

Everyone's Smart University

College of Management

Master of Management



Modern project management in light of modern technologies

Team leader:

Esraa Hassan Alqishawi -20223006384

Team members:

Mohammed Hassan Alqishawi -20223006385

Advisor:

Dr. Walid Suliman

2023

إدارة المشاريع الحديثة في ظل التقنيات الحديثة

دراسة تطبيقية على مدينة جدة

Contemporary project management in light of modern technologies

إعداد

اسراء حسن القيشاوي ، الرقم الأكاديمي: 20223006384

علي حسن القيشاوي ، الرقم الأكاديمي: 20223006385

العام 2023

الإهداء

إلى مثال التفاني والإخلاص..... أبي الحبيب

إلى من قدّمت سعادتي وراحتي على سعادتها... أمي الفاضلة

إلى من أمدّنتني بالنصح والإرشاد... أختي الكريمة

إلى كل من دعا لي بالخير

إلى جميع معارفي الكرام

أهدى إليكم بحثي المتواضع

فهرس المحتويات

1	الغلاف
3	الإهداء
4	فهرس المحتويات
5	الفصل الأول
10	المقدمة
11	مشكلة البحث
12	أهداف البحث
12	طريقة البحث
12	أهمية البحث
13	النتائج المتوقعة للبحث
13	نطاق البحث
14	مصطلحات البحث
14	ملخص الفصل
15	الفصل الثاني موضوع البحث
16	مقدمة
16	محاور البحث
36	دراسات السابقة
39	الفصل الثالث منهجية البحث

40	مقدمة
40	منهجية البحث
41	جمع البيانات
42	عينة الدراسة
42	تحليل النتائج
49	الفصل الرابع
50	النتائج
51	التوصيات
51	المقترحات
52	المراجع
53	الملاحق

خطة البحث

- مقدمة
- مشكلة البحث
- اهداف البحث
- طريقة البحث
- أهمية البحث
- النتائج المتوقعة للبحث
- نطاق البحث
- النتائج المتوقعة بالبحث
- موقع الدراسة

تخضع إدارة المشاريع باهتمام واسع في ظل تطور معطيات الأعمال من قبل متخذي القرار لدورها الفعّال في تحقيق الاستخدام والتوزيع الأمثل للموارد الاقتصادية المتاحة. لعدة أسباب لعل أبرزها النمو والتطور السريع ومستهدفات رؤية 2030 للخطط التنموية والتطويرية لأنها تقوم بمشاركة الموارد والأدوات الخاصة بالمشاريع وارتباطها بالمعايير الأساسية من البدء والتنفيذ حتى الانتهاء من المشروع وتوقعات أصحاب القرار وإكمال متطلبات المشروع بشكل فوري. وتشمل إدارة المشاريع العديد من المهام والمسؤوليات قبل وأثناء تنفيذ الخطط والاستراتيجيات والمستهدفات للمنشأة. ويتلخص نجاح المشاريع من خلال اختيار مخططات تخصيص الموارد، وتحقيق التوازن بين الأهداف والخطط المتنافسة بإدارة المشروع.

تلعب المشاريع دورا محوريا في الاقتصاد بجميع القطاعات الاقتصادية، فهي تساهم في رفع الدخل الوطني وتشجيع الاستثمار الوطني وخلق مناصب شغل وكذلك تساهم في زيادة مردودية المؤسسات التي تقوم بتنفيذ وإنجاز هذه المشاريع. وفي ظل ندرة الموارد وتعدد الحاجيات، وفي ظل النسب العالية من حالات الفشل والإخفاق التي تسجلها المشاريع الإنشائية خاصة في دول العالم الثالث والتي تسبب خسائر كبيرة للدولة وكذلك في ظل التحديات العالمية المعاصرة المتمثلة في العولمة والمنافسة العالمية، وتحرير التجارة الخارجية والتطورات التكنولوجية السريعة تبرز أهمية وجود مؤسسات وطنية جزائرية ذات تأهيل وكفاءة في إدارة المشاريع التي يتم إنجازها إسكان شبكات توصيل طاقة، طرقات وسكك حديد، السدود . وغيرها من المشاريع الهائلة؛ غير أن كل هذه الانجازات الضخمة ... تعرف العديد من المشاكل ومن أهم هذه المشاكل تدني مستوى جودة المشاريع الإنشائية خاصة فيما يتعلق بالجوانب التقنية والفنية أو فيما يخص إدارة التكاليف والآجال التي عادة ما تتجاوز ما تم تخطيطه ودراسته وتحديد

كأهداف مسطرة أو من حيث الجودة التي لا ترقى دوماً إلى المستوى المطلوب مثل ما هو معمول به عالمياً ومن أهم التطورات التي حدثت في السنوات الأخيرة من هذا القرن داخل المنظمات خاصة في الدول المتقدمة مثل أمريكا وبريطانيا، فرنسا، هو إضفاء الصفة الرسمية لإدارة المشاريع من خلال إنشاء مكاتب إدارة المشاريع ولذلك على الدول المتخلفة من أجل تحسين مؤسساتها الخاصة بإدارة المشاريع وتأهيلها عليها أن تواكب جل هذه التطورات

مشكلة البحث :

هذه السمات وظروف المخاطرة هي ما تحيط بالمشاريع التقنية، تلك المشاريع التي تستهدف غالباً تحسين أسلوب عمل المنظمة وتطوير أدائها ورفع كفاءتها، وفي نفس الوقت فهي ذات تكاليف عالية ونسبة مخاطرة مرتفعة كما تشير الإحصاءات التي تذكر أن نسبة الفشل في المشاريع التقنية تصل إلى 70%

أسئلة الدراسة:

- ١- ما الأسس النظرية المتعلقة بنضج إدارة المشروعات ب المعاصرة؟
- ٢- ما الواقع الراهن لنضج إدارة مشروع التقنيات الحديثة واثرها على جميع ادارة المشاريع ؟
- ٣- ما هي نقاط القوة والضعف المتعلقة بقدرة عملية الدعم المقدم في إطار المشاريع ؟
- ٤ - ما الإجراءات المقترحة لتحسين مستوى نضج الادارة في عملية تطوير المشاريع ؟
- 5- هل التكنولوجيا والتطور أثر على نجاح المشاريع الحديثة ؟

أهداف البحث:

تهدف دراستنا إلى الآتي:

- تنمية وبناء المفاهيم الحديثة لإدارة المشروعات.

