

كلية الإدارة
تخصص الإدارة العامة
مشروع بحثي بعنوان:
أثر حوكمة شبكات مقدمي الخدمات الصحية في تعزيز كفاءة النفقات التشغيلية في قطاع التأمين
الصحي التكافلي

إعداد الطالب :علي عادل مهدي آل محيسن

الرقم الأكاديمي: 243000415
المستوى الدراسي: البكالوريوس
إشراف الدكتور :عبد الرحيم نادر
العام الجامعي: 2026
المقرر: الإدارة

الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

مقدمة الفصل

يُعد التأصيل النظري واستعراض الدراسات السابقة ركيزة أساسية لأي بحث علمي رصين؛ إذ يساهم في بناء فهم عميق للمفاهيم المرتبطة بمتغيرات الدراسة. يتناول هذا الفصل مبحثين رئيسيين؛ الأول يختص بالإطار النظري لمفاهيم الحوكمة وكفاءة النفقات التشغيلية في التأمين الصحي التكافلي، بينما يستعرض الثاني أبرز الدراسات السابقة ذات الصلة، ومناقشتها والاستفادة منها في إثراء البحث [cite: 1]

المبحث الأول: الإطار النظري للدراسة

مفهوم حوكمة شبكات مقدمي الخدمات الصحية. 1.

[cite: 1]. تُعرف الحوكمة بأنها منظومة القواعد والآليات والمؤسسات التي توظف لتوجيه الإدارة والسيطرة على الأنشطة المؤسسية الإطار التنظيمي (Medical Providers Networks) وفي قطاع الرعاية الصحية، تمثل حوكمة شبكات مقدمي الخدمات الطبية وتهدف إلى ضمان التوازن [cite: 1, 2] الذي يضبط العلاقة التعاقدية والتشغيلية بين شركات التأمين والمستشفيات والمراكز الطبية بين جودة الخدمة المقدمة للمستفيدين وكفاءة الإنفاق المالي عبر معايير واضحة تمنع أي تضخم أو استغلال غير مبرر للموارد التأمينية [cite: 2].

آليات الحوكمة وأدواتها في إدارة الشبكات الطبية 2.

- تعتمد حوكمة الشبكات الطبية على عدة أدوات محورية لضمان الانضباط المالي والتشغيلي، ومن أبرزها:
- وهي الجداول المعتمدة التي تحدد تكاليف الخدمات الطبية والإجراءات العلاجية والمستلزمات بشكل: **قوائم الأسعار المعيارية** [cite: 1, 2].
 - [cite: 1, 2] قياسي وموحد، مما يمنع تباين الأسعار العشوائي ويحد من تضخم المطالبات
 - الآليات القانونية والتشغيلية التي تفرضها شركات التأمين لمتابعة التزام مقدمي الخدمة بالشروط المتفق عليها، **الرقابة التعاقدية** [cite: 1, 2].
 - (Overutilization) وضمان عدم تقديم خدمات غير مبررة طبيا
 - تبادل المعلومات والبيانات التشغيلية والمالية بدقة ووضوح بين أطراف المنظومة التأمينية لتقليل المخاطر **الشفافية الإدارية** [cite: 1].
 - واكتشاف أي تجاوزات مبكرا

كفاءة النفقات التشغيلية ونسبة الخسارة في قطاع التأمين التكافلي 3.

يعاني قطاع التأمين الصحي -ولا سيما التأمين التكافلي- من تحديات مستمرة تتعلق بالارتفاع المتزايد في تكاليف المطالبات الطبية، والتي وتعني كفاءة النفقات التشغيلية قدرة الشركة على إدارة مواردها المالية بالشكل [cite: 2] (**Loss Ratio**) تعبر عنها نسبة الخسارة الذي يحقق استدامة التدفقات النقدية ويقلل الهدر المالي المفرط الناتج عن المبالغة في تسعير الخدمات الطبية خارج الأطر المعيارية [cite: 1, 2] إن تطبيق مبادئ الحوكمة يساهم بشكل مباشر في خفض نسب الهدر المالي وحماية المحفظة التأمينية من العجز [cite: 1, 2].

المبحث الثاني: الدراسات السابقة ومناقشتها

استهدف هذا المبحث استعراض الدراسات السابقة ذات الارتباط الوثيق بموضوع حوكمة الرعاية الصحية وكفاءة الإنفاق التشغيلي

الهدف والنتائج	الدراسة
تناولت إدارة الخدمات الصحية؛ وأكدت أن الأطر الإدارية [cite: 1, 2] التنظيمية تساهم في تقليل التكاليف	(توفيق 2022م)
بحثت مبادئ الحوكمة؛ وأكدت أنها تعزز الرقابة وتقلل فرص الهدر المالي [cite: 1, 2]	(السالم 2021م)
أثبتت وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرقابة التعاقدية [cite: 1] وانخفاض تضخم المطالبات	(العتيبي 2023م)

قائمة المراجع والمصادر

1. [cite: 1, 2] دار وائل للنشر. السالم، مؤيد سعيد. (2021). حوكمة المؤسسات: المبادئ والتطبيقات في البيئة الإدارية.
2. العتيبي، سعد. (2023). دور الحوكمة التشغيلية في ضبط أداء شبكات الرعاية الصحية في شركات التأمين. مجلة الإدارة العامة.

15(2)، 45-78. [cite: 1]

3. دار المناهج للنشر والتوزيع. توفيق، محمد الفاتح. (2022). *إدارة الخدمات الصحية والأنظمة التأمينية: رؤية إدارية معاصرة*. [cite: 1, 2]

4. American Psychological Association. (2020). *Publication manual of the American Psychological Association* (7th ed.). <https://doi.org/10.1037/0000165-000> [cite: 1, 2]

5. Wholey, J. S., Hatry, H. P., & Newcomer, K. E. (2015). *Handbook of practical program evaluation* (4th ed.). John Wiley & Sons. [cite: 1, 2]