

Final Project 2

PMG 497

نموذج المشروع النهائي ٢

تأثير التدريب المستمر الفرق الإطفاء على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في
المشاريع الصناعية دراسة ميدانية في مدينة الجبيل الصناعية
أسم الطالب

المشروع النهائي- ٢
كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

إشراف

د.

عضو هيئة التدريس- كلية الإدارة- جامعة ميدأوشن

التاريخ- الفصل الدراسي

الشكر والتقدير

الإهداء

مستخلص الدراسة

الهدف:

المنهجية:

النتائج:

التطبيقات والأهمية:

الكلمات المفتاحية:

جدول المحتويات

٢	الشكر والتقدير.....
٣	الإهداء.....
٤	مستخلص الدراسة.....
٧	١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة.....
٨	١,١. المقدمة:.....
٩	١,٢. مشكلة الدراسة.....
٩	١,٢,١. فجوات على المستوى النظري.....
٩	١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي.....
٩	١,٣. أهمية الدراسة.....
٩	١,٣,١. على المستوى النظري:.....
٩	١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:.....
١٠	١,٤. أسئلة الدراسة.....
١٠	١,٥. أهداف الدراسة.....
١٠	١,٦. فرضيات الدراسة.....
١٠	١,٧. نموذج الدراسة.....
١١	١,٨. الدراسة الميدانية.....
١١	١,٩. مخطط المشروع.....
١٢	٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
١٣	٢,١. المقدمة:.....
١٣	٢,٢. المتغير المستقل.....
١٣	٢,٣. المتغير التابع.....
١٤	٢,٤. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
١٤	٢,٥. الخاتمة.....
١٥	٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
١٥	٣,١. المقدمة.....
١٥	٣,٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.....
١٥	خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
١٥	٣,٣. تصميم البحث.....
١٥	خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
١٧	٣,٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات.....
١٧	٣,٥. طريقة جمع البيانات.....
١٧	خطأ! الإشارة المرجعية غير معروفة.
١٨	٣,٦. أنواع البيانات.....

١٨	٣,٧. إجراءات التحليل الإحصائي
١٩	٣,٨. الخاتمة
٢٠	٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
٢٧	4.1. المقدمة
٢٨	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
٢٨	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
٢٨	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
٢٩	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
٢٩	٤,٦. الخاتمة
٣٠	٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
٣٠	٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
٣١	٥,٢. توصيات الدراسة:
٣١	٥,٣. الخاتمة:
٣١	قائمة المراجع
٣٢	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

١. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

١,١ . المقدمة:

تشمل المقدمة الخمس مراحل لكتابة المقدمة

تكتب المقدمة في صورة فقرات فقط

١,٢. مشكلة الدراسة

يتم كتابة مقدمة بسيطة في شكل فقرة

يتم تقسيم المشكلة الى فجوات نظرية وعملية

١,٢,١. فجوات على المستوى النظري

١,٢,٢. فجوات على المستوى التطبيقي

ينتهي هذا الجزء بالسؤال الرئيسي

١,٣. أهمية الدراسة

١,٣,١. على المستوى النظري:

١,٣,٢. على المستوى التطبيقي:

١,٤ . أسئلة الدراسة

١,٥ . أهداف الدراسة

١,٦ . فرضيات الدراسة

١,٧ . نموذج الدراسة

١,٨ . الدراسة الميدانية

١,٩ . مخطط المشروع

٢. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

٢,١ . المقدمة:

٢,٢ . المتغير المستقل

٢,٣ . المتغير التابع

٢,٤ . العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

٢,٥ . الخاتمة

٣. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

٣.١. المقدمة

يُعد الفصل الخاص بمنهجية الدراسة من أهم فصول البحث العلمي، حيث يوضح الأسس العلمية التي اعتمد عليها الباحث في تنفيذ الدراسة الميدانية، ويبين الإجراءات التي تم اتباعها للوصول إلى نتائج تتسم بالدقة والموضوعية والموثوقية. وتتمثل أهمية هذا الفصل في توضيح كيفية جمع البيانات وتحليلها واختيار مجتمع الدراسة والعينة المناسبة، بالإضافة إلى تحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة لاختبار فرضيات الدراسة والإجابة عن أسئلتها.

