

Everyone's Smart University

Project (Spring 2021)

Student Name	فاطمة سليمان غلوم القطري	اسم الطالب
Students I.D	2021201951	الرقم الجامعي

Section	Date	Course Code
Master	Thursday 18 / 03 / 2021.	(PMG511)

PROJECT LEADERSHIP

Instructions:

- ☐ آخر موعد للتسليم هو يوم الخميس 20-05-2021 في تمام الساعة 9 مساءً.
- ☐ الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- ☐ يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام بنموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- ☐ يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- ☐ يجب الالتزام بـ Theme موحّد كما يلي:
 - حجم الخط 12.
 - نوع الخط Arial.
 - لون الخط أسود.
 - المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing.
 - عدد صفحات البحث (لا تقل عن ثلاث صفحات ولا تزيد عن ستة صفحات).

Instructor's Name: **Dr. Sara Adel**

THE IMPACT OF LEADERSHIP SKILLS ON PROJECT SUCCESS IN **YOUR ORGANIZATION**: A CASE OF YOUR OWN.

Different leadership styles are the key factor in the success of any project. Project Leaders are responsible and accountable for the success/failure of the project. There are numerous responsibilities that are assigned to a Project Leader during the leadership journey.

YOUR MISSION:

Your research/project must provide an overview of information and knowledge in a corporate environment with an underlying theme of **defining leadership styles within applying the hard and soft skills** for that style needed by the leader to ensure successful project delivery in your organization. (You are required to demonstrate your understanding of the relevant body of works to real-life business research).

Choose one only of the following project leadership skills using the tools that we learned during the project leadership course; starting from identifying and assess the case till executing the project.

- Prioritization (Using tools for Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Using Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (Using RASCI)
- Conflict resolution (Using the Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different sources of LEADER POWER).

What you have to do:

Your project task requires the preparation of a full project proposal that should contain the following components:

- **Introduction:** A detailed statement of the problem, research aim, and objectives that you would like to investigate and discuss. **(2 points)**

- **Literature Review and Conceptual framework:** An analysis of the literature relevant to the research topic that will give you the conceptual basis for conducting your research from the previous studies. **(2 points)**
- **Methodology:** Based on the conceptual framework, research aim(s), and objectives, you need to provide a detailed description of the data collection tools, data sources. **(2 points)**
- **Results and Discussion:** Description about the main findings of a research, outline your thoughts to defend your research and to emphasize the significance of it. **(4 points)**
- **References:** Lists all the resources you've used in your project, and your refereed journal articles as well. **(2 points)**
- **Appendices (If it is available in your study):** Any supplementary material you need to add. (Optional)

[Write the names of the chapters/sections of your research/ project and briefly discuss what you will write in those chapters/sections] .

Best of luck...

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على نجاح المشروع في مؤسستك: حالة عملية خاصة بالطالب.

أساليب القيادة المختلفة هي العامل الرئيسي في نجاح أي مشروع. قادة المشروع مسؤولون عن نجاح / فشل المشروع. وهناك العديد من المسؤوليات الموكلة لقائد المشروع خلال رحلة القيادة.

مهمتك:

يجب أن يوفر بحثك لمحة عامة عن المعلومات والمعرفة في بيئة المؤسسة الخاصة بك وهي موضع الدراسة مع تحديد أنماط القيادة في إطار تطبيق المهارات الخاصة بالقائد والمناسبة لهذا النمط الذي يحتاجه القائد لضمان تسليم مشروع ناجح في المؤسسة. (أنت مطالب بإثبات فهمك لما تم دراسته وتطبيقه بالأبحاث الواقعية في مؤسستك).

اختر واحدة فقط من مهارات قيادة المشروع التالية باستخدام الأدوات التي تعلمناها خلال مقرر القيادة في المشاريع.

- Prioritization (Estimation – Scheduling – Tracking – prioritizing stakeholders).
- Team management (Team structures – Team development stages – Team needs).
- Embracing Accountability (RASCI)
- Conflict resolution (The Thomas-Kilmann conflict mode instrument).
- Motivation (Using one theory of motivation – Types of motivators).
- Communication in the project.
- Influencing (Using different source of power).

