

Final Project 1

Code: MGM 496-PMG496

Project Template

Faculty of Management
Midocean University

أثر إدارة المشاريع التطويرية في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي لدى الهيئة الوطنية للضمان الصحي بالمملكة العربية السعودية

خديجة إبراهيم المسعري

الرقم الجامعي

٢٣٢٠٠٢١٩٢

مشروع تخرج- ١

كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د. عبدالرحيم نادر

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

جدول المحتويات

٣	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤	١,١. المقدمة:
٤	١,٢. مشكلة الدراسة
٥	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري
٦	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي
٦	١,٣. أهمية الدراسة
٧	١,٣,١. على المستوى النظري:
٧	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:
٨	١,٤. أسئلة الدراسة
٩	١,٥. أهداف الدراسة
١٠	١,٦. فرضيات الدراسة
١٠	١,٧. نموذج الدراسة
١٢	١,٨. منهجية الدراسة
١٢	١,٩. الدراسة الميدانية
١٤	١,١٠. مخطط المشروع المقترح
	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة
١	
	٧
١٨	٢,١. المقدمة:
١٨	٢,٢. المتغير المستقل
١٨	٢,٣. المتغير التابع

١٨	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١٩	٢,٥. الخاتمة.....
١٩	قائمة المراجع.....

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١.١ . المقدمة:

تسعى المؤسسات العامة والخاصة في القرن الحادي والعشرين إلى تحقيق التميز المؤسسي وتعزيز كفاءتها التشغيلية والإدارية في ظل بيئة ديناميكية تتسم بسرعة التغير والتنافسية العالية. ويُعد تحسين الأداء المؤسسي أحد الأهداف الجوهرية التي تسعى إليها مختلف المنظمات، إذ يمثل المعيار الحقيقي لمدى قدرتها على تحقيق أهدافها بكفاءة وفاعلية، من خلال الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية والتقنية المتاحة ، كما أن التحولات العالمية نحو الحوكمة والرقمنة والاستدامة دفعت المؤسسات إلى تبني استراتيجيات حديثة لإدارة المشاريع التطويرية باعتبارها أداة فاعلة لتحقيق التطوير المؤسسي المستدام (الزين، ٢٠٢٥).

وقد أصبحت إدارة المشاريع التطويرية من أهم المداخل الإدارية الحديثة التي تسهم في تحسين الأداء المؤسسي من خلال تطبيق مبادئ التخطيط، والتنظيم، والتنفيذ، والرقابة بشكل منهجي يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية بكفاءة عالية (الحربي، ٢٠٢٥)، ويشير باقر وآخرون (٢٠٢٠) إلى أن نجاح إدارة المشاريع يعتمد على وضوح الأهداف، وتحديد الأدوار والمسؤوليات، وتوافر الكفاءات البشرية المؤهلة، إضافة إلى الدعم القيادي المستمر.

وفي المملكة العربية السعودية أولت رؤية ٢٠٣٠ اهتمامًا بالغًا بتطوير العمل المؤسسي من خلال تحسين كفاءة الأداء في الأجهزة الحكومية، وتحقيق التكامل بين المشروعات التطويرية وبرامج التحول الوطني، وتأتي الهيئة الوطنية للضمان الصحي ضمن المؤسسات التي تبنت منهجية إدارة المشاريع التطويرية بهدف رفع مستوى جودة الخدمات الصحية وتعزيز كفاءة الأداء التنظيمي والإداري بما يتوافق مع معايير الحوكمة والجودة (العبدلات والشورة، ٢٠٢١).

وتبرز أهمية دراسة أثر إدارة المشاريع التطويرية في هذا السياق من كونها تسعى إلى تحليل العلاقة بين ممارسات إدارة المشاريع (مثل التخطيط، التنظيم، التنفيذ، الرقابة، والتقييم) وبين مؤشرات الأداء المؤسسي مثل الكفاءة التشغيلية، وفعالية الخدمات، والابتكار الإداري، ورضا المستفيدين، فكلما زادت درجة تطبيق ممارسات إدارة المشاريع التطويرية، انعكس ذلك إيجابًا على رفع مستوى الأداء المؤسسي من حيث الإنتاجية، وجودة المخرجات، والالتزام بالخطط الاستراتيجية (سعد وسعيد، ٢٠٢٣).