وتتناول هذه الدراسة موضوع تأثير التدريب المستمر لفرق الإطفاء على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية: دراسة ميدانية في مدينة الجبيل الصناعية، وذلك في ظل التوسع الصناعي الكبير الذي تشهده مدينة الجبيل الصناعية وما يصاحبه من ارتفاع مستوى المخاطر المحتملة، الأمر الذي يجعل التدريب المستمر أحد أهم العوامل المؤثرة في رفع جاهزية فرق الإطفاء وتعزيز قدرتها على التعامل مع الحوادث والطوارئ بكفاءة وفعالية.

واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باعتباره من أكثر المناهج ملائمة لدراسة العلاقات بين المتغيرات الإدارية والتنظيمية، حيث يتيح وصف الظاهرة محل الدراسة وتحليلها بصورة دقيقة، إضافة إلى اختبار العلاقة بين التدريب المستمر وكفاءة تنفيذ خطط الطوارئ من خلال البيانات التي يتم جمعها من أفراد مجتمع الدراسة باستخدام الاستبانة، ثم تحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة للوصول إلى نتائج علمية يمكن الاستفادة منها في تطوير برامج التدريب وتحسين أداء فرق الإطفاء داخل المشاريع الصناعية.

٣.٢. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث.

تعتمد هذه الدراسة على متغيرين رئيسيين يتمثلان في المتغير المستقل والمتغير التابع، وقد تم تحديدهما إجرائياً بما يتناسب مع أهداف الدراسة وأداة القياس المستخدمة.

أولاً: المتغير المستقل: التدريب المستمر لفرق الإطفاء

يقصد بالتدريب المستمر جميع البرامج والدورات والتمارين التطبيقية والمحاكاة الميدانية التي يتلقاها أفراد فرق الإطفاء بصورة دورية بهدف تطوير معارفهم ومهاراتهم الفنية والسلوكية، وتحسين قدرتهم على التعامل مع مختلف أنواع الحوادث الصناعية والطوارئ. وسيتم قياس هذا المتغير من خلال مجموعة من المؤشرات، من أهمها انتظام البرامج التدريبية، جودة المحتوى التدريبي، ملائمة التدريب لطبيعة المخاطر الصناعية، استخدام التقنيات الحديثة في التدريب، وتقييم الأداء بعد انتهاء البرامج التدريبية.

ثانياً: المتغير التابع: كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ

يقصد بكفاءة تنفيذ خطط الطوارئ قدرة فرق الإطفاء على تطبيق الخطط والإجراءات المعتمدة بصورة سريعة ومنظمة وفعالة عند وقوع الحوادث، بما يحقق الحد من الخسائر البشرية والمادية واستمرارية العمليات التشغيلية داخل المشاريع الصناعية. وسيتم قياس هذا المتغير من خلال مؤشرات تشمل سرعة الاستجابة، الالتزام بالإجراءات التشغيلية، جودة التنسيق بين الفرق، القدرة على اتخاذ القرار أثناء الطوارئ، وفاعلية السيطرة على الحوادث.

٣.٣. تصميم البحث (البوصلة البحثية)

اعتمدت الدراسة على البوصلة البحثية التي توضح العلاقة بين المتغيرات الرئيسية للدراسة، حيث يمثل التدريب المستمر المتغير المستقل الذي يُتوقع أن يؤثر بصورة مباشرة في كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ باعتبارها المتغير التابع.

ويستند تصميم الدراسة إلى اختبار العلاقة السببية بين المتغيرين من خلال جمع البيانات الميدانية وتحليلها إحصائياً، بهدف التعرف على مدى تأثير التدريب المستمر في رفع كفاءة فرق الإطفاء داخل المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية.

كما اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، والذي يجمع بين وصف الظاهرة كما هي في الواقع وتحليل العلاقات بين متغيراتها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة. ويُعد هذا التصميم مناسباً لأنه يتيح قياس اتجاهات أفراد الدراسة نحو التدريب المستمر ومستوى كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ، ثم اختبار قوة العلاقة بينهما ومدى دلالتها الإحصائية.

وتتمثل البوصلة البحثية للدراسة فيما يلي:

- المتغير المستقل: التدريب المستمر لفرق الإطفاء .
- المتغير التابع: كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ .
- مجتمع الدراسة: العاملون في فرق الإطفاء بالمشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية .
- أداة الدراسة: الاستبانة .
- المنهج المستخدم: المنهج الوصفي التحليلي .

٣.٤. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

يقصد بمجتمع الدراسة جميع الأفراد الذين تنطبق عليهم خصائص البحث ويشكلون المصدر الرئيس للبيانات المطلوبة لتحقيق أهداف الدراسة.

ويتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في فرق الإطفاء والسلامة والطوارئ بالمشاريع الصناعية في مدينة الجبيل الصناعية، والذين يشاركون بصورة مباشرة في تنفيذ خطط الطوارئ والاستجابة للحوادث الصناعية. ويُعد هذا المجتمع مناسباً لطبيعة الدراسة نظراً لامتلاك أفرادها الخبرة العملية المتعلقة بالتدريب المستمر وإجراءات الطوارئ.

ونظراً لصعوبة الوصول إلى جميع أفراد المجتمع، سيتم اختيار عينة ممثلة باستخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة، والذي يمنح جميع أفراد المجتمع فرصاً متساوية للمشاركة في الدراسة، مما يحد من احتمالية التحيز ويزيد من إمكانية تعميم النتائج.

وسيتوزع الاستبانة على أفراد العينة بعد التأكد من استيفائهم لشروط المشاركة، مثل الخبرة العملية في مجال الإطفاء أو السلامة الصناعية والمشاركة في البرامج التدريبية الخاصة بالطوارئ.

كما ستتم مراعاة التنوع في أفراد العينة من حيث سنوات الخبرة، والمستوى الوظيفي، والمؤهل العلمي، وعدد الدورات التدريبية التي حصلوا عليها، بهدف الحصول على صورة أكثر شمولاً عن واقع التدريب المستمر وتأثيره في كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ.

٣.٥ . أنواع البيانات

اعتمدت الدراسة على نوعين رئيسيين من البيانات، هما البيانات الأولية والبيانات الثانوية، وذلك لتحقيق التكامل بين الجانب النظري والجانب التطبيقي.

أولاً: البيانات الأولية

تمثل البيانات الأولية المصدر الأساسي للدراسة، وسيتم جمعها باستخدام استبانة يتم إعدادها خصيصاً لتحقيق أهداف البحث، وتتضمن مجموعة من العبارات التي تقيس أبعاد التدريب المستمر وكفاءة تنفيذ خطط الطوارئ وفق مقياس ليكرت الخماسي، والذي يتدرج من (أوافق بشدة) إلى (لا أوافق بشدة).

وتتميز البيانات الأولية بأنها تعكس آراء أفراد الدراسة بصورة مباشرة، مما يزيد من دقة النتائج ويعزز قدرة الباحث على اختبار فرضيات الدراسة.

ثانياً: البيانات الثانوية

تشمل البيانات الثانوية جميع المصادر العلمية التي استعان بها الباحث لبناء الإطار النظري للدراسة، مثل الكتب العلمية، والأبحاث المحكمة، والرسائل الجامعية، والتقارير الرسمية، والدوريات العلمية، بالإضافة إلى الدراسات السابقة العربية والأجنبية المتعلقة بالتدريب المستمر وإدارة الطوارئ والسلامة الصناعية.

كما سيتم الاستفادة من اللوائح والأنظمة الصادرة عن الجهات المختصة في مجال الدفاع المدني والسلامة الصناعية، وكذلك الأدلة الإرشادية الخاصة بإدارة الطوارئ داخل المنشآت الصناعية.

٣.٦ . إجراءات التحليل الإحصائي

بعد الانتهاء من جمع الاستبانات والتأكد من اكتمالها، سيتم إدخال البيانات إلى البرنامج الإحصائي SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) لإجراء عمليات التحليل الإحصائي اللازمة للإجابة عن أسئلة الدراسة واختبار فرضياتها.

وسيتم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية المناسبة، من أهمها:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف الخصائص الديموغرافية لأفراد العينة .

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد مستوى استجابات أفراد الدراسة .
- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) لقياس ثبات أداة الدراسة .
- معاملات الارتباط (Pearson Correlation) لقياس قوة واتجاه العلاقة بين متغيرات الدراسة .
- تحليل الانحدار الخطي البسيط لقياس أثر التدريب المستمر في كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ .
- اختبار (T-Test) وتحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) للكشف عن الفروق في استجابات أفراد الدراسة وفقاً للمتغيرات الديموغرافية عند الحاجة .

اختبار مستوى الدلالة الإحصائية عند $(0.05 \geq \alpha)$ لقبول أو رفض فرضيات الدراسة .

وستسهم هذه الأساليب في توفير نتائج دقيقة يمكن الاعتماد عليها عند تفسير العلاقة بين التدريب المستمر وكفاءة تنفيذ خطط الطوارئ، بما يدعم تقديم توصيات عملية للجهات الصناعية المسؤولة عن تطوير برامج تدريب فرق الإطفاء .

