

جامعة ميدأوشن

كلية الإدارة

قسم الادارة/ تخصص إدارة المشاريع



عنوان البحث

التزام المنظمات بمعايير إدارة المشاريع في سياق رؤية السعودية 2030

إعداد الطالب/ محمد رضا عزوني

إشراف/

العام الدراسي:

2024

مقدمة:

من المهم دراسة مدى التزام المنظمات بمعايير إدارة المشاريع في تنمية رؤية السعودية 2030، والتي تهدف إلى تحويل الاقتصاد من الاعتماد على النفط إلى الاقتصاد القائم على المعرفة، بمعنى آخر، تسعى رؤية السعودية 2030 إلى تحقيق زيادة كبيرة في الأرباح المحققة من خلال استقطاب الكوادر البشرية الماهرة والأجانب ذوي الخبرات الكبيرة في تنمية الاقتصاد غير النفطي، وبما أن معايير إدارة المشاريع ضرورية لتمكين المنظمات من إدارة مشاريعها بكفاءة وتحسين جودة ممارسات إدارة المشاريع، بما في ذلك النجاح في تلبية التقديرات والجودة ومواعيد التسليم، فقد تم اختيار الدراسة للتحقيق في هذه العلاقة، والتأكيد وتحديد عوامل نجاح المنظمات في مواءمة الأنشطة والهياكل مع المعايير، علاوة على ذلك، يمكن أن يكشف هذا الفحص عن أشكال إضافية من التزام المنظمات بتحقيق ممارسات ومعايير أفضل لإدارة المشاريع، والأداء التنظيمي وأداء المشاريع لاحقًا.

أصبحت معايير إدارة المشاريع عنصراً هاماً في إدارة المشاريع الخاصة والعامة لأن أساس المعايير مبني على أساس ممارسات إدارة المشاريع الناجحة والحوكمة التنظيمية، وفقاً لمؤشر مديري المشتريات (PMI)، توصف معايير إدارة المشاريع بأنها "مجموعة من مبادئ الحوكمة التنظيمية وضوابط وممارسات الإدارة المقبولة عمومًا" (PMI، 2014، ص 14)، يتم استخدام هذه المعايير من قبل المؤسسات لتحسين إدارة المشروع وعمليات الإدارة والتعاون والتكامل والتواصل بين المحافظ، ولذلك، تبحث هذه الدراسة في مدى التزام المنظمات بمعايير إدارة المشاريع، هذه دراسة جديدة تبحث في هذا المفهوم لأول مرة في الأدب، المشاريع أصبح أداة أساسية تعكس موقف المنظمات تجاه تطوير أنظمة وممارسات إدارة المشاريع الخاصة بها ككل ونضج قدراتها في إدارة المشاريع.

• خلفية رؤية السعودية 2030

تركز هذه الأهداف على توفير إحساس قوي بالهدف من أجل تحقيق اهتمام عام معترف به على نطاق واسع ، وتوفر النتائج أيضاً السياق والمقاييس المتعلقة بأهمية الاستجابات القيمة، لا سيما من النتائج المستقبلية للمؤسسات والمنظمات

المنفذة ، قد يكون الاهتمام بإحداث فرق حقيقي يتعلق فقط بالمواضيع الأساسية التي من المحتمل أن تعالجها الرؤية السعودية 2030.

علاوة على ذلك، تهدف رؤية السعودية 2030 إلى تفعيل الاقتصاد السعودي وتوفير نمط حياة ممتاز لكل مواطن ، ويمكن تحقيق ذلك من خلال زيادة مساهمة قطاع السلع والخدمات الخاصة في الناتج المحلي الإجمالي، وزيادة نسبة الصادرات غير النفطية، وتطوير البنية التحتية للاقتصاد، ورفع عدد الزوار ليساهموا بـ 18% من الناتج المحلي الإجمالي، وتعزيز حالة الاقتصاد الوطني ، الحج والعمرة، وزيادة عدد المنشآت الصغيرة والمتوسطة بنسبة 35% ، وتحويل حصة الحكومة الإلكترونية إلى 100%، وتوفير فرص العمل باستخدام برنامج التحول الوطني . (<https://www.vision2030.gov.sa/ar>)

رؤية السعودية 2030 هي خطة وطنية شاملة للاقتصاد والنهضة الاجتماعية والتنمية ، وهي تستمد قوتها من الجذور العميقة للمملكة العربية السعودية والقيم الفريدة للشعب السعودي وإلهامها من تراث المملكة العربية السعودية إنها أمة ذات طموحات كبيرة لمواصلة التعلم والابتكار والسعي، ولها غرض مناسب للجميع يهدف إلى تحقيق الرخاء العام والرفاهية المدنية وتعزيز التنوع وإنشاء مجتمع نابض بالحياة.

● أهمية معايير إدارة المشاريع

تمثل معايير إدارة المشروع أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية في تنفيذ العمل و يوفر تطبيق هذه المعايير لغة مشتركة تسمح للمؤسسات بتسهيل التواصل وتحديد التوقعات وقياس الأداء طوال دورة حياة المشروع و يمكن أن يؤدي اتباع معايير إدارة المشروع إلى تسهيل عملية تنسيق المشروع الشاملة والحفاظ على نهج ثابت لجميع عمليات التطوير والعمليات في المنظمة و توفر إدارة المشروع إرشادات لتطبيق أفضل ممارسات إدارة المشروع لتخطيط المشروع وتنفيذه وإكماله بحيث يمكن أن تؤدي فائدة الالتزام بمعايير إدارة المشروع هذه إلى تحسين الأداء العام للمشروع من حيث الجودة والميزانية وأهداف الجدول الزمني.

يعكس الطلب المتزايد من المنظمات للامتثال لمعايير إدارة المشاريع الأهمية لإدارة المشاريع في دعم التنفيذ الناجح للأولويات الاستراتيجية والأهداف العامة

ولذلك فإن فهم منهجها ينبغي ان تتناول ممارسات الإدارة الجيدة في جميع الأنشطة السابقة، مما يؤدي إلى تطبيق متسق دون استثناء.

كشف استطلاع PMI Pulse of the Profession (جولي، 2021) أن أحد أهم دوافع المؤسسات التي تتبنى معايير إدارة المشاريع هو دعم استراتيجيات أعمالها وفقًا لذلك ، ومن الأهمية أن تستثمر المؤسسات ليس فقط في إدارة الفوائد والتخطيط الاستراتيجي للمشاريع ولكن أيضًا في المهارات التقنية المطلوبة والثقافة الإيجابية حول إدارة مخاطر المشاريع ، الغرض من استخدام معايير إدارة المشروع هو إطلاع أصحاب المصلحة والمجتمعات التي تعمل فيها وظيفة إدارة المشروع.

