



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name.....مايا أحمد عليوان مناصفي..... اسم الطالب

Students I.D2021200306..... الرقم الجامعي

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

تحليل للمخاطر المحتملة في شركة الاتصالات السعودية

1. الأمن السيبراني : يعتبر الأمن السيبراني من أول مخاطر السيطرة " **control** " الذي يدق ناقوس الخطر خاصة لدى شركات الاتصالات بنسبة 80% اذ بدورها مستهدفة لاعتبارها قاعدة للبيانات وتمتلك العديد من البوابات لتغذية المناطق بالانترنت المحلي ، وعليه فإن اي اختراق لمعلومات شركات الاتصال سيتسبب بشلل عام لجميع شبكات الانترنت المحلية وكذلك انقطاع للخدمات التي ستؤثر بشكل عام على سمعة الشركة محليا وانخفاض قيمتها السوقية كونها شركة الاتصالات المحلية للدولة ، تتخذ شركة الاتصالات السعودية على عاتقها العمل على السيطرة من هجمات الأمن السيبراني بإنشاء قسم متخصص وفعال ذو تقنيات عالية من الحماية والأمان على اعلى جهوزية للعمل والتحقق واجراء الفحوصات الدورية لجميع القطاعات التي يتم التعامل معها لسد كافة الفجوات المحتملة لاختراق امنها السيبراني .
2. الاطفاء التقنية : تتعرض شركة الاتصالات السعودية منذ فترة لأخرى الى بعض الاخطاء التقنية خاصة عند استبدال أحد أنظمتها الأساسية وهو أيضا من مخاطر السيطرة " **control** " وذلك لعدم انشائها قاعدة بيانات " **warehouse** " لكافة بيانات العملاء واستهلاكاتهم الاخيرة ، احتمالية حدوث هذا الخطأ 50% ما بين 5- 10 سنوات ضمن الفترة التي تحتاج فيها الى تطوير انظمتها وعملياتها تطراً هذه المشاكل التقنية التي تدفع بالمستهلكين الى الشكوى من ارتفاع قيمة الفواتير التي تصلهم ، المشكلة المتكررة انقصت من التعاقدات وادت الى تسرب العملاء من الشركة الى شركات أخرى مدرجة محليا ، قامت شركة الاتصالات السعودية بعدة خطوات للتقليل من حجم هذا الخطر باعدام بعض المستحقات على العملاء ، تقديم بعض الحوافز وكذلك العروض الترويجية لكسب ثقة العملاء من جديد .
3. نقص الكوادر العاملة : ارتفاع معدل دوران الموظفين السنوي لدى شركة الاتصالات السعودية من مخاطر السيطرة " **control** " المتكررة طويلة الأجل وذلك بسبب بيئة العمل التنافسية السوقية لدى القطاعات المنافسة ، لم تتخذ شركة الاتصالات السعودية الى الآن اي حل جذري لتلك المشكلة المتكررة ولكنها تحاول من رفع جدارة العاملين لديها بتقديم الدعم والمساعدة بالبرامج التدريبية المتوفرة .
4. الحوكمة : أحد اخطار الالتزام " **compliance** " قصيرة الأجل التي تضرب بعاتقها ابواب الشركة لعدم وجود طرح شامل وواضح لسياسة المخاطر التي تعتمد عليها الشركة برؤية واضحة ومنشور دوري للعامة لترفع بها سقف الثقة وتحتل على حصة سوقية اعلى ، لم أجد اي محتوى في الوقت الراهن او منشور على موقع الشركة يعالج هذا الخطر.