- فهم مفهوم التخطيط ضمن إدارة المشروع الهندسي و التعرف على تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في المنظمات الاستشارية الهندسية المحلية و شركات المقاولات المحلية لرفع كفاءة الأداء في الوقت و الكلفة و المواصفات الفنية.

أهمية البحث:

تحقيق أهداف البحث أعلاه ضمن منهجية البحث فقد تم تحديد أهم المفردات و استخراج المؤشرات الخاصة بالإطار النظري المتمثلة بمراحل لتخطيط و البرمجيات و تكنولوجيا المعلومات المستعملة في الممارسة المهنية ، كما تلعب المشاريع دورا محوريا في الاقتصاد لارتباطها بجميع القطاعات الاقتصادية، فهي تساهم في رفع الدخل الوطني وتشجيع الاستثمار الوطني والأجنبي وخلق مناصب شغل وكذلك تساهم في زيادة مرد ودية المؤسسات التي تقوم بتنفيذ وإنجاز هذه المشاريع. وفي ظل ندرة الموارد وتعدد الحاجيات، وفي ظل النسب العالية من حالات الفشل والإخفاق التي تسجلها المشاريع الإنشائية خاصة في دول العالم الثالث والتي تسبب خسائر كبيرة للدولة؛ وكذلك في ظل التحديات العالمية المعاصرة المتمثلة في العولمة والمنافسة العالمية، وتحرير التجارة الخارجية، والتطورات التكنولوجية السريعة تبرز أهمية وجود مؤسسات وطنية جزائرية ذات تأهيل وكفاءة في إدارة المشاريع التي يتم إنجازها

النتائج المتوقعة بالبحث

-تعد إدارة المشاريع ضرورية لأنها تأتي مع خطة مناسبة لتحقيق الأهداف التنظيمية للمنشأة.

-إن استخدام البرمجيات الحاسوبية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تخطيط المشروع الهندسي هو رفع كفاءة أداء إدارة

المشروع من خلال الوقت و الكلفة و المواصفات الفنية.

-إن ظهور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كان له دور كبير في جميع مراحل إنشاء المشروع في الممارسة المهنية المعمارية. حيث

أصبح الاعتماد على البرمجيات الحاسوبية في تصميم و تنفيذ المشاريع الهندسية الإنشائية كبيراً تدخل برمجيات الحاسوب المتنوعة

كافة مراحل المشروع من بدايته حتى تسليم المشروع.

نطاق البحث:

الحدود الموضوعية: معاصرة إدارة المشاريع في ظل التقنيات الحديثة

الحدود الزمانية للدراسة : سوف يقتصر هذا البحث على الفصل الدراسي الأول لعام 2023

الحدود المكانية للدراسة: سوف تقتصر الباحثة هذه الدراسة على مدينة جدة

الحدود البشرية للدراسة: حيث اقيمت هذه الدراسة على فئة من مواطني مدينة جدة

موقع الدراسة

إن موقع البحث هو المكان الذي يعمل فيه الباحث ، فأما المكان في هذا البحث فهو في المملكة العربية السعودية – في منطقة مكة

المكرمة – بمدينة جدة

الفصل الثاني

(أدبيات الدراسة)

1. المبحث الأول : الإطار النظري

2. المبحث الثاني: الدراسات السابقة

المبحث الأول : الإطار النظري

المتغير المستقل إدارة المشاريع الحديثة

تمهيد

إنّ تحقيق النجاح على مستوى المشاريع الحالية يعتبر عامل مهم وأساسي في تحسين أداء المؤسسات وبالأخص إذا تعلق الأمر بمشاريع موجهة نحو تلبية حاجات زبائن خارجيين و/أو بمشاريع داخلية ترتبط برهان استراتيجي بالنسبة للمؤسسة كتطوير منتج جديد أو إعادة الهيكلة ، لهذا لا بد من وجود إدارة خاصة بالمشروع تتماشى مع متطلباته وخصائصه خلال دورة حياته التشغيلية.

مفهوم المشروع

المشروع هو حوصلة للأولويات الاقتصادية، التقنية، والاجتماعية في المؤسسة، فهو نظام إداري مؤقت يسمح بهيكله الأسس التي يقوم عليها تصميم، تطوير، تصنيع و تسويق منتج جديد، وهو بذلك يتطلب مشاركة أفراد قادمين من مهن مختلفة منظمين في إطار هدف يعملون على تحقيق .

ولقد عرفته الجمعية الفرنسية كما يلي: «المشروع هو سيرورة خاصة تسمح بهيكله واقع مستقبلي منهجيا و بصفة تدريجية...، وتضيف أنّ المشروع يباشر في تحقيق استجابة لرغبة المستعمل، الزبون، أو مجموعة الزبائن، وهو يتضمن هدف محدد، أفعال للتجسيد، إلى جانب موارد معطاة في إطار آجال محددة ». 2 أما المعهد الأمريكي لإدارة المشروعات فقد عرفه كما يلي: «المشروع هو مجهود مؤقت يتم القيام به 3 لإنشاء خدمة أو منتج أو نتيجة فريدة.