ما عليك القيام به:

تتطلب مهمة مشروعك إعداد مقترح مشروع كامل يجب أن يحتوي على المكونات التالية:

- **مقدمة:** بيان تفصيلي للمشكلة محل الدراسة، تحديد هدف البحث والأهداف التي ترغب في التحقيق فيها ومناقشتها من خلاله.
- **دراسات علمية سابقة:** تحليل الأدبيات والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والتي ستساعدك في مجال الدراسة لإجراء هذا البحث.
- **المنهجية وطريقة البحث:** بناءً على أهداف البحث، تحتاج إلى تقديم وصف تفصيلي لأساليب وأدوات جمع البيانات ومصادر البيانات والأساليب / الأدوات التي ستستخدمها.
- **النتائج ووصف المناقشة حول النتائج الرئيسية للبحث:** شرح مفصل للمشكلة محل الدراسة.
- **المراجع:** تسرد جميع المصادر التي استخدمتها في مشروعك، ومنها مقالات المجلات المحكمة أو المواقع المستخدمة للبحث.
- **الملحقات** (إذا كانت متوفرة في دراستك): أي مواد تكميلية تحتاج إلى إضافتها. (خيارية).

{اكتب أسماء فصول وأقسام (البحث / المشروع) الخاص بك، وناقش بإيجاز ما ستكتبه في كل قسم}.

كل التوفيق لكم جميعاً.....

Dr. Sara Adel

تأثير مهارات القيادة على إدارة الفريق

١- المقدمة Introduction:

القيادة (Leadership) مصطلح تاريخي قديم عرفناه بالقصص التاريخية او الأسطورية ومع انتشار كتب القيادة (Leadership) تعددت تعريفاتها واختلفت بين مؤلف وآخر و أرى ان ابسط تعريف لها يعرفها [١] أن يكون للقائد افراد يتبعونه، فلا يمكن لفرد أن يكون قائد بدون أن يكون هناك مجموعة او فريق عمل يتبعونه ويختصر تعريف فريق العمل (Team Work) كما يعرف [٢] بمجموعة من الافراد يعملون على تأدية عمل مشترك لتحقيق هدف واضح ، نعمل في إدارة المشاريع التنموية في احدى الجمعيات الخيرية – بالمنطقة الشرقية في مجموعة من الأقسام يرأسنا لجنة إشرافيه مكونة من أعضاء مجلس الإدارة احدهما رئيس مجلس الإدارة ،الأخرى عضو مجلس إدارة ومستشار متعاون مختص بالمشاريع التنموية تتكون اللجنة الإشرافية من مجيز من الأنماط القيادية (Leadership Style) المختلفة لكن يسيطر عليها رئيس مجلس الإدارة التي تملك اسلوب قيادي (استبدادي Authoritarian Leadership Style) مما يلغي جميع أصوات واقتراحات بقية أعضاء اللجنة الإشرافية وتتسم طريقة عملنا في الأقسام أن على كل رئيسة قسم ان تكون فريق عمل خاصة بها لكل مشروع تقوم بإدارته و لا يخفي عليكم أن طبيعة المشاريع في القطاع الثالث (الغير ربحي) ننجز ان نكون فريق عمل متطوع او ما تسمى (informal)مختلف لكل مشروع جديد بسبب صعوبة تعيين موظفين ودفع رواتب لهم فلذلك يتم الاعتماد الكبير على المتطوعين والسائد في المتطوعين عدم بقائهم في المنظمة لفترات او سنوات طويلة فلابد من كل مشروع ان يتم تغيير المتطوعين ، من خلال عملي وعمل مديرة قسم المشاريع التنموية التي تتسم بأسلوب قيادي (ديمقراطي Democratic Leadership Style) التي لديها خبرة في إدارة المشاريع التنموية لمدة ١٠ سنوات ادارت العديد من المشاريع الصغيرة منها والكبيرة على مستوى منطقة في كل مشروع تقوم بتكوين فرق عمل ووضع قادة لفرق العمل على حسب مجال المشروع وتلبي جميع احتياجات الفريق (Team Needs) وأن لكثير من المشاريع التي نجحت ونالت على رضا أصحاب المصلحة كأن سبب نجاحها وجود فريق عمل متميز وقائد مميز واما عن فشل المشاريع كان من بسبب تدخلات رئيسة مجلس الإداري التي تفرض آرائها و من خلال البحث سنسلط الضوء تأثير القائد على نجاح فرق العمل وبالتالي نجاح المشاريع ورضا أصحاب المصلحة.

