

قضايا بحثية 1

إعداد باحثة الدكتوراه: منى المطيري
إشراف : د. هبه كمال
التكليف رقم : 2
الأسبوع رقم : 5
الفصل الدراسي : الأول – دكتوراه إدارة عامة



معلومات عن الورقة العلمية

متطلبات التكليف

معلومات عن الورقة العلمية



Journal of University Studies for inclusive Research (USRIJ)
مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة
ISSN: 2707-7675

Journal of University Studies for Inclusive Research

Vol.5, Issue 25 (2024), 12540- 12574

USRIJ Pvt. Ltd

دور التفكير الاستراتيجي في تعزيز التعلم التنظيمي

دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز بمحافظة جدة

الباحثة: نورة بنت عزالدين حسن منصور

طالبة ماجستير، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك عبدالعزيز

n.e.mansour0002@gmail.com

الدكتورة: ولاء بنت عبد الله المستادي

استاذ مشارك، قسم الإدارة العامة، كلية الاقتصاد والإدارة، جامعة الملك عبدالعزيز

walmostadi@kau.edu.sa

اسم المجلة العلمية

مجلة الدراسات الجامعية للبحوث الشاملة

01

تاريخ النشر

العدد الخامس والعشرون - يناير 2024م

02

عنوان الورقة العلمية

دور التفكير الاستراتيجي في تعزيز التعلم التنظيمي

03

متطلبات التكليف

01
العنوان

04
أهمية الدراسة

07
الدراسات السابقة

10
منهجية الدراسة

02
المقدمة

05
أهداف الدراسة

08
فرضيات الدراسة

11
التحليل الاحصائي

03
مشكلة الدراسة

06
مفاهيم وتعريفات الدراسة

09
نموذج الدراسة

12
مناقشة النتائج
والتوصيات

العنوان

الإيجابيات :

- ❖ الموضوع العام واضح ومحدد بشكل دقيق (دور التفكير الاستراتيجي في تعزيز التعلم التنظيمي)
- ❖ تم تحديد المتغيرات الأساسية في العنوان (التفكير الاستراتيجي – التعلم التنظيمي)
- ❖ تم توضيح انها دراسة ميدانية
- ❖ تم توضيح مجتمع الدراسة المستهدف (الموظفين الإداريين)
- ❖ تم توضيح المكان المستهدف في الدراسة (مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة)

السلبيات :

- ❖ لم يتم تحديد الفترة الزمنية التي يغطيها البحث

دور التفكير الاستراتيجي في تعزيز التعلم التنظيمي
دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة

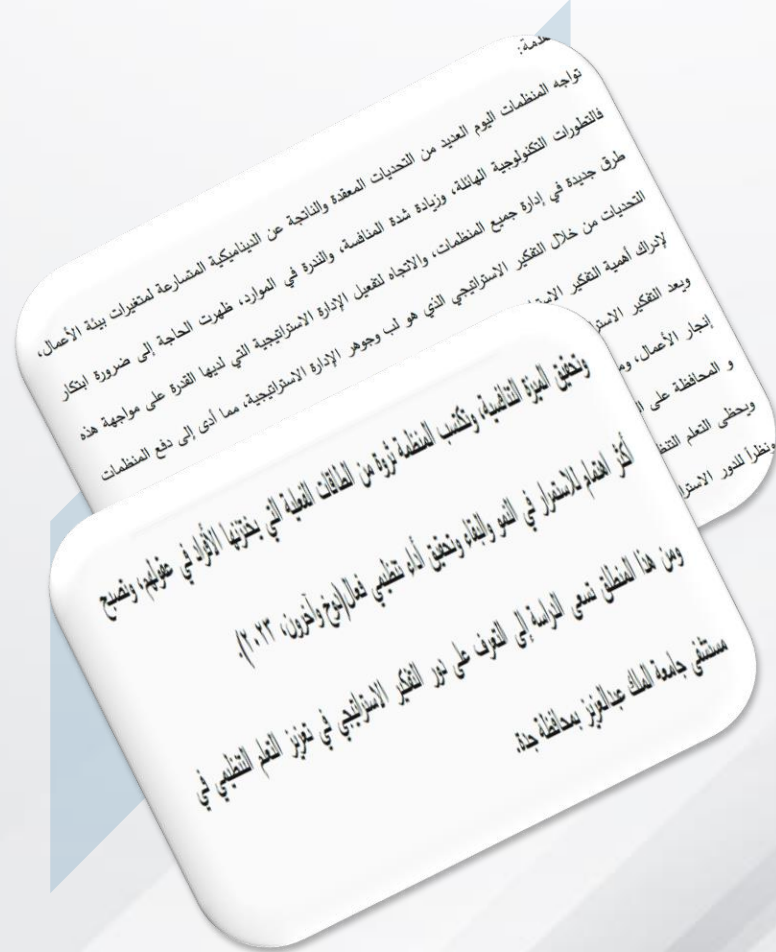
مقدمة البحث

الإيجابيات :

- ❖ تم تعريف موضوع البحث بشكل واضح
- ❖ أوضحت المقدمة متغيرات الدراسة بدقة مع تعريفها
- ❖ تم تحديد هدف البحث
- ❖ تم التوثيق في المقدمة بذكر المرجع

السلبات :

- ❖ لم يتم وضع التساؤل الرئيسي الذي سيجيب عليه البحث
- ❖ لم يتم ذكر مصادر المعلومات التي سيستند عليها البحث
- ❖ لم يتم ذكر طريقة جمع البيانات
- ❖ لم يتطرق البحث الى ذكر أبرز التحديات او الصعوبات في جمع وتنظيم المعلومات



مشكلة الدراسة

الإجابيات :

- ❖ تم توضيح صياغة مشكلة البحث بسؤال رئيسي
- ❖ تم وضع 3 أسئلة فرعية لسؤال الرئيسي للبحث
- ❖ مشكلة البحث تم استنتاجها من الثغرات في الدراسات السابقة

دراسة:

في ظل التقدم والتغيرات المستمرة وتطور الفكر الإداري فلا بد من وجود استراتيجيات وسياسات تنظيمية متكاملة ومبدعة ومتجددة ومبتكرة، وأيضاً الاهتمام بالمعول البشرية وتطوير قدرات الإداريين باعتبارها مصدر المعرفة لبناء التعلم التنظيمي، ونظراً لدور الفكر الاستراتيجي وأهميته في جعل البيئة متغيرة فهو يستبدل التفكير الروتيني الذي يدور حول حل المشكلات إلى تفكير استراتيجي، ويسمى نحو إيجاد وتوليد المشكلات فإنه من إشكالية ١

ISSN: 2707-7675

ما دور التف
المتنوع، التف
تساؤلات الد
وضعي الدرا
١- ما واقع
المعظم

٢- ما مستوى التعلم التنظيمي لدى الموظفين الإداريين في مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز بمدينة جدة؟
٣- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول دور التفكير الاستراتيجي في تعزيز التعلم التنظيمي تعزى للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل، المسمى الوظيفي، الخبرة)؟

أهمية الدراسة

الإيجابيات :

- ❖ ذكرت الباحثة أهمية البحث النظرية بشكل واضح حيث يعد إضافة في مجال أبحاث التفكير الاستراتيجي والتعليم التنظيمي
- ❖ ذكرت الباحثة أهمية البحث التطبيقية بشكل واضح حيث تكشف البحث عن الفرص والتهديدات والمخاطر

جاءت الدراسة:

الأهمية النظرية:

تستند الدراسة أهميتها من كونها تساهم في تطوير المعرفة وتتعلق بموضوع إداري مهم، وهو التفكير الاستراتيجي الذي يعد من أهم الأساليب الإدارية الحديثة، ولما له من علاقة بالتعلم التنظيمي، فكلاهما معاً يساهمان في الوصول ليس إلى التميز فقط وإنما إلى استمراريته وتجديده، وهي الغاية التي تسعى إليها المؤسسة.