وعليه، فإن هذه الدراسة تسعى إلى تحديد أثر إدارة المشاريع التطويرية في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي لدى الهيئة الوطنية للضمان الصحي بالمملكة العربية السعودية، انطلاقاً من أهمية التكامل بين إدارة المشاريع والأنشطة المؤسسية لتحقيق أهداف التنمية والتحول المؤسسي المستدام.

١.٢. مشكلة الدراسة

تسعى المؤسسات الحكومية في المملكة العربية السعودية إلى تحسين كفاءتها التشغيلية والإدارية من خلال تبني منهجيات حديثة في إدارة المشاريع التطويرية التي تضمن رفع جودة الأداء وتحقيق الكفاءة المؤسسية المستدامة، وعلى الرغم من الاهتمام المتزايد بتطبيق مفاهيم إدارة المشاريع في القطاع الصحي، إلا أن الهيئة الوطنية للضمان الصحي ما تزال تواجه تحديات تتعلق بكيفية توظيف إدارة المشاريع التطويرية لتحقيق أقصى استفادة من الموارد وتعزيز الأداء المؤسسي على نحو متكامل. ويلاحظ أن بعض المشاريع التطويرية لا تحقق نتائجها المرجوة بسبب ضعف المتابعة، أو محدودية التكامل بين الإدارات، أو غياب مؤشرات دقيقة لقياس الأداء، مما يثير تساؤلاً حول مدى فاعلية تطبيق إدارة المشاريع التطويرية في تحسين الأداء المؤسسي بالهيئة.

١.٢.١ فجوات على المستوى النظري

رغم تزايد الدراسات التي تناولت العلاقة بين إدارة المشاريع والأداء المؤسسي، إلا أن أغلبها ركز على المشاريع الإنشائية أو الصناعية دون التوسع في المشاريع التطويرية ذات الطابع المؤسسي والإداري، كما أن الدراسات السابقة لم تتناول بعمق التكامل بين أبعاد إدارة المشاريع (التخطيط، التنفيذ، الرقابة، التقييم) ومدى انعكاسها على مؤشرات الكفاءة المؤسسية مثل جودة الأداء، وفعالية الخدمات، والحوكمة التنظيمية (الزبن، ٢٠٢٥) ،وتفتقر الأدبيات العربية إلى نماذج تحليلية محدثة تربط بين إدارة المشاريع التطويرية ومكونات الأداء المؤسسي في بيئة العمل الحكومي، خصوصاً في المؤسسات الصحية التي تتطلب ديناميكية عالية في إدارة التغيير والتحول المؤسسي (العبدلات والشورة، ٢٠٢١).

١.٢.٢. فجوات على المستوى التطبيقي

من الناحية التطبيقية، لا تزال الهيئة الوطنية للضمان الصحي تواجه تحديات في التطبيق العملي لمفاهيم إدارة المشاريع التطويرية بشكل شامل ومتكامل. فغالبيتها الجهود تتركز في الجوانب الإجرائية دون وجود منظومة تقييم متكاملة للأداء المؤسسي بعد تنفيذ المشاريع، كما أن بعض المشاريع التطويرية لا تُستثمر نتائجها بالشكل الذي يسهم في استدامة التحسين المؤسسي أو في نقل المعرفة إلى الإدارات الأخرى، وتظهر فجوة بين ما هو مخطط له في الخطط الاستراتيجية للهيئة وما يتم تحقيقه فعلياً من نتائج تشغيلية ملموسة، ما يحد من أثر المشاريع التطويرية على تعزيز كفاءة الأداء الكلي للمؤسسة (الحربي، ٢٠٢٥؛ كمال، ٢٠٢٤)، لم تُجر دراسات تطبيقية كافية تقيس العلاقة بين إدارة المشاريع التطويرية والأداء المؤسسي في القطاع الصحي السعودي تحديداً، على الرغم من كونه أحد القطاعات الأكثر حيوية في تحقيق أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠.

