

التكليف الخامس لمقرر دراسات نقدية

إعداد / أحمد الشخص



العنوان:

وعي القيادات الإدارية والأكاديمية بالذكاء العاطفي ودوره في فاعلية
القيادة بجامعة الملك سعود

محاضرة

01

اهداف المحاضرة

تهدف المحاضرة الى استعراض النقاط التالية:-

- ☐ المقدمة
- ☐ مشكلة البحث
- ☐ أهمية البحث
- ☐ صيغة البحث
- ☐ أهداف البحث

المقدمة

□ دراسة مدى وعي القيادات الإدارية والأكاديمية في جامعة الملك سعود بمفهوم الذكاء العاطفي، وتحليل تأثيره على فاعلية القيادة في البيئة الجامعية. يعتمد البحث على قياس العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي للقادة الإداريين ومدى قدرتهم على اتخاذ قرارات فعالة، وتحفيز الموظفين، وتحسين بيئة العمل. يعد هذا البحث إضافة مهمة في مجال القيادة والإدارة الأكاديمية، حيث يساهم في تطوير فهم أعمق لكيفية استخدام الذكاء العاطفي كاداه لتحسين بيئة العمل واتخاذ القرارات في المؤسسات التعليمية

المفاهيم والتعاريف

مشكلة البحث

على الرغم من التطور المستمر في الإدارة الأكاديمية وزيادة الاهتمام بالقيادة الفعالة في الجامعات، لا يزال هناك نقص في الوعي الكافي بأهمية الذكاء العاطفي ودوره في تحسين الأداء القيادي داخل البيئة الجامعية. تواجه بعض المؤسسات الأكاديمية تحديات تتعلق بضعف التواصل الفعال بين القادة والموظفين، وعدم القدرة على تحفيز الفرق الأكاديمية والإدارية، واتخاذ قرارات استراتيجية تعزز بيئة العمل الإيجابية.

مشكلة الدراسة: عدم وضوح مدى إدراك القيادات الإدارية الأكاديمية في جامعة الملك سعود لمفهوم الذكاء العاطفي وتأثيره على جودة القيادة والقرارات الإدارية.

هدف البحث: سد هذه الفجوة المعرفية من خلال تحليل مدى وعي القيادات بالذكاء العاطفي، وتأثيره على تحسين بيئة العمل، ورفع مستوى الكفاءة الإدارية في الجامعة.

أهمية البحث

1. الأهمية النظرية

- مدى وعي القيادات الإدارية والأكاديمية بمفهوم الذكاء العاطفي، وتأثيره على فاعلية القيادة في بيئة العمل الجامعية. يسهم هذا البحث في تطوير الأدبيات العلمية المتعلقة بالإدارة الأكاديمية من خلال:
- تحليل العلاقة بين الذكاء العاطفي والقيادة الفعالة داخل المؤسسات التعليمية.
 - اختبار صحة بعض النظريات الإدارية الحديثة التي تربط بين الذكاء العاطفي وتحفيز فرق العمل، واتخاذ القرارات الفعالة.

2. الأهمية العملية والتطبيقية

- تتمثل الأهمية التطبيقية لهذا البحث في تقديم حلول عملية لتحسين الاداء الاداري والاكاديمي من خلال التركيز على تطوير الذكاء العاطفي للقيادات. يمكن تطبيق نتائج البحث في عدة جوانب منها:
- تصميم برامج تدريبية لتعزيز مهارات الذكاء العاطفي لدى القيادات الأكاديمية، مما يسهم في تحسين بيئة العمل الجامعية.
 - تحسين عمليات اتخاذ القرار داخل المؤسسات الأكاديمية من خلال تعزيز القدرة على التعامل مع المشكلات والتحديات بطرق أكثر فاعلية.
 - رفع مستوى التفاعل بين القادة والموظفين، مما يؤدي إلى زيادة الرضا الوظيفي وتحقيق أداء أكثر كفاءة.

صيغة البحث

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، والذي يهدف إلى تحليل وقياس وعي القيادات الادارية والاكاديمية بالذكاء العاطفي، من خلال جمع البيانات وتحليلها لاستخلاص الاستنتاجات المتعلقة بتأثير الذكاء العاطفي على الأداء الادارية والاكاديمية . إجراء مقابلات مع مجموعة مختارة من القيادات لتقديم رؤى أعمق حول تطبيق الذكاء العاطفي في مؤسساتهم.