٣.٧ . الخاتمة

ستعرض هذا الفصل المنهجية العلمية التي اعتمدت عليها الدراسة، حيث تم توضيح المنهج المستخدم، والتعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث، وتصميم الدراسة، ومجتمع البحث والعينة، وأنواع البيانات، إضافة إلى الأساليب الإحصائية التي سيتم استخدامها لتحليل البيانات واختبار فرضيات الدراسة. وقد روعي في تصميم المنهجية اختيار إجراءات تتناسب مع طبيعة الدراسة وأهدافها، بما يضمن الحصول على نتائج تتمتع بدرجة عالية من الصدق والثبات والموضوعية. كما تم الاعتماد على أدوات وأساليب إحصائية معتمدة في البحوث الإدارية والميدانية لضمان دقة التحليل وإمكانية تفسير النتائج بصورة علمية. ويمثل هذا الفصل الأساس الذي سَتُبْنى عليه نتائج الدراسة ومناقشتها في الفصل التالي، بما يسهم في بيان مدى تأثير التدريب المستمر لفرق الإطفاء في تعزيز كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ داخل المشاريع الصناعية بمدينة الجبيل الصناعية، وتقديم توصيات عملية تدعم تطوير سياسات التدريب والسلامة في القطاع الصناعي.

مقدمة الاستبيان

السيد/ة الفاضل/ة حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

يقوم الباحث بإجراء دراسة ميدانية بعنوان:

"تأثير التدريب المستمر لفرق الإطفاء على كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية - دراسة ميدانية في مدينة الجبيل الصناعية"

وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس.

ونظراً لما تتمتعون به من خبرة عملية ومعرفة متخصصة في هذا المجال، ولما لآرائكم من أهمية بالغة في إثراء هذه الدراسة والوصول إلى نتائج علمية دقيقة تخدم قطاع السلامة والحماية من الحرائق في المشاريع الصناعية، فإن الباحث يتشرف بوضع هذه الاستبانة بين أيديكم، راجياً التكرم بقراءة فقراتها بعناية والإجابة عنها بموضوعية وشفافية، وذلك باختيار الإجابة التي تعكس وجهة نظركم الفعلية.

ويؤكد الباحث لسيادتكم الآتي:

- أن جميع البيانات والمعلومات التي ستُدلون بها ستُعامل بسرية تامة.
 - أنها لن تُستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.
 - أنه لا توجد إجابات صحيحة وأخرى خاطئة، فالإجابة الصحيحة هي التي تعبر عن رأيكم الشخصي.
- شاكرين لكم حسن تعاونكم، ومقدّرين وقتكم الثمين.

القسم الأول: البيانات الأولية (الديموغرافية)

يرجى وضع علامة (✓) أمام الخيار المناسب:

العمر ☐ :أقل من ٣٠ سنة ☐ من ٣٠ إلى أقل من ٤٠ سنة ☐ من ٤٠ إلى أقل من ٥٠ سنة ☐ ٥٠ سنة فأكثر

المؤهل العلمي ☐ :ثانوي فأقل ☐ دبلوم ☐ بكالوريوس ☐ دراسات عليا

سنوات الخبرة في مجال الإطفاء والسلامة ☐ :أقل من ٥ سنوات ☐ من ٥ إلى أقل من ١٠ سنوات ☐ من ١٠ إلى أقل من ١٥ سنة ☐ ١٥ سنة فأكثر

المسمى/الرتبة الوظيفية ☐ :رجل إطفاء ☐ قائد فرقة ☐ ضابط مناوبة ☐ مدير/مشرف سلامة ☐ أخرى..... :

عدد الدورات التدريبية المتخصصة التي حصلت عليها خلال آخر ثلاث سنوات ☐ :لا يوجد ☐ من ١ إلى ٣ دورات ☐ من ٤ إلى ٦ دورات ☐ أكثر من ٦ دورات

القسم الثاني: محاور الاستبانة

تعليمات الإجابة: يرجى تحديد درجة موافقتك على كل عبارة وفق مقياس ليكرت الخماسي:

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
5	4	3	2	1

المحور الأول: التدريب المستمر لفرق الإطفاء (المتغير المستقل)

البُعد الأول: التدريب النظري

م	العبارة	5	4	3	2	1
1	تُغطي البرامج التدريبية النظرية أنظمة ولوائح السلامة والحماية من الحرائق المعتمدة في المشاريع الصناعية.					
2	يكتسب أفراد فرق الإطفاء معرفة كافية بخصائص المواد الخطرة والكيميائية الموجودة في مواقع العمل.					
3	تُسهم المحاضرات النظرية في تعزيز فهم أنواع الحرائق الصناعية وطرق التعامل الأمثل معها.					
4	يتم تحديث المحتوى العلمي للبرامج التدريبية النظرية بصورة دورية بما يواكب المستجدات في مجال الإطفاء.					

