

تقييم مدى تطبيق ادارة المخاطر في قطاع الفعاليات والمؤتمرات في منطقة الرياض

The extent of applying risk management by relevant entities dealing

with organizing conferences and events in Riyadh

بحث مُقدم من

لولو سعود محمد الشبيلي - 20222005657

بإشراف:

د. وليد سليمان

د. فاطمة مصطفى

العام الدراسي

2022 م

شكر وعرفان

الشكر الجزيل واحمد الكثير لله العلي القدير الذي منّ عليّ وأعانني على إتمام هذا العمل

المتواضع فاللهم لك الحمد حتى ترضى ولك الحمد إذا رضيت ولك الحمد بعد الرضا.

أتقدم بأخلص عبارات الشكر والتقدير الى والديّ لأنهم مدوا يد العون لي طيلة حياتي عموماً وخلال

فتره دراستي لدرجة الماجستير خصوصاً.

كما لا يفوتني أن أتقدم بالشكر بجامعة الجميع الذكية من إدارة وأعضاء هيئة التدريس وبالأخص لدكتور

وليد سليمان المشرف الخاص بمادة البحث العلمي.

وفي الأخير لا يسعني الا ان اقول لكل من قدم لي نصيحة او عوناً فلك مني وافر الشكر والامتنان

والدعاء.

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى قياس مدى تقييم تطبيق إدارة المخاطر في قطاع الفعاليات والمؤتمرات في منطقة الرياض واستهدف البحث العاملين بهذا المجال من موظفي الشركات والمؤسسات المنظمة، وقد انقسم إلى دراسة نظرية وتطبيقية وقد استخدم الباحث الاستبيان الإلكتروني وقد كانت فصول الدراسة فصلين دُرس في الفصل الأول تعريف المؤتمرات والفعاليات وأنواعها وأهميتها، والفصل الآخر اشتمل على الخطر وإدارة المخاطر وأنواعها وأهميتها لقطاع المؤتمرات والفعاليات، وحلل الباحث نتائج الاستبيان باستخدام التحليل الإحصائي، وخلص الباحث إلى أهمية زيادة الإشراف على تطبيق خطة إدارة المخاطر في الفعاليات والمؤتمرات وتوصيل فهمها إلى العاملين بها والمنظمين، ويجب أن تكون جزء رئيسي من إدارة الفعالية أو المؤتمر، وأن الاهتمام بها يحسن من مكانة الشركات المنظمة لدى العملاء.

Abstract

The study aims to measure the application of risk management in the events and conferences sector in Riyadh. The target group in this study is the employees of the companies and institutions that organize such events. The study includes theoretical and practical parts in which the researcher uses an electronic survey. The study is divided into two sections, the first section includes the definition of events and conferences, their importance, and their types. The second section explains risks, types of risk management, and their importance. The researcher uses a statistical analysis. The researcher concludes that it is important to increase supervision over the application of risk management in events and conferences and inform organizers about its importance as risk management must be key part of the event or conference administration. Taking risk management into consideration maintains good reputation of the companies organize such events for their clients.

فهرس الجداول والاشكال:

رقم الصفحة	اسم الشكل أو الجدول
18	جدول المقياس الخماسي المعتمد في الاستبانة
20	جدول رقم (1) التحليل السيكمومري لفقرات محور تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات
22	جدول رقم (2) التحليل السيكمومري لفقرات (تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات)
26	جدول رقم (3) توزيع عينة الدراسة حسب الفئة العمرية، ن=152
27	رسم بياني 1: يوضح توزيع عينة الدراسة حسب الفئة العمرية، ن=152
28	جدول رقم (4) توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي، ن=152
28	رسم بياني 2: يوضح توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي، ن=152
29	جدول رقم (5) توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة في مجال تنظيم الفعاليات والمؤتمرات، ن=152
29	رسم بياني 3: يوضح توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة، ن=152
30	جدول رقم (6): توزيع عينة الدراسة عن تطبيق إدارة المخاطر في بتنظيم المؤتمرات والفعاليات. (منطقة الرياض)
34	جدول رقم (7) نتائج "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد الدراسة حول المخاطر طبقاً إلى اختلاف المتغيرات الديمغرافية
36	جدول رقم (8) نتائج اختبار LSD المقارنات البعدية لمتغير للفروق في إجابات أفراد الدراسة حول المخاطر طبقاً إلى اختلاف المتغيرات الديمغرافية

فهرس الموضوعات:

صفحة الغلاف

أ	شكر
ب	المستخلص
ج	فهرس الاشكال والجداول
د	فهرس الموضوعات
1	مقدمة البحث

الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهدافها واسئلتها النظرية

4	مشكلة الدراسة أهمية الدراسة اهداف الدراسة أسئلة الدراسة
5	الدراسات السابقة والمنطلقات النظرية للدراسة

الفصل الثاني: التعريف بالمؤتمرات والفعاليات

9	التعريف بالمؤتمرات أنواع المؤتمرات التعريف بالفعاليات أهمية وفوائد الفعاليات
10	

الفصل الثالث: الخطر وإدارة المخاطر

12	مفهوم الخطر إدارة المخاطر
13	أنواع المخاطر التي من الممكن ان يتعرض لها قطاع الفعاليات والمؤتمرات أهمية إدارة المخاطر في قطاع الفعاليات والمؤتمرات

الفصل الرابع: الإجراءات المنهجية للدراسة

15	منهجية وطرق الدراسة أدوات الدراسة
16	مجالات الدراسة

الفصل الخامس: المتغيرات البحثية وطرق قياسها

18	البيانات الأولية والبيانات المتعلقة بمدى تطبيق خطة إدارة المخاطر في القطاع
19	صدق الاتساق الظاهري ثبات أداة الدراسة

الفصل السادس: عرض وتفسير نتائج البحث

26	البيانات العامة لعينة الدراسة
30	البيانات مدى تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات
34	الجدول التحليلية عن الاستدلالات الإحصائية

الفصل السابع: مراجع البحث والملاحق

40	المراجع العربية
41	المراجع الاجنبية
42	الملاحق

المقدمة:

بدأت صناعة الفعاليات في المملكة العربية السعودية عام 1985 بمهرجان الجنادرية بمدينة الرياض الذي نظّمته وزارة الحرس الوطني، وتضمنت الفعاليات المبكرة الأخرى احتفالي العيد السنويين اللذين تنظمهما وزارة الشؤون البلدية والقروية في جميع المحافظات السعودية، تأسست اللجنة العليا للسياحة (SCT) في عام 2000 كمنظمة سياحية حكومية رئيسية لتشريع وتنظيم وإدارة صناعة السياحة في المملكة. قبل انشائها لم يكن لدى صناعة السياحة السعودية سلطة إشراف أو خطة تطوير.¹

وكما أن المملكة تستضيف الحج سنوياً في مكة المكرمة وتدير أعداداً هائلة من مختلف الثقافات والاعراق، وتنظم هذه الفعالية بفضل من الله بكل سهولة وأمان، فهذا قد يكون مساعداً لدخولها في عالم صناعة الفعاليات والمؤتمرات بثقة وقوة.

وأمام التطور الذي تشهده المملكة العربية السعودية في وقتنا الحاضر ولما للمؤتمرات من دور كبير في رفع المستوى السياسي والاقتصادي والثقافي والاجتماعي والخيري والإعلامي والبيئي، فقد حرصت عليها المملكة في رؤيتها (2030) ورغبتها بأن تكون الوجهة الأولى عالمياً في صناعة المعارض والمؤتمرات في قطاعاتها الرائدة ومن ضمن برنامج جودة الحياة، فقد تعددت فيها الفعاليات وتنوعت أشكال المؤتمرات في مختلف المجالات مما يدعو الباحثين للاهتمام بهذه الظاهرة.

كما أن المملكة العربية السعودية كانت داعماً للقائمين على هذه الفعاليات وتشجع على عمل المؤتمرات بالدعم المالي أو الإعلامي كما يرى الباحث أن الاهتمام بهذا المجال حديث فهو بحاجة للبحوث والدراسات فيه.

فصناعة المعارض والمؤتمرات لم تعد رفاهية تجلب نوعاً خاصاً من المؤتمرات والعارضين، بل هي صناعة مهمة، ولذلك كان للنظر في دور المخاطر في هذه المجالات وأثار تطبيقها من عدمه أهمية كبيرة سنحاول تفصيلها في هذا البحث.

¹ السياحة في العالم العربي، عماد منشي وآخرون (الفصل الثالث)

وبدا الاهتمام بالفعاليات والمؤتمرات بشكل واضح في المملكة العربية السعودية مع إطلاق الرؤية برعاية سمو ولي العهد الامير محمد بن سلمان بن عبد العزيز في عام (2016).

وبما ان الخطر موجود على هذه الأرض وهو شي غير مرغوب به وغير مؤكد يوقع ضرر مادي او معنوي يجب على العاملين بهذا المجال الاخذ بالاعتبار بالأخطار الممكنة والتي تؤثر على سير الاحداث في الفعالية، ومع التطور الذي تشهده الحياة تزداد اعداد وأنواع الاخطار.