١،٢- النمط القيادي:

يعرف النمط القيادي الاستبدادي / Authoritarian Leadership Style حسب ما يذكره الباحث [٣] هو الذي يعتمد في ادارته على التحكم بكل السلطة وبضغط على الفريق ويقمع الأفكار والآراء ويساهم في قتل الابداع لدى الفرق والإدارات وهذا النوع من القيادة لا غير مناسب مع فرق العمل وخصوصاً الفرق التطوعية التي لابد ان تعامل بأسلوب مرن أكثر.

اما تعريف النمط الديمقراطي Democratic Leadership Style حسب ما يذكر الباحث موسى عبدالناصر [٤] هو الذي يكون مرن في اتخاذ قراراته فيفضل ان يأخذ رأي أعضاء فريق العمل في أغلب قراراته ويتشارك في السلطة معهم ويفوضهم ويتناسب هذا النمط مع فرق العمل فهو يساهم في بناء الثقة Trust للفريق وهي من أولى احتياجات فرق العمل Team needs.

٢،٢- إدارة فرق العمل:

تعرف فرق العمل [٥] هم مجموعة من الأشخاص يعملون لأجل تحقيق هدف محدد وايضاً تفسر [٥] من خلال بحثها كيف الأثر الكبير على الفرق الفرعية او التنظيمية Formal -informal للتطوير العمل في المنظمة ولابد من تشجيع على تبادل الآراء وتحسن مهارات الاتصال بين الفريق والذي يتمتع به القائد الديمقراطي Democratic Leadership Style بخلاف القائد المتسلط Authoritarian Leadership Style

٢-دراسات علمية سابقة Literature Review:

أولاً: دراسة بعنوان " فرق العمل وأثرها على الإنتاجية في قطاع التعليم الجامعي النسائي " [٦] والتي تركز على دور فرق العمل وكيف لها الأثر في زيادة الإنتاجية وتحسين الأداء ومن أبرز توصيات الدراسة التي يركز عليها [٦]

" ١- أن يتم اختيار الأعضاء بناء على مهاراتهم وموضوعية ووضع كل عضو في مهمة تناسبه وتوضيح المهام بشكل واضح للجميع وهنا يمكن للقائد أن يستخدم مصفوفة RASCL

٢- يؤكد [٦] في التوصية الثانية على أهمية تكوين فرق العمل الناجحة فهي تساهم بشكل كبير في إدارة الصراعات Managed Conflist في المشروع

توجيه الاهتمام لتكوين فرق العمل والتي أثبتت فاعليتها في علاج الكثير من المشكلات في العمل.

وهنا نستشف الأهمية الكبرى التي على عاتق القائد بتكوين فرق عمل متجانسة ومتميزة وتوزيع المهام بشكل مناسب ومحاولة

إدارة النزاعات Managed Conflist والتي تكون بالمستوى الثاني في احتياجات الفريق Team Needs التي ستساهم في تحسين أداء المهام وبالتالي نجاح المشروع

ثانياً: دراسة بعنوان " واقع بناء فرق العمل ودورها في تنمية الإبداع الإداري من وجهة نظر العاملين في وزارة الاقتصاد الوطني – المحافظات الجنوبية "[٧]

والتي تهدف إلى توضيح فرق العمل والابداع الإداري

ويذكر الباحث [٧] في إحدى النقاط أن القائد النجاح هو من يعزز روح التعاون بين الفريق ويدرك أهمية التحفيز و Appropriate motivators ورفع المعنويات وتعرف على رغباتهم لتحقيق الأهداف النهائية الواضحة Common purpose and goals وهي من مكونات الفرق الناجحة .