الأهمية التطبيقية:

ترجع أهمية الدراسة في تحديد الفرص والتهديدات والمخاطر، ووضوح المسارات بمرونة عالية عن طريق التفكير الاستراتيجي، فلا بد من ترسيخ الثقافة بأهميته وضرورة تطبيقه والالتزام به فتكسب مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز بمحافظة جدة مكانة خاصة، وتقف على الأهداف والغايات التي تطمح في تحقيقها، وتنعكس أثرها بشكل ملموس بحيث ترتبط بتعزيز التعلم التنظيمي في تحقيق البدائل المستقبلية، وتطويرها فهي تحافظ على التحسين والتواجد مما يجعلها محط أنظار الجميع.

أهداف الدراسة

5

الإيجابيات :

- ❖ الأهداف تم صياغتها بشكل واضح
- ❖ ذكرت الباحثة هدف رئيسي ثم أهداف فرعية
- ❖ الأهداف للبحث تتوافق مع العنوان والمقدمة واسئلة البحث

أهداف الدراسة:

الهدف الرئيسي: التعرف على دور التفكير الاستراتيجي بأبعاده (الرؤية المستقبلية، الإبداع الإداري، النقاء الإداري) في مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز بمحافظة جدة وتنوع من هذا الهدف أهداف أخرى وهي:

١- التعرف على واقع ممارسة التفكير الاستراتيجي بأبعاده (الرؤية المستقبلية، الإبداع الإداري، النقاء الإداري) في مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز بمحافظة جدة وتنوع من هذا الهدف أهداف أخرى وهي:

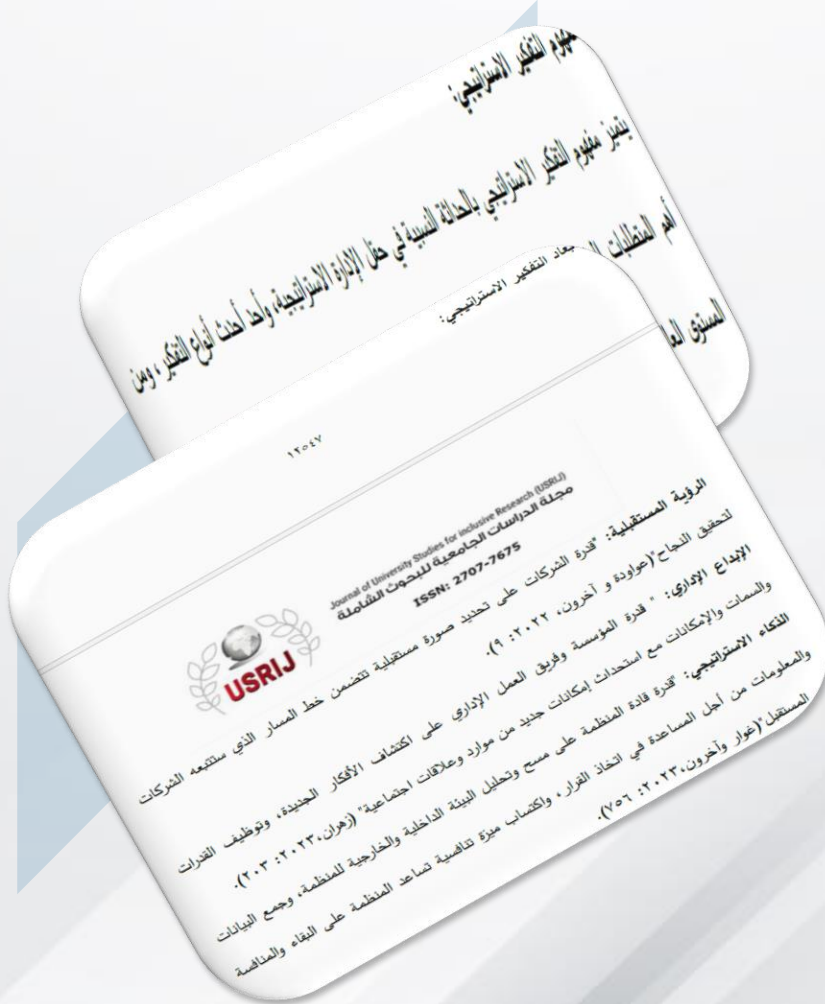
٢- التعرف على مستوى التعلم التنظيمي لدى الموظفين الإداريين في مستشفى جامعة الملك عبدالعزيز بمحافظة جدة من وجهة نظر الموظفين الإداريين.