وبناءً على ما سبق، تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس الآتي:

ما أثر إدارة المشاريع التطويرية في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي لدى الهيئة الوطنية للضمان الصحي بالمملكة العربية السعودية؟

١.٣. أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها تتناول موضوعاً حيوياً يتقاطع مع الجهود الوطنية الرامية إلى تطوير الأداء المؤسسي في الأجهزة الحكومية، خاصة في ظل التحولات التنظيمية والإدارية التي تشهدها المملكة العربية السعودية ضمن إطار رؤية ٢٠٣٠، إذ تمثل إدارة المشاريع التطويرية أحد الأدوات الرئيسة لتحقيق الكفاءة والاستدامة في الأداء، من خلال تحويل الخطط الإستراتيجية إلى مشاريع تنفيذية قابلة للقياس والتقييم.

وبناءً على ذلك، تسعى هذه الدراسة إلى تقديم مساهمة معرفية وعملية في مجال إدارة المشاريع التطويرية وربطها بمفهوم كفاءة الأداء المؤسسي في المؤسسات الصحية الحكومية.

١.٣.١. على المستوى النظري:

- تساهم الدراسة في توسيع المعرفة العلمية حول العلاقة بين إدارة المشاريع التطويرية وكفاءة الأداء المؤسسي، من خلال بناء إطار نظري يوضح طبيعة هذا الترابط.
- تقدم الدراسة إضافة فكرية من خلال تناول مفهوم المشاريع التطويرية كمجال مستقل في إدارة المشاريع، وبيان دورها في تطوير الأداء المؤسسي.
- تبرز أهمية التكامل بين إدارة المشاريع والتخطيط الاستراتيجي كمدخل نظري لتحقيق الكفاءة والاستدامة في الأداء المؤسسي.
- تمهد الدراسة الطريق أمام باحثين آخرين لإجراء دراسات مستقبلية متعمقة في مجالات تطوير الأداء المؤسسي من خلال إدارة المشاريع التطويرية..

١.٣.٢. على المستوى التطبيقي:

- تساعد نتائج الدراسة صُنّاع القرار في الهيئة الوطنية للضمان الصحي على تحسين آليات إدارة المشاريع التطويرية ورفع مستوى كفاءة الأداء المؤسسي.
- توفر الدراسة نموذجًا عمليًا يمكن الاستفادة منه في تطوير ممارسات إدارة المشاريع داخل المؤسسات الحكومية والخاصة لتحقيق نتائج ملموسة في الأداء.

– تسهم في تحسين عمليات التخطيط والمتابعة والتقييم للمشاريع التطويرية بما يضمن تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية.

– تدعم الجهود الوطنية الرامية إلى تعزيز التميز المؤسسي والتحول الإداري بما يتوافق مع توجهات التنمية المستدامة في المملكة.

١,٤ . أسئلة الدراسة

ما أثر إدارة المشاريع التطويرية بأبعادها (التخطيط للمشروعات، إدارة الموارد، متابعة وتقييم الأداء) في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي لدى الهيئة الوطنية للضمان الصحي في المملكة العربية السعودية؟

الأسئلة الفرعية

١. ما أثر التخطيط للمشروعات التطويرية في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي لدى الهيئة الوطنية للضمان الصحي؟

٢. ما أثر إدارة الموارد في المشروعات التطويرية (البشرية، المالية، التقنية) في تحسين كفاءة الأداء المؤسسي لدى الهيئة؟

٣. ما أثر متابعة وتقييم الأداء في المشروعات التطويرية على كفاءة الأداء المؤسسي لدى الهيئة الوطنية للضمان الصحي؟