مشكلة الدراسة:

يتمثل أحد التحديات الرئيسية التي تواجهها المنظمات في التقيد بمعايير إدارة المشاريع في الافتقار إلى فهم واضح وشامل والتزام لا يتزعزع من جانب الإدارة العليا ، تؤثر هذه المشكلة على التنفيذ الفعال والتنفيذ الناجح للمشاريع ، مما يؤدي إلى تأخيرات محتملة وتجاوزات في التكاليف ونتائج غير مرضية من الضروري أن تدرك الإدارة العليا أهمية إدارة المشروع والمشاركة بنشاط في تنفيذه ، من خلال توفير الدعم المستمر والتواصل الواضح وتخصيص الموارد اللازمة ، يمكن للمؤسسات التغلب على هذه العقبة وضمان الالتزام الناجح بمعايير إدارة المشروع الا أن الالتزام القوي والموحد من جميع مستويات الإدارة سيعزز ثقافة التميز والمساءلة والتحسين المستمر في تسليم المشاريع من خلال تعزيز ثقافة تقدر معايير إدارة المشاريع و يمكن للمؤسسات تحقيق مستويات أعلى من الكفاءة والفعالية ، وفي النهاية النجاح في مشاريعها.

هناك العديد من العوامل التي تعوق التنفيذ الناجح لمعايير إدارة المشاريع ، تكون عملية تنفيذ معايير إدارة المشاريع سهلة إذا وافق جميع الموظفين وفعلوا كل ما هو ممكن لضمان نجاحها ومع ذلك ، ليس كل الموظفين من المنظمات المشاركة في تنفيذ معايير إدارة المشاريع على استعداد للمساهمة في العملية أو حتى الموافقة عليها ، حاليا هناك العديد من الأشخاص غير القادرين على اكتشاف فوائد هذه العملية وبالتالي فإنه يجعل من الصعب على مدير الموارد البشرية المحترف المضي قدما وإكمال عملية التنفيذ بفعالية في إدارة المشاريع ، إن الافتقار إلى رغبة الموظفين وقناعتهم يعيق عملية تنفيذ معايير إدارة المشاريع باستمرار ، هناك العديد من القضايا التي تنشأ وتؤجل عملية التنفيذ بسبب عوامل بشرية مثل الثقافة التنظيمية والفهم والقبول والوعي بالموظفين ، يمكن أن تصبح هذه القضايا حواجز أو عقبات في المستقبل إذا لم يتم حلها بشكل فعال ومستمر.

على الصعيد الدولي ، تسلط إدارة المشاريع الضوء على العديد من التحديات التي تواجهها المشاريع تصنف الأدبيات تحديات إدارة المشروع إلى نوعين: العوامل الداخلية ، بما في ذلك الميزانية والجدول الزمني والأداء وتحديات التنفيذ والتنسيق و قام الخبراء أيضا بتصنيف عدد من عوامل المشروع والعوائق والمخاطر لتشمل التحديات إدارة المتطلبات (أي التغييرات التي تصف تسليم المشروع) وإدارة الجودة (أي التصاميم غير السليمة أو المشاريع المبنية بشكل غير

صحيح)، وإدارة تكاليف المشروع (أي عدم كفاية التمويل الذي يؤدي إلى إثقال كاهل المشاريع المكلفة)، وجدولة المشاريع (أي الجداول الزمنية العدوانية)، وتنفيذ خطة المشروع ومؤشرات الأداء، وأصحاب المصلحة الخارجيين، وإدارة المشروع ، بما في ذلك سلطة مديري المشاريع في اتخاذ القرارات.

من ناحية أخرى ، تسلط دراسات الحالة المحلية الضوء على التحديات المختلفة التي تواجهها فرق المشروع ، ومن تحديات إدارة المشاريع في المملكة العربية السعودية هي "نقص قادة المشاريع المؤهلين، وعدم كفاية الوقت لإدارة المشاكل متعددة الوظائف، وتلبية قيود الموارد".

تتعقب دراسات أيضا أن العولمة والتحديات الاقتصادية والحساسية الثقافية وإدارة مخاطر سلسلة التوريد و "المخاطر التعاقدية" وتكامل الفريق تؤثر على قرارات المشروع ونتائجه ، وتعتقد أيضا أن فرق المشروع بحاجة إلى أن تكون أكثر "انفتاحا على التغيير في أسلوب قيادتها" ، تم تسليط الضوء على القدرات القيادية في المنظمة كعامل تمكين قوي في اكتساب ميزة تنافسية ، بالنظر إلى أن تدريب الموظفين وتمكينهم ضروريان لتحسين الأداء التنظيمي .

أهمية الدراسة:

يعد توحيد مفاهيم وممارسات إدارة المشاريع عاملاً أساسياً في التحسين الشامل لإدارة المشاريع التنظيمية وتساعد المبادئ التوجيهية بشأن أفضل ممارسات إدارة المشاريع في توجيه القرارات الصحيحة في وظائف القيادة وإدارة المشاريع في جميع المراحل والمستويات و يمكن أن يؤدي الاستخدام السليم للمعايير القائمة على إدارة المشروع والأنشطة ذات الصلة إلى زيادة فرصة النجاح في إكمال الأنشطة الضرورية ضمن الحدود المحددة للوقت والميزانية والموارد ، يساعد استخدام الوسائل والممارسات الموحدة في إنشاء أرضية مشتركة لإدارة المشروع والعمليات ذات الصلة ، مما يؤدي إلى تحسين التحكم والشفافية والمراقبة الأكثر كفاءة لمستويات عالية من معايير إدارة المشاريع والمبادئ التوجيهية والأدوات والتقنيات في مكتب إدارة المشاريع في المنظمات (PMO) من إعادة إنشاء ممارسات إدارة المشاريع وبالتالي تحسين الموارد التنظيمية للتسليم الناجح لمشاريعها.

يعد التزام المؤسسات بمعايير إدارة المشاريع أمراً في غاية الأهمية للتنفيذ المظفر لرؤية السعودية 2030 ، من الضروري أن تلتزم المؤسسات بصرامة بهذه المعايير المصممة بدقة لأنها تعمل كبوصلة للتخطيط الفعال والتنفيذ الذي لا تشوبه شائبة والمراقبة اليقظة للمشاريع ، ومن خلال هذا الالتزام المتفاني بمعايير إدارة المشاريع، يمكن للمؤسسات أن تقدم مساهمات كبيرة في التقدم الشامل والنهوض برؤية السعودية 2030.

• ضمان الجودة وإدارة المخاطر

ضمان الجودة هي وظيفة أساسية في إدارة المشاريع ، يتضمن ذلك التأكد من تنفيذ إدارة الجودة في جميع أنحاء المشروع باستخدام خطة إدارة الجودة والعمليات الأخرى المنصوص عليها في خطة إدارة المشروع ، وتشمل مظاهر الافتقار إلى ضمان الجودة عدم اتباع ممارسات إدارة المشاريع والإجراءات الإدارية والتقنية اللازمة والاستناد إلى المدخلات الوظيفية إلى الوثائق بدلاً من المنتج ، وعدم إعداد الاستعداد لتغذية مرتجعة من أصحاب المصلحة ، وعدم إجراء الرقابة الإدارية.