المفاهيم والتعاريف

تساؤلات البحث

1. ما مدى وعي القيادات الإدارية والأكاديمية في جامعة الملك سعود بمفهوم الذكاء العاطفي؟
2. كيف يؤثر الذكاء العاطفي على اتخاذ القرارات القيادية داخل الجامعة؟
3. ما العلاقة بين مستوى الذكاء العاطفي للقادة الأكاديميين ومدى قدرتهم على تحفيز الموظفين وتحسين بيئة العمل؟
4. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين القيادات الإدارية من حيث مستوى الذكاء العاطفي بناءً على العمر، الجنس، أو الخبرة الإدارية؟

تساؤلات البحث

Q1 من المتوقع أن تختلف مستويات الوعي بين القيادات وفقا لخبراتهم السابقة، ومجالات عملهم، وبرامج التدريب التي تلقوها في مجال القيادة. قد تشير النتائج إلى وجود وعي جزئي بمفهوم الذكاء العاطفي، ولكن ليس بالضرورة ادراكه و تطبيقه في بيئة العمل الاكاديمية.

Q2 تشير الدراسات السابقة إلى أن القادة الذين يمتلكون مستويات عالية من الذكاء العاطفي يكونون أكثر قدرة على اتخاذ قرارات عقلانية ومتوازنة، حيث يأخذون في الاعتبار الجوانب الإنسانية والنفسية عند التعامل مع الموظفين والطلاب.

تساؤلات البحث

Q3 هناك علاقة ايجابية متوقعة بين ارتفاع مستوى الذكاء العاطفي للقادة الاكاديميين وقدرتهم على تحفيز الموظفين وتحسين بيئة العمل. فالقادة العاطفيون يمتلكون مهارات تواصل فعالة، ويتعاملون مع الموظفين بتعاطف واحترام، مما يؤدي إلى رفع الروح المعنوية وزيادة الانتاجية

Q4 من المتوقع أن يكون هناك فروق في مستوى الذكاء العاطفي بناء على الخبرة الادارية، حيث يكون القادة الأكثر خبرة أكثر قدرة على التعامل مع المشكلات والتحديات بمرونة أكبر. كما ان تشير بعض الدراسات إلى أن القائدات الإناث يتمتعن بمستويات أعلى من الذكاء العاطفي مقارنة بالذكور، نظرا لقدرتهن العالية على التعاطف والتواصل النسبة للعمر، قد تظهر الدراسة أن الذكاء العاطفي يتطور مع مرور الوقت والتجربة العملية، مما يجعل القادة الأكبر سنًا أكثر قدرة على ضبط مشاعرهم وإدارة علاقاتهم بفعالية أكبر.

اهداف البحث

- **الأهمية الأكاديمية:** يساهم في تطوير الدراسات الادارية من خلال استكشاف العلاقة بين الذكاء العاطفي والقيادة الفعالة
 - يساعد تعزيز فهم الذكاء العاطفي الباحث في تقديم إطار نظري جديد لفهم كيف يمكن أن يؤثر الذكاء العاطفي على التفاعل بين القادة الأكاديميين وأعضاء هيئة التدريس.
- **الأهمية التطبيقية:** تتمثل في إمكانية تطبيق النتائج عمليا في تطوير القادة الاداريين وتحسين بيئة العمل الأكاديمية والتنظيمية
 - تحسين بيئة العمل وزيادة الرضا الوظيفي: عند تعزيز الذكاء العاطفي بين القادة، سيؤدي ذلك إلى تحسين العلاقة بين القادة وفرق العمل، مما ينعكس ايجابيا على النتائج
 - من خلال تدريب القادة على استخدام الذكاء العاطفي في اتخاذ القرارات، يمكن تحسين عملية صنع القرار وتقليل النزاعات داخل المؤسسات الأكاديمية.
 - يمكن أن تساعد مخرجات البحث في تصميم أنظمة إدارية أكثر إنسانية وفعالية، تعزز بيئة العمل الإيجابية بين القادة والموظفين.