٤. إلى أي مدى تسهم الأبعاد الثلاثة لإدارة المشاريع التطويرية مجتمعةً في رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتحقيق الفاعلية التنظيمية في الهيئة؟

١.٥ . أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل أثر إدارة المشاريع التطويرية بأبعادها الثلاثة: (التخطيط للمشروعات، إدارة الموارد، ومتابعة وتقييم الأداء) على كفاءة الأداء المؤسسي لدى الهيئة الوطنية للضمان الصحي في المملكة العربية السعودية، وذلك بهدف الكشف عن مستوى إسهام ممارسات إدارة المشاريع في تعزيز الفاعلية التشغيلية والتنظيمية وتحسين جودة الخدمات داخل الهيئة.

الأهداف الفرعية

١. تحليل أثر بُعد التخطيط للمشروعات التطويرية في تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي، من خلال دراسة جودة صياغة الأهداف، دقة تحديد نطاق المشروع، وأنماط مواءمة التخطيط مع أولويات الهيئة الاستراتيجية.
٢. دراسة أثر إدارة الموارد في المشروعات التطويرية (الموارد البشرية، المالية، والتقنية) على كفاءة الأداء المؤسسي، مع التركيز على آليات التخصيص الأمثل للموارد وكفاءتها في دعم التنفيذ الفعال للمشروعات.
٣. تقييم أثر متابعة وتقييم الأداء في المشروعات التطويرية على كفاءة الأداء المؤسسي، وذلك من خلال فحص نظم الرصد، وضوابط المتابعة، وفاعلية مؤشرات الأداء في ضمان جودة التنفيذ وتحقيق مخرجات المشروع وفق المعايير المستهدفة.
٤. اقتراح إطار تطبيقي لتعزيز إدارة المشاريع التطويرية يسهم في رفع كفاءة الأداء المؤسسي للهيئة بما يتوافق مع متطلبات الحوكمة المؤسسية ومعايير الجودة وتوجهات الرؤية السعودية ٢٠٣٠.

١.٦. فرضيات الدراسة

الفرضية الرئيسة: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين إدارة المشاريع التطويرية بأبعادها (التخطيط للمشروعات، إدارة الموارد، متابعة وتقييم الأداء) وكفاءة الأداء المؤسسي لدى الهيئة الوطنية للضمان الصحي في المملكة العربية السعودية.

الفرضيات الفرعية التالية :

١. H_{11}

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبُعد التخطيط للمشروعات التطويرية على كفاءة الأداء المؤسسي لدى الهيئة الوطنية للضمان الصحي.

٢. H_{12}

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبُعد إدارة الموارد في المشروعات التطويرية على كفاءة الأداء المؤسسي لدى الهيئة الوطنية للضمان الصحي.

٣. H_{13}

يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبُعد متابعة وتقييم الأداء في المشروعات التطويرية على كفاءة الأداء المؤسسي لدى الهيئة الوطنية للضمان الصحي.

١.٧. نموذج الدراسة

يعكس نموذج الدراسة العلاقة بين إدارة المشاريع التطويرية باعتبارها المتغير المستقل المكوّن من ثلاثة أبعاد رئيسة، وبين كفاءة الأداء المؤسسي باعتبارها المتغير التابع. ويستند النموذج إلى الأدبيات الحديثة في إدارة المشاريع والإدارة العامة، التي تؤكد أن جودة إدارة المشاريع التطويرية تؤثر بصورة مباشرة في مستوى الأداء المؤسسي وفاعليته التشغيلية والتنظيمية.

أولاً: المتغير المستقل (إدارة المشاريع التطويرية)

ويتكون من ثلاثة أبعاد رئيسية:

١. التخطيط للمشروعات

يشمل تحديد الأهداف، صياغة خطة المشروع، تحديد نطاق العمل، وضع الجدول الزمني، وتحديد آليات التنفيذ.