خصائص المشروع

مؤقت: يقصد أن لكل مشروع بداية ونهاية محددة، وكلمة مؤقت لا تنطبق على المنتج أو الخدمة الذي يخلقه المشروع، إذ يتم انجاز معظم المشروعات للحصول على نتيجة مستمرة

نتيجة، خدمة أو منتج فريد: إن التفرد هو أحد الخصائص الهامة لتسليمات المشروع مثال ذلك تطوير عدة آلاف من المباني الإدارية إلا أن أدوات ومرافق كل وحدة منها متفردة – مالتك مختلف، تصميم مختلف، مقال مختلف- ، ونشير هنا إلى أن وجود عناصر مكررة لا يغير من عنصر التفرد لعمل المشروع

التنقيح المطرد : 3إن التنقيح المطرد هو خاصية المشروعات التي تدمج بين مفهومي "المؤقت" و "التفرد" ويقصد بعبارة التنقيح المطرد التقدم في خطوات والاستمرار في زيادة التطور.

عقدة المشروع : 4ويقصد 2 ا مجموع المشاكل التي يواجهها المشروع خلال دورة حياته، ومن أهم المشاكل التي قد تكون هي التفاعلات بين أطراف المشروع، ويعتبر التخطيط والتنظيم والتنسيق من أهم العمليات التي تساعد في القضاء على هذه المشاكل والتعقيدات. 1

دورة حياة المشاريع

وقد تشمل خطوات مرحلة بدء المشروع ما يلي:

- 1- إجراء دراسة جدوى، والقيام ببعض العمليات الحسابية البسيطة باستخدام جدول الضرب ، لمعرفة متطلبات المشروع.
- 2- تحديد عمق واتساع المشروع.
- 3- تحديد المنتج أو الخدمة المراد تقديمها.
- 4- تحديد أصحاب المصلحة في المشروع.

مرحلة التخطيط

بمجرد الموافقة على المشروع تنتقل إلى مرحلة التخطيط، في هذه المرحلة تقوم بتقسيم المشروع الأكبر إلى مهام أصغر، وبناء فريقك، وإعداد جدول زمني لإنجاز المهام، خلال هذه المرحلة، تقوم بإنشاء أهداف أصغر ضمن المشروع الأكبر، مع التأكد من إمكانية تحقيق كل منها ضمن الإطار الزمني، ويجب أن يكون للأهداف الصغيرة إمكانية كبيرة للنجاح.

مرحلة التنفيذ

لقد حصلت على موافقة العمل، وضعت خطة، وأنشأت فريقك، الآن حان وقت العمل، تحول مرحلة التنفيذ خطتك إلى عمل، وتتمثل مهمة مدير المشروع في هذه المرحلة من دورة حياة إدارة المشروع في الحفاظ على سير العمل في المسار الصحيح، وتنظيم أعضاء الفريق وإدارة الجداول الزمنية، والتأكد من إنجاز العمل وفقاً للخطة الأصلية.

مرحلة الانتهاء

بمجرد انتهاء فريقك من العمل في مشروع ما، تدخل مرحلة الانتهاء، في مرحلة الانتهاء، تقوم بتوفير النتائج النهائية وإطلاق موارد المشروع وتحديد نجاح المشروع، ولمجرد أن العمل الرئيسي للمشروع قد انتهى، هذا لا يعني أن مهمة مدير المشروع قد أنجزت، فلا تزال هناك أشياء مهمة يجب القيام بها، بما في ذلك تقييم ما حدث وما لم يعمل مع المشروع.

حسن إبراهيم بلوط. إدارة المشاريع ودراسة جدواها الاقتصادية. دار النهضة العربية. لبنان . 2002 . ص 20 ¹

مخاطر المشاريع

المخاطرة هي إمكانية حدوث شيء خطير نتيجة عدم توقع مخرجات العملية التي نقوم بتنفيذها بسبب عدم التأكد المحيطة بالعملية قيد التنفيذ. ويرجع عدم التأكد إلى تعدد المتغيرات المدخلة للعملية وحدة تغييرها خلال مراحل التنفيذ. وقد صنف الباحثين والعلماء عملية صناعة التشييد بأنها متعددة المتغيرات وذات طابع حاد التغير والتذبذب خلال مراحل تنفيذها.

ومن هنا تظهر أهمية دراسة المخاطر من خلال ما يسمى بإدارة المخاطر حيث تشمل إدارة مخاطر المشروع على العمليات المتعلقة بإجراء التخطيط لإدارة المشاريع وتحديداتها وتحليلها والاستجابة لها ومتابعتها ومراقبتها في مشروع ما، ويتم تحديث معظم هذه العمليات طوال فترة المشروع، وتتم إدارة المخاطر بعدة مراحل هي:

1. تحديد المخاطر: تحديد أي المخاطر أكثر احتمالاً للتأثير على المشروع، وتوثيق خواص هذه المخاطر.

2. قياس المخاطر: تقييم المخاطر وتفاعلها مع المشروع ومخرجاته.

3. تطوير الاستجابات: تحديد خطوات تعزيزه لتجهيز الاستجابة لرد هذه المخاطر.

4. التحكم في رد المخاطر: الاستجابة للتغيرات في المخاطر على مدى فترة المشروع.

إن مخاطر المشروع هي حدث أو ظرف غير مؤكد يكون له في حال حدوثه أثر إيجابي أو سلبي على هدف واحد للمشروع على الأقل، مثل الوقت أو التكلفة أو نطاق الأعمال أو الجودة (أي حين يكون هدف وقت المشروع هو التسليم وفقاً للجدول الزمني المتفق عليه، وحين يكون هدف تكلفة المشروع هو التسليم في حدود التكلفة المتفق عليها). وقد يكون للمخاطرة سبب واحد أو أكثر ويكون لها حالة حدوثها تأثير واحد أو أكثر. وعلى سبيل المثال، فإن أحد الأسباب قد يكون هو الحاجة للحصول على تصريح بياني لأداء العمل، أو وجود عدد محدود من الأفراد المكلفين بتصميم المشروع. ويتمثل حدث المخاطرة في أن الجهة المانحة للتصريح قد تستغرق وقتاً أطول من الوقت المخطط له لإصدار التصريح، أو في أن فريق التصميم المتاح والمكلف بأداء العمل غير كفء للنشاط. إذا وقع أي من هذين الحدثين الغير مؤكدين، فقد يكون هناك تأثير تكلفة المشروع أو جدوله الزمني، ويمكن أن تتضمن ظروف المخاطر جوانب بيئة المشروع أو المؤسسة التي يمكن أن تسهم في مخاطر المشروع، مثل ممارسات إدارة المشروع الضعيفة أو الافتقار إلى أنظمة الإدارة المتكاملة أو المشروعات المتعددة التي تتم في نفس الوقت أو الاعتماد على مشاركين خارجيين لا يمكن ضبطهم والتحكم فيهم.

