

"قضايا بحثيه (١)"

أثر تطبيق إدارة الجودة الشاملة في تحسين الأداء المؤسسي في المملكة العربية السعودية
(دراسة ميدانية على مجموعة من الجمعيات الخيرية بمدينة الرياض)

اسم الطالب: نوف عبدالعزيز النعيم

الرقم الجامعي: 232001528

اسم الدكتور:

السيد عيد

الرابط الرئيسي للبحث:

<https://doi.org/10.52133/ijrsp.v4.47.1>

سنة النشر:

٢٠٢٣م

نموذج الدراسة

- تم الإشارة إلى مفاهيم مثل الأداء المؤسسي وإدارة الجودة الشاملة، لكن لم يتم تحديد نموذج نظري ولكن تم توضيح إطار عمل واضح يربط بين هذه المفاهيم.
- على الرغم من أن الإطار النظري في البحث المشار إليه يقدم لمحة جيدة عن مفهوم الجودة الشاملة، إلا أنه يعاني من بعض القصور في تحديد العلاقة بين المكونات المختلفة وتأسيس الفروض البحثية.

نقاط القوة

- الشمولية • يغطي الإطار النظري مفهوم إدارة الجودة الشاملة بشكل شامل، مع التركيز على أهميتها كأداة لتحقيق التميز التنافسي ورضا العملاء
- الوضوح • يعرض الإطار النظري بشكل واضح مفهوم إدارة الجودة الشاملة وأبعادها المختلفة، معرباً عن أهمية تحقيق التغيير الثقافي في المنظمة لتحقيق النجاح في تطبيقها.
- التعقيد • يعكس الإطار النظري التعقيد الكامن في تطبيق إدارة الجودة الشاملة، حيث يوضح أنها تتطلب تغييرات جذرية في جميع جوانب المنظمة.

نقاط الضعف

- الغموض في العلاقة بين المكونات • على الرغم من الشمولية في عرض مفهوم إدارة الجودة الشاملة، إلا أن العلاقة بين المكونات المختلفة للإطار النظري ليست واضحة بشكل كافٍ. فمثلاً، كيف ترتبط التغييرات الثقافية بتحقيق رضا العملاء؟ وكيف تساهم هذه التغييرات في تحسين الأداء المؤسسي؟
- غياب الإطار المفاهيمي • لا يقدم الإطار النظري إطاراً مفاهيمياً واضحاً يربط بين المتغيرات المختلفة. فمثلاً، ما هي العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة والأداء المؤسسي؟ وكيف يتم قياس كلا المتغيرين؟

التأثير على الفروض البحثية:

- **غموض الفروض:** نظراً لغياب الإطار المفاهيمي الواضح، فإن الفروض البحثية قد تكون مبهمه وغير دقيقة. فمثلاً، كيف يتم صياغة فرضية تربط بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة وتحسين الأداء المؤسسي؟
- **صعوبة الاختبار:** قد يصعب اختبار الفروض البحثية بشكل تجريبي بسبب عدم وضوح العلاقة بين المتغيرات.