٢. إدارة الموارد

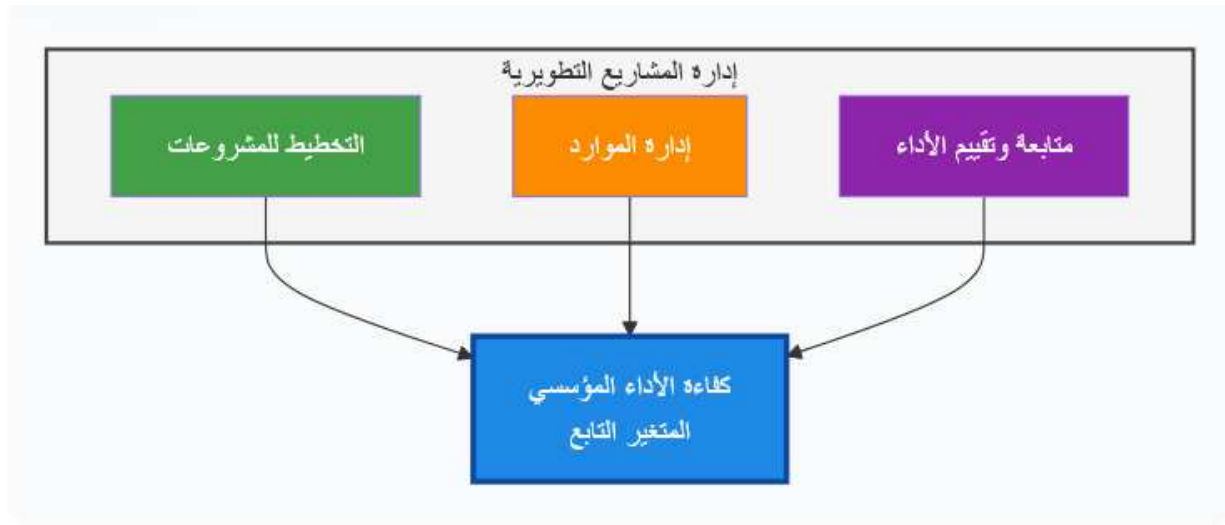
تشمل إدارة الموارد البشرية، المالية، والتقنية، وآليات تخصيص الموارد وفق احتياجات كل مشروع.

٣. متابعة وتقييم الأداء

تشمل نظم الرصد، مؤشرات الأداء، تقارير المتابعة، وآليات ضمان الالتزام بالجودة في تنفيذ المشروع.

ثانياً: المتغير التابع (كفاءة الأداء المؤسسي)

ويتضمن القدرة على تحسين الفاعلية التشغيلية، جودة الخدمات، الكفاءة الإدارية، والقدرة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة الوطنية للضمان الصحي.



١.٨ . منهجية الدراسة

ستعتمد الدراسة منهجاً وصفيّاً تحليليّاً، حيث سيتم في إطارها جمع البيانات الأولية من مجتمع الدراسة داخل الهيئة الوطنية للضمان الصحي، وذلك باستخدام أداة الاستبانة التي سَتُطَوَّر بالاستناد إلى الأدبيات النظرية والدراسات السابقة ذات الصلة بإدارة المشاريع التطويرية وكفاءة الأداء المؤسسي. وستعمل الدراسة على توصيف واقع ممارسات إدارة المشاريع التطويرية بأبعادها الثلاثة (التخطيط للمشروعات، إدارة الموارد، متابعة وتقييم الأداء)، ثم تحليل درجة تأثير هذه الأبعاد في مستوى كفاءة الأداء المؤسسي. كما سَتُستخدم أساليب التحليل الإحصائي الوصفي والاستدلالي لعرض الخصائص الديموغرافية للمشاركين، وقياس صدق وثبات الأداة، والتحقق من الفرضيات البحثية باستخدام معاملات الارتباط والانحدار المتعدد.

