

مهارات بحثية ١

تكليف رقم -٤

إعداد الطالب : عبدالله الزبيدي
الرقم الاكاديمي : 243000634
إشراف د / مرفت محمد



التكليف

**في ضوء دراستك لمشكلة البحث :
اعرض لمشكلة البحث بأحد البحوث العلمية ، موضحاً وفق أي الطرق تمت
صياغتها.**

الورقة العلمية

علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي في ديوان بلدية بنغازي

للباحث: د. بشير محمد العبار

نشرت في مجلة دراسات في الاقتصاد والتجارة

العدد ١ - مجلد ٤١ - صفحة ١٠٣-١٣٣

تاريخ النشر : ٢٠٢٢

رابط الوصول للورقة العملية

[اضغط هنا](#)



علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي: دراسة ميدانية علي ديوان بلدية بنغازي.

The Relationship of Good Governance with Organizational Commitment of Benghazi Municipality Office.

د. بشير محمد العبار، أستاذ مشارك، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد- جامعة بنغازي.

Dr. Bashir M. AL Abbar, Associated Prof, Public Administration Dept, Faculty of Economics, University of Benghazi, bashirwakil7@gmail.com.

تاريخ الاستلام: 2021/04/25

تاريخ قبول النشر: 2021/09/08

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها (الشفافية، العدالة، المشاركة، المساءلة، سيادة القانون، والرؤية الإستراتيجية) وعلاقتها بالالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي، ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استمارة الاستبيان كأداة رئيسية في تجميع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري الإدارات العليا والوسطى والتنفيذية، بلغ عددهم (65 مديراً). وقد تم استخدام أسلوب المسح الشامل، وكذلك برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في تحليل بيانات الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها، أن مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة ودرجة الالتزام التنظيمي كانا متوسطين، ووجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها مجتمعة والالتزام التنظيمي، وكذلك وجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة (الشفافية، العدالة، والمشاركة) والالتزام التنظيمي، كما توصلت الدراسة أيضاً إلى وجود علاقة موجبة ضعيفة بين تطبيق معيار الرؤية الإستراتيجية والالتزام التنظيمي. وبناء على نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات التي يؤمل أن تسهم بتعزيز مستوى تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة، وفي تحسين درجة الالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الرشيدة ، الالتزام التنظيمي، ديوان بلدية بنغازي .

1 - مقدمة:

يتطرق الأدب الإداري المعاصر إلى العديد من المفاهيم الإدارية، التي تعكس توقعات جمهور المتعاملين مع المؤسسات العامة في الحصول على الخدمات العامة بمستوى مرتفع من الجودة، وفي إطار من العدالة والشفافية، ومن بين أبرز هذه المفاهيم، مفهوم الحوكمة الرشيدة،

ويكتسب موضوع الحوكمة الرشيدة وتطبيق معاييرها في المؤسسات العامة في الدول النامية أهمية متزايدة خلال السنوات القليلة الماضية (العادلي، 2005)، لدورها الفاعل في تحقيق الشفافية والإفصاح والإدارة الرشيدة (البسام، 2014)، فضلاً عن تحقيق

تتمثل المشكلة الرئيسية في ضعف تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة في ديوان بلدية بنغازي، مما قد يؤثر سلباً على مستوى الالتزام التنظيمي بين الموظفين. يتساءل الباحث عن مدى تأثير الحوكمة الرشيدة على تحسين الالتزام التنظيمي داخل البلدية، ويشير إلى نقص في الكفاءة التنظيمية وضعف في الالتزام من قبل الموظفين، مما يعكس الحاجة إلى تحسين أساليب الإدارة وتطبيق معايير الحوكمة لتعزيز الأداء والالتزام.