ولما كان لإدارة المخاطر لهذه الفعاليات والمؤتمرات امرا مهما لنجاحها وتحقيق أعلى مقاصدها، وعدم مراعاة ذلك من قبل القائمين عليها يؤدي إلى أضرار كبيرة وخسائر. وهي من الإدارات الحديثة نسبياً فقد نشأت بعد الحرب العالمية الثانية ولو لم يكن هناك أي مؤلفات بذلك، وقد بدأت فعليا في عام 1963 بتأليف كتاب " Risk management in the business enterprise لكل من Robert Irwin Mehr و Bob A. Hedges² وبذلك يعتبران هما مؤسسان علم إدارة المخاطر.

رحلة تطور إدارة المخاطر، هادي عبد الواحد آل سيف²

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها والدراسات السابقة

1 – 1: مشكلة الدراسة

1 – 2: أهمية الدراسة

1 – 3: أهداف الدراسة

1 – 4: أسئلة الدراسة

1 – 5: الدراسات السابقة والمنطلقات النظرية للدراسة

مشكلة البحث:

عندما يفكر الباحث ببحث ما فقد يواجه في جميع المجالات - لاسيما المجالات التي تكون سريعة التطور وترتبط مباشرة بالأفراد ويتم تحصيل نتائجها - بعض من المشاكل خصوصا في إدارة المخاطر في قطاع الفعاليات والمؤتمرات قد تكون المشاكل أصعب وأكبر ومن هذه المشاكل ما يلي:

- ضعف تطبيق إدارة المخاطر في المجال وبسبب قلة معرفة بعض العاملين بهذا المجال بأهمية إدارة المخاطر.
- قلة المراجع والمصادر الممكن الرجوع اليها.
- صعوبة تطبيق الأدوات لان المجتمع المعني بالدراسة غير متفرغ.
- ضيق الوقت مع سعة مجال الدراسة وتنوع الجهات العاملة بهذا المجال.

أهمية البحث:

تبرز أهمية هذا البحث في تسليط الضوء على ان تطبيق ادارة المخاطر في قطاع الفعاليات والمؤتمرات يجب ان يكون جزءاً من التخطيط للفعالية وتعريف العاملين في مجال الفعاليات والمؤتمرات بأهمية ادارة المخاطر ولفت الانتباه الى ما قد يؤدي اليه الجهل بأهميتها. خصوصا ان توجه القيادة في المملكة بان تكون رائدة في اقامة المؤتمرات في مختلف المجالات.

أهداف الدراسة:

يهدف الباحث الى دراسة ادارة المخاطر في قطاع الفعاليات والمؤتمرات ومعرفة عدة اشياء خلال البحث

منها:

- 1- التعرف بأهمية اعداد خطة إدارة مخاطر والاشراف على تطبيقها في القطاع.
- 2- توصيل العوائق التي من الممكن ان تحول دون تطبيق خطة إدارة المخاطر اثناء العمل.

3- معرفة مدى فهم القائمين بالفعاليات والمؤتمرات بأهمية ادارة المخاطر لتلك الفعاليات.

4- التعريف بأنواع المخاطر التي قد تواجهها الجهات القائمة بالفعاليات والمؤتمرات.

أسئلة الدراسة:

تحدد المشكلة في التساؤل الجوهري التالي:

ما مدى تطبيق إدارة المخاطر في قطاع الفعاليات والمؤتمرات اثناء وضع الخطة؟

وحتى تتسهل معالجة إشكالية الدراسة تمت تجزئتها إلى الأسئلة الفرعية التالية:

- هل يتم الالتزام من الجهات المشرعة بإعداد خطة إدارة مخاطر قبل تنظيم الفعالية او المؤتمر؟
- هل يتم وضع خطة لإدارة المخاطر عند التخطيط للمشروع؟
- هل يتم الاشراف على تطبيق خطة إدارة المخاطر بفعالية من قبل المشرفين؟
- هل التخطيط او تطبيق خطة ادارة المخاطر مكلفة ماديا بالنسبة لدخل الفعالية او المؤتمر؟
- هل الوقت الزمني مشكله تحول دون تطبيق خطة إدارة المخاطر اثناء العمل؟
- هل تهتم المنظمات بالتدريب والتطوير في مجال إدارة المخاطر لموظفيها؟

الدراسات السابقة المرتبطة بجزء من الدراسة:

1- إدارة الفعاليات:

عرض الباحث طريقة التحليل الرباعي (SWOT Analysis) على انها دراسة تحليله للتعرف على التحديات والمخاطر وأنها من الممكن ان تؤدي الى الغاء الحدث قبل بدايته، ويرى الباحث أهمية هذا التحليل وفعاليته في مثل هذه المشاريع، ولكنها لم تتطرق الى أهمية التأكد من تطبيق خطة المخاطر اثناء العمل وشرح هذه المخاطر للعاملين في هذا الاقطاع.

2- الاتجاهات الحديثة في صناعة إدارة الفعاليات والمعارض ورؤية المملكة 2030:

تطرق الباحثان الى المخاطر البحتة فقط في سردهم لخطة إدارة الفعالية وتطبيق إجراءات السلامة، ويرى الباحث ان إدارة المخاطر مجالا أوسع من كونها إجراءات سلامة فلا بد من ادخال جزء إدارة المخاطر وانواعها وتنفيذها لتساعد في تقليل مستوى الخطر والخسائر.

3- تطوير فعاليات السياحة في السعودية: الفرص والتحديات:

تم اتباع الطريقة الاستقرائية من الباحثين لجمع المعلومات، يرى الباحثان الدكتور عماد منشي وونويل سكوت في كتاب السياحة في العالم العربي بان تطبيق إدارة المخاطر لم يكن جيد بما فيه الكفاية في الفعاليات في المملكة العربية السعودية. (2017)، وفي هذا البحث سوف نقيم مدى تطور تطبيق إدارة المخاطر عما سبق في قطاع الفعاليات والمؤتمرات.

4- برنامج إدارة المعارض في المنظمة العالمية لمنظمي المعارض التجارية:

ترى من خلال برنامجها وجوب دراسة خطة إدارة المخاطر من خطة المشروع ووجوب تنفيذها وانه يجب على القائمين فهم وتطوير العوامل والوسائل التي ينطوي عليها الامر للسيطرة، ويؤيد الباحث هذا الاتجاه ويؤكد على أهمية تواجد إدارة المخاطر في خطة المشروع وفهمها وتطبيقها جيدا خلال العمل وأنها جزء لا يتجزأ منه.

5- إدارة المخاطر: اتجاهات مديري الاحداث المعتمدات والقيود المتصورة:

تبني البحث منهجية نوعية لمعالجة هدف البحث ويستخدم نظرية Ajzen للسلوك المخطط (TPB) كإطار لاستكشاف مخاطر مديري الاحداث والمواقف والمعتقدات كان للمجيبين مواقف إيجابية لإدارة المخاطر في الامتثال وصنع القرار، ويتفق الباحث بان سلوك المدير وسرعة استجابته تؤثر على سير العمل وتغير مستوى الأثر من الاخطار.

6- إدارة مخاطر الاحداث والسلامة:

ذكر الدكتور بيتر في كتابه ان مديري مخاطر الاحداث المحترفين مسؤولين عن التأكد من ان كل خطوة من خطوات التنفيذ قد تمت بعناية، وان يقوم بوضع سجل للمخاطر لاتخاذ قرارات مستنيرة في المستقبل،

ويتفق الباحث مع هذا المبدأ بأن الاشراف على تنفيذ الخطوات مهم لإدارة احترافيه ولنجاح هذا المشروع ونجاح الجهة المنظمة لأنه يقلل او يخفف بإذن الله من المخاطر الممكنة الحدوث.

الفصل الثاني

التعريف بالمؤتمرات والفعاليات

2 – 1: التعريف بالمؤتمرات

2 – 2: أنواع المؤتمرات

2 – 3: التعريف بالفعاليات

2 – 4: أهمية وفوائد الفعاليات

التعريف بالمؤتمرات:

إن المؤتمرات تعتبر مجالاً مهماً من مجالات العمل التجاري، وهي عبارة عن اجتماع لعدد من الأشخاص في نفس المجال في مكان وزمان محدد مسبقاً ليطرحوا أبحاثهم العلمية المحكمة حول موضوع محدد وما يشمل من محاور، يستمر لعدة أيام، ويخرجون منه بنتائج وتوصيات، وفي الغالب يشمل معرض مصاحب للرعاة والداعمين، وعادةً يكون هناك تغطية إعلامية، وهناك أسباب عدة لانعقاد المؤتمرات:

- ظهور اكتشافات واختراعات جديدة يتم الإعلان عنها.
- مناقشة مشكلات مجتمعية معينة.
- المؤتمرات السنوية للمراكز الأبحاث والجامعات وغيرها.
- الحاجة المستمرة لزيادة الوعي المعرفي والخبرات المختلفة.

أنواع المؤتمرات:

للمؤتمرات عدة أنواع تكون حسب عنصرين:

1- النطاق الجغرافي:

وتنقسم الى مؤتمرات محلية، وإقليمية، ودولية عالمية.

2- الموضوع:

تنقسم الى ديني، وسياسي، واقتصادي، واجتماعي، وعلمي، وغيرها من المؤتمرات حسب المجالات التي تتطلبها حاجة الناس.

التعريف بالفعاليات:

"هو حدث مخطط له يتم في مكان محدد وينتج عن تفاعل عدد من العناصر كالأشخاص والأنظمة الإدارية وعناصر التصميم والبرامج"³، وهناك فعاليات سنوية تخص احتفالات اليوم الوطني ويوم التأسيس

Donald Getz (2008) event tourism الاتجاهات الحديثة في صناعة إدارة الفعاليات والمعارض ورؤية المملكة 2030 نقلاً عن ³

وفعاليات دينية تخص الاعياد كعيد الفطر وعيد الأضحى، وفعاليات موسمية مثل الفعاليات التي تقام لمنتج زراعي معين مثل التمور.

