

قضايا بحثية ٣

التكليف السابع

إشراف:

د. ميار وليد

إعداد الباحث:

أحمد بن عبدالله الجنيدلي

الرقم الجامعي ٢٤٢٠٠٠٤٨٧



الحمد لله رب العالمين والصلاة على أشرف الأنبياء والمرسلين وبعد :

في التكليف السابع مادة قضايا بحثية ٣

عرض ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة بموضوع البحث وتحديد مدى ملاءمتها للدراسة .

- عنوان الرسالة:** أثر الصمت والاغتراب التنظيمي على سلوك المواطنة التنظيمية للعاملين في الفنادق.
- المصدر:** مجلة كلية السياحة والفنادق.
- الناشر:** جامعة مدينة السادات – كلية السياحة والفنادق .
- المؤلف الرئيس:** إسماعيل سماح المكاوي.
- مؤلفين آخرين:** دراز، عمرو مختار، عروس ، صالح عبدالحميد (م. مشارك) ٢٠٢١ م .

بدأ الباحث رسالته بمقدمة عن الصمت وقال :

يعتبر الصمت والاعترا ب التنظي مي أحد العوامل النفسية والسلوكية والاجتماعية التي تؤثر في أداء العامل بالمؤسسات والمنظمات بالإضافة إلى تأثيرهما على سلوكيات المواطنة التنظيمية للعاملين بالمؤسسات الفندقية والحياة التنظيمية بها .

يعد المورد البشري من أثمن وأعلى الموارد داخل أي منظمة وأساس لاستمرارية وبقاء المنظمة في عالم متغير كل يوم على جميع الأصعدة السياسية والاجتماعية والثقافية والتكنولوجية ، مما أثر على عادات وتقالي د المجتمعات بأكملها .

ويعتبر العمل في التنظيمات الإدارية مصدرا للضغوط والتوترات التي يشعربها العاملون في مختلف المستويات الإدارية .

ومن ثم ذكر الباحث أهمية وأهداف الدراسة وثلاث فروض للدراسة ، وتطرق للإطار النظري ومفاهيم المتغير المستقل والتابع ، وبعدها تحدث عن الدراسات الميدانية ومجتمع وعينة الدراسة واداة الدراسة التي اعتمدت على استمارات الاستقصاء ، ومن ثم جداول قيمة اختبارالصدق والثبات والاتساق الداخلي (الفا كرونباخ) وبعدها قام باختبار الصدق والثبات لمقياس الدراسة .

ونجد بأن الباحث استخدم استبيان لعينة عشوائية وتمت الإجابة للمتغيرين بأبعادهما وحلل البيانات عن طريق أداة التحليل spss وقام بوضع نتائج الاستبانات بجداول لكل سؤال مع التحليل المبني على منهجية علمية .

عرض ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة بموضوع البحث وتحديد مدى ملاءمتها للدراسة .

عنوان الرسالة : أثر الصمت والاغتراب التنظيمي على سلوك المواطنة التنظيمية للعاملين في الفنادق

بدأ الباحث في الإطار النظري التعريف للمفاهيم ومتغيرات الدراسة مع الايعاز للمصادر مع كل مفهوم وتعريف

فقام بتحرير وتعريف مفهوم الصمت التنظيمي و تأثيره على العاملين والصمت الاذعاني واللا ارادي والصمت

الدفاعي والصمت الداعم للعلاقات الاجتماعية والصمت الوقائي واثار ونتائج الصمت التنظيمي

ومن ذكر تعريف مفهوم الاغتراب التنظيمي ومصادر الاغتراب التنظيمي وأبعاد الاغتراب التنظيمي

وتأثير الصمت على سلوكيات المواطنة التنظيمية ..

ومن ثم ذكر الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة التي يجريها على عينة محددة من موظفي الفنادق لخروج بتوصيات

تفيدهم في الجانب العملي ..

وبعد هذه الجولة السريعة في هذه الدراسة والارتباط من العنوان والمتغيرات ومشكلة الدراسة وفروضها وعلاقتها

بموضوع البحث والأهمية والاهداف .

أرى بشكل عام ملائمة عناصر البحث ووجود ارتباط و ايضاح الاطار النظري.

المداخل النظرية

عرض ومناقشة أحد المداخل النظرية المرتبطة بموضوع البحث وتحديد مدى ملائمتها للدراسة :
عنوان الرسالة المقترحة لأطروحة الدكتوراه :

دور التمكين الإداري في تعزيز الابداع التنظيمي للعاملين في المنظمات غير الربحية بمدينة بريدة .
دراسة تحليلية ميدانية لاستراتيجيات التمكين وأثرها على الأداء والابتكار المؤسسي .
المتغير المستقل: التمكين الإداري ،بأبعاده: تفويض السلطة/ التدريب / فرق العمل / التحفيز.
المتغير التابع: الابداع التنظيمي

الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث وملائمتها للدراسة المقترحة :

- (١) دراسة محمد محمد علي حامد (٢٠١٨م) بعنوان "أثرتمكين العاملين على الإبداع الإداري من وجهة نظر موظفي جامعة نجران لـ خالد بن حسن بن محمد البشير والتاج".
- (٢) دراسة د/ أحمد بن صالح الهزايمة، ود/ محمد بن عمر الزعبي (٢٠١٦م) بعنوان "أثر التمكين الإداري في تحسين الأداء التنظيمي، دراسة حالة لشركة الاتصالات الأردنية (أورانج)".
- (٣) دراسة قدرى بن أحمد معراج (٢٠١٤م - ٢٠١٥م) بعنوان "أثر التمكين الإداري على الإبداع التنظيمي (دراسة ميدانية) بمدينة الصيانة لشركة سونا طراك – بسكرة".

كل عام وأنتم بخير.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

