

التكليف 6
مقرر: قضايا بحثية 1 – برنامج الدكتوراه

إعداد: علي القرني
Ali Alqarni
الرقم الجامعي:
253002107



عنوان البحث

واقع تطبيق مهارات الإدارة الرقمية في المدارس المهنية في ضوء
معايير إدارة الجودة الشاملة وسبل تطويرها



كلية الدراسات العليا والبحث العلمي
برنامج الدكتوراه في القيادة والإدارة التربوية

واقع تطبيق مهارات الإدارة الرقمية في المدارس المهنية في ضوء

معايير إدارة الجودة الشاملة وسبل تطويرها

The Reality of Applying Digital Management Skills in Vocational Schools
in Light of Total Quality Management Standards and Ways to Develop
Them

إعداد الطالبة

ريم محمد كامل محمد العناتي

بإشراف

د. صلاح الزرو التميمي

قُدمت هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في القيادة
والإدارة التربوية من كلية الدراسات العليا والبحث العلمي في جامعة الخليل.

فلسطين

2025

تفاصيل الورقة البحثية:



• عنوان الدراسة

واقع تطبيق مهارات الإدارة الرقمية في المدارس المهنية في ضوء
معايير إدارة الجودة الشاملة وسبل تطويرها

• اسم الباحثة

ريم محمد كامل محمد العناتي

• الدرجة وجهة النشر

أطروحة دكتوراه – كلية الدراسات العليا والبحث العلمي
برنامج القيادة والإدارة التربوية – جامعة الخليل – فلسطين

• سنة النشر: 2025

• عدد الصفحات : 210

رابط ملف الاطلاع على الورقة البحثية: [انقر هنا](#)

www.midocean.ae

مشكلة الدراسة وصياغتها

- تنطلق المشكلة من تسارع التحول الرقمي في المنظومة التعليمية مقابل وجود قصور في توظيف مهارات الإدارة الرقمية في المدارس المهنية.
- تشير الباحثة إلى أن ضعف استثمار الأدوات الرقمية قد ينعكس سلبًا على جودة الأداء الإداري ومستوى الخدمات التعليمية.
- صيغت المشكلة في سؤال رئيس:
ما واقع تطبيق مهارات الإدارة الرقمية في المدارس المهنية في الضفة الغربية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة من وجهة نظر المعلمين؟
- صياغة المشكلة واضحة ومباشرة، وترتبط بين الواقع الفعلي ومعايير إدارة الجودة الشاملة، لكن يمكن تدعيمها أكثر ببيانات أو مؤشرات كمية عن مستوى التحول الرقمي في المدارس المهنية.



أهداف الدراسة وأسئلتها البحثية

- الهدف الرئيس
التعرف إلى واقع تطبيق مهارات الإدارة الرقمية في المدارس المهنية في الضفة الغربية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة، واقتراح سبل لتطوير هذا الواقع.
- الأهداف الفرعية (ضمنًا من الأسئلة):
تحديد مستوى تطبيق مهارات الإدارة الرقمية في المدارس المهنية.
الكشف عن الفروق في تقديرات المعلمين لتطبيق هذه المهارات تبعًا لمتغير الجنس.
الكشف عن الفروق تبعًا للمؤهل العلمي.
الكشف عن الفروق تبعًا لسنوات الخبرة.
- أسئلة الدراسة صيغت في صورة أربعة أسئلة، يغطي الأول مستوى التطبيق، بينما تركز الأسئلة الأخرى على الفروق تبعًا للمتغيرات الديموغرافية.
- يلاحظ انسجام منطقي بين الهدف الرئيس والأسئلة، مع تركيز واضح على الجانب الوصفي والتحليلي.

أهمية الدراسة وحدودها ومتغيراتها



- الأهمية النظرية
تسهم في إثراء الأدبيات المتعلقة بالإدارة الرقمية في البيئة المدرسية العربية.
تربط بين مهارات الإدارة الرقمية ومعايير إدارة الجودة الشاملة، وهو دمج حديث نسبيًا في مجال البحوث التربوية.
- الأهمية التطبيقية
تزويد صناع القرار في وزارة التربية ومشرفي المدارس المهنية بتشخيص لواقع الإدارة الرقمية.
تقديم سبل تطوير يمكن الاستفادة منها في التدريب وبناء السياسات.
- الحدود
حدود مكانية: المدارس المهنية في الضفة الغربية.
حدود بشرية: المعلمون والمعلمات في هذه المدارس.
حدود زمانية: العام الدراسي الذي نُفذت فيه الدراسة.
- المتغيرات
المتغير الرئيس: مستوى تطبيق مهارات الإدارة الرقمية في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة.
المتغيرات الديموغرافية: الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة.

فروض الدراسة وطبيعتها



تعتمد الدراسة على نوعين من البناء البحثي:

- (1) أسئلة وصفية لقياس مستوى تطبيق مهارات الإدارة الرقمية،
- و(2) فروض صفيرية لاختبار وجود فروق بين أفراد العينة وفق المتغيرات الديموغرافية.

الفروض كما وردت في الدراسة

صاغ الباحث فروضاً صفيرية لاختبار الفروق عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$)، وهي:

•الفرض الأول:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات معلمي المدارس المهنية لواقع تطبيق مهارات الإدارة الرقمية تُعزى لمتغير الجنس.

•الفرض الثاني:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير المؤهل العلمي.

•الفرض الثالث:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تُعزى لمتغير سنوات الخبرة.