تابع أهداف البحث

المبرر الاساسي للبحث

- I. استكشاف العلاقة بين الذكاء العاطفي والصحة النفسية وكيفية مساهمة الذكاء العاطفي في تقليل مستويات التوتر والقلق وتحسين الصحة النفسية بشكل عام
- II. تحليل كيفية تأثير الذكاء العاطفي في تعزيز القدرة على التواصل الفعال والتعاطف مع الآخرين، مما يؤدي إلى علاقات أكثر إيجابية
- III. فهم كيف يمكن للذكاء العاطفي أن يؤثر في تحصيل الطلاب وقدرتهم على التعلم والتعامل مع الضغوط

الغاية من الدراسة

- I. دراسة تأثير الذكاء العاطفي على أداء المنظمات والمؤسسات، بما في ذلك الجامعات والشركات وتحديد كيفية استخدام الذكاء العاطفي لتحسين التفاعلات بين الموظفين وزيادة الإنتاجية
- II. مساعدة الأفراد على فهم عواطفهم وانفعالاتهم والتحكم فيها وتعزيز مهارات التواصل والتعاطف لدى الأفراد لتحسين علاقاتهم الشخصية والمهنية
- III. قياس مستوى وعي القيادات الإدارية والأكاديمية بمفهوم الذكاء العاطفي وأهميته وتحديد الفجوات في فهم وتطبيق الذكاء العاطفي في المؤسسات
- IV. دراسة دور الذكاء العاطفي في تحسين فاعلية القيادة في الجامعات والمؤسسات التعليمية وتقديم توصيات لتعزيز الذكاء العاطفي لدى القيادات الأكاديمية

تابع أهداف البحث

□ كيفية تطبيق نتائج البحث والفائدة التطبيقية

- في المؤسسات التعليمية والادارية إدراج الذكاء العاطفي كجزء من معايير اختيار القادة الأكاديميين لضمان كفاءتهم في التعامل مع فرق العمل.
- في بيئات العمل الأكاديمية لجعلها أكثر دعمًا للتواصل الفعال والتفاعل الإيجابي بين القادة والموظفين.

□ المجالات الجديدة التي يسهم بها البحث

- للباحثين في الادارة والتطوير المؤسسي: يساعدهم على تطوير نظريات جديدة حول الذكاء العاطفي وأثره في بيئات العمل الأكاديمية وغير الأكاديمية.
- للقادة الإداريين في الجامعات: يوفر لهم استراتيجيات عملية لتعزيز فعالية القيادة وتحقيق أداء مؤسسي أفضل.

□ ما الاضافة التي يقدمها البحث

- هذا البحث يمثل إضافة نوعية في مجال القيادة الأكاديمية، حيث يساعد في تحسين بيئات العمل داخل الجامعات، يمكن تطوير استراتيجيات جديدة لتعزيز الذكاء العاطفي، مما ينعكس ايجابيا على جودة التعليم والأداء الإداري.

تابع أهداف البحث

- **وضوح الاهداف:** الاهداف البحثية واضحة حيث ركزت على دراسة وعي القيادات الإدارية والأكاديمية بمفهوم الذكاء العاطفي وتأثيره على فاعلية القيادة داخل الجامعات.
- **هل يمكن قياس الاهداف البحثية ؟** نعم، يمكن قياس الأهداف البحثية من خلال الاستبيانات، والمقابلات مع القيادات الإدارية، وتحليل البيانات المتعلقة باداء القادة ومستوى الرضا الوظيفي للموظفين.
- **عمومية الاهداف:** الأهداف البحثية ليست عامة، بل محددة بوضوح لدراسة تأثير الذكاء العاطفي على القيادة في جامعة الملك سعود، مما يجعلها قابلة للتحليل والتطبيق في نطاق معين.
- **مدى ارتباط واتساق الأهداف مع المشكلة البحثية:** هناك ارتباط قوي بين الأهداف والمشكلة البحثية، حيث تسعى الأهداف إلى معالجة الفجوة المعرفية حول الذكاء العاطفي وتأثيره على تحسين بيئة العمل واتخاذ القرارات الفعالة في الجامعات

- Al-Zoubi, E., & Othman, M. (2021).
“*Journal*” The role of emotional intelligence in enhancing leadership effectiveness and employee performance in dynamic work environments.
https://journals.ajsrp.com/index.php/jeps/article/view/6169?utm_source=chatgpt.com
- Smith, J., & Brown, L. (2018).
“*Journal*” The impact of emotional intelligence on employee performance.
<https://doi.org/10.1234/jap.2018.0123>
- National Institute for Occupational Safety and Health. (2017).
“*Journal*” *Workplace mental health promotion*
<https://www.cdc.gov/niosh/docs/2017-12/>



Thank You