

# مهارات بحثية ١ المهمة رقم ٧

Prepared by  
Bader Mohammad  
242002315

# إعادة الهندسة كأداة للتكيف مع متغيرات محيط المؤسسة

إعداد الطالبتين:  
رميساء غزلاني  
خديجة علوي

تحت إشراف:  
سمية حرنان

تاريخ الدراسة ٢٠٢٢/٢٠٢٣

## أهمية الدراسة

- إبراز مفهوم المؤسسة والدور الذي تلعبه في الحياة الاقتصادية ومدى تكيفها مع متغيرات المحيط.
- إبراز أهمية إعادة الهندسة كمصطلح حديث يؤدي إلى إدخال أساليب حديثة تساعد على إنجاز الأعمال.
- إبراز الدور الذي تلعبه إعادة الهندسة في التكيف مع متغيرات محيط المؤسسة.
- التعرف على واقع إعادة الهندسة بمؤسسة عمر بن عمر كأداة للتكيف مع محيطها الداخلي والخارجي في ظل التطورات الحاصلة.

## الملخص

### الملخص:

سعت هذه الدراسة إلى معرفة كيف تساهم إعادة الهندسة في التكيف مع متغيرات المحيط، ولتحقيق ذلك تم تصميم استبيان للإلمام بجميع المعلومات من خلال اختبار عينة من عمال مؤسسة عمر بن عمر للمصبرات الغذائية بولاية قالمة.

تم توزيع استبيان بشكل عشوائي على عينة الدراسة المتكونة من 40 عامل بالمؤسسة المذكورة سابقا، حيث اعتمدنا على برنامج الرزمة الإحصائية SPSS في معالجة وتحليل البيانات المتحصل عليها واختبار الفرضيات.

وقد تبين أن المؤسسة محل الدراسة تتوفر على متطلبات تطبيق إعادة الهندسة بدرجة كبيرة كما أن لها تأثير كبير في التكيف مع متغيرات المحيط، وقد أشارت النتائج إلى أن المتغيرات الشخصية لأفراد عينة الدراسة ليس لها تأثير معنوي على إجاباتهم.

**الكلمات المفتاحية:** إعادة الهندسة، التزام وقناعة الإدارة العليا، تكنولوجيا المعلومات، الاتصال، تمكين العاملين، الاستعداد للتغيير، المحيط الداخلي، المحيط الخارجي.

## الملخص

### **Abstract:**

This study sought to find out how re-engineering contributes to adapting to the variables of the environment, and to achieve this, a questionnaire was designed to obtain all the information by testing a sample of the workers of the Omar Bin Omar Foundation for Canned Food in the state of Guelma.

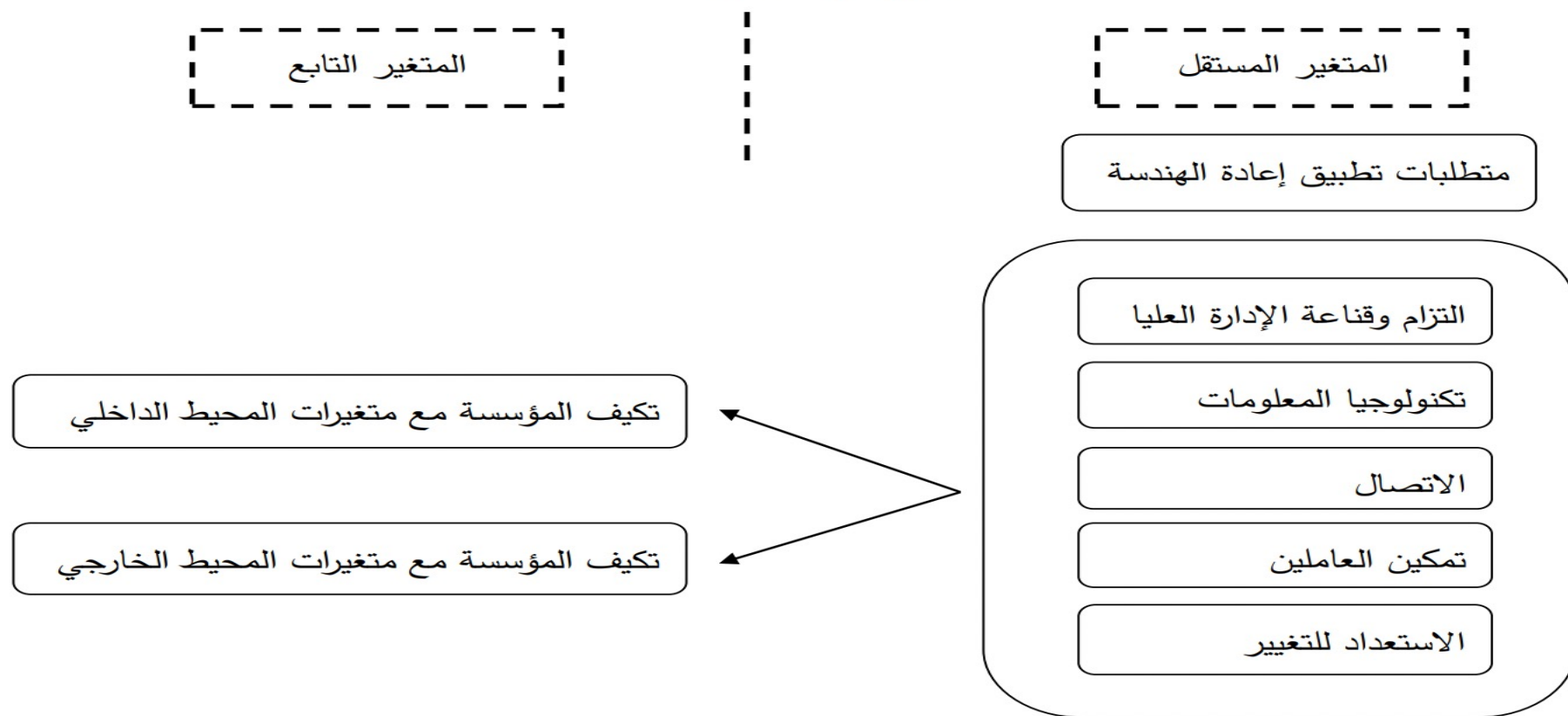
A questionnaire was distributed randomly to the sample of the study formed From 40 workers in the aforementioned institution, where we relied on the SPSS statistical package program in processing and analyzing the data obtained and testing hypotheses.