طرق تحديد المشكلة

اعتمد الباحث على :

1. **البيانات الميدانية:** من خلال تقييم الأداء المنشور عن مؤسسات الدولة في ليبيا والذي يعكس تدني مستوى الأداء ، وأيضا إجراء استبيانات على عينة من الموظفين في ديوان بلدية بنغازي، مما أتاح جمع معلومات تفصيلية عن تجاربهم وآرائهم حول تطبيق مبادئ الحوكمة ومدى التزامهم التنظيمي.
2. **الدراسات السابقة:** تم الاستعانة بعدة أبحاث سابقة في مجال الحوكمة والالتزام التنظيمي لمقارنة النتائج والتوجهات، ما ساعد في تقديم إطار نظري داعم للمشكلة المدروسة.

علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي: دراسة ميدانية علي ديوان بلدية بنغازي.
The Relationship of Good Governance with Organizational
Commitment of Benghazi Municipality Office.

د. بشير محمد العبار، أستاذ مشارك، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد- جامعة بنغازي.
Dr. Bashir M. AL Abbar, Associated Prof, Public Administration Dept, Faculty of
Economics, University of Benghazi, bashirwakil7@gmail.com.

تاريخ الاستلام: 2021/04/25
تاريخ قبول النشر: 2021/09/08

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها (الشفافية، العدالة، المشاركة، المساءلة، سيادة القانون، والرؤية الإستراتيجية) وعلاقتها بالالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي، ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استمارة الاستبيان كأداة رئيسية في تجميع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري الإدارات العليا والوسطى والتنفيذية، بلغ عددهم (65 مديرا). وقد تم استخدام أسلوب المسح الشامل، وكذلك برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في تحليل بيانات الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها، أن مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة ودرجة الالتزام التنظيمي كانا متوسطين، ووجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها مجتمعة والالتزام التنظيمي، وكذلك وجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة (الشفافية، العدالة، والمشاركة) والالتزام التنظيمي، كما توصلت الدراسة أيضا إلى وجود علاقة موجبة ضعيفة بين تطبيق معيار الرؤية الإستراتيجية والالتزام التنظيمي. وبناء على نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات التي يؤمل أن تساهم بتعزيز مستوى تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة، وفي تحسين درجة الالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الرشيدة ، الالتزام التنظيمي، ديوان بلدية بنغازي .

1 - مقدمة:

يتطرق الأدب الإداري المعاصر إلى العديد من المفاهيم الإدارية، التي تعكس توقعات جمهور المتعاملين مع المؤسسات العامة في الحصول على الخدمات العامة بمستوى مرتفع من الجودة، وفي إطار من العدالة والشفافية، ومن بين أبرز هذه المفاهيم، مفهوم الحوكمة الرشيدة،

ويكتسب موضوع الحوكمة الرشيدة وتطبيق معاييرها في المؤسسات العامة في الدول النامية أهمية متزايدة خلال السنوات القليلة الماضية (العادلي، 2005)، لدورها الفاعل في تحقيق الشفافية والإفصاح والإدارة الرشيدة (البسام، 2014)، فضلا عن تحقيق

مشكلة الدارسة

في ضوء ما تقدم من وصف لمشكلة البحث في الدراسة حول علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي في ديوان بلدية بنغازي، يمكن التحقق من توافر المعايير الرئيسية لمشكلة البحث والتحقق من هذه المعايير كالتالي:

- **وضوح وتحديد المشكلة:** المشكلة كانت واضحة ومحددة، إذ تتعلق بـ "تأثير تطبيق مبادئ الحوكمة الرشيدة على الالتزام التنظيمي". تمت صياغة المشكلة بعبارات تشير إلى موضوع محدد (الالتزام التنظيمي) ومجال محدد (ديوان بلدية بنغازي).

- **وجود علاقة بين متغيرين:** المشكلة تتضمن علاقة بين متغيرين رئيسيين: الحوكمة الرشيدة (المتغير المستقل) والالتزام التنظيمي (المتغير التابع). وتم التركيز على تحليل هذه العلاقة ضمن سياق الدراسة.

علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي: دراسة ميدانية علي ديوان بلدية بنغازي.
The Relationship of Good Governance with Organizational
Commitment of Benghazi Municipality Office.

د. بشير محمد العبار، أستاذ مشارك، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد- جامعة بنغازي.
Dr. Bashir M. AL Abbar, Associated Prof, Public Administration Dept, Faculty of
Economics, University of Benghazi, bashirwakil7@gmail.com.

