



MID OCEAN UNIVERSITY

كلية الإدارة

برنامج الماجستير - إدارة المخاطر

أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على كفاءة اتخاذ القرار
في وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية

إعداد الطالبة : بشاير ماجد البقمي

الرقم الجامعي : 253000804

:إشراف

د. الفیصل عبدالحمید محمد حسن

د. فايز جراد

2026

المقدمة

شهدت المؤسسات الحكومية في العقود الأخيرة تطورات متسارعة نتيجة التحولات الاقتصادية والتكنولوجية والإدارية التي أثرت في طبيعة العمل المؤسسي وأساليب الإدارة الحديثة. ومع ازدياد حجم التحديات والمخاطر التي قد تواجه المؤسسات الحكومية، أصبح من الضروري تبني أساليب إدارية حديثة تساعد في التعامل مع هذه المخاطر بطريقة علمية ومنظمة.

ومن بين أهم المفاهيم الإدارية التي ظهرت في هذا المجال مفهوم إدارة المخاطر المؤسسية، والذي يهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجه المنظمة وتحليلها وتقييمها ووضع الاستراتيجيات المناسبة للتعامل معها. ويساعد هذا المفهوم المؤسسات على تقليل مستوى عدم اليقين وتحسين قدرتها على اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب.

ويكتسب تطبيق إدارة المخاطر أهمية كبيرة في المؤسسات الصحية نظراً لطبيعة الخدمات التي تقدمها هذه المؤسسات وتأثيرها المباشر على صحة الإنسان وسلامته. ولذلك تسعى المؤسسات الصحية الحديثة إلى تبني أساليب متقدمة في إدارة المخاطر من أجل تحسين جودة الخدمات الصحية وتعزيز سلامة المرضى.

وتعد وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية من أهم الجهات الحكومية المسؤولة عن تقديم الخدمات الصحية للمواطنين والمقيمين، كما تسعى الوزارة إلى تطوير أنظمتها الإدارية وتحسين مستوى الأداء المؤسسي من خلال تبني أفضل الممارسات الإدارية الحديثة.

ومن هنا تبرز أهمية دراسة أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على كفاءة اتخاذ القرار في وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية، حيث يمكن أن تسهم هذه الدراسة في توضيح العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر وتحسين جودة القرارات الإدارية داخل المؤسسات الصحية.

شهدت المؤسسات الحكومية في العقود الأخيرة تطورات متسارعة نتيجة التحولات الاقتصادية والتكنولوجية والإدارية التي أثرت في طبيعة العمل المؤسسي وأساليب الإدارة الحديثة. ومع ازدياد حجم التحديات والمخاطر التي قد تواجه المؤسسات الحكومية، أصبح من الضروري تبني أساليب إدارية حديثة تساعد في التعامل مع هذه المخاطر بطريقة علمية ومنظمة.

ومن بين أهم المفاهيم الإدارية التي ظهرت في هذا المجال مفهوم إدارة المخاطر المؤسسية، والذي يهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجه المنظمة وتحليلها وتقييمها ووضع الاستراتيجيات المناسبة

للتعامل معها .ويساعد هذا المفهوم المؤسسات على تقليل مستوى عدم اليقين وتحسين قدرتها على اتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب.

ويكتسب تطبيق إدارة المخاطر أهمية كبيرة في المؤسسات الصحية نظراً لطبيعة الخدمات التي تقدمها هذه المؤسسات وتأثيرها المباشر على صحة الإنسان وسلامته .ولذلك تسعى المؤسسات الصحية الحديثة إلى تبني أساليب متقدمة في إدارة المخاطر من أجل تحسين جودة الخدمات الصحية وتعزيز سلامة المرضى.

وتعد وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية من أهم الجهات الحكومية المسؤولة عن تقديم الخدمات الصحية للمواطنين والمقيمين، كما تسعى الوزارة إلى تطوير أنظمتها الإدارية وتحسين مستوى الأداء المؤسسي من خلال تبني أفضل الممارسات الإدارية الحديثة.

ومن هنا تبرز أهمية دراسة أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على كفاءة اتخاذ القرار في وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية، حيث يمكن أن تسهم هذه الدراسة في توضيح العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر وتحسين جودة القرارات الإدارية داخل المؤسسات الصحية.