٣- التعرف على دور الفروق بين المتغيرات الديموغرافية (الجنس، العمر، المؤهل، المسمى الوظيفي، الخبرة) في تعزيز التفكير الاستراتيجي في تعزيز التعلم التنظيمي.

مفاهيم وتعريفات الدراسة

الإيجابيات :

- ❖ الإطار النظري تناول اهم التعريفات
- ❖ تم ذكر المتغيرات والابعاد الخاصة بالدراسة
- ❖ تم توضيح الترابط بين المتغيرات للدراسة
- ❖ ذكرت الباحثة الترابط بين المتغيرات



الدراسات السابقة

الإيجابيات :

- ❖ الدراسات السابقة حديثة التي ذكرتها الباحثة
- ❖ تم إضافة اهم نتيجة تتعلق بالبحث بشكل واضح
- ❖ يوجد ربط بين النتائج للدراسات السابقة وهدف البحث الرئيسي
- ❖ تم ذكر تعليق للربط بين فجوة الدراسات السابقة والبحث الحالي

السلبيات :

- ❖ عدد الدراسات السابقة قليل

التعليق على الدراسات السابقة:

تميزت الدراسة عن الدراسات السابقة في أنها جمعت ما بين التفكير الاستراتيجي بأبعاده (الرؤية المستقبلية، الإبداع الإداري، الكفاءة الاستراتيجية، النمط العقلي المتقن، التفكير بالنظم) ودرها في تعزيز التعلم التطبيقي وتطبيق الدراسات السابقة

الدراسة أبو زيد (٢٠٢٢): "التفكير الاستراتيجي وتأثيره على التسويق الرقمي في ظل أزمة كورونا العالمية". هدفت الدراسة على توضيح تأثير التفكير الاستراتيجي على التسويق الرقمي بالمنظمات الفندقية السياحية، حيث اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وتكون المجتمع من مدراء الفنادق والبالغ عددهم (٧٠) مدير في (٣٥) فندق بمدينة العريفة، وتم الاختيار بأسلوب الحصر الشامل، حيث وزعت الاستبانة على جميع المدراء كأداة لجمع البيانات، كما تمت الاستعانة بمجموعة من الأساليب الإحصائية لتحليل البيانات، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين أبعاد التفكير الاستراتيجي وبين التسويق الرقمي، ويوجد تأثير ذات دلالة إحصائية لأبعاد التفكير الاستراتيجي على التسويق الرقمي، وتوصي الدراسة الاهتمام بالتوجه نحو تطبيق التفكير الاستراتيجي وتقديم الدعم له من خلال توسيع المشاركة التي تتضمن نوع

فرضيات الدراسة

الإيجابيات :

- ❖ تم ذكر التساؤلات للبحث
- ❖ تم تحديد المتغيرات للبحث
- ❖ يوجد ربط بين التساؤلات وهدف البحث
- ❖ السلبيات :
- ❖ لم يتم وضع الفرضيات لدراسة بشكل واضح

نموذج الدراسة

الإيجابيات :

❖ تم توضيح نموذج الدراسة الذي تتبعه الباحثة (وصفي تحليلي)

هجية الدراسة:

عندت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، إذ يهتم هذا المنهج بدراسة الظاهرة كما هي في الواقع، ووصفها بدقة، والتعبير عنها بالطرق الكمية والكيفية، لفهم الظاهرة وتشخيص أسبابها وأبرز العوامل المرتبطة بها.

منهجية الدراسة

مجتمع الدراسة وعينتها:

بلغ عدد المجتمع (٤٠٣) موظفاً إدارياً، وقد اختيرت عينة الدراسة بطريقة العينة العشوائية البسيطة من موظفي المستشفى ذلك، وزعت الباحثة رابط الاستبانة الالكترونية على موظفي المستشفى الإداريين إلى أن حصلت

الإيجابيات :

- ❖ أشارت الباحثة الى منهجية الدراسة
- ❖ وضحت مصدر جمع المعلومات
- ❖ ذكرت الأساليب الخاصة بالتحليل الاحصائي
- ❖ وضحت العينة المستهدفة والاحصائيات الخاصة بها
- ❖

