

القضايا البحثية ٣

إشراف د: هرفهه هههه

اعداد الباحث

صادق حس الصغار

الرقم الاكاديمي: ٢٢١٠٠١٥١٢

برنامج دكتوراه إدارة الأعمال.

الفصل الثاني - العرض السادس

**إدارة المعرفة وأثرها في إدارة الأزمات :الدور المعدل للبراعة
المنظمية في الجامعات الخاصة الأردنية
رسالة دكتوراه إدارة الأعمال**

الفصل الثاني/ العرض السادس

المقدمة:

إن امتلاك المنظمة للقدرات اللازمة لإدارة المعرفة من خلال عملياتها وقدرتها على اكتشاف وامتلاك المعارف التنظيمية ومشاركتها والعمل على تطبيقها يعطي المنظمات جدارات جوهرية وامكانيات إضافية لا يكون ناتج الجمع فيها جبريا عند حساب قدرات وامكانيات المنظمة لأنها تؤثر في جوانب متعددة منها ما هو واضح ومنها ما يحتاج دراسات تطبيقية لقياسه وتحديد اثره.

ولكون الجامعات بشكل عام هي دور للمعرفة ومنارات للعلم فإن انظار الباحثين تتسلط عليها لتقييم قدراتها في إدارة الازمات بشكل عام واثره توظيف إدارة المعرفة لتحسين قدراتها وجداراتها لمواجهة تلك الازمات.

اهمية الدراسة وأسباب اختيارها

- ▶ تظهر أهمية الدراسة في الموضوع الذي تناولته حيث انها بحثت في مواضيع (إدارة الازمات، إدارة المعرفة ، والبراعة التنظيمية) وحيث ان هذه المواضيع المتجددة بحكم الظرف الزماني للازمات التي تتصاعد حديثاً لتحقل مكانة الصدارة في بحث كل من العوامل التي تجود الأداء الإداري بما يكفل تحسين قدرات الجامعات الخاصة على إدارة الازمات بكفاءة وفاعلية وعليه فإن أهمية الدراسة تظهر في :
- ▶ المساعدة في تسليط الضوء على مفهوم إدارة المعرفة من خلال اكتشاف المعرفة من وامتلاك المعرفة وتشاركية المعرفة وتطبيق المعرفة ومفهوم إدارة بمراحلها واكتشاف إشارات الإنذار المبكر والاستعداد الوقاية واحتواء الأضرار واستعادة النشاط والتعلم ومفهوم البراعة المنظمة من خلال استكشاف الفرص واستغلال الفرص واستغلال الفرص لتصبح امتدادا افقا وتراكما معرفيا للبحوث .
- ▶ اكتشاف اثر إدارة المعرفة على مراحل إدارة الازمات من خلال البراعة المنظمة لمحاكاة النظرية الى التطبيق من الناحية الإحصائية .

أهداف الدراسة :

- ▶ نهدف الدراسة الحالية بشكل أساسي التعرف الى دور البراعة المنظمة في تحسين اثر إدارة المعرفة في إدارة الازمات في الجامعات الخاصة الأردنية وذلك من خلال دراسة وتحقيق الأهداف التالية:
- ▶ التعرف الى الأهمية النسبية لإدارة المعرفة بأبعادها في الجامعات الخاصة الأردنية
- ▶ التعرف على الأهمية النسبية لإدارة الازمات في الجامعات الخاصة الأردنية.
- ▶ التعرف على الأهمية النسبية للبراعة المنظمة في الجامعات الخاصة الأردنية.
- ▶ التعرف الى اثر إدارة المعرفة بأبعادها في إدارة الازمات بأبعادها مجتمعة في الجامعات الخاصة الأردنية.
- ▶ التعرف الى الدور المعدل للبراعة المنظمة في تحسين اثر إدارة المعرفة بأبعادها في ادارها الازمات بأبعادها مجتمعية في الجامعات الخاصة الأردنية

مجالات تطبيق ونوع الدراسة

مجال تطبيق الدراسة التزمت الدراسة بحدود المتغيرات الثلاث التي تناولتها وهي إدارة المعرفة بأبعادها (اكتشاف المعرفة- امتلاك المعرفة تشاركية المعرفة- وتطبيق المعرفة) إدارة الازمات بأبعادها (اكتشاف إشارات الإنذار المبكر، الاستعداد، والوقاية احتواء الاضرار، استعادة النشاط، التعليم)

المنهج المستخدم:

▶ المنهج الوصفي التحليلي ..

- ونوع الدراسة دراسة تطبيقية ، وتم استخدام الاستبيان كأداة لجمع المعلومات،

- مجتمع الدراسة: تمثل مجتمع الدراسة في الإدارة العليا والوسطى في الجامعات الخاصة الأردنية وعددهم (١١٤٩) يتوزعون على (٢٤) جامعة خاصة اردنية منهم (٨٨١) من الإداريين من أعضاء هيئة التدريس و (٢٦٨) من الإداريين في المراكز والوحدات الإدارية عينة الدراسة تتمثل في (٣٠٠) استبياناً تحوطاً لضمان تمثيل المجتمع وقد تم استرجاع (٢٧٢) استبياناً صالحاً للتحليل.

الشكل 1.1 أنموذج الدراسة