المتغير التابع التقنيات الحديثة

التمهيد

تلعب المشاريع دورا محوريا في الاقتصاد لارتباطها بجميع القطاعات الاقتصادية، فهي تساهم في رفع الدخل الوطني وتشجيع الاستثمار الوطني والأجنبي وخلق مناصب شغل وكذلك تساهم في زيادة مردودية المؤسسات التي تقوم بتنفيذ وإنجاز هذه المشاريع. وفي ظل ندرة الموارد وتعدد الحاجيات، وفي ظل النسب العالية من حالات الفشل والإخفاق التي تسجلها المشاريع الإنشائية خاصة في دول العالم الثالث والتي تسبب خسائر كبيرة للدولة؛ وكذلك في ظل التحديات العالمية المعاصرة المتمثلة في العولمة والمنافسة العالمية، وتحرير التجارة الخارجية، والتطورات التكنولوجية السريعة تبرز أهمية وجود مؤسسات وطنية جزائرية ذات تأهيل وكفاءة في إدارة المشاريع التي يتم إنجازها: إسكان، شبكات توصيل طاقوية، طرقا وسكك حديد، السدود ... وغيرها من المشاريع الهائلة؛ غير أن كل هذه الانجازات الضخمة تعرف العديد من المشاكل، ومن أهم هذه المشاكل تدني مستوى جودة المشاريع الإنشائية خاصة فيما يتعلق بالجوانب التقنية والفنية أو فيما يخص إدارة التكاليف والأجال التي عادة ما تتجاوز ما تم تخطيطه ودراسته وتحديد أهداف مسطرة أو من حيث الجودة التي لا ترقى دوما إلى المستوى المطلوب مثل ما هو معمول به عالميا؛ ومن أهم التطورات التي حدثت في السنوات الأخيرة من هذا القرن داخل المنظمات خاصة في الدول المتقدمة مثل أمريكا، بريطانيا، فرنسا، هو إضفاء الصفة الرسمية لإدارة المشاريع من خلال إنشاء مكاتب إدارة المشاريع. ولذلك على الدول المتخلفة من أجل تحسين مؤسساتها الخاصة بإدارة المشاريع وتأهيلها؛ عليها أن تواكب جل هذه التطورات وهذا في ظل المنافسة العالمية، وفي ظل الحجم الكبير للمشاريع الإنشائية التي يتم إنجازها في العالم بأسره

تقنيات الاتصال الحديثة

تُعرف تقنيات الاتصال الحديثة بأنها كافة الرسائل التواصلية المتطورة التي ساعدت في تسهيل مهمة الإنسان في تحقيق التواصل مع الآخرين، وتتميز تقنيات الاتصال الحديثة بقدرتها على تحقيق هذه الميزة التواصلية للإنسان بشكل فوري سريع وطريقة سهلة، كما أنه يوجد منها تقنيات الاتصال السلكية واللاسلكية، والتي يستخدم كل منهما في إيصال كافة أنواع البيانات

تقنيات الاتصال الحديثة

تُعرف تقنيات الاتصال الحديثة بأنها كافة الرسائل التواصلية المتطورة التي ساعدت في تسهيل مهمة الإنسان في تحقيق التواصل مع الآخرين، وتتميز تقنيات الاتصال الحديثة بقدرتها على تحقيق هذه الميزة التواصلية للإنسان بشكل فوري سريع وطريقة سهلة، كما أنه يوجد منها تقنيات الاتصال السلكية واللاسلكية، والتي يستخدم كل منهما في إيصال كافة أنواع البيانات

ما هي فوائد تقنيات الاتصال الحديثة؟

1. إن تقنية الاتصالات هي التي سهلت مهام التواصل بين الناس، وأصبحت هي حلقة الوصل بين جميع الأفراد.
2. ساهمت هذه التقنيات في تضيق المسافات بين الأفراد، وعملت على توفير الوقت والجهد للتواصل بين الأفراد.
3. أدت إلى إفادة الطلاب والطالبات في الدراسة وساعدتهم على التعرف على أكبر كم من المعلومات الصحيحة والدقيقة لما يحتاجونه من معلمهم من خلال التعليم عن بعد.
4. ممارسة التعلم والتجارة الإلكترونية حققت الكثير من العائد المادي للأشخاص.
5. قامت أيضاً تقنية الإتصالات الحديثة على تطوير جميع الوسائل المستخدمة في المجالات الطبية والعسكرية.
6. أفادت الفريق العسكري في أمور التعرف على المتجسسين والتعرف على الإرهابيين وأعداء الوطن.
7. ساعدت أيضاً على التخلص من اللصوص وأصحاب أعمال الجرائم في أنها تقدم مهام مثل الكاميرات التي تمكن الفريق العسكري من العثور على السارق من خلال التعرف عليه.