وعلى نفس المنوال ، تعد إدارة المخاطر ضرورة هندسية لالتقاط وتحليل وإدارة وتخفيف مخاطر تنفيذ المشروع والبرامج على المستوى التنظيمي ومستوى المشروع ، كما أنه يمثل جهداً لتقييم الآثار المترتبة على المخاطر المرتبطة بقرارات الاستمرار حيث أن الغرض من إدارة المخاطر هو تقليل عدم اليقين وعدم الكفاءة التي تسببها هذه الآثار على العمليات التقليدية والأهداف الفنية والخطط الاستراتيجية و يمكن أن يساهم تطوير خطة إدارة المخاطر وتنفيذها الفعال خلال المراحل الأولية من بدء المشروع بشكل كبير في نجاح أداء المشروع لاحقاً.

بدون تخطيط رسمي لإدارة المخاطر ، فإن احتمال نجاح المشروع يتضاءل دائماً ، يجب إضافة ممارسات إدارة مخاطر المشروع كاستراتيجيات رئيسية لإدارة المشاريع من أجل تنفيذ المشروع بنجاح لا سيما في سياق إدارة مصادر التباين مثل التباين في توقعات أصحاب المصلحة أو تباين عمليات إدارة المشروع ، تستخدم مؤسسات المشاريع الناجحة عمليات فعالة لإدارة المخاطر للتحكم في أوجه عدم اليقين والاختلافات وإدارتها أثناء تنفيذ المشروع ، يعد تحقيق التوازن بين أوجه عدم اليقين والتباين التي تشكل جزءاً لا يتجزأ من تسليم المشروع عاملاً مساهماً مهماً في نجاح المشروع.

الهدف من إدارة مخاطر المشروع هو زيادة احتمالية تحقيق أهداف إدارة المشروع من خلال مكافأة المشكلات المتوقعة والتأكد من عدم توجيه أفراد المشروع توجيهاً خاطئاً ، تعد إدارة المخاطر ضرورية لضمان حصول المشاريع القوية على مستويات الدعم التشغيلي الصحيح للحماية من عدم اليقين العشوائي في أدائها وتتفاقم هذه الحاجة بسبب المخاطر والشكوك الكامنة المرتبطة بالمهام ، كما أدى العدد المتزايد من المخاطر المرتبطة بشكل مكثف بنطاق المشروع وجدوله الزمني وتكلفته إلى مساهمة مجتمع إدارة المشروع في التركيز المتزايد على ممارسات إدارة مخاطر المشروع ، تقيم هذه الدراسة النضج الحالي لممارسات إدارة المشاريع وإدارة المخاطر عبر عينة المنظمات القائمة على المشاريع لبناء عمليات إدارة مخاطر المشروع ذات الصلة الموصي بها لمديري المشاريع للمشاريع الموجهة بشكل عام نحو سوق البناء.

● تحسين الموارد

يعد المستوى المنخفض لتحسين الموارد مشكلة متكررة في مجال إدارة مشاريع البناء ، حيث ان التقارير المزدوجة لأعضاء فريق مشروع لا تكون على وفاق و في مشاريع البناء يجب استخدام موارد المشروع على النحو الأمثل لتجنب الهدر .

يصف فوستر عملية البناء بأنها مجزأة بطبيعتها ، حيث تعمل شركات البناء على أنها عابرة ومنفصلة ومتداخلة ومتشابكة وكان عدد أعضاء فريق البناء مرتفعا جدا في كثير من الأحيان ، وكان لهذا الفائض تأثير سلبي كبير على أداء المشروع . (السلمي ، 2022)

ومع ذلك ، تم تحديد علاقة إيجابية بين الموارد المزدوجة وأداء الفريق في دراسات أداء الفرق التجريبية الأخرى لمشاريع البناء على الرغم من أن السمات القياسية تم الإبلاغ عنها من قبل عدد أكبر من المشاركين في المشاريع العامة ، فقد تم تأكيد التوحيد المهني الكبير لمشاريع البناء المهنية مقارنة بمجالات المشاريع العلمية الأخرى.

يتم التأكيد على الحاجة إلى تحسين موارد إدارة المشروع ، سواء الموارد اللوجستية والبشرية حيث انه يجب اقتراح نماذج وتقنيات تحسين مختلفة للموارد المختلفة ، ويجب ان يكون هناك مزيدا من التطوير في هذا المجال والتأكيد على أهميته العملية الكبيرة.

يعد تخصيص الموارد واستخدامها بكفاءة أمرا بالغ الأهمية للمؤسسات لتحقيق أهداف إدارة المشاريع الخاصة بها ، خاصة في سياق رؤية السعودية 2030 و من أجل التنفيذ الناجح للأهداف الاستراتيجية المحددة في رؤية السعودية 2030 ، من الضروري أن تخصص المنظمات مواردنا بعناية وتستخدمها بفعالية عالية ، ومع تزايد التركيز على التنويع الاقتصادي والتنمية المستدامة، أصبحت الحاجة إلى إدارة الموارد بكفاءة أكثر وضوحا وذلك من خلال تحسين تخصيص الموارد واستخدامها ، يمكن للمؤسسات تعزيز إنتاجيتها وخفض التكاليف وتحسين نتائج المشروع الإجمالية وهذا يتطلب فهما شاملا لأهداف المنظمة ، فضلا عن نهج استراتيجي لتخطيط الموارد وإدارتها مع وجود الاستراتيجيات الصحيحة يمكن للمؤسسات تعظيم قيمة مواردنا والمساهمة في التحقيق الناجح لرؤية السعودية 2030.

أهداف الدراسة:

أهداف وغايات تنفيذ معايير إدارة المشاريع في المنظمة ليست ضرورية فحسب ، بل تلعب أيضا دورا حيويا في إنشاء أساس متين وإنشاء بيئات مناسبة للمشروع من أجل التصدي بفعالية لتحديات البنية التحتية العالمية ، وخاصة مشاكل أداء تسليم المشروع ، فإن الهدف الأساسي هو ضمان تخطيط وتنفيذ كل جانب من جوانب عملية التنفيذ بدقة و أن عدم التزام أصحاب المصلحة الرئيسيين ، سواء كان ذلك بسبب عدم كفاية الفهم أو الاتفاق مع القرارات الحكومية ، إلى جانب عدم وجود بيئة مواتية للمشروع يمكن أن يطرح مشاكل شرعية مستمرة ويعيق أي جهود لتوليد الدعم وتنفيذ معايير المشروع بنجاح لذلك من الضروري أن تسعى الدراسة الجديدة إلى تأكيد وجود فهم مشترك ، والتزام لا يتزعزع وبيئة مشروع تتماشى مع النتائج المرجوة للأنظمة الحكومية وهذا يؤكد من جديد الأهمية المطلقة لتكريس المرء نفسه لتحسين المعايير باستمرار وتعزيز تطوير بيئات المشاريع المناسبة التي تمهد الطريق للتنفيذ الناجح لمعايير المشروع ، وبالتالي المساهمة في النجاح والازدهار الشاملين للمنظمة.