مشكلة الدراسة

تواجه المؤسسات الصحية العديد من المخاطر التي قد تؤثر على جودة الخدمات الصحية وكفاءة الأداء الإداري، مثل المخاطر التشغيلية والتنظيمية والتقنية والمالية .وقد يؤدي عدم التعامل مع هذه المخاطر بطريقة فعالة إلى اتخاذ قرارات إدارية غير مناسبة تؤثر سلباً على الأداء المؤسسي.

وعلى الرغم من أهمية إدارة المخاطر المؤسسية في دعم عملية اتخاذ القرار، إلا أن تطبيقها قد يختلف من مؤسسة إلى أخرى، كما أن بعض المؤسسات قد لا تمتلك أنظمة متكاملة لإدارة المخاطر، الأمر الذي يؤثر على قدرة الإدارة على التنبؤ بالمخاطر المحتملة والتعامل معها بشكل مناسب.

ومن هنا تبرز الحاجة إلى دراسة العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية وكفاءة اتخاذ القرار في المؤسسات الصحية، وخاصة في وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.

تواجه المؤسسات الصحية العديد من المخاطر التي قد تؤثر على جودة الخدمات الصحية وكفاءة الأداء الإداري، مثل المخاطر التشغيلية والتنظيمية والتقنية والمالية .وقد يؤدي عدم التعامل مع هذه المخاطر بطريقة فعالة إلى اتخاذ قرارات إدارية غير مناسبة تؤثر سلباً على الأداء المؤسسي.

وعلى الرغم من أهمية إدارة المخاطر المؤسسية في دعم عملية اتخاذ القرار، إلا أن تطبيقها قد يختلف من مؤسسة إلى أخرى، كما أن بعض المؤسسات قد لا تمتلك أنظمة متكاملة لإدارة المخاطر، الأمر الذي يؤثر على قدرة الإدارة على التنبؤ بالمخاطر المحتملة والتعامل معها بشكل مناسب.

ومن هنا تبرز الحاجة إلى دراسة العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية وكفاءة اتخاذ القرار في المؤسسات الصحية، وخاصة في وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.

أهمية الدراسة

تكتسب هذه الدراسة أهمية علمية وعملية في مجال الإدارة الحديثة، حيث تسهم في تسليط الضوء على دور إدارة المخاطر المؤسسية في تحسين كفاءة اتخاذ القرار داخل المؤسسات الحكومية.

الأهمية العلمية: تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة المخاطر المؤسسية وعلاقتها بعملية اتخاذ القرار في المؤسسات الحكومية.

الأهمية العملية: يمكن أن تساعد نتائج هذه الدراسة القيادات الإدارية في وزارة الصحة على تطوير أنظمة إدارة المخاطر وتحسين جودة القرارات الإدارية داخل المؤسسات الصحية.

تكتسب هذه الدراسة أهمية علمية وعملية في مجال الإدارة الحديثة، حيث تسهم في تسليط الضوء على دور إدارة المخاطر المؤسسية في تحسين كفاءة اتخاذ القرار داخل المؤسسات الحكومية.

الأهمية العلمية: تسهم هذه الدراسة في إثراء الأدبيات العلمية المتعلقة بإدارة المخاطر المؤسسية وعلاقتها بعملية اتخاذ القرار في المؤسسات الحكومية.

الأهمية العملية: يمكن أن تساعد نتائج هذه الدراسة القيادات الإدارية في وزارة الصحة على تطوير أنظمة إدارة المخاطر وتحسين جودة القرارات الإدارية داخل المؤسسات الصحية.

أهداف الدراسة

التعرف على مفهوم إدارة المخاطر المؤسسية وأهميتها في المؤسسات الحكومية.

دراسة دور إدارة المخاطر في دعم عملية اتخاذ القرار داخل المؤسسات الصحية.

تحليل العلاقة بين تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية وكفاءة اتخاذ القرار.

تقديم مجموعة من التوصيات التي قد تساعد في تطوير تطبيق إدارة المخاطر في القطاع الصحي.