المبحث الثاني: الدراسات السابقة:

تمهيد:

تستعرض الباحثة الدراسات السابقة لأنها تعد من أهم مصادر المعلومات التي يمكن من خلالها الإستفادة من أي دراسة تكون متعلقة بنفس الموضوع، ومن ذلك وجدت الباحثة انه لابد من استعراض الماضي النظري حول الدراسات التي تحتوي على موضوع البحث وهذا ما سيتم عرضه على النحو التالي:

الدراسة الأولى

دراسة واضح محمود . الطاهرهارون

بعنوان: أهمية مكتب إدارة المشاريع PMO في تحسين تنفيذ مشاريع مؤسسات الانجز في ظل التحولات والتحديات الاجتماعية والاقتصادية

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز أهمية مكتب إدارة المشاريع ودوره الفعال في تحسين جودة تنفيذ وانجاز مشاريع مؤسسات الإنجاز في الوقت المحدد وبالتكلفة المناسبة في ظل التغيرات والتطورات التنظيمية والاقتصادية والتحديات التي تواجهها إدارة المشاريع. وهدفت هذه الدراسة أيضا إلى توضيح الخطوات العملية لإنشاء المكتب داخل المؤسسة .وتوصلت الدراسة إلى أن مكتب إدارة المشاريع إذا لم يحدد نطاق عمله بكل وضوح داخل المؤسسة الأم مع اختيار الكوادر المهنية في مجالات إدارة المشاريع سوف يكون عبئا ثقيلا على المؤسسة الأم ويحدث كثيرا من النزاعات والخلافات. و تعتبر OPM3 من بين أهم النماذج التي تساعد على التطبيق الفعال لهذا المكتب وتمكن من تقييم مستوى نضج إدارة المشاريع في مؤسسات الانجاز .

الدراسة الثانية

دراسة الباحثة د/ منى صابر فاضل حسن

بعنوان المشروعات الصغيرة والمتوسطة الخصائص والمميزات والتحديات ، دراسة ميدانية في المنطقة الصناعية لمدينة الخارجة.

يسعى البحث الحالي إلى التعرف على خصائص المشروعات الصغيرة و المتوسطة في المنطقة الصناعية لمدينة الخارجة بمحافظة الوادى الجديد، للكشف عن التحديات، التي تواجه المشروعات الصغيرة والمتوسطة لهذه المنطقة، وتم استخدام استبيان من إعداد الباحثة مكون من (41) فقرة لقياس تلك المحاور، وتكونت عينة الدراسة من (30) مفردة من اصحاب المشروعات الصغيرة والمتوسطة، ومن خلال نتائج تطبيق الاستبيان أمكن التوصل الي النتائج الآتية:

-حصلت بنود المحور الأول المشروعات الصغيرة وتنمية البيئة المحلية على درجة عالية من الأهمية بلغت 2.80 %وتراوحت النسبة المئوية أهمية مفرداته بين 5.93 %إلى 5.73 % 83.5%بمتوسط.

الدراسة الثالثة

دراسة الباحث د. دعاء محمد جوهر

بعنوان نضج إدارة المشروعات بكلية التربية جامعة عين شمس (مشروع التعليم الإلكتروني نموذجاً).

تحتاج الجامعات - في إطار ما تفرضه بيئاتها التنافسية شديدة التغير من تحديات - إلى تحقيق مستوى عالٍ من النضج في إدارة مشروعاتها يعكس قدرتها على إدارة هذه المشروعات على نحو فعال، ويضمن معه تحسين وتطوير هذه القدرة باستمرار. ويُعرف نضج إدارة المشروعات في سياق البحث بأنه "المدى الذي تمتلك في إطاره إدارة المشروع بالكلية القدرة على نشر وتطبيق عمليات معيارية موثقة يمكن قياسها والرقابة عليها وتحسينها بشكل مستمر تضمن معه زيادة احتمالات النجاحات المتكررة للمشروع بالكلية، وتحقيق مستوى أعلى من النضج في إدارته". ويقصد بنضج إدارة مشروع التعليم الإلكتروني في سياق البحث "قدرة إدارة الكلية على ممارسة عمليات التعلم في مناطق لتخطيط، التعلم، التطوير، الدعم، التقييم) ونشرها وتقييمها وتحسينها واستدامتها بجودة عالية لضمان أن تصميم وتنفيذ مشروع التعليم الإلكتروني بها يقابل رؤية المهتمين بالتعليم ويحقق النواتج الكلية المأمولة". وتمثل الهدف الرئيسي من البحث في التوصل إلى إجراءات مقترحة لتحسين مستوى نضج إدارة مشروع التعليم الإلكتروني بكلية التربية جامعة عين شمس. وقد اقتصر البحث في تناوله لنضج إدارة مشروع التعليم الإلكتروني بالكلية على تقييم خمس عمليات، هي (التخطيط، التعلم، التطوير، الدعم، التقييم)، وتقييم قدرة عملية الدعم في إطار خمسة أبعاد، هي (التقديم، التخطيط، التحديد، الإدارة، التحسين المستمر).

الدراسة الرابعة

دراسة الباحث أ. نرجس قاسم مرزوق العليان

بعنوان إستخدام التقنية الحديثة في العملية التعليمية ، مكتب الشفا للبنات – إدارة تعليم الرياض / وزارة التعليم / المملكة العربية السعودية.

تحاول هذه الدراسة التعرف على مفهوم التقنيات الحديثة وأثرها في دعم وتطوير جودة التعليم وما هي الإيجابيات والسلبيات الناجمة عن استخدامها، ونتطرق الى الضوابط الواجب مراعاتها والتي من شأنها تطوير العملية التعليمية في حالة استخدام التكنولوجيا الحديثة وذلك من خلال الحديث عن دور التقنيات الحديثة في تحسين جودة التعليم وقيود استخدام هذه التقنيات في التعليم ومعوقاتها التعليمية. كما نتطرق الى الحديث الى مستقبل المملكة في ظل استخدام التقنية والتغيرات الناتجة عنها، ومعالجتها ونختم دراستنا بأهم التوصيات ال الاستفادة القصوى من هذه التقنيات في التعليم حتى يتحقق الهدف من ورائها .

