

3. الفصل الثالث: منهجية البحث

3.1 مقدمة :

يوضح هذا الفصل منهجية البحث المستخدمة في التحقيق (تأثير الذكاء الاصطناعي على تعزيز أداء ممارسات الموارد البشرية: بالتطبيق على المستشفى السعودي الألماني - جدة المملكة العربية السعودية) وهو يعرض بالتفصيل التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث، وتصميم البحث، ومجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات، وطرق جمع البيانات، وأنواع البيانات، وطرق وإجراءات تحليل البيانات.

3.2 التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث :

في الدراسات البحثية، تعد التعريفات الإجرائية أساسية في تحديد المتغيرات التي يتم قياسها بوضوح. يصف التعريف الإجرائي كيفية قياس متغير أو ملاحظته أو التلاعب به. ويساعد الباحثين على ضمان اتساق دراساتهم وموثوقيتها وصالحيتها.

3.2.1 مستويات الذكاء الاصطناعي (المتغير المستقل)

التعريف الإجرائي: يركز الذكاء الاصطناعي على بناء أنظمة قادرة على محاكاة الذكاء البشري في معالجة المعلومات، واتخاذ القرارات، والتعلم من البيانات. يُعتمد على الخوارزميات والنماذج الإحصائية لتحقيق هذه الوظائف عبر خطوات مدروسة.

3.2.2 الموارد البشرية (المتغير التابع)

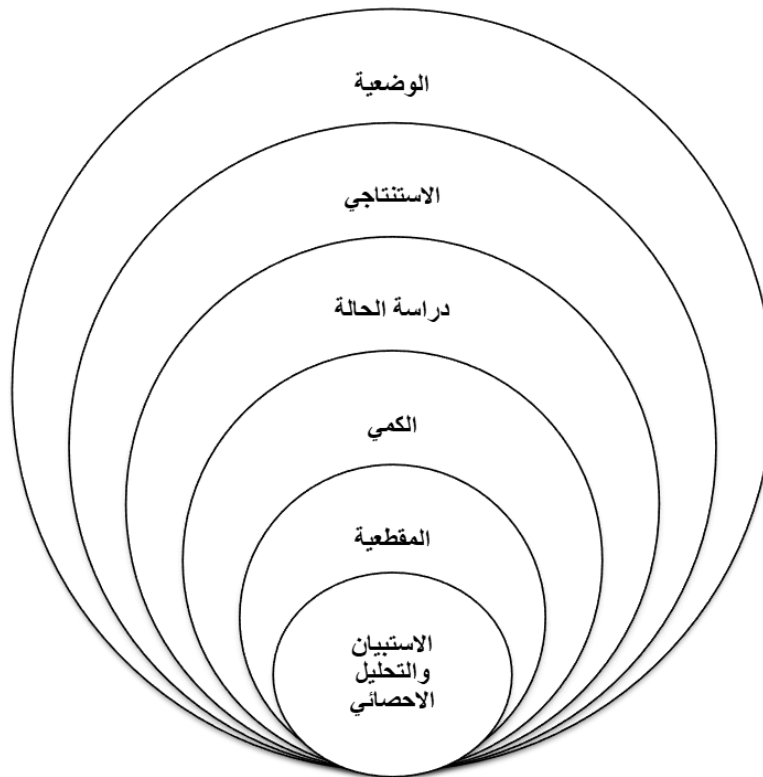
مجموعة العمليات والخطوات التي يتم اتباعها لإدارة وتحفيز وتنمية القوى العاملة في المنظمة. يشمل هذا عملية التوظيف، التدريب، التطوير، التقييم، والتحفيز، حيث تركز هذه الإجراءات على تحقيق أقصى استفادة من الأفراد لتعزيز أهداف المؤسسة.

3.3 تصميم البحث:

في هذا القالب، سنقدم هيكل يغطي خمس أمور منهجية مهمة، يعتمد هذا الهيكل بشكل فضفاض على (البصل البحثي)

فلسفة البحث: الوضعية

- منهج البحث: استنتاجي
- استراتيجية البحث: دراسة الحالة
- اختيار البحث: الطريقة الإلحادية
- الأفق الزمني: مستعرضة
- تقنيات جمع وتحليل البيانات: الاستبيانات



3.4 مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينة:

يقدم هذا الجزء معلومات عن مجتمع الدراسة وعينتها. بالإضافة إلى ذلك، يوضح هذا الجزء الأساليب والتقنيات التي تم وضعها لاختيار عينة الدراسة، وتحديد حجم العينة.

3.4.1 مجتمع الدراسة:

مستشفيات السعودي الألماني بجدة بدأنا من مستشفى واحد في جدة عام 1988، ونمتلك اليوم العديد من العيادات المستقلة و 11 مستشفى في نطاق الخدمة وغيرها الكثير لا تزال قيد الإنشاء. إضافة إلى أكثر من 8,500 طبيب وممرض ومختص في الرعاية الصحية وموظف يعتبرون السعودي الألماني الصحية منزلهم.

3.4.2 عينة الدراسة:

يشمل مجتمع البحث على عينة من موظفين مستشفى الملك سعود الطبيّة. حيث يتألف من 30 موظف

3.4.3 طرق وتقنيات أخذ العينة:

يتم أخذ العينات من العينات غير الاحتمالية باستخدام العينات الملائمة عن طريق استبيان .

3.5 طريقة جمع البيانات:

يصف هذا القسم أدوات البحث التي تم استخدامها لجمع البيانات المطلوبة للإجابة على أسئلة البحث واختبار فرضيات البحث. وعليه فقد اعتمد الباحث على المنهج المسحي في جمع البيانات الكمية عن طريق الاستبيانات. وتعرض الأقسام التالية الأدوات التي تم استخدامها لقياس متغيرات البحث

3.5.1 المتغير المستقل (الذكاء الاصطناعي)

واعتمد الباحث على استبانة عوقبية أحالم سنة 2022 وذلك لقياس المتغير المستقل الذكاء الاصطناعي وذلك بإجمالي 8 فقرة للمتغير . نوع الاستبيان هو ليكرت الخماسي. حيث , 1= غير موافق بشدة، بينما 5= موافق بشدة

3.5.2 المتغير التابع (الموارد البشرية)

واعتمد الباحث على استبانة عوقبية أحالم سنة 2022 وذلك لقياس المتغير المستقل الذكاء الاصطناعي وذلك بإجمالي 19 فقرة للمتغير . نوع الاستبيان هو ليكرت الثلاثي. حيث, 1 = غير موافق بشدة، بينما 5 = موافق بشدة

6 أنواع البيانات:

في هذا القسم، يعرض البيانات الأولية والبيانات الثانوية التي تم استخدامها في البحث.