ولكل فعالية اهداف معينة تندرج تحت:

- 1- هدف مادي: يهدف الى الربح من خلال رعاة الفعالية او الحاضرين لهذه الفعالية.
- 2- هدف معنوي: يهدف هذا النوع الى نشر وتوعية الناس بموضوع معين او لأسباب أخرى كالترفيه.

وتنقسم الفعاليات الى عامة وخاصة ومن حيث النوع لعدة أنواع:

- 1- الفعاليات الرياضية.
- 2- الفعاليات الترفيهية الفنية والثقافية.
- 3- الفعاليات التسويقية والترويجية.
- 4- الفعاليات التجارية والاستهلاكية.
- 5- فعاليات الشركات وقطاع الاعمال.
- 6- فعالية لجمع التبرعات.
- 7- الفعاليات الاجتماعية والخاصة.

أهمية وفوائد الفعاليات:

تبرز أهمية الفعاليات في تنشيط صناعة السياحة وزيادة الدخل القومي وزيادة معرفة المواطنين بمناطق بلدهم ومقوماته السياحية، ونشر تراث الدولة للعالم والتعريف به، والترفيه عن افراد المجتمع بالفعاليات الترفيهية، وتعزيز الانتماء والفخر بالوطن، وخلق فرص وظيفية لأبناء البلد،

الفصل الثالث

الخطر وإدارة المخاطر

3 – 1: مفهوم الخطر

3 – 2: إدارة المخاطر

3 – 3: أنواع المخاطر التي من الممكن ان يتعرض لها قطاع الفعاليات
والمؤتمرات

3 – 4: أهمية إدارة المخاطر في قطاع الفعاليات والمؤتمرات

مفهوم الخطر:

منذ ولادة الانسان وفي الحياة اليومية يتعرض للعديد من الاخطار سواء مالية او معنوية او جسدية وهذه من طبيعة الكون، وبعض الاخطار لا يمكن تجنبها وابعادها، والبعض الاخر يمكن تفاديه او التخفيف منه، وجزء منه نستطيع التأمين عليه لتخفيف الخسارة الناجمة من الخطر. فالإنسان حاول مع مرور الزمن فهم الخطر وإيجاد طرق التعامل معه، وتنقسم المخاطر الى أربع فئات:

مخاطر الامتثال والتي تسعى المؤسسات الى التقليل منها، ومخاطر الخطر والتي نقوم بالتخفيف منها، ومخاطر السيطرة وتسمى بمخاطر عزم اليقين والتي نقوم بإدارتها، ومخاطر الفرصة التي تحتاج المؤسسات الى تبنيها والاستفادة منها.

إدارة المخاطر:

تُعرف المخاطر حسب PMI أنها "حدث أو ظرف غير مؤكد، وفي حال وقوعه فإنه يحدث تأثير إيجابي أو سلبي على أهداف المشروع"، فبما ان الخطر في المشاريع هو وقوع شي خطير على المشروع نتيجة عدم توقع، ويرجع عدم التوقع لكثرة المدخلات للعملية الواحدة، ومن هنا تظهر أهمية دراسة إدارة المخاطر وفهمها والعمل بها وتطبيقها ولنكون أكثر فعالية يجب ان نحدد مراحلها وهي كالتالي:

- 1- تحديد الخطر: معرفة متى وأين وكيف يقع الخطر، وتحديد الاخطار ذات الأولوية في الاهتمام بها.
- 2- تحليل الخطر: وهنا نتعامل مع كل خطر بشكل فردي من حيث تحديد العوامل التي تزيد من احتمالية وقوعها ودرجة تأثيرها، بما انه بعض المخاطر تسبب التوقف في العمل وبعضها يحمل تأثيرات محدودة، ولها نهجان رئيسيان أحدهما كمي والآخر نوعي.
- 3- تقييم الخطر: وهنا يتم دراسة الخطر من حيث مستوى الخطورة عالية او منخفضة والتأثير المصاحب للخطر كبير او محدود الأثر.
- 4- معالجة الخطر: وهنا نقوم بإعداد خطة المخاطر بوضع الحلول واشكال التدخلات التي تتناسب مع كل خطر.

5- مراقبة الخطر: بما انه لا يمكن التنبؤ بجميع المخاطر فلا بد ان تكون خطة إدارة المخاطر مرنة قابله للتعديل عليها حسب الاخطار المستحدثة من خلال التطور في جميع المجالات، ويجب على مديري الإدارات والمنظمات التحلي باليقظة والقدرة على اتخاذ قرارات عاجلة.

أنواع المخاطر الممكن ان يتعرض لها قطاع صناعة الفعاليات والمؤتمرات:

تتعدد الأنواع التي من الممكن ان تقع في قطاع الفعاليات والمؤتمرات مثل أي مشروع يدار وتختلف حسب اختلاف الغرض من الفعالية او المؤتمر فمنها المخاطر التي تتعلق بالأمور المالية، او التكنولوجيا، او القانونية، او السياسية، او المخاطر التي تخص العاملين او الموردين وغيرها من المخاطر.

أهمية إدارة المخاطر في قطاع الفعاليات والمؤتمرات:

لا يخفى على أهمية إدارة المخاطر في نجاح المشاريع عامةً، ورفع كفاءة الشركة او المؤسسة لدى عملائها وتكمن في بعض ما سنرده:

- 1- تحديد المخاطر بسهولة في المراحل الأولية.
- 2- تفعيل الاجراءات الوقائية والاحترازية للحد من تعطل الأعمال، وتوفير بيئة صحية وآمنة.
- 3- تطوير الاستراتيجيات لمواجهة الخطر بشكل مستمر.
- 4- توفير المال وحماية مستقبل الشركة او المؤسسة وذلك من خلال تجنب تهديدات محتملة.

الفصل الرابع

الإجراءات المنهجية للدراسة

4-1: منهجية وطرق الدراسة

4-2: أدوات الدراسة

4-3: مجالات الدراسة

منهجية وطرق الدراسة:

استخدم الباحث البحث النوعي واتباع فيه المنهج الاستقرائي لدراسة جزئية للعينة المطلوبة للوصول الى نتائج تفيد البحث من خلال عينات عشوائية للأسباب التالية:

- 1- صعوبة الوصول الى العينة كاملة.
 - 2- عدم القدرة على استخدام المقاييس لضيق الوقت واتساع مساحة الدراسة.
- وسيكون هذا البحث إنسانيا يساهم في اثراء البناء المعرفي بإذن الله تعالى للأشخاص للعاملين في صناعة الفعاليات والمؤتمرات من خلال:

- 1- معرفتهم بأنواع المخاطر التي قد يتعرضون لها في هذا المجال سواء اثناء التخطيط او خلال التنفيذ او في وقت الفعالية.
- 2- معرفتهم كيفية الاستفادة القصوى من الاخطار إذا حدثت.

واتبع الباحث هذه المنهجية لتحقيق اهداف الدراسة وذلك من خلال نوعين من المصادر وهي:

- 1- المصادر الأولية: لجأ الباحث الى جمع البيانات الأولية من خلال التواصل الشخصي من خلال الاتصال او البريد الالكتروني وعمل استمارة استبانة كأداة رئيسية في البحث.
- 2- المصادر الثانوية: عالج الباحث الإطار النظري من خلال الرجوع الى المصادر والمراجع والأبحاث التي تخص موضوع الدراسة بالإضافة الى الاطلاع على مواقع الانترنت المختلفة.

أدوات الدراسة:

قام الباحث بعمل استبانة عن مدى تطبيق المؤسسات والشركات المختصة بإقامة الفعاليات والمؤتمرات بتطبيق ادارة المخاطر عند التخطيط للمشروع.

قام الباحث بالتواصل عبر الايميل مع بعض من المختصين بإقامة الفعاليات والمؤتمرات.

قام الباحث بالتواصل عبر الايميل مع الجهة المختصة لمعرفة مدى التزامهم للقائمين بتطبيق خطة ادارة مخاطر.

مجالات الدراسة:

طبق الباحث بحثه في منطقة الرياض في المملكة العربية السعودية للأسباب التالية:

- بسبب تواجده في منطقة الرياض.
- بسبب كثرة الفعاليات والقائمين عليها في منطقة الرياض مقارنة بالمناطق الأخرى.
- بسبب بدء موسم الرياض حالياً فيسهل على الباحث عمل الاستبانة.

طبق الباحث بحثه على العاملين في قطاع الفعاليات والمؤتمرات من جهة مشرعة وهي إدارة الفعاليات

والمؤتمرات وجهات منظمة لها من مؤسسات وشركات للأسباب التالية:

- هم الأشخاص المخولين بإفادة الباحث عن المعلومات حول تطبيق إدارة المخاطر في هذا المجال

طبق الباحث بحثه في الفترة الزمنية من 2016 وقت انطلاق رؤية المملكة حتى 2022 للأسباب التالية:

- بسبب زيادة الاهتمام بالفعاليات والمؤتمرات بعد إطلاق الرؤية.
- بسبب توجه القيادة في المملكة العربية السعودية بأن تكون حاضنة للمؤتمرات العالمية.