التحليل الاحصائي

الإيجابيات :

❖ وضحت الباحثة الأساليب والنتائج لتحليل الاحصائي

ISSN: 2707-7675

الترتبة	درجة الموافقة	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المبارات
١	مرتفعة	77.6%	.817	3.88	تمتلك المستشفى الفترة العقلية على اقترح
٢	مرتفعة	77.6%	.823	3.88	القرارات حسب الموقف الموجود.
٣	مرتفعة	76.4%	.809	3.82	تستخدم إدارة المستشفى الأساليب العلمية الحديثة لفهم المعلومات المختلفة وتحليلها.
٤	مرتفعة	76%	.888	3.80	توجد خطة بديلة لدى إدارة المستشفى في حال وجود ظروف بيئية جديدة.
١	مرتفعة	76.8%	.735	3.84	تتأثر إدارة المستشفى في مراجعة الخطط الاستراتيجية من فترة إلى أخرى.
	مرتفعة				واقع ممارسة النمط العقلي المتنوع العام

مناقشة النتائج والتوصيات

الإيجابيات :

- ❖ ذكرت الباحثة نتائج الدراسة
- ❖ ذكرت الباحثة التوصيات
- ❖ اضافت الباحثة المقترحات البحثية المستقبلية

السلبيات :

- ❖ لم يتم ابراز النتيجة الرئيسية وتوضيحها
- ❖ لم يتم الإجابة بشكل واضح على تساؤل البحث
- ❖ لا يوجد ربط بين النتائج

نتائج الدراسة:

- ١- واقع ممارسة التفكير الاستراتيجي في مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة من وجهة نظر الموظفين الإداريين كان مرتفعاً، حيث بلغ المتوسط الحسابي له (٣,٨١) وبوزن نسبي قدره (٧٦,٢%).
- ٢- واقع ممارسة الرؤية المستقبلية في مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة من وجهة نظر الموظفين الإداريين كان مرتفعاً، حيث بلغ المتوسط الحسابي له (٣,٨٦) وبوزن نسبي قدره (٧٧,٢%).
- ٣- واقع ممارسة النمط العقلي المتنوع في مستشفى جامعة الملك عبد العزيز بمحافظة جدة من وجهة نظر الموظفين الإداريين كان مرتفعاً، حيث بلغ المتوسط الحسابي له (٣,٨٦) وبوزن نسبي قدره (٧٧,٢%).

- ١- متابعة التكامل في تنفي أبعاد التفكير الاستراتيجي، لدورها الكبير في نجاح وتطوير المستشفى.
- ٢- مراجعة الخطط الاستراتيجية الموضوعية باستمرار، للتأكد من تكيفها مع الظروف الحالية، ووضع معايير محددة لمتابعة تحقيق الأهداف ومستوى تطبيقها.
- ٣- وضع خطط متعددة لسيناريوهات افتراضية بعد دراسة وتحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات في البيئة الداخلية والخارجية، استعداداً للمستقبل والانتقال بسلامة إلى الخطة البديلة عند حدوث ظروف طارئة.
- ٤- إنشاء مجموعات عصف ذهني تضم عدداً من ذوي الخبرة والمعارف، لاستخراج أفكار جديدة وحلول عصرية استباقية للمشكلات التي تواجه إدارات المستشفى.
- ٥- الاستمرار في تنمية قدرات ومهارات ومعارف الموظفين بعمل ورش عمل داخلية بين الأقسام، لتبادل الخبرات وأحدث المعارف، وإقامة برامج تدريبية تطبيقية ترفقي بتفكير الموظفين عند إتمام المهام.
- ٦- التفاعل مع مجالات علمية موثوقة لمعرفة أبرز التطورات والمستجدات في بيئات العمل، والاستفادة منها بتطبيقها في أقسام وإدارات المستشفى، ونشر ثقافة الاطلاع المستمر بين الموظفين.
- ٧- تقديم حوافز متنوعة مادية ومعنوية للاقسام والاجتماعات الدورية، لتشجيعهم على التعلم المستمر، لتطوير مهاراتهم.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