وسيتم تطبيق منهجية البحث الميداني من خلال توزيع الاستبانة على عينة ممثلة من العاملين وأصحاب العلاقة في الهيئة، بحيث سَتُجمع البيانات وتُحلل باستخدام برامج التحليل الإحصائي الحديثة مثل SPSS أو SmartPLS. وستُختبر جودة النموذج المقترح من خلال تحليل العلاقات بين المتغيرات، وفحص ملائمة النموذج الإحصائي، وتقدير قوة التأثير لكل بُعد من أبعاد إدارة المشاريع التطويرية على كفاءة الأداء المؤسسي. وفي النهاية، سَتُستخلص النتائج بناءً على المعطيات الإحصائية، وسيتم تقديم توصيات عملية تهدف إلى تطوير آليات إدارة المشاريع داخل الهيئة وتعزيز كفاءة الأداء المؤسسي بما يدعم توجهات التطوير والتحول المؤسسي.

١.٩ . الدراسة الميدانية

تُعَدّ الهيئة الوطنية للضمان الصحي إحدى المؤسسات الحكومية المركزية في منظومة الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية، وتمثل جهة تنظيمية وإشرافية تسعى إلى ضمان توفير خدمات التأمين الصحي وفق معايير عالية من الجودة والكفاءة. وتتولى الهيئة وضع الأطر النظامية والسياسات التنظيمية التي تحكم قطاع الضمان الصحي، بما يعزز من قدرة النظام الصحي الوطني على تحقيق الاستدامة المالية وتحسين جودة

الخدمات المقدمة للمستفيدين. وتتميز الهيئة بمكانة استراتيجية لكونها حلقة وصل بين مقدمي الخدمات الصحية وشركات التأمين والمستفيدين، مما يجعل من دورها محورياً في دعم التحول الوطني في قطاع الصحة.

وتحتضن الهيئة عدداً من الإدارات المتخصصة التي تُعنى بإدارة السياسات الصحية، وإدارة الاعتماد والجودة، والتنظيم والرقابة، وإدارة البيانات والحوكمة، إضافة إلى وحدات مختصة بالتطوير المؤسسي وإدارة المشاريع. ويسهم هذا التنوع الهيكلي في توفير بيئة عمل تفاعلية تتداخل فيها الأدوار والمسؤوليات بين الإدارات المختلفة، بما يحقق تكاملاً وظيفياً يدعم الأهداف الاستراتيجية للهيئة. كما تتميز الهيئة بامتلاكها منظومة إلكترونية متقدمة تدعم عمليات المتابعة والرقابة والتحليل الإحصائي، مما يجعلها بيئة مناسبة لدراسة موضوعات تتعلق بإدارة الأداء وتطوير المشاريع.

وتتوزع فروع ومكاتب الهيئة في عدد من المناطق الحيوية داخل المملكة، إلا أن مقرها التنظيمي الرئيس يمثل مركز ثقل إداري يستقطب الكوادر المتخصصة في مجالات الإدارة الصحية، إدارة المشاريع، تقنية المعلومات، التمويل الصحي، والجودة. ويستند العمل داخل الهيئة إلى إطار حوكمة صارم يعتمد على الشفافية، وضبط العمليات، والالتزام باللوائح التنظيمية، بما يعزز من استقرار بيئة العمل المؤسسية. ويُعد هذا المقر محورياً لتنسيق عمليات الإشراف والمتابعة الميدانية على مقدمي الخدمات الصحية، مما يمنحه دوراً مركزياً في تفعيل سياسات الضمان الصحي.

كما تتميز الهيئة ببيئة تنظيمية تعتمد على ثقافة التطوير المستمر، حيث تركز إداراتها المختلفة على الابتكار في نماذج تقديم الخدمات، وتحسين الكفاءة التشغيلية، ورفع مستوى رضا المستفيدين. وتشهد الهيئة نمواً مستمراً في مشاريعها التطويرية المرتبطة بالتحول الرقمي، والتحسين المؤسسي، ورفع مستوى الامتثال لمعايير الجودة والاعتماد. وتوفر طبيعة عمل الهيئة تفاعلاً مستمراً بين الفرق المتخصصة، مما يجعلها بيئة خصبة لتحليل ممارسات إدارة المشاريع التطويرية وتأثيرها في كفاءة الأداء المؤسسي.