يعد فهم مدخلات المشاريع المقصودة وعملياتها ورؤيتها شرطا أساسيا للمساعدة في الهيكلة المناسبة للمشاريع وعملية إدارة خدمات البناء بشكل عام تحتاج المشاريع المشيدة أو مجتمعات إدارة المشاريع على وجه الخصوص إلى مشاركة الفهم والالتزام ، وذلك في مجال البناء الاجتماعي ومنطق المنظمة بأن المنظمات الملزمة بمعايير إدارة المشاريع مثل التفكير الاستراتيجي والمشاركة النشطة والامتثال مبكرا ، ستطور فهما مشتركا والتزاما بمعايير أفضل للمشروع وبيئة المشروع حيث ان هذه الخصائص بدورها تعزز احتمال النجاح و قد يكون هذا الالتزام بتحسين المعايير وتطوير بيئة المشاريع المناسبة التي تعزز المشاريع الناجحة و يظهر توظيف هذه المفاهيم الأساسية المساهمة في النظرية للمنهجية الجديدة ويساعد في تحديث وتطوير معايير المشروع بما يتماشى مع الفهم المعاصر للعناصر الحاسمة لنجاح المشروع، وخاصة في سياق رؤية المملكة 2030.

إن وضع أهداف وغايات واضحة وقابلة للتحقيق أمر في غاية الأهمية للمؤسسات التي تركز نفسها بعمق لمعايير إدارة المشاريع في دفع رؤية المملكة السعودية الطموحة 2030 إلى الأمام نحو نجاح لا لبس فيه ونمو مزدهر بشكل هائل وذلك من خلال تحديد هذه الأهداف الملموسة للغاية ، يمكن للشركات التنقل بفعالية واجتيازها بدقة للمسار المعقد لتحويل وإحداث ثورة جذرية في المشهد الاقتصادي الهائل والضخم في البلاد ودفع التنمية المستدامة وتعزيز الابتكار الذي لا مثيل له في مجموعة واسعة من القطاعات المتنوعة والمتعددة الأوجه من خلال خارطة طريق محددة جيدا ومفصلة بدقة ومفصلة بشكل اكبر و يمكن للمؤسسات مواءمة وتنسيق ومزامنة مشاريعها متعددة الأوجه بشكل استراتيجي وذكي مع الأهداف والغايات والتطلعات الشاملة والشاملة للرؤية الكبرى والمذهلة ، وفقا لذلك وبالتالي ضمان التنسيق السلس والتخصيص الأمثل للموارد والتنفيذ الفوري والعاجل .

1. ما هو مستوى التزام المنظمات بمعايير إدارة المشاريع؟

يشير هذا السؤال الأول إلى ما إذا كانت أهداف ورسالة المنظمات تتماشى مع تطلعات وتوقعات مجتمع الأعمال في المملكة العربية السعودية و يتضح من الإجابات على هذا السؤال رغبة المنظمات في اكتساب معرفتها في مجال معايير إدارة المشاريع والمراد معرفته من المؤسسات في المملكة العربية السعودية حول درجة التزام المنظمات بشكل عام بمعايير إدارة المشاريع في المملكة وما إذا كان هذا المستوى سيرتفع وبالتالي سيدعم أهداف المنظمات والتي تهدف إلى مساعدة المنظمات على تحسين أدائها والحصول على نتائج دقيقة ونتائج واقعية للمشاريع في القطاعين العام والخاص ويساهم في زيادة مستوى ثقة المؤسسات من خلال تطبيق معايير إدارة المشاريع للوصول إلى الاستدامة المرجوة في القطاع الاقتصادي وهناك خمسة خيارات للإجابة عن هذا السؤال.

2. ما هي الأساليب و الإجراءات للمنظمات بمعايير إدارة المشاريع؟

تتميز مجموعة من الأساليب والإجراءات والأسس العلمية الحديثة للمنظمات لتحقيق أهدافها الاستراتيجية ويظهر استراتيجيات للربط بين العلم وممارسة إدارة المشاريع وهي تعكس اهتمام المنظمات بمعرفة معايير إدارة المشاريع المتاحة لتحديد مستوى الالتزام بهذه المعايير التي تتعامل مع وجهات النظر المختلفة مع إدارة المشروع حيث تركز عمليات المشروع على تحقيق الأهداف التنظيمية لتلبية متطلبات السوق.

3. ما هو تأثير التزام المنظمات بمعايير إدارة المشاريع على تحسين الأداء؟

يتطرق هذا السؤال إلى نتائج الأبحاث السابقة وهذا يؤدي إلى مجموعة من الردود على هذه الاستفسارات في ضوء دراسة خصائص بيئة العمل في أي دولة والامكانيات لاتخاذ قرارات عقلانية مثل تقبلها الأطراف ذات العلاقة و هذا له فائدة كبيرة لقادة المؤسسات ، وخاصة مديري المشاريع والمتخصصين تلقي الإجابات على الأسئلة الضوء على العديد من الجوانب ذات الصلة بالمشاريع ، والتي تعد واقعا عمليا لأي منظمة في أي مجال.

أدى السياق الذي تتكشف إلى صياغة أسئلة الدراسة التالية: 1. ما هو مستوى التزام المنظمات بمعايير إدارة المشاريع؟ 2. ما هو تأثير التزام المنظمات بمعايير إدارة المشاريع على تحسين الأداء؟ يستكشف هذا الجزء أسئلة الدراسة.

فروض الدراسة:

تعتمد الدراسة بشكل كبير على البناء الدقيق لإطار شامل ، والذي تم تطويره بخبرة من خلال إجراء مراجعة صارمة لأدبيات الإدارة التنظيمية الواسعة التي تتعلق على وجه التحديد بالمعايير والإدارة.

النقطة المحورية لهذا الإطار المطور خصيصا هي إدارة المشروع ، لأنها تضع الأساس لكل من الدراسة النوعية التي تتم في المرحلة الأولية والدراسة الكمية اللاحقة.

المصادر المستخدمة في جميع أنحاء البحث عميقة أكاديميا ، مما يضمن مصداقية التحقيق الذي تم إجراؤه في الأساس ، يمكن تلخيص هذه الأطروحة الموقرة على أنها "نهج تفسيري يهدف إلى تطوير فهم عميق في سياق معين".

في ضوء ذلك ، يتم جمع البيانات بدقة باستخدام نهج ثنائي ، بدءا من الطريقة النوعية ، والتي يتبعها بعد ذلك تحليل كمي في مرحلة لاحقة.

يشمل تجميع المعلومات ذات الصلة العديد من المصادر ، مثل الوثائق التنظيمية التي تغطي التقارير والمحاضر والسياسات ومراسلات البريد الإلكتروني والرسائل ومختلف أشكال الاتصال المكتوبة الأخرى.