الفصل الخامس

المتغيرات البحثية وطرق قياسها

- 5 – 1: البيانات الأولية والبيانات المتعلقة بمدى تطبيق خطة إدارة
المخاطر في القطاع
- 5 – 2: صدق الاتساق الظاهري
- 5 – 3: ثبات أداة الدراسة

تم معالجة البيانات لتصبح في صورة كمية صالحة لإجراء التحليل الاحصائي كما يلي:

أ- البيانات الأولية:

- الفئة العمرية: تم إعطاء الترميز الرقمي (1، 2، 3، 4) لفئات العمر (من 19 – 25 سنة)، (من 26 – 35 سنة)، (من 36 – 50 سنة) و (51 سنة فأكثر) على الترتيب.

- المؤهل العلمي: تم إعطاء الترميز الرقمي (1، 2، 3، 4) لكل من دبلوم، بكالوريوس، ماجستير، دكتوراه.

- سنوات الخبرة في مجال تنظيم الفعاليات والمؤتمرات: تم إعطاء الترميز الرقمي (1، 2، 3، 4) لكل من (اقل من 5 سنوات)، (5-10 سنوات)، (11-15 سنة) و (من 16 سنة فأكثر) على الترتيب.

ب- البيانات المتعلقة بمدى تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات:

تم قياس هذا المتغير من خلال محور واحد فقط، حيث تكون في مجمله من عدد (9) عبارات. وبذلك تراوحت الدرجة الكلية لكل مبحوث ما بين حد أدنى 9 درجة في حال كانت اجاباته كلها غير موافق بشدة ويحد أقصى 45 درجة في حال كانت كل اجاباته موافق بشدة.

وقد اعتمد الباحث على المقياس الخماسي بطريقة الاجابات المغلقة للمبحوثين لأنه سهل الإعداد والتطبيق، ويعطي المبحوث، الحرية في تحديد موقفه ودرجة إيجابية أو سلبية هذا الموقف في كل عبارة، وتم إعطاء كل عبارة من العبارات درجات حسب المقياس، وفق قائمة تحمل العبارات التالية:

الدرجة	المدى	الرمز
موافق بشدة	5.00 – 4.21	(5)
موافق	4.20 – 3.41	(4)
محايد	3.40 – 2.61	(3)
غير موافق	2.60 – 1.81	(2)
غير موافق بشدة	1.80 – 1.00	(1)

وقد تم إعطاء كل عبارة من العبارات السابقة درجات لتتم معالجتها إحصائياً وتبنى الباحث في إعداد المحاور الشكل المغلق الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل سؤال.

- صدق أداة الدراسة:

أ- صدق الاتساق الظاهري لأداة الدراسة (face validity):

الصدق للمقياس يعني "إلى أي درجة سوف يقيس المقياس ما صمم لقياسه فعلاً"، كما أن صدق الاستبيان يعني التأكد من أنه سوف يقيس ما أعد لقياسه، وأيضاً "شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها". وللتحقق من الصدق الظاهر للاستبانة تم عرضها على عدد من المحكمين الأكاديميين، لإبداء رأيهم في مدى وضوح عبارات الاستبانة ومدى مناسبتها بالإضافة إلى بعض الملاحظات العامة حول الاستبانة، ومدى ملائمة التدرج الخماسي الذي يحدد استجابة أفراد الدراسة حول كل محور من محاورها، وبعد إجراء التعديلات التي أوصى بها المحكمون من حذف وتعديل صياغة بعض الفقرات وخاصة تلك التي لا تتناسب صياغتها مع تساؤلات الدراسة، فقد تم اعتماد المحور والفقرات والعبارات التي أجمع عليها غالبية المحكمين.

ثبات أداة الدراسة والاتساق الداخلي:

للتثبت من مدى صدق الأداة المستخدمة في البحث، مع مراعاة صياغة الأسئلة والإجابة عنها بحيث تكون ذات الإجابات المغلقة، ولتحديد مدى التجانس الداخلي لأداة الدراسة، قام الباحث بحساب معاملات ارتباط (بيرسون) بين كل فقرة من فقرات المحور، ومجموع فقرات المحور الذي تنتمي له، وذلك في ضوء الجداول ذات الأرقام (من ... إلى ...) التي توضح معاملات الارتباط للاتساق الداخلي بين كل فقرة من فقرات محاورها.

الصدق والثبات لأداة الدراسة:

ولتحديد مدى التجانس الداخلي لأداة الدراسة بحساب معاملات ارتباط (بيرسون) بين كل فقرة من فقرات المحور ومجموع فقرات المحور الذي تنتمي له والتي توضح معاملات الارتباط للاتساق الداخلي بين كل فقرة

من فقرات محاور الاستبانة. وعن الحكم على صدق أداة الدراسة فهناك الصدق الظاهري – وهناك التجانس الداخلي، بحسب معاملات ارتباط بيرسون، وفيما يتعلق بالصدق الظاهري لأداة الدراسة فقد أشير إلى أنه تم التأكد منه بتحكيم أداة الدراسة من قبل عدد من الأساتذة، لمعرفة آرائهم في مدى انتماء العبارات للمحاور ووضوحها وتم تعديل الاستبانة بناءً على آرائهم ومقترحاتهم. وفيما يلي نتائج معامل الارتباط للاتساق الداخلي لفقرات أداة الدراسة، وذلك بحسب التالي:

معامل ألفا كرونباخ: تطبيق إدارة المخاطر:

جدول رقم (1)

التحليل السيكمومتري لفقرات محور تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات

الفقرة	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
هل ترى أن لديك المام كافي بمفهوم إدارة المخاطر في هذا المجال	29.90	21.059	0.658	0.708
هل ترى أهمية دراسة وتطبيق إدارة المخاطر في مجال تنظيم المؤتمرات والفعاليات	28.77	25.495	0.268	0.763
هل تُلزم الجهة المشرعة بخطة لإدارة المخاطر مع المتطلبات للموافقة على إقامة المؤتمر او المعرض او الفعالية	29.67	26.575	0.046	0.794
هل يتم اعداد خطة لإدارة المخاطر اثناء الاعداد للمؤتمر او الفعالية	29.67	20.713	0.603	0.714
هل تهتم المنظمة في التدريب والتطوير في إدارة المخاطر للموظفين	29.87	24.740	0.212	0.776

0.752	0.367	23.771	29.57	لو لا يتم عمل خطة إدارة مخاطر هل السبب التكلفة المالية او ضيق الوقت
0.724	0.544	20.947	30.53	هل يتم توصيل خطة إدارة المخاطر لكل العاملين خلال الفعالية او المؤتمر او المشروع؟
0.702	0.672	20.231	29.90	هل يتم الاشراف على تطبيق خطة إدارة المخاطر اثناء العمل
0.712	0.613	20.326	30.13	هل يوجد سجل للمخاطر يتم به إضافة كل المخاطر التي من الممكن ان تقع

يتضح من الجدول رقم (1) أن جميع المفردات المكونة لمحور (تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات) تسهم في زيادة الثبات لهذا المحور وجميعها تتمتع بدرجة عالية من صدق المحتوى من قبل المحكمين مما يدعم وجودها كما أن درجة الثبات كانت مرتفعة.

كما يتضح من الجدول رقم (1) السابق أن جميع عبارات المحور ترتبط ارتباط قوي مع المفردات المكونة للمحور وبين المجموع الكلي وكذلك المجموع الكلي محذوفاً منه درجة المفردة دالة عند مستوى (0,01) فأقل، وأنها تتمتع بصدق محتوى مرتفع جداً، كما تراوحت قيم معامل ألفا بين (0.702 – 0.794). وأن جميع البنود في المحور دالة عند مستوى (0,01) وهذا ما يعرف بالاتساق الداخلي.

معامل الارتباط بيرسون: تطبيق إدارة المخاطر:

جدول رقم (2)

التحليل السيكمومري لفقرات (تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات)

المخاطر	معامل الارتباط بيرسون بالمحور	
هل ترى أن لديك المام كافي بمفهوم إدارة المخاطر في هذا المجال	Pearson Correlation	0.756**
هل ترى أهمية دراسة وتطبيق إدارة المخاطر في مجال تنظيم المؤتمرات والفعاليات	Pearson Correlation	0.387*
هل تُلزم الجهة المشرعة بخطة لإدارة المخاطر مع المتطلبات للموافقة على إقامة المؤتمر او المعرض او الفعالية	Pearson Correlation	0.218
هل يتم اعداد خطة لإدارة المخاطر اثناء الاعداد للمؤتمر او الفعالية	Pearson Correlation	0.725**
هل تهتم المنظمة في التدريب والتطوير في إدارة المخاطر للموظفين	Pearson Correlation	0.389*
لو لا يتم عمل خطة إدارة مخاطر هل السبب التكلفة المالية او ضيق الوقت	Pearson Correlation	0.511**
هل يتم توصيل خطة إدارة المخاطر لكل العاملين خلال الفعالية او المؤتمر او المشروع؟	Pearson Correlation	0.686**
هل يتم الاشراف على تطبيق خطة إدارة المخاطر اثناء العمل	Pearson Correlation	0.776**
هل يوجد سجل للمخاطر يتم به إضافة كل المخاطر التي من الممكن ان تقع	Pearson Correlation	0.738**
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).		
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).		

ويتضح من الجدول رقم (2) السابق أن هناك ارتباط بين جميع المفردات المكونة لمحور الدراسة الثاني (تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات) وبين المجموع الكلي وكذلك المجموع الكلي محذوفاً منه درجة المفردة دالة عند مستوى (0,01) فأقل، وأنها تمتع بصدق محتوى مرتفع من قبل المحكمين، وأن قيم معاملات الارتباط المصححة لهذا المحور تراوحت ما بين (0.218 – 0.776).