It was found that the institution under study meets the requirements of applying re-engineering largely, it also has a significant impact on adapting to the variables of the environment, and the results indicated that the personal variables of the study sample members did not have a significant impact on their answers.

**Key words:** re-engineering, the commitment and conviction of senior management, information technology, Communication, Employees Empowerment, Prepare for change, internal environment, external environment.

## نموذج الدراسة

شكل رقم (01): نموذج الدراسة



المصدر: من إعداد الطالبتين

## مجتمع وعينة الدراسة

قمنا بسحب عينة عشوائية مكونة من (47) فرد من أصل (321) عاملاً، وبعد توزيع الاستبيان استرجعنا (40) منها قابلة للدراسة وهي توافق النسبة (85.10%)، أي أننا استبعدنا منها (07) استمارات لعدم الجدية في الإجابة عليها، وسيتم في العنصر التالي تقديم خصائص هذه العينة وفق المتغيرات الشخصية.

## مجتمع وعينة الدراسة

| النسبة المئوية | التكرارات | السن         |
|----------------|-----------|--------------|
| %2.5           | 1         | من 20 إلى 29 |
| %70            | 28        | من 30 إلى 39 |
| %22.5          | 9         | من 40 إلى 49 |
| %5             | 2         | 50 فأكثر     |
| %100           | 40        | المجموع      |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج SPSS.

| النسبة المئوية | التكرارات | الأقدمية         |
|----------------|-----------|------------------|
| %5             | 2         | أقل من 5 سنوات   |
| %35            | 14        | من 5 إلى 9 سنوات |
| %45            | 18        | من 10 إلى 14 سنة |
| %12.5          | 5         | من 15 إلى 19 سنة |
| %2.5           | 1         | 20 سنة فأكثر     |
| %100           | 40        | المجموع          |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج SPSS.

| النسبة المئوية | التكرارات | الجنس   |
|----------------|-----------|---------|
| % 62.5         | 25        | ذكر     |
| % 37.5         | 15        | أنثى    |
| % 100          | 40        | المجموع |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج SPSS.

| النسبة المئوية | التكرارات | المستوى التعليمي |
|----------------|-----------|------------------|
| % 20           | 8         | تكوين مهني       |
| % 5            | 2         | ثانوي            |
| % 55           | 22        | جامعي            |
| % 20           | 8         | دراسات عليا      |
| % 100          | 40        | المجموع          |

المصدر: من إعداد الطالبتين بالاعتماد على برنامج SPSS.

[https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/bitstream/123456789/15339/1/GHOZLANI\\_ROUMAYSSA\\_F2.pdf](https://dspace.univ-guelma.dz/jspui/bitstream/123456789/15339/1/GHOZLANI_ROUMAYSSA_F2.pdf)

رابط الدراسة

النهاية