

عنوان المشروع

دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة “

”بن لادن بالجبل

The role of guidance and control in improving
the performance of Binladin Company projects
in Jubail

اسم الطالب:

عمر قاسم مجلي

تحت إشراف

د: منى مصطفى العشيري

عضو هيئة التدريس _ كلية الإدارة

_ جامعة ميدأوشن

الفصل الدراسي الأول
2024

مقدمة البحث:

تُعد إدارة المشاريع أحد العناصر الحيوية في عالم الأعمال، حيث تلعب دوراً حاسماً في تحقيق الأهداف المحددة وتحسين أداء الشركات وفعاليتها. وفي هذا السياق، تُعتبر شركة بن لادن، التي تعمل في قطاع البناء والتشييد، واحدة من الشركات الرائدة في المملكة العربية السعودية، وتمتلك تاريخاً طويلاً من الخبرة والتميز في تنفيذ مشاريع متنوعة في الجبيل.

ويأتي هدف هذا البحث لاستكشاف دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل. تتكون مقدمة البحث من تعريف عام لمفهوم التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، وتقديم للدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث، وبيان الفجوة في الأدبيات، وتحديد المشكلة المركزية، وأخيراً استشراف الأهمية العملية والأكاديمية لهذا البحث.

Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education.

تشير إدارة المشاريع إلى عملية التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة على المشاريع بهدف تحقيق الأهداف المحددة في الوقت والموارد المحددة.

أشارت الدراسات السابقة إلى أهمية دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع، وقد تناولت تلك الدراسات مختلف الجوانب المرتبطة بتحسين هذا الأداء، سواء من خلال تطبيق أساليب وأدوات التوجيه والرقابة المتقدمة أو من خلال تحليل التحديات التي تواجه عمليات التوجيه والرقابة في سياقات محددة.

Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education

على الرغم من وجود العديد من الدراسات التي تناولت دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع، إلا أن هناك فجوة في الأدبيات بخصوص تطبيقات هذه النظريات والمفاهيم في سياق شركات البناء، وتحديدًا في شركة بن لادن في الجبيل. يتمثل الهدف من هذا البحث في سد هذه الفجوة من خلال تحليل دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع الشركة.

تعتبر هذه الدراسة ذات أهمية كبيرة على المستوى العملي، حيث من المتوقع أن تساهم النتائج المستخلصة في تحسين عمليات التوجيه والرقابة في مشاريع الشركة، وبالتالي تعزيز أدائها وكفاءتها في تنفيذ المشاريع بنجاح في الجبيل وخارجها. كما تسهم الدراسة أيضاً في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المشاريع وتطبيقاتها في قطاع البناء.

Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.

مشكلة البحث :-

المشكلة في هذا البحث تتمثل في الفجوة الواضحة في الأدبيات المتعلقة بتطبيقات دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل. بمعنى آخر، الدراسات السابقة قد تناولت هذا الموضوع على نطاق عام، إلا أنها لم تركز بشكل كافي على تحليل تطبيقاتها الخاصة في سياق شركات البناء وتحديداً في سياق شركة بن لادن. هذه الفجوة تقود إلى الحاجة الملحة لإجراء دراسة مفصلة لفهم دور التوجيه والرقابة وتحليل تأثيرهما على أداء المشاريع في هذه الشركة بشكل أفضل وأكثر تحديداً.

- Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.

الفجوة النظرية :

الفجوة النظرية في هذا البحث تكمن في نقص الدراسات التي تناولت تطبيق دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع في سياق شركات البناء، وبالتحديد فيما يتعلق بشركة بن لادن في الجبيل. رغم وجود العديد من الدراسات التي تناولت هذا الموضوع على نطاق عام، إلا أنها لم تقدم تحليلاً عميقاً لتطبيقاته في سياق شركات البناء وتحديداً لشركة بن لادن. لذا، يتساءل البحث عن كيفية تطبيق مبادئ إدارة المشاريع والتوجيه والرقابة على المشاريع الضخمة والمعقدة في قطاع البناء، وكيف يمكن تحسين هذا التطبيق لتحسين أداء الشركة وفعاليتها في تنفيذ المشاريع بنجاح في الجبيل وخارجها.

Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction. McGraw Hill Professional.

الفجوة التطبيقية :

الفجوة التطبيقية في هذا البحث تتمثل في عدم وجود دراسات سابقة تحلل تطبيقات دور التوجيه والرقابة في شركة بن لادن في الجبيل بشكل محدد. على الرغم من وجود العديد من الدراسات النظرية التي تناولت أهمية ودور التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، إلا أن الفجوة التطبيقية تظهر عندما نبحث عن دراسات تطبيقية تحليلية تتناول كيفية تطبيق هذه المفاهيم والمبادئ على أرض الواقع في سياق شركات البناء، وبخاصة شركة بن لادن في الجبيل. هذا يعني أن هناك حاجة ماسة لدراسة عملية تحليلية تستكشف كيفية تطبيق التوجيه والرقابة في تحسين أداء المشاريع في هذه الشركة، والتحديات والعقبات التي قد تواجهها في هذا السياق الخاص.

Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. John Wiley & Sons.

أحد الأسئلة الرئيسية التي يجب معالجتها في هذا البحث هي
"كيف يمكن استخدام التوجيه والرقابة بشكل فعال لتحسين أداء مشاريع شركة بن لادن في الجبيل؟"

هذا السؤال يتطلب تحليلاً شاملاً لعمليات التوجيه والرقابة المستخدمة حالياً في الشركة، وتحديد الفجوات أو المشاكل المحتملة في هذه العمليات، واقتراح الإجراءات التصحيحية المناسبة لتحسين أداء المشاريع.

أهمية البحث :

أهمية هذا البحث تتجلى في عدة جوانب:

1. تحسين أداء المشاريع: من خلال فهم دور التوجيه والرقابة في شركة بن لادن في الجبيل، يمكن تطبيق الإجراءات والسياسات اللازمة لتحسين أداء المشاريع وزيادة نسبة الانجاز والجودة.
 2. تقليل التكاليف والمخاطر: بتحسين عمليات التوجيه والرقابة، يمكن تقليل التكاليف الناتجة عن الأخطاء والتأخيرات، وبالتالي تقليل المخاطر المالية والقانونية.
 3. تعزيز سمعة الشركة: بتحسين أداء المشاريع، يمكن للشركة بن لادن في الجبيل أن تبني سمعة قوية كشركة موثوقة ومبتكرة في مجال إدارة المشاريع.
 4. تحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية: من خلال استخلاص الدروس والتجارب من هذا البحث، يمكن للشركة تحسين عملياتها وتحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية.
- بشكل عام، يمكن القول إن هذا البحث يساهم في تعزيز الكفاءة والفعالية التشغيلية لشركة بن لادن في الجبيل، وبالتالي يساهم في تعزيز تنافسيتها ونموها المستدام في سوق البناء والتشييد.

Heagney, J. (2016). Fundamentals of Project Management. AMACOM.

الأهمية النظرية على مستوى البحث :

الأهمية النظرية لهذا البحث تتجلى في عدة نقاط:

1. تعزيز الفهم النظري: يقدم البحث فرصة لتوسيع وتعميق الفهم النظري لدور التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع، وذلك من خلال تطبيق هذه المفاهيم على سياق شركات البناء وتحديداً في شركة بن لادن في الجبيل.

2. ملائمة النظريات للسياق العملي: يتيح البحث فرصة لاختبار وتقييم صحة النظريات والمفاهيم النظرية المتعلقة بإدارة المشاريع في بيئة عملية حقيقية، مما يساهم في تحديث وتعديل النظريات وتكييفها بشكل أفضل مع احتياجات وتحديات القطاع.

