

دكتوراه تقنية المعلومات

قضايا بحثية ١

إعداد الباحث / محمد أحمد مني
2024

الأسبوع ٨





المهمة المطلوبة لهذا الأسبوع:

تناول ورقة بحثية متعلقة بمجال التخصص (تقنية المعلومات) وتحليلها:
على أن يتم عرض الإجابة في شكل فيديو قصير تتراوح مدته من خمس الى عشر دقائق، ومرفقا به
ملف PDF للإجابة المطلوبة.
تم اختيار هذا البحث لأنه يبحث في مجال روبوتات المحادثة Chatbot.



عنوان الدراسة:

البحث بعنوان : «مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي»
الباحثة: نورة الهزاني والمنشور في مجلة دراسات المعلومات والتكنولوجيا، العدد ١ ، ٢٠٢٤م.



رابط الدراسة:

مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية
Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع
السعودي | QScience.com

OPEN ACCESS

Research Article

مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي

نور بنت ناصر بن عبدالله الحزاني*

قسم الميكانيكا والمعلوماتية الحيوية
الأساسية والهندسية جامعة الملك سعود
الرياض، المملكة العربية السعودية
Nasser-Nasser Al-Hazani**
Libraries & Information Department,
College of Humanities & Social Sciences,
Princess Nourah bint Abdulrahman
University, Riyadh, Saudi Arabia
*Email: nasser@qscience.ae



https://doi.org/10.5339/jst.2024.2
Submitted: 10 November 2023
Accepted: 13 December 2023
Published: 10 March 2024

© 2024 The Author(s), licensee HBKU Press. This is an Open Access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution License (CC BY) at: https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

كيوساينس
QSCIENCE
جامعة حمد بن خليفة للدراسات
HAMAD BIN KHALIFA UNIVERSITY PRESS

المختص
هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي، وكذلك التعرف على سمات ومميزات استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي، وأيضاً الكشف عن كيفية تعزيز مشاركة المعرفة باستخدام هذه الروبوتات لدى أفراد المجتمع السعودي، والتحقق من ذلك. هدفت الدراسة إلى استخدام المنهج الوصفي المسحي من خلال استبيان وزعت على عينة عشوائية بسيطة مكونة من 400 أفراد من أفراد المجتمع السعودي في مدينة الرياض من الفئة العمرية 20 سنة فما فوق، وتمثلت الدراسة في مجموعة من النتائج من أهمها أن Chatbot قد أظهرت مستوى استخدام بين أفراد العينة ونسبة 58.5% وأن مجال التعليم أكثر المجالات استخداماً لروبوتات المحادثة التوليدية Chatbot وذلك بنسبة 69.3%، وأما الخيارات من استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot فقد جاء أول البحث العلمي ونسبة 69.3%، وتلعب الخيارات المعرفة ونسبة 61.5%، كما أوضحت النتائج نوع المراجع التوليدية المستخدمة في Chatbot، فقد كانت من استخدام النشأ، الخصوص، وذلك بنسبة 80.6%، وكشفت عن اتفاق آراء عينة الدراسة حول سمات استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي ونسبة 82.6%، وفي حين كانت على القدرة في البحث، الأهم، الوضوح، والبساطة، ونسبة 91.5%، ومن أهم أهمها القدرة على التفاعل فوراً ونسبة 89.7%، وأيضاً أظهرت النتائج اتفاق عينة الدراسة حول مميزات استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي بنسبة 82.8%، وكانت أهم مميزات (السهولة، والبساطة، والسرعة، التي تدعم استخدام تقنية Chatbot في اللغة العربية) ونسبة 92.7%، وتلعب الدعم وجودة الخدمة الشاملة لدى الفرد بنسبة 84.4%، حيث كانت لدى أفراد العينة مزايا ومميزات استخدام تقنية Chatbot في اللغة العربية) ونسبة 87.7%، وتلعب (تقديم ورش عمل عن كيفية تعزيز مشاركة المعرفة باستخدام تقنية Chatbot) ونسبة 76.9%، وتشمل التوصيات الرئيسية ضرورة توعية أفراد المجتمع السعودي بخدمات هذه التطبيقات وإرشادات استخدام تقنية Chatbot، وتقديم ورش عمل حول كيفية تعزيز مشاركة المعرفة باستخدام تقنية Chatbot، ودمج تقنيات Chatbot ومشاركة المعرفة في المساحات التعليمية.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي التوليدي، روبوتات المحادثة، مشاركة المعرفة

Title: Effectiveness of using generative Chatbots in enhancing knowledge sharing among Saudi society members

ABSTRACT

This study aimed to assess the extent to which the Saudi society members (SSMs) utilize generative chatbots to enhance knowledge sharing, recognize the advantages and obstacles associated with

Cite this article as: Al-Hazani NN. Effectiveness of using generative Chatbots in enhancing knowledge sharing among Saudi society members. Journal of Information Studies & Technology 2024;1.2. https://doi.org/10.5339/jst.2024.2



عنوان الدراسة:

عنوان الدراسة: "مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي."