يتضح من الجداول رقم (2-3) والذي تبين معاملات ارتباط البنود بالدرجة الكلية لكل محور أن جميع البنود في كل محور لها ارتباط قوي جداً بالمحور الذي تنتمي إليه، وجميع الفقرات دالة عند مستوى (0,01) ومستوى (0,05)، وهذا ما يعرف بالاتساق الداخلي. حيث يشير معامل الارتباط بيرسون (Pearson Correlation) للمقياس الإحصائي الذي يدل على مقدار العلاقة بين المتغيرات،

الأساليب المستخدمة في التحليل الإحصائي:

تم استخدام التحليلات الإحصائية الوصفية التالية:

أولاً: مقياس التشتت:

– الانحراف المعياري

– المدى

– النسب المئوية

ثانياً: مقياس النزعة المركزية:

– المتوسطات الحسابية

– الوسيط

ثالثاً: ارتباط المتغيرات والاستدلالات المعنوية:

– معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation

– معامل الفاكرونباخ Cronbach's Alpha

- تحليل التباين الأحادي ANOVA Test
 - الاختبار البعدي Post Hoc
 - اختبار الدلالة، أقل فرق معنوي (Scheffe)
- تم استخدام تحليل بيانات الدراسة عبر حزمة البرامج الإحصائية في العلوم الاجتماعية (SPSS, V.26).

الفصل السادس
عرض وتفسير نتائج البحث

- 6 – 1: البيانات العامة لعينة الدراسة
6 – 2: البيانات مدى تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة
بتنظيم المؤتمرات والفعاليات
6 – 3: الجداول التحليلية عن الاستدلالات الإحصائية

وفي هذا الفصل يتناول الباحث عرض استجابات مجتمع الدراسة على أداة البحث (الاستبيان) الذي تم إعداده وتحكيمه مسبقاً، وذلك كالتالي:

أولاً: البيانات الأولية عن مجتمع البحث.

ثانياً: استعراض نتائج البيانات الخاصة بتطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات.

ثالثاً: عرض الاستدلالات الإحصائية وفقاً لمجاور الدراسة.

عرض البيانات العامة عن الفئة المبحوثة:

ولتحقيق الأهداف السابقة سيتم عرض البيانات الأولية لوصف مجتمع الدراسة حسب المتغيرات العامة عن مجتمع الدراسة، أي توزيع مجتمع الدراسة من الفئة المبحوثة تبعاً ل: الفئة العمرية، المؤهل العلمي، وأخيراً سنوات الخبرة في مجال تنظيم الفعاليات والمؤتمرات، وذلك كما يتضح من الجداول من (1-4) إلى (3-4)، وجاءت النتائج كالتالي:-

أولاً: البيانات العامة:

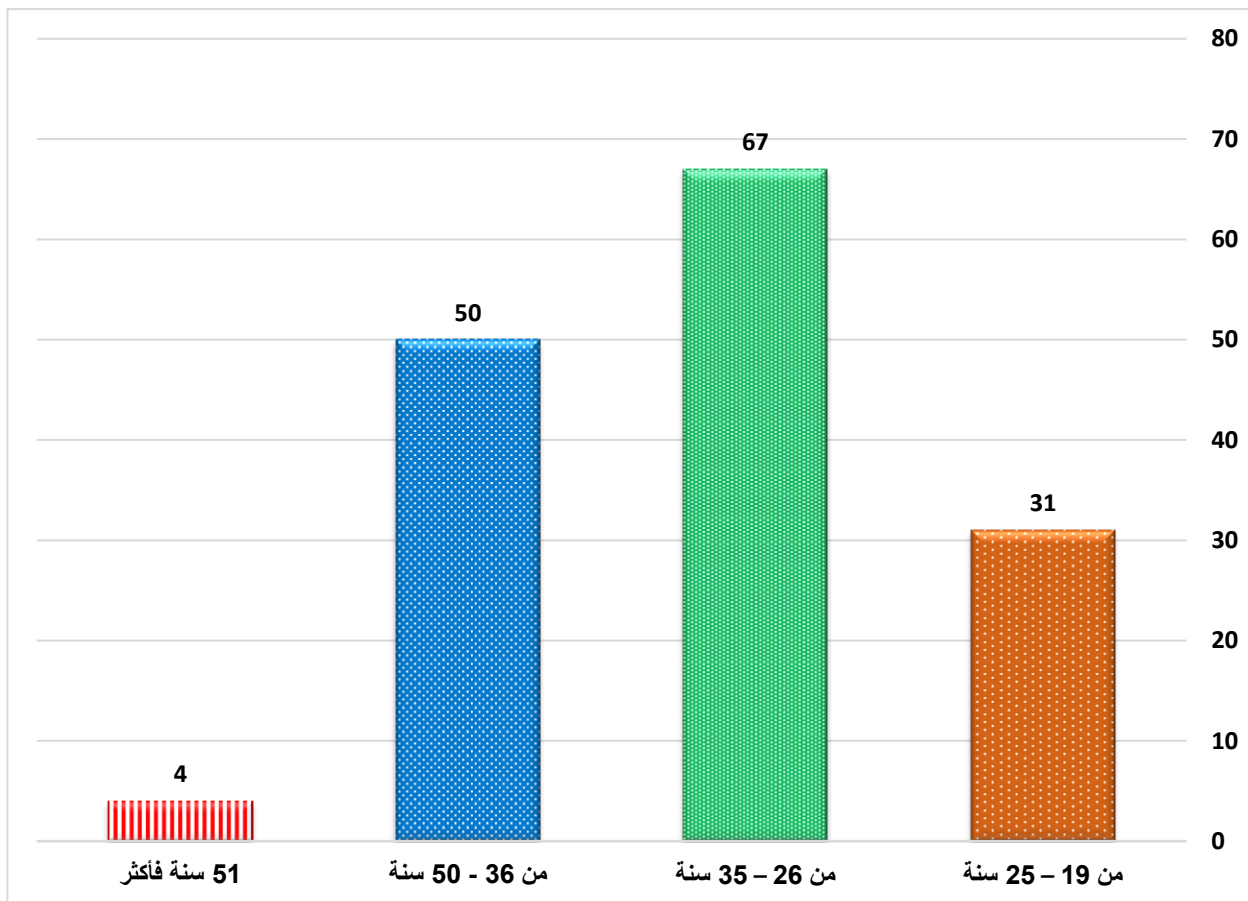
1- الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة:

جدول رقم (3)

توزيع عينة الدراسة حسب الفئة العمرية، ن=152

الفئة العمرية	التكرار	%
من 19 – 25 سنة	31	20.4
من 26 – 35 سنة	67	44.1
من 36 - 50 سنة	50	32.9
51 سنة فأكثر	4	2.6
الإجمالي	152	%100.0

يتضح من الجدول (3) أن ما نسبته (44.1%) من إجمالي الفئة المبحوثة تراوحت أعمارهم (من 26 – 35 سنة)، وهي الفئة الأكثر، في حين أن ما نسبته (32.9%) تراوحت أعمارهم في الفئة العمرية (من 36 - 50 سنة)، ونجد أن ما نسبته (20.4%) تراوحت أعمارهم (من 19 – 25 سنة) وأخيراً نجد أن نسبة (2.6%) فقط أعمارهم في الفئة (51 سنة فأكثر).



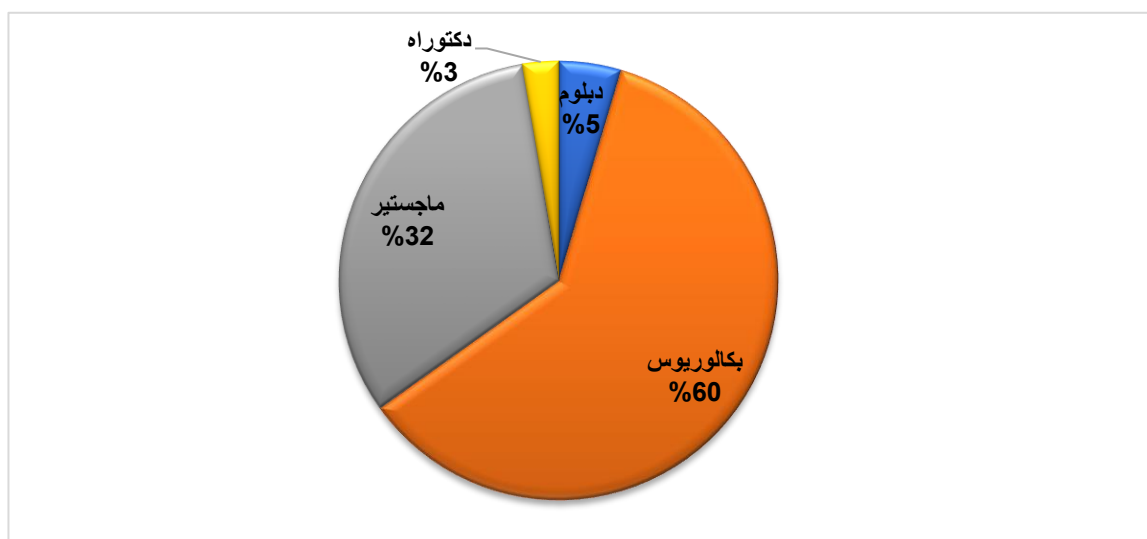
رسم بياني 1: يوضح توزيع عينة الدراسة حسب الفئة العمرية، ن=152

جدول رقم (4)

توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي، ن=152

المؤهل العلمي	التكرار	%
دبلوم	7	4.6
بكالوريوس	92	60.5
ماجستير	49	32.2
دكتوراه	4	2.6
الإجمالي	152	%100.0

يتضح من الجدول (4) أن ما نسبته (60.5%) من إجمالي الفئة المبحوثة من مؤهلاتهم (بكالوريوس)، وهي الفئة الأكثر، في حين أن مؤهل (ماجستير)، جاءت في المرتبة الثانية، وهي تمثل ما نسبته (32.2%) من إجمالي العينة، وهنالك ما نسبته (4.6%) يحملون مؤهل (دبلوم). وكان أقل مؤهل علمي هو (دكتوراه) وتمثل ما نسبته (2.6%) فقط.



