

جامعة ميدأوشن

تخصص: إدارة الأعمال / إدارة المشاريع

أثر جودة التجربة الرقمية في أرشفة وثائق المشاريع على كفاءة الأداء اللوجستي: دراسة حالة في شركة
سيجنكس العربية بمدينة الخبر بالمملكة العربية السعودية

إعداد الطالب:

فيصل عبدالعزيز الكردي

إشراف الدكتور:

د. عبد الرحيم نادر

المشروع النهائي – ١

2026

جدول المحتويات

م	الموضوع	رقم الصفحة
1	أسئلة البحث	3
2	أهداف البحث	3
3	فرضيات البحث	4
4	نموذج البحث	4
5	مكان الدراسة الميدانية	5
6	منهجية البحث	5
7	هيكل فصل الإطار النظري المقترح	6
8	الهيكل العام للمشروع المقترح	7

١. أسئلة البحث:

تستهدف هذه الدراسة الإجابة عن السؤال الرئيسي والأسئلة الفرعية التالية:

السؤال الرئيسي:

- كيف تؤثر جودة التجربة الرقمية لنظام أرشفة وثائق المشاريع على كفاءة الأداء اللوجستي في شركة سيجنكس العربية بمدينة الخبر؟

الأسئلة الفرعية:

- ما هو مستوى جودة التجربة الرقمية (من حيث سهولة الاستخدام، وضوح الواجهة، وسرعة استرجاع الوثائق) في نظام الأرشفة المستخدم بشركة سيجنكس العربية؟
- ما هو مستوى كفاءة الأداء اللوجستي (سرعة تنفيذ العمليات، دقة تدفق البيانات، وتقليل التكاليف والأخطاء التشغيلية) في شركة سيجنكس العربية؟
- ما مدى أثر سهولة استخدام نظام أرشفة الوثائق على تسريع وتيرة تنفيذ العمليات اللوجستية؟
- ما مدى أثر سرعة ومرونة استرجاع الوثائق الرقمية على دقة تدفق البيانات والحد من الأخطاء التشغيلية؟

٢. أهداف البحث:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية باستخدام أفعال سلوكية محددة تتوافق مع الأسئلة:

- فحص قياس مستوى جودة التجربة الرقمية لنظام أرشفة وثائق المشاريع في شركة سيجنكس العربية.
- تقييم مستوى كفاءة الأداء اللوجستي في شركة سيجنكس العربية بمدينة الخبر.
- قياس ودراسة أثر سهولة استخدام نظام الأرشفة على رفع سرعة تنفيذ العمليات اللوجستية.
- تحديد طبيعة العلاقة الأثرية بين سرعة استرجاع الوثائق الرقمية ودقة تدفق البيانات والحد من الأخطاء اللوجستية.

٣. فرضيات البحث:

بناءً على أسئلة وأهداف البحث، تم صياغة الفرضيات التالية للاختبار الإحصائي:

الفرضية الرئيسية (H1):

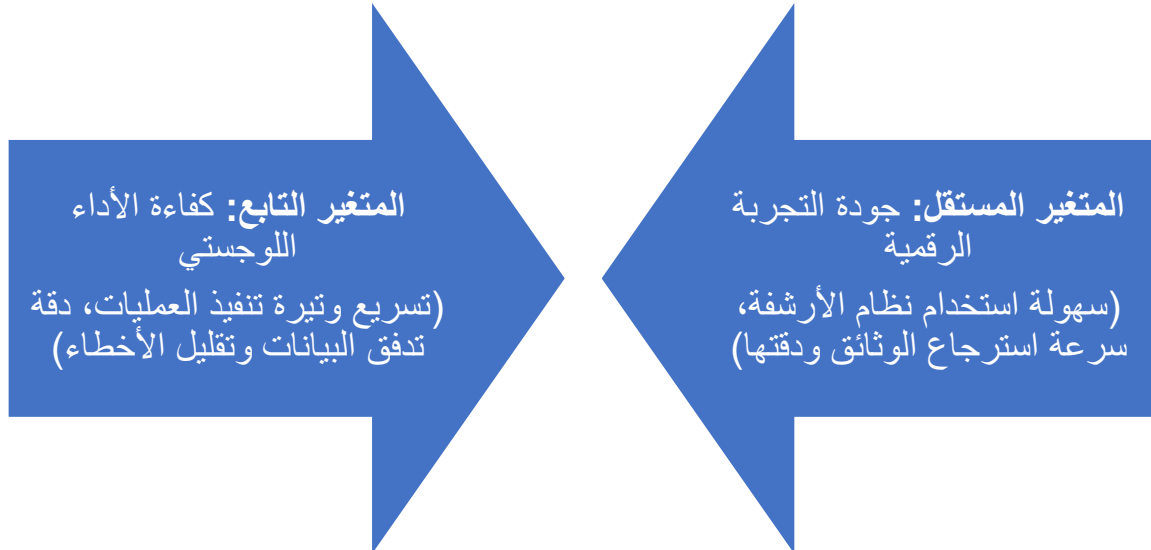
يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجودة التجربة الرقمية لنظام أرشفة الوثائق على كفاءة الأداء اللوجستي في شركة سيجنكس العربية.