١.١٠. مخطط المشروع المقترح

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

يتضمن هذا الفصل الأسس التمهيدية التي تحدد الإطار المنهجي العام للبحث، ويشمل العناصر الآتية:

١. مقدمة الدراسة
٢. مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
٣. أهداف الدراسة
٤. أهمية الدراسة
٥. فرضيات الدراسة
٦. نموذج الدراسة ومحدداتها
٧. منهجية الدراسة وأدواتها
٨. مصطلحات الدراسة وتعريفاتها الإجرائية
٩. خطة الدراسة وهيكلها العام

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

يتناول هذا الفصل الجوانب النظرية المرتبطة بمتغيرات الدراسة، ويُقسم إلى مبحثين رئيسيين على النحو الآتي:

المبحث الأول: إدارة المشاريع التطويرية (المتغير المستقل)

ويُتناول فيه:

١. المفهوم العام لإدارة المشاريع التطويرية.
٢. أهمية إدارة المشاريع في المؤسسات الحكومية.

٣. مراحل إدارة المشاريع وأدواتها.

٤. أبعاد إدارة المشاريع التطويرية الثلاثة:

○ التخطيط للمشروعات.

○ إدارة الموارد.

○ متابعة وتقييم الأداء.

٥. التحديات والعوامل المؤثرة في نجاح إدارة المشاريع.

٦. دور إدارة المشاريع في دعم التحول المؤسسي.

المبحث الثاني: كفاءة الأداء المؤسسي (المتغير التابع)

ويُتناول فيه:

١. مفهوم كفاءة الأداء المؤسسي.

٢. أبعاد ومؤشرات الأداء المؤسسي (الفعالية - الكفاءة - الجودة - الإنتاجية).

٣. العوامل المؤثرة في كفاءة الأداء المؤسسي.

٤. العلاقة بين كفاءة الأداء المؤسسي والتحسين المستمر.

٥. نماذج ومعايير قياس الأداء المؤسسي في القطاع الحكومي.

٦. الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين إدارة المشاريع وكفاءة الأداء.

الفصل الثالث: الدراسة الميدانية

ويتضمن هذا الفصل عرض الجانب التطبيقي من الدراسة، ويتناول ما يأتي:

١. وصف مجتمع الدراسة وعينتها.

٢. أداة جمع البيانات (الاستبانة).

٣. اختبار صدق وثبات الأداة.

٤. الأساليب الإحصائية المستخدمة.

٥. تحليل نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها في ضوء الفرضيات.

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات

ويشتمل على:

١. عرض النتائج النهائية للدراسة وفق التحليل الإحصائي للعلاقات بين المتغيرات.

٢. مناقشة النتائج في ضوء الأدبيات النظرية والدراسات السابقة.

٣. تقديم التوصيات العلمية والعملية التي يمكن أن تسهم في تطوير إدارة المشاريع وتعزيز كفاءة الأداء المؤسسي في الهيئة الوطنية للضمان الصحي.

٤. المقترحات المستقبلية للدراسات اللاحقة في الموضوع ذاته أو في مجالات قريبة منه.

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣ . المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

