

الدراسات النقدية

عمل الطالبة: أمل حسين الحربي

الرقم الجامعي:

233000836

تأثير التحول الرقمي كمتغير وسيط في العلاقة بين عمليات إدارة المعرفة و جودة الخدمة التعليمية(دراسة تطبيقية بالمعاهد العليا الخاصة)

د/ايمان محمود شاذلي
مدرس إدارة الاعمال
المعهد العالي للإدارة السكرتارية -القاهرة

https://acjalexu.journals.ekb.eg/article_272014_456695c8aa0bc1d331386792c60e03f6.pdf

مناقشة النتائج والتوصيات: يستهدف الباحث اختبار تأثير عمليات إدارة المعرفة على جودة الخدمة التعليمية ودور الوسيط للتحويل الرقمي في المعاهد العليا الخاصة وقد توصلت إلى النتائج التالية:

توافر عمليات إدارة المعرفة في المعاهد مجتمع البحث إلى حد ما بدرجة متوسطة وانعكس ذلك في قيمة المتوسط الحسابي البالغة (٢,٥٧) وفي السرت الباحثة هذه النتيجة بشكل عام انه ليس هناك وعي كافي من قبل المعاهد بأهمية عمليات إدارة المعرفة في مراحلها الخمسة ومدى الاستفادة منها في تحسين جودة الخدمة المقدمة

موافقة مفردات العينة على توافر أبعاد التحويل الرقمي في المعهد إلى حد ما وانعكس ذلك في قيمة المتوسط الحسابي البالغة (٢,٦٨) وموافقة أفراد العينة على فقرات محور التحويل الرقمي بشكل عام وفي السرت الباحثة هذه النتيجة بشكل عام بوعي إدارة المعهد بأهمية تطبيق مدخل التحويل الرقمي

موافقة مفردات العينة على أبعاد جودة الخدمة التعليمية في المعاهد العليا الخاصة مجتمع البحث و موافقة أفراد العينة على فقرات محور جودة الخدمة التعليمية بشكل عام

جاء تأثير أبعاد التحويل الرقمي على مستوى جودة الخدمة التعليمية في المعاهد مجتمع البحث معنوياً ومتوسطاً
جاء التأثير كله من البعد المادي والبعد المؤسسي و البعد الوظيفي على مستوى جودة الخدمة التعليمية بالمعهد العليا الخاصة مجتمع البحث إيجابياً ومتوسطاً

جاء تأثير كل من أبعاد عمليات إدارة المعرفة على مستوى جودة الخدمة التعليمية في المعاهد الخاصة مجتمع البحث معنوياً ومتوسطاً
جاء تأثير كل من أبعاد عمليات إدارة المعرفة على مستوى جودة الخدمة التعليمية في المعاهد العليا مجتمع البحث إيجابياً ومتوسطاً
جاء التأثير الكلي للتحويل الرقمي على العلاقة بين عمليات إدارة المعرفة جودة الخدمة التعليمية في المعهد مجتمع البحث معنوياً إيجابياً ومتوسطاً

مناقشة الايجابيات والسلبيات:

-تفسير النتائج:

و وبذلك قدمت الدراسة النتائج بتحليل شاملا للعلاقة وتحديد أدوات القياس وقيمة معامل كل نتيجة لي وتم تفسير النتائج وتحديد علاقة إذا كانت إيجابية أو معنوية او متوسطة

-تحقيق الاهداف : يبدو أن الدراسة يحقق أهدافها في استكشاف العلاقة بين جميع المتغيرات التي تم طرحها في الدراسة وتم تعزيز النتائج من خلال استخدام منهجية متعددة و مؤشرات قياس عديدة وقيم لتعزيز مصداقية نتائج الدراسة

و التوصيات والمقترحات :

قدمت الدراسة توصيات عديدة بما توصلت إليه من النتائج مثل :

أنت تتبنى الادارة العليا في المعهد وضع استراتيجيه لتطبيق عمليات إدارة المعرفة والتكنولوجيا التحول الرقمي وأن تعمل على تشجيع تطبيقها من خلال البرامج التكنولوجية المختلفة حيث تمثل هذه الاستراتيجية خطة لتطوير الكفاءات وتنمية القدرات داخل المعهد ويجب أن تشمل هذه الاستراتيجية ما يلي :

دعم الادارة العليا لبرنامج التحول الرقمي

دعم الادارة العليا توليد المعرفة ونشرها وتداولها

تشجيع مشاركة أعضاء هيئة التدريس والطلاب وغيرهم على قبول تطبيق النظام وتحقيق أعلى إستفادة منها

تحديد مدى الفجوة الرقمية في المعاهد

رعاية الافراد المبدعين داخل المعهد وتشجيعهم

رسم سياسة التحول الرقمي وتحديد المسؤوليات و إدارة ومراقبة ومراجعة النظام

بناء رؤية للتحول الرقمي و إدارة المعرفة المستندة للتكنولوجيا في المعاهد

ومن المقترحات أيضا:

استحداث برامج تعليمية و تخصصات جديدة تستخدم تكنولوجيا المعلومات والشبكات واللغات وتلبي احتياجات سوق العمل وذلك عن طريق خلق بيئة

تعليمية يا ابن الطالب من خلالها الخبرات التعليمية عن طريق استخدام مصادر المعرفة وجميع مصادر التكنولوجيا المساعدة لذلك يجب:

تزويد الطلاب مهارات استخدام أدوات البحث العلمي الرقمي و محركات البحث العلمية المختلفة

تزويد الطلاب مهارات وأساليب تعليمية جديدة مثل التعلم الفردي والتعلم التعاوني

تزويد الطلاب مهارات التعامل مع المكتبات الرقمية و الموسوعات العلمية وقواعد البيانات في تخصصهم وفي أي تخصص

تحويل البرامج التعليمية و المقررات إلى برامج والمقررات رقمية

وغيرها الكثير

-التوصيات والمقترحات :

وهنا نجد أن الدراسة قدمت توصيات واستراتيجيات كثيرة لكن لم تشمل اقتراحات البحوث المستقبلية الاستكشاف تأثيرات متغيرات أخرى
-التطبيق العملي : لم يتم توضيح كيفية تطبيق النتائج في الواقع العملي بشكل أكثر تفصيلا لضمان الاستفادة القصوى من النتائج