الفرضيات الفرعية:

- الفرضية الفرعية الأولى (H1a): توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين سهولة استخدام نظام الأرشفة وسرعة تنفيذ العمليات اللوجستية.
- الفرضية الفرعية الثانية (H1b): توجد علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين سرعة استرجاع الوثائق الرقمية ودقة تدفق البيانات وتقليل الأخطاء التشغيلية.

٤. نموذج البحث:

يوضح النموذج المفاهيمي أدناه العلاقات الأثرية المباشرة بين أبعاد المتغير المستقل (التجربة الرقمية) والمتغير التابع (الأداء اللوجستي):



٥. مكان الدراسة الميدانية:

تُطبق هذه الدراسة الميدانية في شركة سيجنكس العربية (Sygenx Arabia) الواقعة بمدينة الخبر في المملكة العربية السعودية. وتهدف الدراسة موظفي الشركة والعاملين في أقسام إدارة المشاريع، الأرشيف الرقمي، والعمليات اللوجستية، لكونهم الفئة الأقرب للتعامل اليومي مع نظام أرشفة الوثائق والعمليات اللوجستية المرتبطة به.

٦. منهجية البحث:

- **منهج البحث المستخدم:** اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي (Descriptive Analytical Approach)، لكونه المنهج الأكثر ملائمة لمثل هذه الدراسات؛ حيث يقدم وصفاً دقيقاً لواقع جودة التجربة الرقمية في نظام الأرشيف، ويحلل طبيعة العلاقة والأثر بينها وبين كفاءة الأداء اللوجستي.
- **مجتمع وعينة الدراسة:** يتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين في شركة سيجنكس العربية بمدينة الخبر. وستُسحب عينة عشوائية بسيطة (Simple Random Sample) تمثل العاملين في إدارة المشاريع واللوجستيات.
- **أداة جمع البيانات:** تم استخدام الاستبانة (Questionnaire) كأداة رئيسية لجمع البيانات الأولية، وتتكون من قسمين: الأول للبيانات الديموغرافية، والثاني لمقاييس أبعاد التجربة الرقمية وكفاءة الأداء اللوجستي وفق مقياس ليكرت الخماسي (Likert Scale).
- **أساليب التحليل الإحصائي:** سيتم استخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) لمعالجة البيانات واختبار صحة الفرضيات عبر أساليب الإحصاء الوصفي (المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية) والإحصاء التحليلي (معامل ارتباط بيرسون وتحليل الانحدار).

٧. هيكل فصل الإطار النظري المقترح:

يتناول فصل الإطار النظري الأدبيات والمفاهيم العلمية المرتبطة بمتغيرات الدراسة من خلال المحاور المباشرة التالية:

المحور الأول: جودة التجربة الرقمية:

- مفهوم التجربة الرقمية في بيئة الأعمال الحديثة.
- أبعاد التجربة الرقمية (سهولة الاستخدام، وضوح الواجهة، وسرعة الاستجابة).
- أنظمة أرشفة الوثائق الإلكترونية ودورها في التحول الرقمي.

المحور الثاني: كفاءة الأداء اللوجستي:

- مفهوم الأداء اللوجستي ومؤشرات قياسه.
- إدارة سلاسل الإمداد وتدفق البيانات التشغيلية.
- دور التحول الرقمي في تقليل الأخطاء وتخفيض التكاليف اللوجستية.

المحور الثالث: الدراسات السابقة:

- استعراض أبرز الدراسات العربية والأجنبية المتعلقة بالأرشفة الرقمية والأداء اللوجستي.
- تحديد الفجوة البحثية وموقع الدراسة الحالية منها.

٨. الهيكل العام للمشروع المقترح:

يتكون المشروع البحثي في صورته النهائية من خمسة فصول رئيسية على النحو التالي:

- **الفصل الأول:** الإطار العام للدراسة: (الخلفية، المشكلة، الأسئلة، الأهداف، الفرضيات، والأهمية).
- **الفصل الثاني:** الإطار النظري والدراسات السابقة: (المفاهيم النظرية للمتغيرات والمراجعة الأدبية).
- **الفصل الثالث:** منهجية الدراسة والإجراءات: (مجتمع وعينة الدراسة، أداة الاستبانة، والأساليب الإحصائية).
- **الفصل الرابع:** تحليل البيانات واختبار الفرضيات: (عرض النتائج الإحصائية ومناقشتها).
- **الفصل الخامس:** الخاتمة والتوصيات: (أبرز النتائج، التوصيات العملية للشركة، والبحوث المستقبلية المقترحة).