تاريخ الاستلام: 2021/04/25
تاريخ قبول النشر: 2021/09/08

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها (الشفافية، العدالة، المشاركة، المساءلة، سيادة القانون، والرؤية الإستراتيجية) وعلاقتها بالالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي، ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استمارة الاستبيان كأداة رئيسية في تجميع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري الإدارات العليا والوسطى والتنفيذية، بلغ عددهم (65 مديراً). وقد تم استخدام أسلوب المسح الشامل، وكذلك برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في تحليل بيانات الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها، أن مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة ودرجة الالتزام التنظيمي كانا متوسطين، ووجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها مجتمعة والالتزام التنظيمي، وكذلك وجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة (الشفافية، العدالة، والمشاركة) والالتزام التنظيمي، كما توصلت الدراسة أيضاً إلى وجود علاقة موجبة ضعيفة بين تطبيق معيار الرؤية الإستراتيجية والالتزام التنظيمي. وبناء على نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات التي يؤمل أن تسهم بتعزيز مستوى تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة، وفي تحسين درجة الالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الرشيدة، الالتزام التنظيمي، ديوان بلدية بنغازي.

1 - مقدمة:

يتطرق الأدب الإداري المعاصر إلى العديد من المفاهيم الإدارية، التي تعكس توقعات جمهور المتعاملين مع المؤسسات العامة في الحصول على الخدمات العامة بمستوى مرتفع من الجودة، وفي إطار من العدالة والشفافية، ومن بين أبرز هذه المفاهيم، مفهوم الحوكمة الرشيدة،

والالتزام التنظيمي. ويكتسب موضوع الحوكمة الرشيدة وتطبيق معاييرها في المؤسسات العامة في الدول النامية أهمية متزايدة خلال السنوات القليلة الماضية (العادلي، 2005)، لدورها الفاعل في تحقيق الشفافية والإفصاح والإدارة الرشيدة (البسام، 2014)، فضلاً عن تحقيق

- **ارتباط المشكلة بالميدان المدروس:** المشكلة تتعلق بديوان بلدية بنغازي، وهو جزء محدد من القطاع الحكومي في ليبيا، مما يعكس أهمية الدراسة للميدان الذي تجرى فيه، ويساهم في تحسين الإدارة فيه.
- **إمكانية الدراسة بالأساليب العلمية:** استخدمت الدراسة منهجًا وصفيًا تحليليًا وأدوات مثل الاستبيانات لجمع البيانات، مما يدل على أن المشكلة قابلة للدراسة باستخدام الأدوات العلمية المناسبة.

علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي: دراسة ميدانية علي ديوان بلدية بنغازي.
The Relationship of Good Governance with Organizational
Commitment of Benghazi Municipality Office.

د. بشير محمد العبار، أستاذ مشارك، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد- جامعة بنغازي.
Dr. Bashir M. AL Abbar, Associated Prof, Public Administration Dept, Faculty of
Economics, University of Benghazi, bashirwakil7@gmail.com.

تاريخ الاستلام: 2021/04/25
تاريخ قبول النشر: 2021/09/08

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها (الشفافية، العدالة، المشاركة، المساءلة، سيادة القانون، والرؤية الإستراتيجية) وعلاقتها بالالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي، ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استمارة الاستبيان كأداة رئيسية في تجميع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري الإدارات العليا والوسطى والتنفيذية، بلغ عددهم (65 مديراً). وقد تم استخدام أسلوب المسح الشامل، وكذلك برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في تحليل بيانات الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها، أن مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة ودرجة الالتزام التنظيمي كانا متوسطين، ووجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها مجتمعة والالتزام التنظيمي، وكذلك وجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة (الشفافية، العدالة، والمشاركة) والالتزام التنظيمي، كما توصلت الدراسة أيضاً إلى وجود علاقة موجبة ضعيفة بين تطبيق معيار الرؤية الإستراتيجية والالتزام التنظيمي. وبناء على نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات التي يؤمل أن تساهم بتعزيز مستوى تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة، وفي تحسين درجة الالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الرشيدة، الالتزام التنظيمي، ديوان بلدية بنغازي.