بالإضافة إلى ذلك ، يتم ممارسة التدقيق المتعمق في الملفات الشخصية التنفيذية والتقارير المالية والمواقع الإلكترونية التنظيمية والمستودعات الواسعة لقواعد البيانات التنظيمية.

ولضمان أقصى قدر من الموضوعية والدقة، فإن جميع الاجتماعات التي تعقد مع المخبرين الرئيسيين، بالاقتران مع المقابلات التي أجريت، لا تسجل بدقة فحسب، بل تدون أيضا بشق الأنفس.

يهدف هذا النهج الدقيق إلى تعزيز صلاحية المنهجية المستخدمة أحد الجوانب البارزة لهذا البحث هو عرض النتائج التي تم الحصول عليها من الدراسة الأولى ، بعنوان مناسب "السياق" ، جنبا إلى جنب مع نتائج المرحلة ، المسماة بشكل مناسب "المستوى والجودة" ، والتي يتم تقديمها من خلال سرد وصفي.

يسمح هذا النهج المنهجي الفريد بإجراء مقارنة شاملة لنتائج مقابلات أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين فيما يتعلق بالتنفيذ الناجح للمشاريع المجدولة من

قبل المنظمة في محاولة لتوحيد وتنظيم النتائج التي تم الحصول عليها ، يتم تضمين فصل منفصل ، والذي يحدد قوائم بهذه الاكتشافات الهامة.

تساعد هذه المراجعة الشاملة للمعلومات الحيوية في رسم مسار البحث بشكل فعال علاوة على ذلك ، من الضروري الإشارة إلى أن الفرد في البحث يقوم بمراجعة دقيقة لتسجيلات المقابلة ، باستخدام نهج علمي تفسيري.

لا تنتج هذه العملية الصارمة نصوصاً حيوية فحسب ، بل تسفر أيضاً عن ملاحظات مكتوبة بخط اليد ، مما يضيف طبقة إضافية من الشمولية إلى البحث وبالتالي ، فإن هذا يضمن أقصى درجات الصلاحية للمنهجية المستخدمة.

ينصب التركيز الأساسي لهذا البحث على كشف وتشريح التأثير الكبير لرؤية السعودية 2030 على جميع القطاعات والمنظمات ، لا سيما من حيث آثارها التحويلية على المنظمات الحكومية.

يسعى البحث إلى الكشف بدقة عن الدور المحوري الذي تلعبه المنظمات الحكومية في هذه الرحلة التحويلية وتوضيحه ، خاصة في مواجهة العوائق المستمرة الناجمة عن عدم وجود ممارسات موحدة لإدارة المشاريع.

تهدف نتائج هذا البحث إلى إعلام وتنوير الممارسين وجمعيات إدارة المشاريع وصانعي القرار وتزويدهم بوجهات نظر حيوية ورؤى ومخاوف وجداول أعمال حاسمة طرحها أصحاب المصلحة في نهاية المطاف ، يعمل البحث كمساعدة قيمة في تطوير وصقل ممارسات إدارة المشاريع التنظيمية لتلبية الاحتياجات المتطورة للمشهد المتغير باستمرار.

الدراسات السابقة:

نتيجة لمشاريع استثمارية وتوسعية كبرى في قطاعات مختلفة في المملكة العربية السعودية ، أسست أرامكو السعودية منظمة متخصصة ، المؤسسة العامة لإدارة مشاريع أرامكو السعودية (O-PM) ، من أجل حل المشكلات التي تميز إدارة المشاريع الكبيرة في المملكة و تشير الإحصاءات إلى أن مشروعا واحدا فقط من أصل سبعة ينتهي بنجاح ، وفقا للضوابط المصممة ويستمر ارتفاع التكاليف وتأخيرات المشاريع في الازدياد، لا سيما في المشاريع الكبرى المنفذة في مختلف القطاعات وقد أدى هذا الأداء إلى عدد من الأسئلة والمناقشات بحيث ينقسم الرأي حول أسباب هذا الأداء ان يقول المديرون إن السبب وراء ذلك هو طبيعة تنفيذ المشاريع ، خاصة في قطاع النفط والغاز ، مما يجعلها مختلفة عن المشاريع الأخرى خصوصا في المخاطر الفريدة التي تواجهها هذه المشاريع ، ونقص العمالة الماهرة ، وصعوبة جذب الموظفين المهرة هي أيضا عوامل مساهمة. (مظفر وجهنجهي 2020)

وفقا للمنظمات التي تركز بشكل خاص على توفير التدريب والتوجيه في مجال إدارة المشاريع ، فقد تم تحديد أن السبب الجذري للمشكلة يكمن في عدم قدرة القوى العاملة المحلية على فهم وتنفيذ معايير إدارة المشاريع بشكل فعال وهذا الافتقار إلى الخبرة والفهم يزيد من تفاقم المسألة المطروحة وعلى النقيض من ذلك، فإن النساء اللواتي أعربن عن آرائهن بشأن هذه المسألة يعتقدن اعتقادا راسخا أن هناك قضايا عميقة الجذور ومستمرة تسهم في المشكلة وتشمل هذه المسائل الافتقار الملحوظ إلى الاهتمام والحماس اللذين أبداهما المديرون تجاه إدارة المشاريع، والميل السائد إلى التحايل على معايير إدارة المشاريع، والغياب الملحوظ للالتزام باعتماد منهجية عمل فعالة، وعدم الاتساق في تطبيق معايير إدارة المشاريع في نطاق المشاريع الاستراتيجية ولإلقاء مزيد من الضوء على هذه المسألة، بادرت هؤلاء النساء بنشر أكثر من 99 معيارا شاملا تم تطويرها بدقة من قبل العديد من المؤسسات والجمعيات الراسخة العاملة في مجال إدارة المشاريع في هذه المنظمات البارزة ، التي تشكل قائمة واسعة وشاملة ، تتكون في المقام الأول من كيانات مشهورة دوليا مثل معهد إدارة المشاريع (PMI) وإدارة المشاريع العالمية (GPM) ومع ذلك ، تجدر الإشارة إلى أن PMI و

GPM لا يمثلان سوى جزء بسيط من المجموعة الأكبر من المؤسسات المكرسة بشدة لإعطاء الأولوية لتطبيق معايير إدارة المشاريع والالتزام الجاد بالمبادئ الأساسية للإدارة الفعالة للمشروع. تلعب هذه المجموعة المختارة من المنظمات المخصصة ، والتي يشار إليها غالبا باسم "القائمة المختصرة" ، دورا رئيسيا في دعم مفهوم إدارة المشاريع وضمان تنفيذها بنجاح في مجموعة واسعة من المشاريع عبر مختلف الصناعات. (كيرزner ، 2022)