تحليل العنوان:

العنوان مثير للاهتمام لأنه يتناول تقنية حديثة (روبوتات المحادثة التوليدية) في سياق ثقافي محدد (المجتمع السعودي).

المتغيرات الأساسية: واضحة وتشمل: المتغير المستقل: استخدام روبوتات المحادثة التوليدية. والمتغير التابع: تعزيز مشاركة المعرفة. مجال التطبيق: المجتمع السعودي محدد بوضوح.



مقدمة الدراسة:

- تناولت المقدمة أهمية الذكاء الاصطناعي التوليدي في تحقيق التحول الرقمي وأهداف رؤية السعودية ٢٠٣٠.
- أوضحت أن الذكاء الاصطناعي التوليدي يدعم الابتكار ويساعد على تحسين جودة الحياة من خلال تحسين الأنشطة اليومية.



المشكلة البحثية:

- المشكلة: ما مدى فعالية استخدام روبوتات المحادثة التوليدية Chatbot في تعزيز مشاركة المعرفة لدى أفراد المجتمع السعودي؟
- المشكلة مستوحاة من الحاجة إلى استغلال تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي لتحسين مشاركة المعرفة.



أهمية الدراسة:

النظرية: تقدم إسهامًا في مجال استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي ودوره في تعزيز المعرفة.

التطبيقية: تساعد أصحاب القرار على تطوير استراتيجيات لتحسين استخدام روبوتات المحادثة في المجتمع.



أهداف الدراسة:

- التعرف على مدى استخدام روبوتات المحادثة التوليدية في تعزيز مشاركة المعرفة.
- تحديد مميزات هذه التقنية في تعزيز مشاركة المعرفة.
- الكشف عن المعوقات التي تواجه استخدامها.
- استكشاف كيفية تعزيز مشاركة المعرفة باستخدام هذه التقنية.



مفاهيم وتعريفات الدراسة:

- الذكاء الاصطناعي التوليدي: تقنية تعتمد على إنشاء بيانات جديدة بناءً على البيانات المتوفرة.
- روبوتات المحادثة التوليدية: Chatbot برامج قادرة على التفاعل مع المستخدمين لتوفير المعلومات أو تنفيذ المهام.
- مشاركة المعرفة: عملية تفاعلية يتم من خلالها نقل الخبرات والمعلومات بين الأفراد.



الدراسات السابقة:

- استعرضت الدراسة أبحاثًا تتناول استخدام روبوتات المحادثة في التعليم، الصحة، والمجالات الاجتماعية.
- أبرزت فجوة البحث في عدم تناول الدراسات السابقة لتعزيز مشاركة المعرفة باستخدام روبوتات المحادثة في المجتمع السعودي.



فرضيات الدراسة:

- الفرضية الرئيسية: هناك علاقة إيجابية بين استخدام روبوتات المحادثة التوليدية وتعزيز مشاركة المعرفة.
- الفرضيات الفرعية: توجد مميزات لاستخدام روبوتات المحادثة التوليدية لتعزيز مشاركة المعرفة.
- توجد معوقات تحد من فعاليتها.
- يمكن تعزيز مشاركة المعرفة باستخدام هذه التقنية من خلال برامج داعمة.



نموذج الدراسة:

- الدراسة اعتمدت على علاقة بين المتغير المستقل (استخدام روبوتات المحادثة) والمتغير التابع (تعزيز مشاركة المعرفة) من خلال فحص الأبعاد الأربعة:
- مدى الاستخدام.
- المميزات.
- المعوقات.
- تعزيز المشاركة.



منهجية الدراسة:

- المنهج: الوصفي المسحي.
- الأداة: استبانة شملت أربعة أبعاد.
- العينة: ٤٠٨ فردًا من سكان الرياض فوق ٢٠ عامًا.
- التحليل الإحصائي: استخدام برنامج SPSS لتحليل البيانات.



التحليل الإحصائي:

- تم استخدام:
- المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري.
- معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات الأداة.
- تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لاختبار الفروق.
- اختبارات كاي تربيع وتحليل الارتباط.



نتائج الدراسة:

- ٨٨% من المشاركين يستخدمون ChatGPT.
- التعليم كان المجال الأكثر استخدامًا بنسبة ٤٩%.
- أهم مميزات التقنية: توفير الوقت والجهد (٩١.٣٧%)، وتقديم إجابات فورية (٨٩.٧٥%).
- أبرز المعوقات: قلة البرامج الداعمة للغة العربية (٨٥.٢%)، وقلة الدورات التدريبية (٨٤.٤١%).



توصيات الدراسة:

- تطوير برامج تدعم اللغة العربية.
- تنظيم ورش عمل للتدريب على استخدام روبوتات المحادثة.
- دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي التوليدي في المناهج التعليمية.



Thank You