الفصل الثالث

(الدراسة الميدانية)

1. منهج البحث
2. مجتمع البحث
3. عينة البحث
4. اداة البحث (مصدر الإستبيان – درجة الصدق والثبات)
5. مناقشة و تحليل النتائج

تمهيد:

في هذا الفصل سيتم تناول الجزء الميداني من الدراسة، والذي يشتمل على منهج الدراسة، ومجتمع الدراسة وعينتها، وأساليب جمع البيانات وتحليل النتائج ومناقشتها، ثم يتم كذلك عرض النتائج والتوصيات الخاصة بالدراسة.

منهج الدراسة:

منهجية البحث العلمي على درجة كبيرة من الأهمية بالنسبة للأبحاث العلمية، والسبب في ذلك هو حاجة أي بحث علمي للدقة والتنظيم، فالبحث العلمي ليس كغيره من المقالات الصحفية أو الموضوعات الإنشائية أو الأخبار النصية، فالأمر جد خطير وينطوي عليه الكثير من النتائج المرتبطة بالقضايا والخبراء م، لذا شرع العلماء والخبراء العلميون نحو إيجاد منهجية للبحث العلمي يسير على درجتها الباحثون، ولكن ينبغي هنا أن ننوه بأن المنهجية تكون في الخطوط الرئيسية لخطة البحث، وليس في مجمل البحث، فلا ينبغي أن يكون هناك بحث مشابه للآخر، فهذا الأمر مُنافٍ بالكلية للمقاييس والمعايير العلمية، فالبحث العلمي يجب أن يتميز بالانفرادية والجديد في المتن، بينما المنهجية هي عبارة عن ترتيب لعمل البحث، وفي حدود طبيعة هذه الدراسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها استخدمت الباحثة واعتمدت على المنهج الوصفي في المنهج الوصفي أحد أبرز المناهج المهمة المستخدمة في الدراسات العلمية و رسائل الماجستير والدكتوراة ، ومناهج البحث العلمي بوجه عام تساهم في التعرف على ظاهرة الدراسة، ووضعها في إطارها الصحيح، وتفسير جميع الظروف المحيطة بها، ويعد ذلك بداية الوصول إلى النتائج الدراسية التي تتعلق بالبحث، و ذلك من خلال جمع (الكتب ، و الرسائل العلمية ، و المواقع الإلكترونية ، و الدراسات السابقة) .

مجتمع الدراسة

المجتمع العام للدراسة هو عبارة عن جميع المفردات محل الدراسة والبحث والتي لها خصائص مشتركة، وهو الهدف الأساسي من الدراسة حيث إن الباحث يعمم في النهاية النتائج عليه، ويمكن القول إننا لا ندرس عينات وإنما ندرس مجتمعات. وما العينة التي نختارها إلا وسيلة لدراسة خصائص المجتمع، ولذلك فإن الخطوة الأولى في اختيار العينة هي تعريف المجتمع، والغرض من تعريف المجتمع هو تحديد مدى ما يشمله من أفراد على من عدة مجتمعات ، و سيكون جمع البيانات من خلال استمارة استبيان وهي استمارة تحتوي على مجموعة من الأسئلة و يطلب الإجابة عليها .

عينة الدراسة

العينة (SAMPLE) هي جزء من المجتمع وتمثله ويتم اختيارها بطرق مختلفة بغرض دراسة المجتمع ، و تم اختيار عينة عشوائية للدراسة من فئة من مواطني مينة جدة ، وتم اختيار عينة الدراسة وعددهم (50).

أدوات الدراسة.

تم الاستعانة في الدراسة الحالية:

استمارة الاستبانة:

يعرف الاستبيان بأنه أداة من أدوات البحث العلمي، والتي تستخدم بشكل كبير في البحوث والدراسات، وتهدف بشكل أساسي إلى الحصول على المعلومات التي تتعلق بأحوال الناس، واتجاهاتهم، وميولهم، ويجرى الاستبيان عادةً من خلال وضع عدد من الأسئلة من قبل الباحث بطريقة مترابطة يسعى من خلالها إلى الوصول إلى هدف إقامة البحث، ويمكن الاستبيان الباحث من وضع عدد الأسئلة الذي يريده للوصول إلى النتيجة المطلوبة.

البحث المكتبي:

البحث المكتبي هو نوع من البحث يعتمد على المواد المنشورة في التقارير والوثائق المماثلة المتوفرة في المكتبات العامة، والمواقع الإلكترونية، والبيانات التي تم الحصول عليها من الدراسات الاستقصائية التي تم إجراؤها بالفعل، وما إلى ذلك. تقوم بعض المنظمات أيضًا بتخزين البيانات التي يمكن استخدامها لأغراض البحث.

مصدر الاستبيان:

اعتمدت الباحثة في بناء الاستبانة على الاطلاع على الدوريات والمجلات والبحوث والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع مشكلة الدراسة الحالية، وتم الاستفادة من التبانة المقدمة من بحث نضج إدارة المشروعات بكلية التربية جامعة عين شمس (مشروع التعليم الالكتروني نموذجاً).

صدق أداة الدراسة وثباتها:

استعانت الباحثة ببحوث محكمة وقد اثبتت صحتها وصدق معلوماتها.

تم حساب معامل الثبات باستخدام ألفا كرونباخ Alpha Cronpach للتحقق من ثبات الاستبانيتين، حيث يعطي قيمة جيدة للتكافؤ وتجانس عبارات كل استبانة من ناحية، والاستبانة ككل من ناحية أخرى.

(١) فيما يتعلق بالإستبانة الأولى: يوضح الجدول التالي كيفية حساب معامل ثبات ألفا للتحقق من ثبات الاستبانة:

جدول رقم (٥) يوضح حساب معامل ثبات ألفا

المحور	عدد العبارات	قيمة معامل ثبات ألفا
عملية التخطيط	٩	٠,٩٣٩
عملية التعلم	١٠	٠,٩١٧
عملية التطوير	٧	٠,٨٩٧

تحليل الاستبيان وعرض النتائج:

أولاً: تحليل البيانات الأولية

أ- نتائج خاصة بمحور التخطيط Planing :

يوضح الجدول التالي نسبة استجابات أفراد العينة على كل عبارة من عبارات الإستبانة الخاصة بهذا المحور (P1-P9) من حيث درجة تطبيقها في الواقع بكلية التربية جامعة عين شمس، وكذلك الوزن النسبي لكل عبارة ومتوسط الوزن النسبي للمحور ككل.