3. إثراء الأدبيات الأكاديمية: يساهم هذا البحث في إثراء الأدبيات الأكاديمية المتعلقة بإدارة المشاريع، من خلال تقديم دراسة حالة محددة ومفصلة تساهم في توسيع الفهم النظري وتحديد التطبيقات العملية لهذه النظريات.

4. توجيه الأبحاث المستقبلية: يمكن أن يوجه نتائج هذا البحث الأبحاث المستقبلية في مجال إدارة المشاريع وتوجيه ورقابة المشاريع، من خلال تحديد الاتجاهات الواعدة للبحث والمجالات التي تحتاج إلى مزيد من الاستكشاف والتحليل.

Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction. McGraw Hill Professional.

الأهمية العملية على مستوى البحث :

الأهمية العملية لهذا البحث تتجلى في عدة نقاط:

1. تحسين أداء المشاريع: من خلال فهم دور التوجيه والرقابة في شركة بن لادن في الجبيل، يمكن تطبيق الإجراءات والسياسات اللازمة لتحسين أداء المشاريع وزيادة نسبة الانجاز والجودة.

2. تقليل التكاليف والمخاطر: بتحسين عمليات التوجيه والرقابة، يمكن تقليل التكاليف الناتجة عن الأخطاء والتأخيرات، وبالتالي تقليل المخاطر المالية والقانونية.

3. تعزيز سمعة الشركة: بتحسين أداء المشاريع، يمكن لشركة بن لادن في الجبيل أن تبني سمعة قوية كشركة موثوقة ومبتكرة في مجال إدارة المشاريع.

4. تحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية: من خلال استخلاص الدروس والتجارب من هذا البحث، يمكن لشركة بن لادن تحسين عملياتها وتحقيق المزيد من النجاحات في المشاريع المستقبلية.

بشكل عام، يمكن القول إن هذا البحث يساهم في تعزيز الكفاءة والفعالية التشغيلية لشركة بن لادن في الجبيل، وبالتالي يساهم في تعزيز تنافسياتها ونموها المستدام في سوق البناء والتشييد.

Project Management Institute. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). Project Management Institute.

المصادر والمراجع :

بناءً على موضوع البحث المقترح ("دور التوجيه والرقابة في تحسين أداء مشاريع شركة بن لادن بالجبيل")، يمكن تضمين بعض المراجع التالية:

1. مرجع نظري:

- Kerzner, H. (2017). Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling. John Wiley & Sons.

2. مراجع تتعلق بإدارة المشاريع في قطاع البناء:

- Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction. McGraw Hill Professional.

- Cooke, B., & Williams, P. (2004). Construction Planning, Programming, and Control. John Wiley & Sons.

3. مراجع تتناول التوجيه والرقابة في إدارة المشاريع:

- Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education.

- Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.

4. دراسات حالة مشابهة:

- دراسات حالة تتعلق بشركات البناء وتطبيقات إدارة المشاريع فيها.

- مقالات أو تقارير حديثة حول مشاريع شركة بن لادن بالجبيل، إذا كانت متاحة.

1. Project Management Institute. (2017). A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). Project Management Institute.

2. Heagney, J. (2016). Fundamentals of Project Management. AMACOM.
3. Levy, S. M., & Salvador, L. (2013). Construction Process Planning and Management: An Owner's Guide to Successful Projects. John Wiley & Sons.
4. Project Management Institute. (2018). Construction Extension to the PMBOK® Guide. Project Management Institute.
5. Gray, C. F., & Larson, E. W. (2017). Project Management: The Managerial Process. McGraw-Hill Education.
6. Schwalbe, K. (2018). Information Technology Project Management. Cengage Learning.
7. Oberlender, G. D. (2014). Project Management for Engineering and Construction. McGraw Hill Professional.

جميع المصادر والمراجع التي تم ذكرها معتمدة من (APA (American Psychological Association وتتبع أسلوب الاقتباس والمراجعة الخاص بها.