1 - مقدمة:

يتطرق الأدب الإداري المعاصر إلى العديد من المفاهيم الإدارية، التي تعكس توقعات جمهور المتعاملين مع المؤسسات العامة في الحصول على الخدمات العامة بمستوى مرتفع من الجودة، وفي إطار من العدالة والشفافية، ومن بين أبرز هذه المفاهيم، مفهوم الحوكمة الرشيدة،

ويكتسب موضوع الحوكمة الرشيدة وتطبيق معاييرها في المؤسسات العامة في الدول النامية أهمية متزايدة خلال السنوات القليلة الماضية (العادلي، 2005)، لدورها الفاعل في تحقيق الشفافية والإفصاح والإدارة الرشيدة (البسام، 2014)، فضلاً عن تحقيق

يمكن القول بأن مشكلة البحث في الدراسة تتماشى مع المعايير الأربعة المحددة لصياغة المشاكل البحثية. فهي واضحة ومحددة، تتناول علاقة بين متغيرين، ترتبط بالميدان الذي تجرى فيه الدراسة، وقابلة للتحليل بالطرق العلمية المناسبة.

علاقة الحوكمة الرشيدة بالالتزام التنظيمي: دراسة ميدانية علي ديوان بلدية بنغازي.
The Relationship of Good Governance with Organizational
Commitment of Benghazi Municipality Office.

د. بشير محمد العبار، أستاذ مشارك، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد- جامعة بنغازي.
Dr. Bashir M. AL Abbar, Associated Prof, Public Administration Dept, Faculty of
Economics, University of Benghazi, bashirwakil7@gmail.com.

تاريخ الاستلام: 2021/04/25
تاريخ قبول النشر: 2021/09/08

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها (الشفافية، العدالة، المشاركة، المساءلة، سيادة القانون، والرؤية الإستراتيجية) وعلاقتها بالالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي، ولتحقيق أهداف الدراسة، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم استمارة الاستبيان كأداة رئيسية في تجميع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري الإدارات العليا والوسطى والتنفيذية، بلغ عددهم (65 مديراً). وقد تم استخدام أسلوب المسح الشامل، وكذلك برنامج الحزم الإحصائية (SPSS) في تحليل بيانات الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج أهمها، أن مستوى تطبيق الحوكمة الرشيدة ودرجة الالتزام التنظيمي كانا متوسطين، ووجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق الحوكمة الرشيدة بمعاييرها مجتمعة والالتزام التنظيمي، وكذلك وجود علاقة موجبة قوية بين تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة (الشفافية، العدالة، والمشاركة) والالتزام التنظيمي، كما توصلت الدراسة أيضاً إلى وجود علاقة موجبة ضعيفة بين تطبيق معيار الرؤية الإستراتيجية والالتزام التنظيمي. وبناء على نتائج الدراسة تم تقديم مجموعة من التوصيات التي يؤمل أن تسهم بتعزيز مستوى تطبيق معايير الحوكمة الرشيدة، وفي تحسين درجة الالتزام التنظيمي بديوان بلدية بنغازي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الرشيدة، الالتزام التنظيمي، ديوان بلدية بنغازي.

1 - مقدمة:

يتطرق الأدب الإداري المعاصر إلى العديد من المفاهيم الإدارية، التي تعكس توقعات جمهور المتعاملين مع المؤسسات العامة في الحصول على الخدمات العامة بمستوى مرتفع من الجودة، وفي إطار من العدالة والشفافية، ومن بين أبرز هذه المفاهيم، مفهوم الحوكمة الرشيدة،

ويكتسب موضوع الحوكمة الرشيدة وتطبيق معاييرها في المؤسسات العامة في الدول النامية أهمية متزايدة خلال السنوات القليلة الماضية (العادلي، 2005)، لدورها الفاعل في تحقيق الشفافية والإفصاح والإدارة الرشيدة (البسام، 2014)، فضلاً عن تحقيق

شكرا لكم