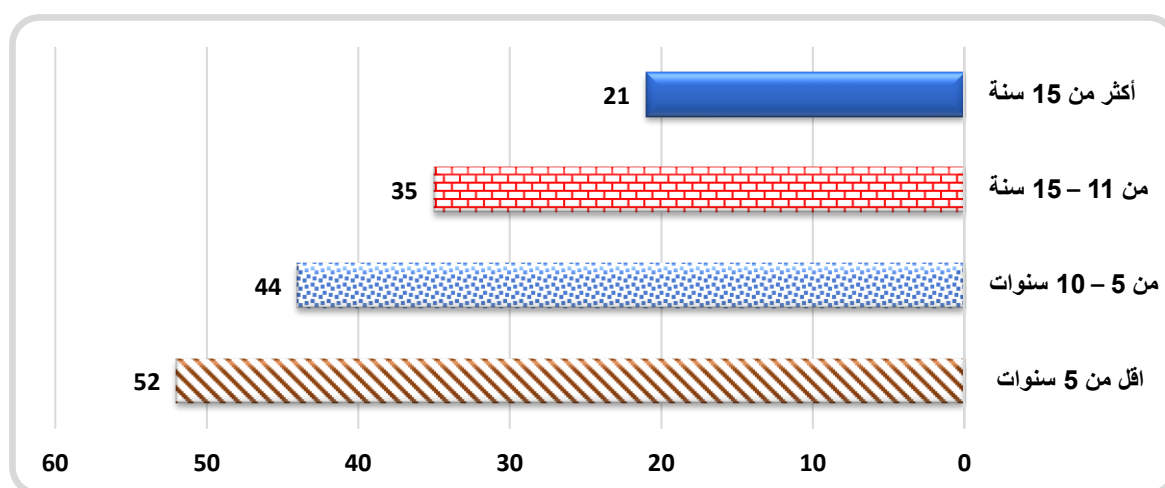
رسم بياني 2: يوضح توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي، ن=152

جدول رقم (5)

توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة في مجال تنظيم الفعاليات والمؤتمرات، ن=152

سنوات الخبرة	التكرار	%
أقل من 5 سنوات	52	34.2
من 5 – 10 سنوات	44	28.9
من 11 – 15 سنة	35	23.0
أكثر من 15 سنة	21	13.8
الإجمالي	152	100.0%

من خلال النتائج الموضحة في الجدول رقم (5) والذي يفسر نتائج عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة، حيث يتضح لنا أن الغالبية العظمى من الفئة المبحوثة تمثل ما نسبته (34.2%) خبرتهم (أقل من 5 سنوات)، يلي ذلك عينة ذوي الخبرة (من 5 – 10 سنوات)، وهي تمثل ما نسبته (28.9%)، كما بينت الدراسة أن عينة من الفئة المبحوثة خبرتهم (من 11-15 سنة)، وهي تمثل ما نسبته (23.0%)، وأخيراً نجد أن (13.8%) خبرتهم (أكثر من 15 سنة).



رسم بياني 3: يوضح توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة، ن=152

البيانات الخاصة بمدى تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات:

في هذا الجزء من الدراسة، يقوم الباحث بتسليط الضوء على أهم النتائج التي وردت في محاور الدراسة التي تتعلق بمدى تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات. (منطقة الرياض)، وذلك من خلال المحور التالي:

مدى تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات (منطقة الرياض):

جدول رقم (6)

توزيع عينة الدراسة عن تطبيق إدارة المخاطر في تنظيم المؤتمرات والفعاليات. (منطقة الرياض)

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	العبارات
5	0.942	3.70	4 (2.6%)	12 (7.9%)	37 (24.3%)	72 (47.4%)	27 (17.8%)	1. لديك المام كافي بمفهوم إدارة المخاطر في هذا المجال؟
1	0.925	4.68	6 (3.9%)	3 (2.0%)	3 (2.0%)	10 (6.6%)	130 (85.5%)	2. أهمية دراسة وتطبيق إدارة المخاطر في مجال تنظيم المؤتمرات والفعاليات
4	1.077	3.71	10 (6.6%)	14 (9.2%)	14 (9.2%)	86 (56.6%)	28 (18.4%)	3. تُلزم الجهة المشرفة بخطة لإدارة المخاطر مع المتطلبات للموافقة على إقامة المؤتمر او المعرض او الفعالية
2	1.136	4.01	5 (3.3%)	14 (9.2%)	25 (16.4%)	39 (25.7%)	69 (45.4%)	4. يتم اعداد خطة لإدارة المخاطر اثناء الاعداد للمؤتمر او الفعالية؟
7	1.025	3.65	3 (2.0%)	13 (8.6%)	58 (38.2%)	38 (25.0%)	40 (26.3%)	5. تهتم المنظمة في التدريب والتطوير في إدارة المخاطر للموظفين

3	1.032	3.82	3 (2.0%)	18 (11.8%)	25 (16.4%)	64 (42.1%)	42 (27.6%)	6. لو لا يتم عمل خطة إدارة مخاطر هل السبب التكلفة المالية او ضيق الوقت
9	1.134	3.07	10 (6.6%)	45 (29.6%)	38 (25.0%)	42 (27.6%)	17 (11.2%)	7. يتم توصيل خطة إدارة المخاطر لكل العاملين خلال الفعالية او المؤتمر او المشروع؟
6	1.017	3.66	4 (2.6%)	19 (12.5%)	32 (21.1%)	67 (44.1%)	30 (19.7%)	8. يتم الاشراف على تطبيق خطة إدارة المخاطر اثناء العمل
8	1.121	3.37	8 (5.3%)	27 (17.8%)	43 (28.3%)	48 (31.6%)	26 (17.1%)	9. يوجد سجل للمخاطر يتم به إضافة كل المخاطر التي من الممكن ان تقع
3.74								المتوسط الحسابي العام
1.05								الانحراف المعياري العام

من خلال نتائج الجدول رقم (6) الموضحة أعلاه يتضح أن أفراد عينة الدراسة يوافقون في استجاباتهم من وجهة نظر الفئة المبحوثة حول تطبيق إدارة المخاطر في بتنظيم المؤتمرات والفعاليات، بمتوسط حسابي عام بلغ (3.74 من 5) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي (من 341 إلى 4.20) وهي الفئة التي تشير إلى الاستجابة بدرجة "موافق" على أداة الدراسة إجمالاً. مما يوضح وجهات نظر عينة الدراسة حول هذه الفقرات، وبهذا تظهر النتائج ان عموم العاملين بهذا المجال يعتقدون ان لديهم المام كافي بالمخاطر التي قد يتعرض لها القطاع، وانهم اثناء التخطيط للمؤتمر او الفعالية يلزمون من قبل الجهة المشرفة بإرفاق خطة لإدارة المخاطر فيم اعدادها عن التخطيط للحدث، ويرى الباحث انه الهدف الرئيسي من البحث قد تحقق بالتزام المنظمات بإعداد خطة لإدارة المخاطر لكل فعالية او مؤتمر.

وتبين النتائج أن هناك تجانس في موافقة أفراد عينة الدراسة على تطبيق إدارة المخاطر في تنظيم المؤتمرات والفعاليات، حيث تراوحت متوسطات موافقة الفئة المبحوثة ما بين (3.07 إلى 4.68) وهي متوسطات تقع في الفئات

الثالثة، الرابعة والخامسة من فئات المقياس الخماسي؛ حيث يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة (موافق بشدة) على عبارة واحدة فقط من عبارات محور تطبيق إدارة المخاطر في بتنظيم المؤتمرات والفعاليات، وهي العبارة رقم (2)، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة كالتالي:

1. جاءت العبارة رقم (2) وهي "أهمية دراسة وتطبيق إدارة المخاطر في مجال تنظيم المؤتمرات والفعاليات" بالمرتبة الأولى من حيث الموافقة عليها بدرجة (موافق بشدة) من قبل أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (4.68 من 5)، وهذا امر جيد حيث ان وجود تطبيق لإدارة المخاطر قد يحقق اهداف كثير منها نجاح الفعالية او المؤتمر وتوفير المال وتحقيق ربح أكبر.

