

عرض أهداف وفروض الدراسة

محمد صالح محمد الزهراني
الرقم الجامعي: 251002067



مهارات بحثية 1
Week 07



التكليف (6)



عرض أهداف وفروض الدراسة
مع تحديد متغيرات الدراسة

01

التوجه بالجودة الشاملة و أثرها على كفاءة الأداء اللوجستي للشركات الصناعية السودانية

الباحث/ عبيرريس، صديق بلل

بحث منشور في المجلة للنشر العلمي، مج 2، العدد (41)، 2022

<https://www.ajsp.net/research/%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%88%D8%AC%D9%87%20%D8%A8%D8%A7%D9%84%D8%AC%D9%88%D8%AF%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%B4%D8%A7%D9%85%D9%84%D8%A9%20%D9%88%D8%A3%D8%AB%D8%B1%D9%87%D8%A7%20%D8%B9%D9%84%D9%89%20%D9%83%D9%81%D8%A7%D8%A1%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%A3%D8%AF%D8%A7%D8%A1%20%D8%A7%D9%84%D9%84%D9%80%D9%88%D8%AC%D8%B3%D8%AA%D9%8A%20%D9%84%D9%84%D8%B4%D8%B1%D9%83%D8%A7%D8%AA%20%D8%A7%D9%84%D8%B5%D9%86%D8%A7%D8%B9%D9%8A%D8%A9%20%D8%A7%D9%84%D8%B3%D9%88%D8%AF%D8%A7%D9%86%D9%8A%D8%A9.pdf>



أهداف الدراسة



سعت الدراسة لتحقيق هدف واحد وهو: التعرف على أثر عوامل التوجه بالجودة الشاملة على كفاءة الأداء اللوجستي بالشركات الصناعية السودانية بولاية الخرطوم

أهداف الدراسة

هدفت الدراسة الى التعرف على أثر عوامل التوجه بالجودة الشاملة على الأداء اللوجستي بالشركات الصناعية السودانية بولاية الخرطوم





فروض الدراسة

تم صياغة الفرضيات في فرضية رئيسية انبثق منها فرضيتان فرعية للكشف عن العلاقة بين التوجه بالجودة الشاملة وكفاءة الأداء اللوجستي، وتمثلت هذه الفرضيات فيما يلي:

تطوير الفرضيات:

اعتماداً على متغيرات الدراسة والأبعاد الواردة في نموذج الدراسة، وانطلاقاً من مشكلة الدراسة وأدبيات الدراسات السابقة تم صياغة فرضية رئيسة لغرض قياس العلاقة بين المتغيرات المستقلة والمتغيرات التابعة، وهي:

العلاقة بين التوجه بالجودة الشاملة وكفاءة الأداء اللوجستي.

أوضحت العديد من الدراسات السابقة العلاقة الإيجابية بين الجودة الصلبة والناعمة وأثرها على الأداء (Anderson et al, 1995 ; Kaynak, 2003 ; Bilal & Naeem, 2016) ووجود علاقة إيجابية بين التحكم في العمليات ومعلومات الجودة وكفاءة الأداء اللوجستي، وأيضاً وجود علاقة إيجابية بين تدريب الموظفين وكفاءة الأداء اللوجستي، وعدم وجود علاقة إيجابية بين إدارة الجودة الناعمة وكفاءة الأداء اللوجستي. وقد بينت العديد من الدراسات (Fotopoulos & Psomas, 2009; Rahman & Bullock, 2005 ; Reed et al, 2000) ان إدارة الجودة الناعمة لها تأثير مباشر على الأداء التنظيمي. ومن خلال العلاقات التي توصلت إليها الدراسات السابقة يمكن استنتاج الفرضية الأولى والتي تنص على انه توجد علاقة بين التوجه بالجودة الشاملة (الجودة الصلبة، والجودة الناعمة) وكفاءة الأداء اللوجستي بالشركات، ومنها تتفرع الفرضيات الفرعية التالية:

1. توجد علاقة إيجابية بين الجودة الصلبة وكفاءة الأداء اللوجستي بالشركات.
2. توجد علاقة إيجابية بين الجودة الناعمة وكفاءة الأداء اللوجستي بالشركات.

الفرضية الرئيسية : توجد علاقة بين التوجه بالجودة الشاملة (الجودة الصلبة، الجودة الناعمة) وكفاءة الأداء اللوجستي بالشركات، وتتفرع منها الفرضيات الفرعية التالية:

1. توجد علاقة بين الجودة الصلبة وكفاءة الأداء اللوجستي بالشركات.
2. توجد علاقة بين الجودة الناعمة وكفاءة الأداء اللوجستي بالشركات

متغيرات الدراسة

المتغير المستقل: الجودة الشاملة (الجودة الصلبة، والجودة الناعمة)
المتغير التابع: كفاءة الأداء اللوجستي



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

