة القيادة الخادمة والأداء الوظيفي أكثر صرامة إحصائية حيث استخدمت: الانحدار البسيط، الانحدار المتعدد التدريجي، اختبارات صدق وثبات دقيقة وتفصيلات كبيرة للمتغيرات والأبعاد.
- بينما رسالة القيادة الخادمة لدى مديري المدارس الابتدائية، تعتمد غالبًا على تحليل وصفي – تفسيري بدرجة إحصائية أقل تعقيدًا.

#### 5. اختلاف جودة الإطار النظري:

- رسالة القيادة الخادمة والأداء الوظيفي تحتوي على:
  - أدبيات واسعة
  - نظريات داعمة
  - مراجع أجنبية وعربية
  - نماذج تفسيرية
- بينما الإطار النظري في رسالة القيادة الخادمة لدى مديري المدارس الابتدائية يميل إلى الطابع الوصفي التقليدي.

## 6. اختلاف نوع النتائج:

- رسالة القيادة الخادمة والأداء الوظيفي: نتائج دقيقة تظهر الأبعاد المؤثرة و الأبعاد غير المؤثرة، مع نسب تفسير للمتغير تصل إلى 51%.
- رسالة القيادة الخادمة لدى مديري المدارس الابتدائية: النتائج عامة مثل "وجود علاقة" أو "وجود أثر" دون تحديد قوة كل بعد

خامساً: ما الذي يميز كل رسالة؟

رسالة ناصر أبو عرار مميزة لأنها:

- تعالج قضية مرتبطة بالحوكمة والخدمات العامة.
- لها أهمية مجتمعية أوسع (قطاع البلديات).

رسالة القيادة الخادمة مميزة لأنها:

- تقدم تحليلاً إحصائياً متقدماً.
- تحدد الأبعاد المؤثرة بدقة.
- تعتمد مقياساً عالمياً موثقاً.



مجموعة جامعة  
الجميع الذكية  
للتعليم القابضة

MIDOCEAN  
UNIVERSITY



# Thank You