جدول رقم (٩)

م	العبارات	الاستجابات									
		تامة		كبيرة		متوسطة		منخفضة		غير مطابقة	
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%
١	يتم تخصيص الموارد لتصميم التعليم الالكتروني وتقديمه وتطويره بناءً على معايير رسمية.	٢٠	٧,٩	١٠١	٣٩,٨	٨٠	٣١,٥	٤٠	١٥,٧	١٣	٥,١
٢	تتضمن سياسة واستراتيجية التعلم المؤسسي بالكلية التعليم الالكتروني بشكل صريح ومعلن.	٥٠	١٩,٧	١٠٧	٤٢,١	٤٤	١٧,٣	٢٩	١١,٤	٢٤	٩,٤
٣	يتم اتخاذ قرارات تكنولوجيا التعليم الالكتروني من خلال خطة واضحة.	٢٩	١١,٤	٨٢	٣٢,٣	٩١	٣٥,٨	٤٠	١٥,٧	١٢	٤,٧
٤	تستخدم المعلومات الرقمية في إطار خطة متكاملة للمعلومات المؤسسية بالكلية.	٢٨	١١	٨٠	٣١,٥	٩٩	٣٩	٣٦	١٤,٢	١١	٤,٣
٥	تؤجّه مبادرات التعليم	٢١	٨,٣	٨٥	٣٣,٥	٧٨	٣٠,٧	٤٩	١٩,٣	٢١	٨,٣

٦	يُزود الطلاب بمعلومات عن تقنيات التعليم الالكتروني قبل بدء المقررات الدراسية.	٣٤	١٣,٤	٧٦	٢٩,٩	٧٣	٢٨,٧	٤٣	١٦,٩	٢٨	١١	٣,١٧	متوسطة
٧	يُزود الطلاب بمعلومات عن أساسيات التعليم الالكتروني قبل المقرر الدراسي.	٣٠	١١,٨	٧٢	٢٨,٣	٧٧	٣٠,٣	٤١	١٦,١	٣٤	١٣,٤	٣,١	متوسطة
٨	يتم توفير المتطلبات الادارية للطلاب المتعلقة بمقرراتهم قبل إلحاقهم بها.	١٨	٧,١	٩٥	٣٧,٤	٨٦	٣٣,٩	٤٢	١٦,٥	١٣	٥,١	٢,٦٨	متوسطة
٩	تسترشد مبادرات التعليم الالكتروني بالإستراتيجيات المؤسسية والخطط التشغيلية للكلية.	١٨	٧,١	٨٤	٣٣,١	٩١	٣٥,٨	٥٢	٢٠,٥	٩	٣,٥	٣,١٩	متوسطة
اجمالي متوسط الوزن النسبي للعبارات													
												٣,١٨	متوسط

- يتضح الجدول السابق أن الممارسات المندرجة تحت محور التخطيط تتحقق بدرجة متوسطة من وجهة نظر عينة البحث، وذلك بوزن نسبي (٣,١٨)، الأمر الذي يؤكد على أن إدارة المشروع بالكلية لا زالت تفتقر إلى الممارسات المتعلقة بتحسين مستوى النضج في إدارة مشروع التعليم الإلكتروني بها وخاصة فيما يخص محور التخطيط الفعال للتعلم الإلكتروني، فهناك حاجة إلى تخصيص الموارد لتصميمه وتقديمه وتطويره بناء على معايير رسمية، واتخاذ القرارات المتعلقة به وتوجيه مبادراته من خلال خطة تطويرية واضحة، بالإضافة إلى غياب آليات واضحة يتم من خلالها توفير المعلومات عن أساسياته وتقنياته، فضلا عن الحاجة إلى توفير المتطلبات الإدارية للطلاب والمتعلقة بمقرراتهم قبل البدء فيها، وربما يرجع ذلك إلى ضعف الجهود التي تقوم بها إدارة المشروع بالكلية في هذه العملية والتي تعرقل

تحقيق مستوى عالٍ من النضج في إدارته، وذلك في إطار غياب معايير رسمية واضحة ومعلنة للجميع تتعلق بتخصيص موارده ، وتوجيه مبادراته وتطويره في إطار استراتيجية الكلية.

ب- نتائج خاصة بمحور التعلم Learning :

يوضح الجدول التالي نسبة استجابات أفراد العينة على كل عبارة من عبارات الاستبانة الخاصة بهذا المحور (L1-L10) من حيث درجة تطبيقها في الواقع بكلية التربية جامعة عين شمس، وكذلك الوزن النسبي لكل عبارة ومتوسط الوزن النسبي للمحور ككل.