قائمة المراجع

- علي، معتصم ياسر، و عبدالستار، إسكندر حسن. (٢٠٢٥). أثر نظم المعلومات الإدارية في الأداء المؤسسي: دراسة حالة في البنك المركزي اليمني المركز الرئيس عدن. مجلة الدراسات الاجتماعية، مج ٣١، ع ٥، ١٠١ - ١٢٣. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1583317>
- باقر، وفاء جاسم علي عباس، ارتيمة، هاني جزاع عبدالكريم، و الهواري، سامر فواز. (٢٠٢٠). أثر إدارة المخاطر في إدارة المشاريع الهندسية: الدور الوسيط للثقافة المنظمة في الهيئة العامة للطرق والنقل البري في دولة الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1219633>
- العبدالات، ديماء شوقي عبدالغني، و الشورة، محمد سليم خليف. (٢٠٢١). أثر الحاكمية الرشيدة في إدارة المشاريع: الدور المعدل للتخطيط لإدارة الأزمات في أمانة عمان الكبرى (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1219761>
- الظفيري، محمد نايف فرحان، و الشورة، عبدالله أحمد سليمان. (٢٠٢١). أثر التأزر الاستراتيجي في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للتمكين في شركة نفط الكويت (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1220288>
- الربيع، عدي صالح سعود، و مفلح، منيرة عبدالله مصطفى. (٢٠٢٤). أثر التحول الرقمي في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للتجديد الاستراتيجي في الشركات الإنشائية الأردنية (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة العلوم الإسلامية العالمية، عمان. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1521046>
- الحربي، سهام بنت حمدان دعسان المخلفي. (٢٠٢٥). أثر ممارسات إدارة المشاريع على التميز المؤسسي: دراسة تطبيقية على لجنة "تراحم" لرعاية السجناء بمدينة الرياض. مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية

والقانونية، مج ٩، ملحق ، ٢٣ - ٤١. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1596960>

– حيارات، براء سعود أحمد، و قطيشات، رانية جعفر عبدالفتاح. (٢٠٢١). أثر ممارسات إدارة المشاريع على السلامة العامة: دراسة تطبيقية على المشاريع الإنشائية في مدينة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة البلقاء التطبيقية، السلط. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1299592>

– الحطامي، وحيد عبدالكريم عمر، و الأشول، محمد عبدالله أحمد. (٢٠٢٤). أثر إعادة هندسة العمليات الإدارية في الأداء المؤسسي. مجلة جامعة البلقاء، مج ٦، ع ٤٤ ، ١٥ - ٣٦. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1536264>

– كمال، مريم محمد سعيد. (٢٠٢٤). كفاءة التدخل في الارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي: دراسة إكلينيكية تطبيقية على عينة العملاء من أصحاب الهمم بالبنك الأهلي المصري. المجلة المصرية للعلوم الاجتماعية والسلوكية، ع ٩٤ ، ١٥٦ - ١٨٧. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1487220>

– الزين، فريدة عمران. (٢٠٢٥). أثر تطبيق مبادئ الحوكمة على الأداء المؤسسي: دراسة حالة عملية على شركة باكير للتجارة الإلكترونية وخدمات التوصيل "بريستو". المجلة الإفريقية للدراسات المتقدمة في العلوم الإنسانية والاجتماعية، مج ٤، ع ٣٤ ، ٦١٣ - ٦٣٣. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1601245>

– غازي، علي علي. (٢٠٢٠). الدور الإستراتيجي في تمكين الموارد البشرية ورفع كفاءة الأداء المؤسسي. إدارة الأعمال، ع ١٦٨ ، ١٤ - ١٩. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/1051992>

- Sankaran, S., Killen, C. P., & Pitsis, A. (2023). How do project-oriented organizations enhance innovation? An institutional theory perspective. *Frontiers of Engineering Management*, 10(3), 427-438
- Agyeman-Boakye, K., Kissi, E., & Abu, I. (2025). Examining the relationship between project management office functions and project performance in Ghana: a structural equation modelling approach. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 74(3), 968-994.
- Qiu, Y., & Chen, H. (2023). A systematic review of the knowledge domain of institutional theory in construction project management. *Engineering, construction and architectural management*, 30(6), 2523-2544.

- Unegbu, H. C. O., Yawas, D. S., & Dan-Asabe, B. (2022). An investigation of the relationship between project performance measures and project management practices of construction projects for the construction industry in Nigeria. *Journal of King Saud University-Engineering Sciences*, 34(4), 240-249
- Bristol-Alagbariya, B., Ayanponle, O. L., & Ogedengbe, D. E. (2022). Developing and implementing advanced performance management systems for enhanced organizational productivity. *World Journal of Advanced Science and Technology*, 2(1), 39-46