كما يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة (موافق) على ست عبارات وهي: (4 – 6 – 3 – 5 – 8) من محور تطبيق إدارة المخاطر في بتنظيم المؤتمرات والفعاليات، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة:

1. جاءت العبارة رقم (4) وهي " يتم اعداد خطة لإدارة المخاطر اثناء الاعداد للمؤتمر او الفعالية " بالمرتبة الأولى من حيث الموافقة عليها بدرجة (موافق) من قبل أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (4.1 من 5)، وهذا امر طبيعي بما ان الفقرة السابقة والتي تعنى بتطبيق خطة إدارة المخاطر كانت الإجابة عليها موافق بشدة للفئة المستهدفة من البحث.

2. جاءت العبارة رقم (6) وهي " لو لا يتم عمل خطة إدارة مخاطر هل السبب التكلفة المالية او ضيق الوقت " بالمرتبة الثانية من حيث الموافقة عليها بدرجة (موافق) من قبل أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (3.82 من 5)، يجب ان يعلم مديري الفعاليات والمؤتمرات بان تطبيق خطة إدارة المخاطر قد توفر بالتكاليف المالية بحيث انها تقلل الاخطار بجاهزتهم لبعض الاخطار المتوقعة، اما بالنسبة للوقت فمن الممكن الاستعانة بفريق مختص بإعداد وتطبيق خطة إدارة المخاطر لمثل هذه المشاريع.

3. جاءت العبارة رقم (3) وهي " تُلزم الجهة المشرعة بخطة لإدارة المخاطر مع المتطلبات للموافقة على إقامة المؤتمر او المعرض او الفعالية " بالمرتبة الثالثة من حيث الموافقة عليها بدرجة (موافق) من قبل أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (3.71 من 5)، وهذا يدل على ان الجهة المشرعة لديها وعي عالي بأهمية إدارة المخاطر مما يدفع المنظمين والموظفين بالاعتناء بإعداد الخطة.

4. جاءت العبارة رقم (1) وهي " لديك المام كافي بمفهوم إدارة المخاطر في هذا المجال " بالمرتبة الرابعة من حيث الموافقة عليها بدرجة (موافق) من قبل أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (3.70 من 5)، وهذا امر جيد، ولكن يجب التأكد من ماهية المخاطر التي يُلم بها العاملين في هذا المجال وطرق ادارتها.

5. جاءت العبارة رقم (8) وهي " يتم الاشراف على تطبيق خطة إدارة المخاطر اثناء العمل " بالمرتبة الخامسة من حيث الموافقة عليها بدرجة (موافق) من قبل أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (3.66 من 5)، وبناءً على نتائج الفقرة يتبين ان الاشراف اقل اهتماما من الاعداد عند العاملين في القطاع وهذا يدل على ان المديرين ربما غير مهتمين بالتأكد والاشراف على تطبيق خطة إدارة المخاطر.

6. جاءت العبارة رقم (5) وهي " تهتم المنظمة في التدريب والتطوير في إدارة المخاطر للموظفين " بالمرتبة السادسة من حيث الموافقة عليها بدرجة (موافق) من قبل أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (3.65 من 5)، وهذا أمر مطلوب في جميع العلوم والمجالات لأن التطور السريع يغير من طبيعة الاخطار واحتمالية حدوثها.

كما يتضح من النتائج أن أفراد عينة الدراسة موافقون بدرجة (محايد) على عبارتين وهي العبارة رقم: (9) و (7) من محور تطبيق إدارة المخاطر في بتنظيم المؤتمرات والفعاليات، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب الموافقة عليها من قبل أفراد عينة الدراسة وهي:

1. جاءت العبارة رقم (9) وهي " يوجد سجل للمخاطر يتم به إضافة كل المخاطر التي من الممكن ان تقع بالمرتبة الأولى من حيث الموافقة عليها بدرجة (محايد) من قبل أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (3.37 من 5).

2. جاءت العبارة رقم (7) وهي " يتم توصيل خطة إدارة المخاطر لكل العاملين خلال الفعالية او المؤتمر او المشروع " بالمرتبة الثانية من حيث الموافقة عليها بدرجة (محايد) من قبل أفراد عينة الدراسة عليها بمتوسط (3.07 من 5).

وفي الفقرتين السابقة المتعلقة بالعبارة السابعة والتاسعة فالمجيبين الذين اختاروا خيار محايد قد يكون اختيارهم بسبب عدم علمهم بالموضوع او عدم رغبتهم بالإفصاح بجهل المنظمة التي يعملون بها.

ومن خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أنه يتم تطبيق إدارة المخاطر في قطاع المؤتمرات والفعاليات، ويتمثل ذلك في اتفاق الفئة المبحوثة، حيث بينت الدراسة أن أهم مبادئ تطبيق إدارة المخاطر في تنظيم المؤتمرات والفعاليات تتمثل في: دراسة وتطبيق إدارة المخاطر في مجال تنظيم المؤتمرات والفعاليات، اعداد خطة لإدارة المخاطر اثناء الاعداد للمؤتمر او الفعالية، كم ان الجهة المشرعة تلزم بخطة لإدارة المخاطر مع المتطلبات للموافقة على إقامة المؤتمر او المعرض او الفعالية.

جداول التحليلية عن الاستدلالات الإحصائية للدراسة

أولاً: وجهة نظر الفئة المبحوثة عن دور مدى تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات بمنطقة الرياض، وفقاً للمتغيرات الديمغرافية:

وللتعرف على ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد الدراسة طبقاً إلى اختلاف متغير الفئة العمرية، المؤهل العلمي وسنوات الخبرة في مجال تنظيم الفعاليات والمؤتمرات، حيث استخدم الباحث " تحليل التباين الأحادي " (One Way ANOVA)، لتوضيح دلالة الفروق في إجابات أفراد الدراسة فيما يخص وجهة نظرهم عن تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات بمنطقة الرياض، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول (7) التالي:

جدول رقم (7)

نتائج "تحليل التباين الأحادي" (One Way ANOVA) للفروق في إجابات أفراد الدراسة حول المخاطر طبقاً إلى اختلاف المتغيرات الديمغرافية

المحاور	مصدر التباين	مجموع مربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الفئة العمرية	بين المجموعات	2.118	3	0.706	1.990	0.118

		0.355	148	52.498	داخل المجموعات	
			151	54.616	المجموع	
0.000**	6.994	2.261	3	6.782	بين المجموعات	المؤهل العلمي
		.323	148	47.834	داخل المجموعات	
			151	54.616	المجموع	
0.000**	7.292	2.344	3	7.033	بين المجموعات	سنوات الخبرة في مجال تنظيم الفعاليات
		.322	148	47.583	داخل المجموعات	
			151	54.616	المجموع	

** دالة عند مستوى 0.01 فأقل

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 فأقل في اتجاهات أفراد الدراسة حول المتغيرات الديمغرافية للدراسة (الفئة العمرية) باختلاف متغيرات محور الدراسة الخاص بتطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات.

بينما بينت النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 فأقل في اتجاهات أفراد الدراسة حول الفروق ذات الدلالة الإحصائية في إجابات أفراد الدراسة حول المحورين الثاني والثالث: (المؤهل العلمي وسنوات الخبرة)، ولتحديد صالح الفروق بين كل فئات المؤهل العلمي وسنوات الخبرة، على حدة تم استخدام اختبار LSD، والذي جاءت نتائجه كالتالي:

جدول رقم (8)

نتائج اختبار LSD المقارنات البعدية لمتغير للفروق في إجابات أفراد الدراسة حول المخاطر طبقاً إلى اختلاف

المتغيرات الديمغرافية

المحور	المؤهل العلمي		متوسط الاختلاف	الخطأ المعياري	الدلالة
المتغير الأول: المؤهل العلمي	دبلوم	بكالوريوس	0.57039*	0.22290	0.012
		ماجستير	0.15646	0.22971	0.497
		دكتوراه	0.25397	0.35633	0.477
المحور	سنوات الخبرة في مجال تنظيم الفعاليات والمؤتمرات		متوسط الاختلاف	الخطأ المعياري	الدلالة
المتغير الثاني: سنوات الخبرة في تنظيم الفعاليات	أكثر من 15 سنة	أقل من 5 سنوات	0.63462*	0.14660	0.000
		من 5 - 10 سنوات	0.32323*	0.15039	0.033
		من 10 - 15 سنة	0.26032	0.15651	0.098

**دالة عند مستوى 0.01 فأقل

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 فأقل في اتجاهات أفراد الدراسة حول متغير المؤهل العلمي؛ حيث نجد أن الذين مؤهلهم العلمي (دبلوم) واتجاهات أفراد الدراسة الذين مؤهلاتهم (بكالوريوس) من جهة، حول متغير تطبيق إدارة المخاطر في تنظيم الفعاليات والمناسبات، وكانت النتائج لصالح أفراد الدراسة الذين مؤهلاتهم العلمية (دبلوم)؛ وهم الأقل تطبيقاً لإدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات بمنطقة الرياض، وبهذا يحتاج حامل مؤهل الدبلوم لتدريب أكثر لأن المعلومات التي لديه محدودة عن إدارة المخاطر فهو يجهل الخطر واثاره.

يتضح من خلال النتائج الموضحة أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 فأقل في اتجاهات أفراد الدراسة الذين سنوات خبرتهم (أكثر من 15 سنة) واتجاهات أفراد الدراسة الذين سنوات خبرتهم

(اقل من 5 سنوات) من جهة، والعينة الذين سنوات خبرتهم (من 5 – 10 سنوات) من جهة أخرى للمحور الثالث: (سنوات الخبرة في تنظيم الفعاليات) حول متغير مدى تطبيق إدارة المخاطر في الجهات المختصة بتنظيم المؤتمرات والفعاليات بمنطقة الرياض، وكانت النتائج لصالح أفراد الدراسة الذين خبرتهم (أكثر من 15 سنة)، وهم الأقدر على تطبيق إدارة المخاطر في تنظيم الفعاليات، وهنا يتضح انها بممارسة المهنة وزيادة الخبرة ان استيعاب أهمية إدارة المخاطر وتطبيقها تكون جيدة وسهلة.