وفقا للمنظمات ذات السمعة الطيبة التي تركز نفسها خصيصا لتوفير تدريب شامل وتوجيه لا يقدر بثمن في مجال إدارة المشاريع المتطور والديناميكي باستمرار ، فقد تم تحديده بدقة وبشكل قاطع أن السبب الجذري الذي لا يمكن إنكاره للمشكلة المستمرة يكمن في العجز المؤسف للقوى العاملة المحلية عن فهم حقيقي وفعال ، وكذلك التنفيذ بكفاءة معايير إدارة المشاريع المعترف بها عالميا ، هذا النقص العميق في الخبرة العملية إلى جانب العجز المقلق في الفهم الأساسي يزيد من تفاقم وتفاقم القضية الملحة المطروحة حاليا ، مما يعوق التقدم في نهاية المطاف ويمنع نتائج المشروع الناجحة ومن الأهمية بمكان أن ندرك أنه من أجل معالجة هذا المأزق الحرج وتمهيد الطريق نحو حلول مثمرة، يصبح من الضروري للمنظمات أن تستثمر في برامج التدريب الشاملة التي تقدم الخبرة العملية والتوجيه العملي للقوى العاملة المحلية من خلال القيام بذلك ، لن يعزز الأفراد معرفتهم النظرية فحسب بل سيكتسبون أيضا مهارات عملية قيمة ضرورية لإدارة المشاريع الفعالة أحد الحلول المحتملة ، التي أثبتت نجاحها في العديد من دراسات الحالة ، ينطوي على إنشاء ورش عمل متخصصة ودورات تدريبية تركز على تزويد الأفراد بالأدوات والتقنيات اللازمة لفهم و تنفيذ معايير إدارة المشاريع المعترف بها عالميا ، من خلال هذه المبادرات المستهدفة ستتاح للمهنيين الفرصة لسد الفجوة بين المفاهيم النظرية والتطبيق في العالم الحقيقي مما يعزز في نهاية المطاف قوة عاملة أكثر قدرة وكفاءة في إدارة المشاريع علاوة على ذلك من الأهمية بمكان خلق بيئة تشجع التعلم والتحسين المستمر ، يمكن تحقيق ذلك من خلال إنشاء برامج إرشادية ، حيث يمكن لمديري المشاريع ذوي الخبرة تقديم التوجيه والدعم والرؤى القيمة لأولئك الجدد في هذا المجال من خلال غرس ثقافة تبادل المعرفة والتعاون سيتم تمكين القوى العاملة المحلية لتعزيز فهمهم لممارسات إدارة المشاريع مما يؤدي إلى نتائج أكثر نجاحا للمشروع بالإضافة إلى ذلك من الضروري أن تستثمر المؤسسات في فرص

التطوير المهني المستمرة لموظفيها ، يمكن أن يشمل ذلك توفير الوصول إلى موارد التدريب والشهادات والمؤتمرات ذات الصلة التي تركز على تطوير مهارات إدارة المشاريع من خلال تشجيع ودعم التعلم المستمر ، يمكن للمؤسسات ضمان بقاء قوتها العاملة على اطلاع دائم بأحدث اتجاهات الصناعة وأفضل الممارسات ، مما يساهم بشكل أكبر في التحسين العام لنتائج المشروع وبشكل عام، تتطلب معالجة المشكلة المستمرة المتمثلة في عدم قدرة القوى العاملة المحلية على فهم وتنفيذ معايير إدارة المشاريع اتباع نهج متعدد الأوجه من خلال الاستثمار في برامج التدريب الشاملة وإنشاء ورش عمل متخصصة ، وتعزيز ثقافة التعلم المستمر ، وتوفير فرص التطوير المهني المستمر ، يمكن للمؤسسات تمكين القوى العاملة لديها للتغلب على التحديات الحالية وتحقيق نتائج ناجحة للمشروع ومن خلال هذه الجهود المتضافرة، سيتم تزويد القوى العاملة المحلية بالمهارات والمعرفة اللازمة لمعالجة تعقيدات إدارة المشاريع بشكل فعال، وبالتالي المساهمة في التقدم والنجاح الشامل في هذا المجال وعلى النقيض من ذلك فإن بعض العاملين أعربوا عن آرائهم بشأن هذه المسألة اعتقاداً راسخاً أن هناك قضايا عميقة الجذور ومستمرة تسهم في المشكلة وتشمل هذه المسائل الافتقار الملحوظ إلى الاهتمام والحماس اللذين أبداهما المديرون تجاه إدارة المشاريع، والميل السائد إلى التحايل على معايير إدارة المشاريع، والغياب الملحوظ للالتزام باعتماد منهجية عمل فعالة، وعدم الاتساق في تطبيق معايير إدارة المشاريع في نطاق المشاريع الاستراتيجية.

المنطلقات النظرية للدراسة:

إن إجراء التعديلات اللازمة لتحسين وتحديث مستوى العمليات التجارية وإدارة الأداء والاستراتيجية من أجل التحول من المؤسسات التقليدية إلى منظمة قادرة على تحقيق أهداف رؤية المملكة 2030 قد أثبت بوضوح أن معايير إدارة المشاريع تمثل وسيلة مهمة لتحقيق التغييرات المخطط لها بفعالية وكفاءة تعمل هذه المعايير كضوء إرشادي للأفراد والمؤسسات ، مما يمكنهم من تحديد الفرص واغتنامها مع تلبية متطلبات التقدم المحددة لعملائهم ، إن اعتماد هذه المعايير الصارمة والراسخة في منظمات الأعمال لا يمهد الطريق لتحقيق نتائج متسقة وموثوقة فحسب بل يعزز أيضا القيم الأساسية التي تدفع نجاح منظمة الأعمال ومع ذلك لا بد من إدراك أنه على الرغم من الأهمية التي لا يمكن إنكارها لهذه المعايير ، إلا أنه لا يزال هناك نقص في الأدلة الواضحة التي تشير إلى مستوى التزام منظمات الأعمال في المملكة العربية السعودية عندما يتعلق الأمر بتنفيذ هذه المعايير ، وإلى أي مدى يتشابه اعتماد هذه المعايير مع رؤية السعودية الطموحة 2030 ، من الأهمية أن تدرك المؤسسات أهمية وتأثير معايير إدارة المشاريع ، وأن تقوم بمواءمة ممارساتها واستراتيجياتها وفقا لذلك ، من أجل المساهمة بفعالية في تحقيق رؤية السعودية 2030 وأهدافها بعيدة المدى.

