

عرض ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة بموضوع البحث وتحليل مدى ملاءمتها للدراسة

التكليف السابع



المقرر : قضايا بحثية (٢)

إشراف :

د. دعاء محمد

إعداد وتقديم :

م. خالد بن عبدالله الخميس

٢٤١٠٠٢١١١

عنوان البحث



تحليل العوامل المؤثرة في استخدام أنظمة الحوكمة الالكترونية لدى وزارة المالية
السعودية من وجهة نظر العاملين فيها: دراسة مسحية





في البحث الذي يهدف إلى تحليل العوامل المؤثرة في استخدام أنظمة الحوكمة الإلكترونية لدى وزارة المالية السعودية من وجهة نظر العاملين فيها، يمكن النظر في عدة مداخل نظرية تساعد في تحليل هذه الظاهرة بشكل منهجي. أحد أهم هذه المداخل هو نظرية القبول التكنولوجي، التي تعتبر من النظريات الرائدة في فهم العوامل المؤثرة على تبني التكنولوجيا واستخدامها.

عرض النظرية

تستند هذه النظرية إلى فرضيتين رئيسيتين تؤثران بشكل مباشر على نية الأفراد لاستخدام التكنولوجيا:

١. الإدراك لفائدة الاستخدام:

- يعكس مدى اعتقاد الفرد بأن استخدام نظام معين سيساعد في تحسين أدائه الوظيفي أو يسهل إنجاز مهامه.

٢. الإدراك لسهولة الاستخدام :

- يعكس مدى اعتقاد الفرد بأن استخدام النظام سيكون خاليًا من الجهد، مما يسهل عملية التبني.

إضافة إلى ذلك، تشير النظرية إلى أن هذين المتغيرين يؤثران على اتجاهات الأفراد نحو استخدام التكنولوجيا، والتي بدورها تؤثر على نيتهم الفعلية للاستخدام.



مدى ملائمة النظرية للدراسة

عند تطبيق نظرية القبول التكنولوجي على موضوع البحث المتعلق باستخدام أنظمة الحوكمة الإلكترونية لدى وزارة المالية السعودية، يمكن تحليل مدى ملائمتها كما يلي:

١. تفسير سلوك العاملين:
 - تمكننا النظرية من فهم كيفية إدراك العاملين في وزارة المالية لأهمية وفاعلية أنظمة الحوكمة الإلكترونية وتأثير ذلك على نيتهم لاستخدام هذه الأنظمة.
٢. تحديد العوامل المؤثرة:
 - تساعد النظرية في تحديد العوامل الأساسية (مثل الفائدة المتوقعة وسهولة الاستخدام) التي يمكن أن تؤثر على تبني العاملين لأنظمة الحوكمة الإلكترونية. هذا يمكن أن يوفر رؤى واضحة حول الجوانب التي يجب تحسينها لزيادة معدل الاستخدام.
٣. التركيز على التحسين والتطوير:
 - من خلال معرفة العوامل المؤثرة، يمكن للمسؤولين التركيز على تحسين واجهات المستخدم وتبسيط العمليات داخل النظام لزيادة سهولة الاستخدام، وكذلك توضيح الفوائد والإيجابيات التي يمكن أن يحققها النظام للمستخدمين.



□ تحليل النظرية من منظور الدراسة

- الفائدة المتوقعة: يمكن تقييم مدى إدراك العاملين في وزارة المالية للفوائد العملية لاستخدام أنظمة الحوكمة الإلكترونية في تسهيل المهام الإدارية وتحسين الكفاءة التشغيلية.

- سهولة الاستخدام: يمكن قياس مدى بساطة واجهة المستخدم ومدى الحاجة إلى تدريب إضافي للمستخدمين لتحقيق أقصى استفادة من الأنظمة.

- العوامل الثقافية والتنظيمية: على الرغم من أن النظرية تركز بشكل رئيسي على الفائدة وسهولة الاستخدام، إلا أن العوامل الثقافية والتنظيمية داخل وزارة المالية قد تلعب دورًا كبيرًا في تبني الأنظمة. لذا يمكن دمج هذه العوامل كمتغيرات إضافية لدراسة أوسع نطاقًا.



تعتبر نظرية القبول التكنولوجي مدخلاً نظرياً مناسباً لتحليل العوامل المؤثرة في استخدام أنظمة الحوكمة الإلكترونية لدى وزارة المالية السعودية، حيث توفر إطاراً واضحاً لفهم سلوك العاملين تجاه هذه الأنظمة. ومع ذلك، لتحقيق تحليل أكثر شمولاً، قد يكون من المفيد دمجها مع مداخل نظرية أخرى تأخذ في الاعتبار العوامل الثقافية والتنظيمية والاجتماعية المحيطة بالبيئة السعودية.

Thank You

