

مادة قضايا بحثية الأسبوع الثاني مطلوب تسليم اسم القضية البحثية

القضية البحثية :

دور نظم الذكاء الاصطناعي في تحقيق البراعة التنظيمية دراسة تطبيقية على الهيئة الملكية لمدينة الرياض

أهمية وأسباب اختيار الدراسة

الأهمية العلمية:

الاهمية العلمية لموضوع دور نظم الذكاء الاصطناعي في تحقيق البراعة التنظيمية دراسة تطبيقية على الهيئة الملكية لمدينة الرياض تظهر من خلال عدة نقاط:

يساعد هذا الموضوع على فهم نظم الذكاء الاصطناعي وابعادها وتأثيره على مجريات العمل في المؤسسات وعلى الاعمال فيها .

تساهم هذه الدراسة في تعميق الفهم النظري لكيفية تأثير نظم الذكاء الاصطناعي على البراعة التنظيمية، مما يساعد في تطوير النماذج والأطر النظرية المتعلقة بهذا المجال.

بالرغم من التقدم المتزايد في تقنيات الذكاء الاصطناعي، لا يزال هناك نقص في الدراسات التي تربط بين هذه التقنيات وتحقيق البراعة التنظيمية في القطاعات الحكومية والهيئات العامة مثل الهيئة الملكية لمدينة الرياض.

الأهمية التطبيقية:

تقدم الدراسة إرشادات عملية للهيئة الملكية لمدينة الرياض حول كيفية استخدام نظم الذكاء الاصطناعي لزيادة الكفاءة، تحسين عمليات صنع القرار، وتعزيز القدرة على التكيف مع التغيرات السريعة في البيئة الخارجية.

من خلال تبني نظم الذكاء الاصطناعي، يمكن للهيئة الملكية لمدينة الرياض تحفيز الابتكار وتحسين مستويات الخدمة، مما يساهم في تقديم حلول مبتكرة تلبي احتياجات المواطنين وتعزز مكانة الهيئة كرائدة في استخدام التكنولوجيا المتقدمة.

تسلط هذه الدراسة الضوء على أهمية الاندماج بين التكنولوجيا المتقدمة والأساليب التنظيمية الفعّالة في تحقيق البراعة والتميز التنظيمي، مما يوفر إسهامات قيمة للممارسات التنظيمية والأكاديمية على حد سواء.

مجالات التطبيق (الهيئة الملكية لمدينة الرياض)

نوع الدراسة : ميدانية

متغيرات الدراسة : المتغير المستقل (الذكاء الاصطناعي) المتغير التابع (البراعة التنظيمية)

مجتمع وعينة الدراسة :

مجتمع الدراسة : الهيئة الملكية لمدينة الرياض

عينة الدراسة : مجموعة من العاملين في الهيئة الملكية لمدينة الرياض

أدوات جمع البيانات

استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة للدراسة الميدانية وتم إعدادها عن طريق الاستعانة بالإطار النظري والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة وتكونت استمارة الاستبيان من قسمين يتضمن القسم الأول البيانات الشخصية لأفراد عينة الدراسة (النوع، العمر، المؤهل التعليمي، عدد سنوات الخبرة) ويشتمل القسم الثاني علي العبارات المتعلقة بمحاور الدراسة والتي تتضمن محور نظم الذكاء الاصطناعي ويتكون من ثلاثة ابعاد وهي (النظم الخبيرة، التعلم الآلي، سهولة الاستعمال) ويشتمل على 14 عبارة ومحور البراعة التنظيمية ويتكون من ثلاث أبعاد (الابتكار الاستكشافي ، الابتكار الاستغلالي ، هيكل تنظيمي مرن) ويشتمل على 16 عبارة وتم استخدام مقياس ليكرت ذو الخمس درجات الذي يتكون من أوافق بشدة (5)، موافق (4)، محايد (3)، غير موافق (2)، غير موافق بشدة (1) في الإجابة على أسئلة محاور الدراسة.