و تشير إحدى محاور الدراسة [٧] التي تقيس دور نمط قيادة فرق العمل في تنمية الإبداع الإداري عند العاملين في وزارة الاقتصاد الوطني والذي نص على أن يوجد دور لنمط قيادة فرق العمل في تنمية الإبداع الإداري $0.05 \leq \alpha$ لدى العاملين في وزارة الاقتصاد الوطني عند مستوى دلالة وتوضح الدراسة أن النمط القيادي الديمقراطي Democratic Leadership Style هو النمط المناسب لفرق العمل ويساعد في خلق بيئة عمل إبداعية ومحفزة وناجحة وهو ما يؤكد لنا كيف للقائد وتكوين وإدارته لفرق العمل ونمطه تأثير كبير على نجاح فرق العمل والمشاريع .

٣-المنهجية و طريقة البحث Methodology:

تعددت أساليب ومنهجيات البحث استخدمت هنا البحث الوصفي حيث تم الاطلاع على العديد من الدراسات السابقة ذات صلة بموضوع الدراسة وبجانب ذلك تم مقابلة ثلاث من موظفات في مناصب مختلفة بالمنظمة عن أسلوب كل من القيادات التي تم ذكرهم سابقاً .

٤-النتائج والمناقشة Results and Discussion:

من خلال أسأله المقابلة والتي تم وضعها نصاً تم سؤال ٣ موظفات وهن :

- (منسقة إدارية بإدارة المشاريع التنموية)

- (مسؤولة الجودة)

- (عضو مجلس إدارة – نائب اللجنة الإشرافية لإدارة المشاريع التنموية)

وكانت الأسئلة كالتالي:

ما هو النمط القيادي Leadership Style لرئيسة مجلس الإدارة ؟

الأجوبة :

-نمط متسلط Authoritarian Leadership Style

- نمطها إدارة مركزية او ممكن اقول سلطوي و دكتاتوري Authoritarian يعني تحب تستفرد بالسلطة وتعطي أوامر وهي تشرف على تنفيذها ، السلطة تكون بيدها ولا تفوض.

ما رأيك بإدارة رئيسة مجلس الإدارة للمنظمة / فرق العمل ؟

-لا افضلها منفرة ومتسلطة وتحب تمشي كلامها

-رأي الشخص الواحد يؤثر على المنظمة ممكن قرار واحد أن يبني منظمة ورأي شخص واحد ممكن يهدم منظمة فالاستفراء بالرأي في كل امر حتى الله عز وجل امرنا بالشورى فأثر على المنظمة سيئ جداً القيادة المركزية على منظمنا سيئة جداً ، لان الشخص ما كان حكيم في اتخاذ قراراته فهي تظن انها عقلانية جداً وانتفت العاطفة تماما وهذا شيء خاطئ جداً ، ممكن في بعض الأمور كانت قيادتها جيدة وبعض القرارات كانت جميلة وسهلة وكان له إيجابيات وسلبيات في بعض الأحيان كما تذكرين كانت بكلمة واحدة فقط تمشي أمور متعطلة من قبل المدير التنفيذي

ما هو النمط القيادي Leadership Style لمسؤولة قسم المشاريع المهنية ؟

-ديموقراطية Democratic Leadership Style تأخذ برأيك وتتقبل رأيك حتى لو كان عكس رأيها".

- نمط لا مركزي عندها جزء من السلطة لكنها تفوض كثيراً وتخلي الفريق يشارك في صنع القرار".