أصبحت إدارة المشاريع واحدة من أكثر نماذج التشغيل تأثيرا وتوسعا في مجال الإدارة بفضل قدرتها على دمج عمليات الإنتاج والإدارة الهامة بسلاسة ، فهي بمثابة حافز للتميز التنظيمي وذلك من خلال تبني إدارة المشاريع كاستراتيجية تنافسية ، يمكن للمؤسسات إنشاء نهج متماسك ومتعدد التخصصات يغذي حل المشكلات ويعزز الابتكار ، ويحقق أهدافا طموحة وإدراكا لأهمية هذه الاستراتيجية، من الضروري استكشاف تطبيقها في سياق رؤية السعودية 2030 ربما ينطوي أحد الأساليب الفعالة على تطوير وتنفيذ إطار شامل وموحد لإدارة الأنشطة المتعلقة بالبرامج والمهام والمشاريع التنظيمية المحددة عبر مختلف القطاعات والمؤسسات ومن شأن هذا النهج أن يتجاوز المعرفة والخبرة الفردية في تنظيم النشاط وإدارته، وبالتالي ضمان النجاح في تحقيق الأهداف المتوخاة في إطار رؤية المملكة 2030.

من الأهمية أن تقوم المؤسسات بمواءمة ممارسات إدارة المشاريع بشكل استراتيجي وصادق مع المعايير التحويلية والمستقبلية التي وضعتها رؤية السعودية 2030 وذلك من خلال دمج هذه المعايير في عملياتها بحيث يمكن للمؤسسات ضمان أن مشاريعها ليست ناجحة فحسب ، بل مستدامة أيضا على المدى الطويل مما يساهم في النمو والازدهار الشاملين اللذين حددتهما الرؤية، وسيكون هذا التكامل المتناغم بين ممارسات إدارة المشاريع ورؤية المملكة 2030 بمثابة محفز قوي يدفع المؤسسات نحو إنجازات غير مسبوقة، وتطورات رائدة، وتقدم ملحوظ، وكلها محورية في تحقيق الأهداف والتطلعات الطموحة التي حددتها الرؤية ، ومن خلال تبني هذا التوافق الاستراتيجي، يمكن للمؤسسات أن تضع نفسها كمحركات رئيسية في رحلة التحول وتلعب دورا أساسيا في تشكيل مستقبل المملكة العربية السعودية.

المنهجية وطرق البحث:

يجب استخدام أساليب البحث في المقابلات لتوفير فهم متعمق للعلاقة بين التزام المنظمات بمعايير إدارة المشاريع والمشاريع عالية الأداء ، لذلك يتبع البحث دراسة حالة واحدة نوعية يتم فيها إجراء مقابلات منظمة لتوفير معلومات غنية ومفصلة ، منظمة الحالة التي تم اختيارها هي الشركة الأقدم في قطاعي النفط والغاز في المملكة العربية السعودية أرامكو ، عملت الشركة تاريخيا في موقع تنفيذ المشاريع الضخمة وتم إدراجها مؤخرا كجزء من الشركات المملوكة للدولة التي تستهدف إحداث تغييرات في الاقتصاد في سياق رؤية السعودية 2030 علاوة على ذلك، فإن خبرة أرامكو الواسعة التي اكتسبتها خلال عقود من التشغيل جعلتها لاعبا رائدا في صناعة الطاقة العالمية وقد لعبت خبرتها ومعرفتها دورا حيويا في تشكيل مشهد الطاقة والمساهمة في اقتصاد المملكة العربية السعودية ، ومع شروع الشركة في مساع جديدة تتماشى مع رؤية السعودية 2030، يصبح فهم العلاقة بين التزامها بمعايير إدارة المشاريع ونجاح مشاريعها أمرا بالغ الأهمية ، ومن خلال إجراء مقابلات منظمة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين والموظفين في أرامكو، يهدف هذا البحث إلى جمع رؤى قيمة حول العوامل التي تساهم في المشاريع عالية الأداء داخل الشركة ، يسعى هذا المسعى البحثي إلى تسليط الضوء على أفضل الممارسات والاستراتيجيات التي تستخدمها أرامكو السعودية في نهجها لإدارة المشاريع وكيفية توافقها مع معايير الصناعة علاوة على ذلك يمكن أن تكون نتائج هذه الدراسة بمثابة مرجع للمنظمات الأخرى في قطاعي النفط والغاز وكذلك مجتمع الأعمال الأوسع في سعيها لتحقيق مشروع النجاح والتميز من خلال تحليل شامل للبيانات التي تم جمعها من خلال المقابلات المنظمة ، يهدف هذا البحث إلى تقديم توصيات قابلة للتنفيذ يمكن أن تعزز ممارسات إدارة المشاريع في المؤسسة وتؤدي في النهاية إلى تحسين نتائج المشروع تكمن أهمية هذا البحث في قدرته على المساهمة في مجموعة المعرفة المحيطة بإدارة المشاريع في سياق صناعة الطاقة ، فضلا عن آثاره العملية في تعزيز تسليم المشاريع بنجاح مع الطلب المتزايد باستمرار على الطاقة والتوسع المستمر في قطاعي النفط والغاز ، فإن فهم المشاريع وإدارتها بفعالية تكتسب أهمية أكبر ، يهدف هذا البحث إلى سد الفجوة الحالية في المعرفة من خلال استكشاف العلاقة المعقدة بين معايير إدارة المشاريع والمشاريع عالية الأداء ضمن السياق المحدد لأرامكو السعودية من خلال التركيز على دراسة حالة واحدة

، يضمن هذا البحث فحصا دقيقا ومفصلا للموضوع ، مما يسمح بفهم شامل للعوامل الأساسية التي تساهم في نجاح المشروع ، إن الأفكار التي تم جمعها من هذه الدراسة لن تفيد أرامكو فحسب بل ستفيد أيضا المؤسسات الأخرى وتوجهها في سعيها لتحقيق التميز في إدارة المشاريع مع استمرار تطور مشهد الطاقة ، يمكن لنتائج هذا البحث تزويد المؤسسات بالمعرفة والاستراتيجيات اللازمة للتكيف والازدهار في صناعة دائمة التغير في الختام ، لا غنى عن استخدام أساليب البحث في المقابلات ضمن دراسة حالة واحدة نوعية في اكتساب فهم عميق للعلاقة بين التزام المنظمة بمعايير إدارة المشاريع والمشاريع عالية الأداء ومن خلال اختيار أرامكو، وهي لاعب بارز في قطاعي النفط والغاز، كمنظمة حالة، فإن هذا البحث لديه القدرة على تقديم مساهمات كبيرة في مجموعة الأبحاث في إدارة المشاريع وتعزيز فهم المجال لأفضل الممارسات في صناعة الطاقة.

من حيث التحليل ، يتم إجراء مقابلات متعمقة متعددة مع ممثلي الشركة وستجرى المقابلات على أساس فردي باستخدام دليل للمقابلات مصمم خصيصا لمختلف أصحاب المصلحة من أجل جمع البيانات على مختلف مستويات المنظمة ، فإن استخدام مصادر متعددة للأدلة يعزز موثوقية دراسات الحالة التنظيمية و سيتم استخدام رمز العملية لتحليل وتفسير البيانات ذات الصلة وسيتمثل ذلك في صياغة فئات ترميز أولية، وترميز مقاطع محددة في البيانات وفقا لهذه المواضيع، والبحث باستمرار عن الانتظام والأنماط الموجودة في وثائق البيانات باستخدام تقنيات مقارنة ثابتة.