منهج الدراسة ومجتمعها وعينتها

- النوع والمنهج
دراسة وصفية تحليلية باستخدام المنهج المسحي؛ مناسب لطبيعة الأسئلة التي تسعى إلى وصف الواقع والكشف عن الفروق بين المجموعات.
- مجتمع الدراسة
معلمو ومعلمات المدارس المهنية في الضفة الغربية كما حددتهم وزارة التربية والتعليم.
- عينة الدراسة
عينة من المعلمين تم اختيارها بطريقة موصوفة في الدراسة (يُرجح أنها طبقية أو عشوائية بسيطة)، بما يضمن تمثيل المدارس المهنية المختلفة.
- تقييم نقدي
الاختيار المنهجي مناسب ومتناغم مع أهداف الدراسة.
كان من الممكن توضيح مبررات حجم العينة وطريقة اختيارها بشكل أكثر تفصيلاً لتقوية الجانب المنهجي.

أداة الدراسة والصدق والثبات



• الأداة الرئيسة

استبانة مبنية على مراجعة الأدبيات والدراسات السابقة المتعلقة بالإدارة الرقمية وإدارة الجودة الشاملة. تضمنت محاور تمثل مهارات الإدارة الرقمية في ضوء معايير الجودة (مثل: التخطيط الرقمي، الاتصال الرقمي، إدارة المعلومات، المتابعة والتقييم...).

• الصدق

عرضت الأداة على مجموعة من المحكمين المتخصصين للتحقق من صدق المحتوى، وأجريت التعديلات اللازمة.

• الثبات

حسبت معاملات ثبات (مثل كرونباخ ألفا) وجاءت في حدود مقبولة للبحوث التربوية.

• ملاحظة نقدية

توظيف الاستبانة مناسب لطبيعة المتغير، لكن كان يمكن تعزيز النتائج بوسيلة نوعية مساندة (مقابلات أو ملاحظات) لإعطاء صورة أعمق عن ممارسات الإدارة الرقمية.

التحليل الإحصائي والنتائج المتعلقة بالمستوى العام



- التحليل الإحصائي
استخدمت إحصاءات وصفية (متوسطات، انحرافات معيارية، درجات تقدير) لوصف مستوى تطبيق مهارات الإدارة الرقمية.
استخدمت اختبارات دلالية (مثل ت، تحليل التباين) لاختبار الفروض الخاصة بالفروق.
- النتائج المرتبطة بالسؤال الرئيس
أظهرت النتائج أن مستوى تطبيق مهارات الإدارة الرقمية في المدارس المهنية يقع في مستوى متوسط يميل إلى الارتفاع في ضوء معايير إدارة الجودة الشاملة.
- تباينت مستويات التطبيق بين أبعاد المهارات؛ فبعضها حقق متوسطات أعلى (مثل استخدام الأنظمة الإلكترونية في المتابعة)، بينما جاءت أبعاد أخرى أضعف (مثل استثمار البيانات في اتخاذ القرار).
- قراءة نقدية
النتائج منسجمة مع الأدبيات التي تشير إلى أن التحول الرقمي في المدارس العربية ما يزال في طور التوسط.
كان من المفيد ربط كل بعد من أبعاد المهارات بمؤشرات ملموسة من الميدان (أمثلة تطبيقية).



النتائج المتعلقة بالفروق واختبار الفروض

- فيما يخص الجنس
لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في تقديرهم لمستوى تطبيق مهارات الإدارة الرقمية؛ ما يدعم الفرض الأول ويشير إلى تجانس نسبي في فرص الاستخدام بين الجنسين.
- فيما يخص المؤهل العلمي
توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق دالة تبعًا للمؤهل العلمي؛ مما يعني أن مستوى المؤهل لا يرتبط بقوة بالتقديرات الذاتية لمهارات الإدارة الرقمية.
- فيما يخص سنوات الخبرة
نتائج الفرض الثالث تشير كذلك إلى غياب فروق جوهرية بين فئات الخبرة؛ وهو ما قد يطرح تساؤلاً حول برامج التنمية المهنية المتاحة للجميع دون تمييز.
- تقييم نقدي للفروض
صياغة الفروض متسقة مع طريقة التحليل، لكن من الناحية النظرية كان يمكن استثمار النتائج في بناء تفسير أعمق (مثل مناقشة أسباب غياب الفروق في ضوء ثقافة المدرسة أو البنية التحتية التقنية).

الملاحظات النقدية العامة والتوصيات



• نقاط قوة في الدراسة

موضوع معاصر يجمع بين الإدارة الرقمية وإدارة الجودة الشاملة في سياق المدارس المهنية.
وضوح المشكلة والأسئلة والارتباط الوثيق بينها وبين الأهداف والفروض.
توثيق جيد للأداة وتحكيمها، واستخدام مناسب لأساليب التحليل الإحصائي.

• نقاط يمكن تطويرها

توسيع الإطار النظري للإدارة الرقمية بإضافة نماذج عالمية مقارنة.
تقديم مبررات أكثر تفصيلاً لاختيار العينة وحجمها، وربط ذلك بقوة الاستدلال الإحصائي.
استثمار النتائج في بناء نموذج مقترح أو خطة تنفيذية واضحة لتطوير مهارات الإدارة الرقمية في المدارس المهنية.

• خلاصة نقدية

الدراسة متينة في بنيتها المنهجية، وتقدم توصيفاً واقعياً لمستوى تطبيق مهارات الإدارة الرقمية في ضوء معايير الجودة الشاملة، إلا أن تعميق البعد التفسيري واقتراح نماذج تطبيقية كان سيمنحها أثراً بحثياً وتطبيقياً أكبر.



مجموعة جامعة
الجميع الذكية
للتعليم القابضة

MIDOCEAN
UNIVERSITY



شكراً لكم