ما رأيك بإدارة مسؤولية قسم المشاريع المهنية للمنظمة / فرق العمل ؟

- "قيادتها حلوة تشجعني أتكلم وأقول رأيي دائماً"

- "أرى ان الطريقة الصحيحة هي الا مركزية صحيح لها سلبيات لكنها مع مسؤولية قسم المشاريع المهنية — الايجابيات اكثر فهي شخص مراعي للفريق وشخص يراعي الظروف ويراعي المحيط بينما أصحاب السلطة المركزية لا يهتمهم ظروف الموظفين او محيط المهم ان الكلمة الي تذكرها هي الي تمشي سواء مناسب او غير مناسب سواء الفريق يقدر او لا بسبب اسلوبها وهي احد أسباب ارتقاء الجمعية وفريق العمل فكانت تراعي الكل حتى الي ماهي تحتها في الهيكله فهي تعاجل الأمور

سريعاً بكل تزان وروية بعيداً عن القدح والتجريح والي يحسسك بأنك لاشي فاكنت تنقد وتعديل الوضع بأسلوب راقى وانا بالنسبة لي أرى احد أسباب ارتقاء المنظمة وجود شخصية مثلها".

بناء على الإجابات والدراسات السابقة المشابهة لموضوع الدراسة تبين

- تأثير نمط القائد واثره على تكوين فرق العمل وتسهيل عملها.

- أهمية توزيع المهام وتوضيح الهيكل للفرق.

- وضحت ان النمط المتسلط Authoritarian Leadership Style منفر للفريق العمل وغير محبوب بعكس النمط الديمقراطي Democratic Leadership Style المحبب لدى الموظفين والذي يعزز انتمائهم .

فتوصلت الدراسة الى نتيجة ان على المنظمة وضع القائد المناسب مع فريق عمل مناسب ليحقق نجاح للمشاريع وتعزز استخدام النمط الديمقراطي Democratic Leadership Style وسماع الآراء والسماح باختلاف الآراء مع التحكم بالنزعات مما يساهم في خلق بيئة إبداعية تساهم في نجاح المشروع وبث روح التعاون بين أعضاء الفريق ورفع توصيات لمجلس الإدارة بمنح صلاحيات اقل لمن لهم سلطة قيادية سلطوية Authoritarian Leadership Style لما له من اثار سلبية على عمل المنظمة كاملاً او على المشاريع بشكل خاص.

٥-المراجع References:

- [١] جرينت ،كيث.(٢٠١٣م).القيادة .مقدمة قصيرة جداً . الطبعة الأولى . مؤسسة هنداوي للتعليم والثقافة.
- [٢] د.الفيقي، إبراهيم . (١٩٩٦م) . أسرار قادة التميز. مركز الخبرات المهنية للإدارة . بميك . القاهرة .
- [٣] الصيفي،وليد . (٢٠١٦م). "دراسة الأنماط القيادية وعلاقتها بالتغيير التنظيمي" . دراسة ميدانية على قطاع الاتصالات في قطاع غزة . جامعة الازهر . غزة . فلسطين .
- [٤] وسيلة ، واعر . " أنماط القيادة وفعالية صنع القرار بالمؤسسة" . دراسة حالة وحدة البريد الولائية .سكرة.
- [٥] خضير،محمد . (٢٠١٥م) . "دراسة دور إدارة فرق العمل في التطوير التنظيمي" . دراسة ميدانية بالمؤسسة الاستشفائية بشير بن نصار. جامعة محمد خضير . سكرة . جمهورية الجزائر.
- [٦] عبده. ام الخير .(١٤٣١هـ). " فرق العمل وأثرها على الإنتاجية في قطاع التعليم الجامعي النسائي" . دراسة ميدانية على قسم الطالبات بجامعة الملك عبدالعزيز بجدة . جامعة الملك عبدالعزيز . جدة . السعودية
- [٧] أبو جربوع . يوسف . (٢٠١٤م) . " واقع بناء فرق العمل ودورها في تنمية الإبداع الإداري من وجهة نظر العاملين في وزارة الاقتصاد الوطني" . المحافظة الجنوبية . جامعة الأقصى .