البُعد الثاني: التدريب العملي الميداني

م	العبارة	5	4	3	2	1
5	يُتقن أفراد الفرقة استخدام معدات الإطفاء الحديثة نتيجة التدريب العملي المستمر.					
6	يُكسب التدريب الميداني أفراد الفرقة مهارات عالية في تقنيات إخماد الحرائق الصناعية.					
7	تُنفَّذ تمارين الإنقاذ والإخلاء بصورة دورية في بيئة عمل مشابهة للبيئة الفعلية.					
8	يُسهم التدريب العملي في رفع مستوى اللياقة البدنية والذهنية اللازمة للاستجابة للطوارئ.					

البُعد الثالث: التدريب على المحاكاة والسيناريوهات الافتراضية

م	العبارة	5	4	3	2	1
9	تُوفّر تقنيات المحاكاة بيئة تدريبية آمنة تحاكي الحوادث الصناعية الحقيقية.					
10	تُسهم تمارين محاكاة تسرب الغازات والانفجارات في تطوير مهارات اتخاذ القرار تحت الضغط.					
11	تُسَاعِد السيناريوهات الافتراضية أفراد الفرقة على التنبؤ بمسار الحوادث والاستعداد لها.					

م	العبارة	5	4	3	2	1
12	تُغطي برامج المحاكاة تنوعاً كافياً من الحوادث المحتملة في المشاريع الصناعية بالجبيل.					

البُعد الرابع: التدريب المشترك متعدد التخصصات

م	العبارة	5	4	3	2	1
13	تُنَفَّذُ تمارين تدريبية مشتركة بين فرق الإطفاء والدفاع المدني بشكل منتظم.					
14	يُساهم التدريب المشترك مع فرق الإسعاف الطبي في تكامل الاستجابة للحوادث الصناعية.					
15	يُعزز التنسيق التدريبي مع إدارات السلامة في المصانع من فاعلية خطط الطوارئ.					
16	تُطبَّق برامج تدريبية مشتركة تُحاكي حوادث كبرى تتطلب تدخل جهات متعددة.					

المحور الثاني: كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في المشاريع الصناعية

م	العبارة	5	4	3	2	1
17	تتميز خطط الطوارئ المُطبَّقة في المشاريع الصناعية بالوضوح والشمولية.					

م	العبارة	5	4	3	2	1
18	يستجيب أفراد فرق الإطفاء لبلاغات الطوارئ خلال الزمن المعياري المحدد.					
19	تُنَفَّذ إجراءات الإخلاء وفق التسلسل المخطط له في خطط الطوارئ.					
20	تتوافر معدات وتجهيزات الطوارئ بشكل كافٍ وجاهز للاستخدام الفوري.					
21	يوجد تنسيق فعال بين فرق الإطفاء والجهات الأخرى ذات العلاقة أثناء تنفيذ خطط الطوارئ.					
22	تُسهم كفاءة الفرق في تقليل الخسائر البشرية والمادية عند وقوع الحوادث الصناعية.					
23	يتم تقييم أداء فرق الإطفاء بعد كل حادث أو تمرين لتحديد جوانب التطوير.					
24	تتم مراجعة خطط الطوارئ وتحديثها بصورة دورية بناءً على الدروس المستفادة.					
25	يملك أفراد الفرقة القدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة والسريعة أثناء الطوارئ.					

م	العبارة	5	4	3	2	1
26	تُسهم كفاءة تنفيذ خطط الطوارئ في تعزيز ثقة العاملين بالمنشآت الصناعية.					
27	تُحقق خطط الطوارئ المُنفَّذة الأهداف المرجوة منها في حماية الأرواح والممتلكات.					
28	يُظهر الأثر الإيجابي للتدريب المستمر بوضوح على كفاءة الاستجابة الفعلية للحوادث.					

٤. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

٤,١. المقدمة

٤,٢ . توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

٤,٣ . اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

٤,٤ . الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)

٤,٥ . اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

٤,٦ . الخاتمة

٥. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات

٥,١. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:

٥,٢. توصيات الدراسة:

٥,٣. الخاتمة:

قائمة المراجع

الملاحق