أدوات الدراسة :

تم جمع البيانات الكمية باستخدام منصة المسح عبر الإنترنت Qualtrics ، والتي تم استخدامها لإرسال دعوات رسمية عبر البريد الإلكتروني إلى المشاركين المحتملين ، تألفت هذه الدعوات من معلومات شاملة تتعلق بالطبيعة الطوعية والمجهولة والسرية للدراسة ، تجدر الإشارة إلى أنه من أجل الامتثال للوائح الخصوصية ، كانت عناوين البريد الإلكتروني التي تنتهي بـ sa. فقط مؤهلة للاستخدام في هذا البحث ، وسعيًا إلى وضع مجموعة شاملة من البيانات ، اعتمد نهج مركز وعلى وجه التحديد، تم تحديد خمس وعشرين شركة بارزة تعمل بشكل أساسي في قطاعي البناء والتطوير في المملكة العربية السعودية بناء على إدراجها في رؤية 2030 ، لضمان حجم عينة يمكن التحكم فيه ، تم استخدام تقنية أخذ عينات عشوائية بسيطة لاختيار مجموعة فرعية من الشركات للمشاركة في الدراسة ، وفي نهاية المطاف ، وافقت أربع شركات على المشاركة: أرامكو السعودية، ونسما، ومجموعة شاكر، وشركة عبر المملكة ، امتدت عملية جمع البيانات لمدة أسبوعين في الأسبوع الثالث من أغسطس 2019 سمح هذا الإطار الزمني بمشاركة والتزام واسعين من الشركات المختارة ونتيجة لذلك، تحقق معدل استجابة جدير بالملاحظة نسبته 50 في المائة، مما يعكس الجهود الناجحة المبذولة لضمان وجود مجموعة قوية وتمثيلية من البيانات.

لاوس وآخرون (2014) ، التي اعتمدت عملية تطوير الأداة لهذه الدراسة تم إنشاء الأدوات الأربع من خلال التجميع المنهجي للعناصر ذات الصلة من المعايير والمبادئ التوجيهية والممارسات واللوائح المعمول بها ، يتضمن إطار إدارة الجودة سياسات لأنها مرتبطة بالمتطلبات المفروضة على الخدمات أو المواد أو المكونات ، متطلبات التخطيط والتواصل والموظفين ذات المعنى الكامل للمعيار ، عمليات التحكم ضمان الجودة ، التحكم في الواجهات التقنية أثناء العمل ، والتحقق من الخدمات والمنتجات ووظيفة نظام الجودة وردود الفعل الفعالية ، تضمن إطار إدارة الصحة والسلامة المهنية السياسة والتخطيط ومسؤوليات الاتصال والمسؤوليات الشخصية ، ونشر العمالة في الأدوار المعينة ، والرعاية الصحية المحظورة أثناء المشروع ، وحماية البيئة ، والاستجابة لمخاطر السلامة الناشئة: تعديل البيئة وإجراءات الطوارئ ، وإحصاءات أداء السلامة التغذية الراجعة: فعالية عملية إدارة المخاطر. (عباس ، 2020)

حدود الدراسة :

تهدف حدود هذه الدراسة إلى استهداف العوامل الأساسية والأكثر صلة حيث ستكون ادارة المشاريع مفيدة في استراتيجيات التسويق وسلوك العملاء. سيركز البحث في المقام الأول على مزايا استخدام التقنيات ادارة المشاريع والمدعومة بالذكاء ، والتي ستغير تفكير الإعلان. خلق حلول مبتكرة ومجموعة متنوعة من استراتيجيات التسويق الفعالة من حيث التكلفة. اليوم ، تنفق الشركات المليارات على التسويق لفهم سلوك العملاء وتحقيق احتياجات العملاء. هذا هو واحد من أهم العوامل التي ستكون ادارة المشاريع مفيدة. مع كمية البيانات المتاحة والمستندات لفهم مشاعر العملاء ، فإنه غير ممكن إنسانيا. يوفر ادارة المشاريع منصة ممتازة لتحليل وفهم المشاعر في البيانات غير المهيكلة. أخيرا وليس آخرا ، ستقوم ادارة المشاريع بأتمتة كل شيء. سوف يغير مشهد صناعة التسويق والإعلان. خلال الدورة ، سنرى أيضا الآثار المترتبة على الإعلان على شبكة البحث وتأثيره على سوق العمل في هذه الصناعة. أثناء مناقشة النطاق أعلاه ، سنرى مثالين صغيرين في مجالات مختلفة للحصول على فهم أقوى ادارة المشاريع.

في هذا المقال ، سيكون التركيز على الاستفادة من ادارة المشاريع لاستراتيجيات التسويق الفعالة. سيصف المقال في البداية التسويق التقليدي والاستراتيجيات المستخدمة للوصول إلى العملاء. ثم ينتقل المقال إلى شرح المفاهيم الأساسية ادارة المشاريع ودوافعها. سينتقل المقال بعد ذلك لشرح العلاقة بين ادارة المشاريع والتسويق وكيف سيعطل سلوك العملاء. علاوة على ذلك ، سيشرح استراتيجيات التسويق التي تدعم ادارة المشاريع وكيف يمكن للشركات توفير تكاليفها باستخدام ادارة المشاريع. ثم سيغطي المقال أدوات وتقنيات ادارة المشاريع المختلفة مثل روبوتات الدردشة والمساعدين الافتراضيين وما إلى ذلك ، وتأثيرها على التسويق وتفاعل العملاء. أخيرا ، سيسرد المقال الآثار العملية وأمثلة الشركات التي تستفيد من ادارة المشاريع لتحسين استراتيجيات التسويق.

المراجع:

- جولي ، س. م. (2021). الكفاءات الأساسية لإدارة المشاريع التي ينظر إليها على أنها عناصر لنجاح المشروع. [\[HTML\]](#)
- السلمي ، ب. م. (2022). تحديد وتقييم عوامل النجاح الحاسمة لتنفيذ إدارة القيمة في صناعة تشييد المباني في المملكة العربية السعودية. مجلة عين شمس الهندسية. [sciencedirect.com](https://www.sciencedirect.com)
- عباس ، ج. (2020). تأثير إدارة الجودة الشاملة على الأداء الأخضر للشركات من خلال الدور الوسيط للمسؤولية الاجتماعية للشركات. مجلة الإنتاج الأنظف. [e-tarjome.com](https://www.e-tarjome.com)
- مظفر ، س. ، وجهانجي ، ن. ز. (2020). قصص نجاح تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية. في توظيف التقنيات الحديثة لتحسين الحوكمة الرقمية (ص 151-163). IGI العالمية. [researchgate.net](https://www.researchgate.net)
- كيرزنر ، ه. (2022). دراسات حالة إدارة المشاريع. [iuk.ac.ke](https://www.iuk.ac.ke)