تساؤلات الدراسة

ما أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على كفاءة اتخاذ القرار في وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية؟

ما مستوى تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية في وزارة الصحة؟

هل يسهم تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية في تحسين جودة القرارات الإدارية؟

المنطلقات النظرية

تشير إدارة المخاطر المؤسسية إلى عملية منهجية تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجه المنظمة وتحليلها وتقييمها والعمل على وضع الخطط المناسبة للتعامل معها.

كما تسهم إدارة المخاطر في تعزيز الحوكمة المؤسسية وتحسين القدرة على تحقيق الأهداف التنظيمية من خلال تقليل مستوى المخاطر التي قد تؤثر على أداء المنظمة.

وتعد عملية اتخاذ القرار من أهم الوظائف الإدارية التي تعتمد عليها المؤسسات في اختيار البدائل المناسبة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

تشير إدارة المخاطر المؤسسية إلى عملية منهجية تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجه المنظمة وتحليلها وتقييمها والعمل على وضع الخطط المناسبة للتعامل معها.

كما تسهم إدارة المخاطر في تعزيز الحوكمة المؤسسية وتحسين القدرة على تحقيق الأهداف التنظيمية من خلال تقليل مستوى المخاطر التي قد تؤثر على أداء المنظمة.

وتعد عملية اتخاذ القرار من أهم الوظائف الإدارية التي تعتمد عليها المؤسسات في اختيار البدائل المناسبة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

تشير إدارة المخاطر المؤسسية إلى عملية منهجية تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجه المنظمة وتحليلها وتقييمها والعمل على وضع الخطط المناسبة للتعامل معها.

كما تسهم إدارة المخاطر في تعزيز الحوكمة المؤسسية وتحسين القدرة على تحقيق الأهداف التنظيمية من خلال تقليل مستوى المخاطر التي قد تؤثر على أداء المنظمة.

وتعد عملية اتخاذ القرار من أهم الوظائف الإدارية التي تعتمد عليها المؤسسات في اختيار البدائل المناسبة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

تشير إدارة المخاطر المؤسسية إلى عملية منهجية تهدف إلى تحديد المخاطر المحتملة التي قد تواجه المنظمة وتحليلها وتقييمها والعمل على وضع الخطط المناسبة للتعامل معها.

كما تسهم إدارة المخاطر في تعزيز الحوكمة المؤسسية وتحسين القدرة على تحقيق الأهداف التنظيمية من خلال تقليل مستوى المخاطر التي قد تؤثر على أداء المنظمة.

وتعد عملية اتخاذ القرار من أهم الوظائف الإدارية التي تعتمد عليها المؤسسات في اختيار البدائل المناسبة لتحقيق أهدافها الاستراتيجية.

منهجية الدراسة

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يستخدم في دراسة الظواهر الإدارية وتحليل العلاقات بين المتغيرات المختلفة.

مجتمع الدراسة: الموظفون الإداريون في وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.

أداة الدراسة: الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة.

تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يستخدم في دراسة الظواهر الإدارية وتحليل العلاقات بين المتغيرات المختلفة.

مجتمع الدراسة: الموظفون الإداريون في وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.

أداة الدراسة: الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات المتعلقة بموضوع الدراسة.

الخاتمة

تناولت هذه الدراسة أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على كفاءة اتخاذ القرار في وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية، حيث تم استعراض مفهوم إدارة المخاطر وأهميتها في دعم عملية اتخاذ القرار كما أكدت الدراسة على أهمية تبني المؤسسات الصحية لأنظمة متكاملة لإدارة المخاطر من أجل تحسين جودة القرارات الإدارية وتعزيز كفاءة الأداء المؤسسي.

تناولت هذه الدراسة أثر تطبيق إدارة المخاطر المؤسسية على كفاءة اتخاذ القرار في وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية، حيث تم استعراض مفهوم إدارة المخاطر وأهميتها في دعم عملية اتخاذ القرار كما أكدت الدراسة على أهمية تبني المؤسسات الصحية لأنظمة متكاملة لإدارة المخاطر من أجل تحسين جودة القرارات الإدارية وتعزيز كفاءة الأداء المؤسسي.

المراجع والمصادر المقترحة

COSO. (2017). Enterprise Risk Management Framework.

.العمرى، أحمد). 2020. (إدارة المخاطر في المؤسسات الحكومية

.العنزي، محمد). 2019. (اتخاذ القرار الإداري في المنظمات الحديثة