

مهارات بحثية ٣ – تكليف ٣

إعداد

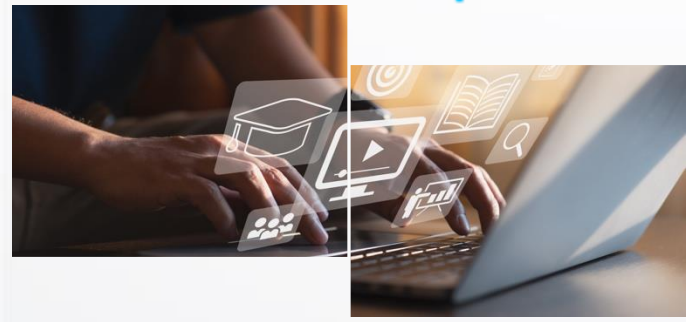
عاطف عبدالله بخاري
242000399



تطوير الذكاء الاصطناعي غير المتحيز في التوظيف والاختيار: إطار عملي

مليكا سليمان

٢٠٢٢

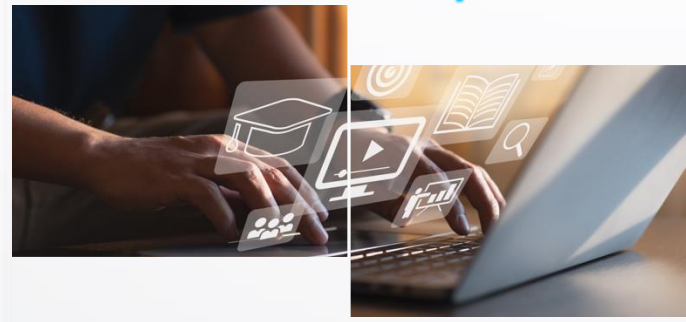


مشكلة البحث

تتمثل مشكلة البحث في التحيزات المعرفية التي يمكن أن تتسرب إلى أنظمة الذكاء الاصطناعي أثناء عمليات التوظيف والاختيار، مما يؤدي إلى قرارات غير عادلة أو غير موضوعية. على الرغم من أن الذكاء الاصطناعي يُستخدم على نطاق واسع في عمليات التوظيف، إلا أن البيانات المستخدمة في تدريب النماذج قد تحتوي على تحيزات بشرية تؤثر على نتائج التوظيف، مما يؤدي إلى قرارات متحيزة ضد بعض الفئات، مثل النساء أو الأقليات العرقية.

أسلوب صياغة المشكلة

تمت صياغة المشكلة البحثية بأسلوب واضح ودقيق، حيث بدأت الباحثة بتحديد الأهمية المتزايدة للذكاء الاصطناعي في عمليات التوظيف، ثم أبرزت الإشكالية المتمثلة في التحيزات المحتملة في النماذج الخوارزمية. استعرضت الباحثة كيفية تسرب هذه التحيزات إلى النظام عبر مراحل تطويره المختلفة، من جمع البيانات إلى تدريب النماذج واتخاذ القرارات. كما وضّحت أثر هذه التحيزات على الشركات والمجتمع بشكل عام، مما يعطي للمشكلة بعداً عملياً وأكاديمياً مهماً.



مدى نجاح وتوفيق الباحثة في عرض المشكلة البحثية

نجحت الباحثة في عرض المشكلة بشكل منطقي ومتناسك، حيث قدّمت خلفية بحثية قوية تدعم أهمية الموضوع، ثم استعرضت الأدلة التي تؤكد وجود المشكلة، مثل حالات سابقة لشركات استخدمت أنظمة ذكاء اصطناعي متحيزة، كمثال على ذلك تجربة أمازون التي واجهت مشاكل في نظام التوظيف بالذكاء الاصطناعي بسبب التحيز ضد النساء. كما اعتمدت على مراجع أكاديمية ودراسات حديثة لتعزيز طرحها، مما يُضفي مصداقية على المشكلة البحثية.

المتغيرات البحثية والمشكلة البحثية لموضوع: "اثر الإدارة الحديثة والتحول الرقمي
على الاستقرار الوظيفي وكفاءة الإنتاج لدى الموظفين العاملين بالقطاع الصحي في
المملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية"

المتغيرات البحثية

1. المتغيرات المستقلة (المؤثرة):

- الإدارة الحديثة: تشمل الأساليب الإدارية المتطورة التي تعتمد على القيادة التحويلية، التمكين الوظيفي، الحوكمة، وإدارة الأداء، والتي تعزز من بيئة العمل.
- التحول الرقمي: يشير إلى اعتماد التقنيات الحديثة، وهو أحد الأهداف الرئيسية لرؤية السعودية 2030 في تطوير القطاع الصحي.

2. المتغيرات التابعة (المتأثرة):

- الاستقرار الوظيفي: مدى شعور العاملين بالأمان والرضا الوظيفي في ظل التحولات الرقمية والإدارية.
- كفاءة الإنتاج: مدى تأثير التحول الرقمي والإدارة الحديثة على تحسين الأداء التشغيلي للعاملين وزيادة الكفاءة.