الخاتمة

درس الباحث في هذا لبحث عن تقييم مدى تطبيق إدارة المخاطر في قطاع الفعاليات والمؤتمرات بمنطقة الرياض وما يمكن تطبيقه للتأكد من عمل هذه الخطة بكفاءة، بما ان إدارة المخاطر علم مهم ونافع للمشاريع عامة ولما له دور في إنجاح لهذه المشاريع، واتبع الباحث البحث النوعي والمنهج الاستقرائي واعتمد على استخدام الاستبانة الالكترونية وجمع بعض البيانات من خلال التواصل الشخصي عبر الايميل ووسائل التواصل الاجتماعي.

كما اعتمدت الدراسة على الاستبيان الالكتروني بعد عرضها على محكمين عدة كما تشير الملاحق الى بعض هذه الاستشارات، ومن ثم تم ارسالها للأفراد المستهدفين بعينة الدراسة، وقيس في الاستبيان مدى الصدق والثبات من الاحصائي المختص باستخدام تحليل SPSS، وبعد ذلك تم توزيعها على العاملين بقطاع الفعاليات والمؤتمرات، وتوصل الباحث الى نتائج بحثه من خلال إجابات المجيبين عليه.

ومن المشاكل التي واجهت الباحث خلال دراسته لهذا البحث اكااديمياً ضيق الوقت وعدم استجابة بعض العاملين في قطاع الفعاليات والمؤتمرات، وقلة المراجع العربية بسبب عدم اهتمام الباحثين العرب في هذا المجال. ويخلصُ الباحث من هذا البحث الى ان الجهة المشرعة تُلزم الشركات والمؤسسات المنظمة للفعاليات والمؤتمرات بعمل خطة لإدارة المخاطر عند طلب موافقة اقامة فعالية او تنظيم مؤتمر في المملكة العربية السعودية، ولكن الجهات المنظمة لا تحرص على الاشراف عند تطبيق الخطة وتوصيلها الى العاملين على هذا المؤتمر او الفعالية او المنظمين لها.

يخلص الباحث الى التوصيات التالية:

- 1- يجب على مديري الجهات التنظيمية للمؤتمرات والفعاليات بزيادة التأكد من الاشراف على تطبيق خطة الإدارة المخاطر اثناء العمل، وعمل دورات تدريبية للموظفين لزيادة التوعية لفهم إدارة المخاطر وضرورة تطبيقها وماله من اثار إيجابية لنجاح هذا الحدث، ورفع مكانة الشركة او المؤسسة المنظمة لدى عملائها.
- 2- كما نرجو من الدارسين المهتمين بالمجال الوظيفي بدراسة سبب عدم ثبات الموظفين في قطاع الفعاليات والمؤتمرات لان النتائج اشارت ان نسبة كبيرة من الموظفين خبرتهم اقل من 5 سنوات.
- 3- كما يوصي الباحث مديري إدارة المخاطر من التأكد من وجود سجل للمخاطر وإمكانية الوصول له من جميع الموظفين لإدخال أي خطر جديد، والاستفادة من أخطار المنافسين في التخطيط للفعاليات في المستقبل.
- 4- يوصي الباحث بالتخطيط المبكر للفعالية او المؤتمر لكي يتسنى للفريق عمل خطة إدارة مخاطر متكاملة لكي لا يكون ضيق الوقت سببا لعدم التخطيط لها او تطبيقها، والبحث عن حلول لتقليل التكلفة المالية لتطبيقها وعدم تركها لأنه من الممكن أن تكون أثار الخطر إن وقعت أكبر من تكلفة التطبيق.

الفصل السابع

مراجع البحث والملاحق

7 – 1: المراجع العربية

7 – 2: المراجع الاجنبية

7 – 3: الملاحق

المراجع العربية:

الكتب والرسائل:

- 1- خطأ، أمينة. (2013,2014)، دور المعارض التجارية في رفع من اداء المؤسسات التجارية. رسالة ماجستير.
- 2- أبو سعيد. د. أحمد أبو السعد. (2014). اعداد وتنظيم المؤتمرات والندوات. دار اليازوري للنشر والتوزيع. الطبعة الأولى.
- 3- اندرسون، ادورد. (2018). إدارة مخاطر الأعمال النماذج والتحليلات. ترجمة عاصم سيد عبد الفتاح. المجموعة العربية للتدريب والنشر. القاهرة.
- 4- العلمي، ايمان. (2021). رقمنة المؤتمرات بين متطلبات الازمة وشبح الإخفاق. مجلة العلوم الاقتصادية.
- 5- سيكنجس، ديفيد. (1995)، ترجمة د. حسن ابشر الطيب، كيف تنظم مؤتمرات واجتماعات فعالة، الطبعة الرابعة.
- 6- القرني، د. دانيا، والعامري، عيسى. (2020). الاتجاهات الحديثة في صناعة الفعاليات والمعارض ورؤية المملكة 2030. الطبعة الأولى.
- 7- ثابت، دعاء. (2022). إدارة الفعاليات. دار مدارك للنشر. الطبعة الثالثة
- 8- طبائية، د. سليمة. (2016). ادارة الاجتماعات والمؤتمرات. مركز البحث وتطوير الموارد البشرية(رماح). الطبعة الأولى.
- 9- ابوبكر، عيد أحمد والسيفو، وليد إسماعيل (2019)، إدارة الخطر والتأمين، الأردن، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- 10- البارودي، منال. (2015)، الطرق الابداعية في حل المشكلات واتخاذ القرارات. المجموعة العربية للتدريب والنشر. القاهرة. الطبعة الأولى.

المقالات والمجلات:

- 1- محجوب، حذامي. (27شعبان 1440 هـ). صناعة المؤتمرات والمعارض: صورة البلد وتحويل المستثمر لوجهته. جريدة الوطن.
- 2- محمد، فاضل زكي. (2021) العصر الحديث ودبلوماسية المؤتمرات الدولية. مجلة الآداب. ص. 147-158.

3- صادق، مجدي. (ديسمبر 2021). المملكة حققت انجازات: (محمد الجراح) استثنائية فاقت التوقعات في

ظل رؤية 2030: الامين العام لاتحاد المعارض والمؤتمرات. مجلة رواد الاعمال. ص 24-25

4- ال سيف، هادي عبد الواحد. (2022) رحلة تطور إدارة المخاطر: الجزء الأول. ألفا بيتنا.

5- خلال النصف الاول من 2022 المملكة تستضيف أكثر من 4000 معرض ومؤتمر. مجلة الجوهرة. اوغست

2022 – اصدار 51. ص 8

6- (2022)، أهمية إدارة المخاطر لوضع شركتك على بر الأمان مثلما فعلت سامسونج، شركة افاق الجانب

الإيجابي.

المراجع الأجنبية:

1- Emad Monshi and Noel Scott. (2017). Tourism in the Arab World. Channel View

Publications. Channel View Publications.

2- Peter E. Tarlow. (2002). Event Risk Management and Safety. John Wiley & Sons Inc. New

York

3- Reid, Sacha; Ritchie, Brent.(2011). Risk Management: Event Managers' Attitudes, Beliefs,

and Perceived Constraints. Cognizant Communication Corporation

خيارات الإجابة					أسئلة الاستبانة
51 سنة	36 – 50	26 – 35	19 – 25	18 سنة	الفئة العمرية
فأكثر	سنة	سنة	سنة	او اقل	
					المؤهل العلمي
					دكتوراه
					ماجستير
					بكالوريوس
					دبلوم
					سنوات الخبرة في مجال تنظيم الفعاليات والمؤتمرات
					اقل من 3
					3 – 6
					7 – 15
					أكثر من 15 سنة
					هل ترى أن لديك المام كافي بمفهوم إدارة المخاطر في هذا المجال؟
					موافق بشدة
					موافق
					محايد
					غير موافق
					غير موافق بشدة
					هل ترى أهمية دراسة وتطبيق إدارة المخاطر في مجال تنظيم المؤتمرات والفعاليات
					موافق بشدة
					موافق
					محايد
					غير موافق
					غير موافق بشدة
					هل تُلزم الجهة المشرعة ب خطة لإدارة المخاطر مع المتطلبات للموافقة على إقامة المؤتمر او المعرض او الفعالية
					موافق بشدة
					موافق
					محايد
					غير موافق
					غير موافق بشدة

هل يتم اعداد خطة لإدارة المخاطر اثناء الاعداد للمؤتمر او الفعالية؟	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
هل تهتم المنظمة في التدريب والتطوير في إدارة المخاطر للموظفين	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
لو لا يتم عمل خطة إدارة مخاطر هل السبب التكلفة المالية او ضيق الوقت	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
هل يتم توصيل خطة إدارة المخاطر لكل العاملين خلال الفعالية او المؤتمر او المشروع؟	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
هل يتم الاشراف على تطبيق خطة إدارة المخاطر اثناء العمل	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
هل يوجد سجل للمخاطر يتم به إضافة كل المخاطر التي من الممكن ان تقع	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة

ملحق (1)



ملحق (2)