3. المتغيرات الوسيطة (التأثير غير المباشر):

- رضا الموظفين: قد يكون عاملاً وسيطاً يؤثر على العلاقة بين التحول الرقمي والاستقرار الوظيفي.
- التكنولوجيا الصحية المتقدمة: توفر ودعم التقنيات الرقمية قد يعزز من نجاح التحول الرقمي وزيادة الإنتاجية.

المشكلة البحثية

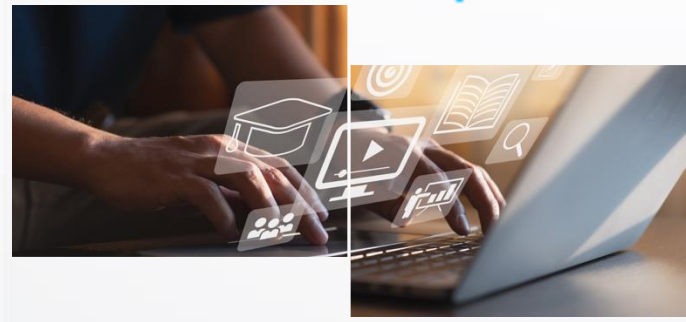
تسعى المملكة العربية السعودية إلى تحقيق نقلة نوعية في القطاع الصحي من خلال تبني الإدارة الحديثة والتحول الرقمي كجزء من مستهدفات رؤية السعودية 2030، وفي ظل التطورات السريعة التي يشهدها العالم، أصبح تبني الإدارة الحديثة وتطبيق تقنيات التحول الرقمي ضرورة ملحة لتحسين الأداء المؤسسي، خاصة في القطاعات الحيوية مثل القطاع الصحي. ومع ذلك، فإن هذه التحولات قد تؤدي إلى تغيرات جوهرية في بيئة العمل، مما قد يؤثر على الاستقرار الوظيفي للعاملين ومستويات كفاءة الإنتاج، سواء من حيث تحسين الأداء وزيادة الإنتاجية أو من خلال خلق تحديات تؤثر على رضا الموظفين واستقرارهم المهني.

على الرغم من الفوائد المتوقعة للتحول الرقمي في تسريع العمليات وتحسين جودة الخدمات الصحية، إلا أن تأثيره على بيئة العمل واستمرارية الوظائف ما زال غير واضح بشكل كافٍ. فالبعض يرى أن الإدارة الحديثة وتقنيات التحول الرقمي تساهمان في خلق بيئة عمل أكثر إنتاجية، بينما يرى آخرون أن التحول الرقمي قد يؤدي إلى زيادة الضغوط الوظيفية، تقليل الأمان الوظيفي، أو إحداث فجوة بين العاملين الذين يستطيعون التكيف مع التكنولوجيا الحديثة والذين يواجهون صعوبات في ذلك.

بناءً على ذلك، تسعى هذه الدراسة إلى تحليل تأثير الإدارة الحديثة والتحول الرقمي على الاستقرار الوظيفي وكفاءة الإنتاج في القطاع الصحي السعودي، وتحديد ما إذا كانت هذه المتغيرات تعزز بيئة العمل أو تشكل تحديات تتطلب معالجتها لضمان تحقيق التنمية المستدامة في هذا القطاع الحيوي.

صياغة مشكلة الدراسة بصيغة سؤال بحثي

1. ما مدى تأثير الإدارة الحديثة على الاستقرار الوظيفي وكفاءة الإنتاج لدى العاملين في القطاع الصحي السعودي؟
2. كيف يؤثر التحول الرقمي على رضا العاملين واستقرار وظائفهم؟
3. هل هناك علاقة بين التغيرات الإدارية والتحول الرقمي وبين الأداء الوظيفي والإنتاجية؟
4. ما التحديات التي يواجهها العاملون في القطاع الصحي نتيجة تطبيق الإدارة الحديثة والتحول الرقمي؟
5. ما مدى قدرة المؤسسات الصحية على تحقيق التوازن بين التحولات الرقمية وتحقيق بيئة عمل مستقرة ومنتجة؟



الخاتمة

يهدف هذا البحث إلى تقديم رؤية واضحة حول مدى تأثير الإدارة الحديثة والتحول الرقمي على بيئة العمل في القطاع الصحي بالمملكة العربية السعودية، مع التركيز على الاستقرار الوظيفي وكفاءة الإنتاج كمتغيرين رئيسيين. ستسهم هذه الدراسة في تقديم توصيات قابلة للتطبيق لمتخذي القرار في القطاع الصحي، مما يساعد في تعزيز رضا العاملين، رفع مستوى الإنتاجية، وتحقيق أهداف التنمية المستدامة ورؤية 2030 لضمان نظام صحي أكثر كفاءة واستدامة.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



Thank You