م	العبارات	الاستجابات											
		تامة		كبيرة		متوسطة		منخفضة		غير مطبقة			
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%		
١	تُصمم المقررات الدراسية وتنفذ بناءً على أهداف واضحة لعملية التعلم.	٤٣	١٦,٩	١٣٣	٥٢,٤	٥٢	٢٠,٥	٢١	٨,٣	٥	٢	٣,٧٤	كبيرة
٢	تتوافر اليات للتفاعل بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب مثل منتديات النقاش، المحاضرات المباشرة.	٤٤	١٧,٣	١٣١	٥١,٦	٦٠	٢٣,٦	١٥	٥,٩	٤	١,٦	٣,٧٧	كبيرة
٣	يتم تطوير مهارات التعليم الالكتروني لدى الطلاب من خلال تصميم أنشطة التعلم المتنوعة	٢٦	١٠,٢	٨٠	٣١,٥	١٠٢	٤٠,٢	٤١	١٦,١	٥	٢	٣,٣١	متوسطة
٤	تُخصّص أوقات محددة لاتصال الطلاب بأعضاء هيئة التدريس.	٢٧	١٠,٦	٧٩	٣١,١	٧٣	٢٨,٧	٥٦	٢٢	١٩	٧,٥	٣,١٥	متوسطة
٥	يتلقى الطلاب تغذية راجعة حول أدائهم المقررات بشكل منتظم.	٢٨	١١	٨٢	٣٢,٣	٧١	٢٨	٤٨	١٨,٩	٢٥	٩,٨	٣,١٥	متوسطة
٦	يتوافر الدعم المناسب للطلاب لتطوير مهاراتهم البحثية والمعلوماتية مثل تقديم روابط مفيدة في إجراء البحوث	٢٦	١٠,٢	١٢٣	٤٨,٤	٦٨	٢٦,٨	٣٠	١١,٨	٧	٢,٨	٣,٥١	كبيرة

	المتابعة في المقرر أو التخصص، وغيرها.												
٧	تتاح الفرصة للطلاب للمشاركة بفاعلية في تصميم أنشطة التعلم، والقيام بمهام التعلم التعاونية.	٢٢	٨,٧	٧١	٢٨	٩٠	٣٥,٤	٥٥	٢١,٧	١٦	٦,٣	٣,١١	متوسطة
٨	تُصمم تقييمات الطلاب بهدف بناء كفاياتهم تدريجياً.	١٨	٧,١	٩٧	٣٨,٢	١٠٤	٤٠,٩	٣١	١٢,٢	٤	١,٦	٣,٣٧	متوسطة
٩	يتم إعلام الطلاب بالتفاصيل المتعلقة بالمقرر قبل إلحاقهم بالبرنامج.	٣٦	١٤,٢	٨٠	٣١,٥	٥٦	٢٢	٦٤	٢٥,٢	١٨	٧,١	٣,٢٠	متوسطة
١٠	تُصمم المقررات الدراسية بطريقة تدعم التنوع في أساليب التعلم وقدرات المتعلمين.	٢٤	٩,٤	٩٨	٣٨,٥	٩١	٣٥,٨	٣٦	١٤,٢	٥	٢	٣,٣٩	متوسطة
اجمالي متوسط الوزن النسبي للعبارات													متوسط
٣,٣٧													

- يتضح من الجدول السابق أن الممارسات المندرجة تحت محور التعلم تتحقق بدرجة متوسطة من وجهة نظر عينة البحث، وذلك بوزن نسبي (٣,٣٧)، الأمر الذي يؤكد على أن إدارة المشروع بالكلية لا زالت تفتقر إلى الممارسات المتعلقة بتحقيق مستوى عالٍ من النضج في إدارة مشروع التعليم الإلكتروني بها وخاصة ما يتعلق بمحور التعلم، وذلك فيما يتعلق بتطوير مهارات التعليم الإلكتروني لدى الطلاب، وقلة إتاحة الفرصة لمشاركتهم في تصميم أنشطة التعلم، وضعف كفاياتهم في إطار نظم التقييم الحالية، فضلاً عن ضعف المعلومات المتاحة للطلاب عن مقرراتهم قبل البدء بها. وربما يرجع ذلك إلى ضعف جهود الكلية المتعلقة بتصميم

المقررات وتطويرها بطريقة تدعم التنوع في أساليب تعلم الطلاب وقدراتهم من ناحية وتنمي مهاراتهم المتعلقة بالتعليم الإلكتروني من ناحية أخرى.

الفصل الرابع

1. النتائج
2. التوصيات
3. المقترحات

النتائج

1. اسهمت التكنولوجيا الحديثة في إحداث تغييرات كبيرة في أساليب إدارة المنظمات؛ فقد خلقت إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي وذكاء الأعمال واقعاً جديداً يفرض نفسه على المنظمات ولم يعد مجرد أفكار مكتوبة بلا تنفيذ، ولهذا فإن على المنظمات الحالية أن تحقق الاستفادة المثلى من هذه التقنيات لما لها من منافع كبيرة في المجال الإداري والتنموي.
2. إن الفارق بين المخطط الناجح والمدير الناجح هو ان الأول يملك المهارة التقنية الكافية لتخطيط وتطوير مشروع ناجح،
3. يعتمد المشروع التقني الناجح بشكل أساسي على خبرة المدير، ومدى تمرسه في تطبيق التقنيات المستخدمة، وقدرته على التعامل مع المتغيرات الطارئة عند تنفيذ المشروع
4. تعد مشروعات دراسة جدوى المشاريع، والتخطيط لها من أهم مقومات نجاح أي مشروع
5. تبلورت فكرة ومفهوم إدارة المشروع في الوقت الحاضر كنتاج مما أحرزته بيئة الأعمال الحديثة والصناعات المختلفة التي تتسم بالتغيير والحاجة الدائمة لتطوير أسواق ومنتجات جديدة
6. تستخدم إدارة المشاريع في حياتنا المعاصرة لتحقيق مشاريع ونواتج فريدة، بمراد محدودة وتحت قيود الوقت الحرجة.
7. مهنية المدير وكفاءته في التعامل مع العنصر البشري، وقدراته على خلق قنوات اتصال حيوية بين فرق العمل يعدان من الشروط الأساسية لضمان نجاح المشروع

التوصيات

1. العمل على تنمية وبناء المفاهيم الحديثة لإدارة المشروعات.
2. يجب على المؤسسات ان تستخدم الوسائل التقنية الحديثة من شبكات داخلية وخارجية وأجهزة حاسب آلي في إنجاز مختلف الأعمال الإدارية وفي التواصل مع المؤسسات الأخرى، وهذا النظام من الإدارة الذي أصبح يعتمد على استخدام الإلكترونيات كان له دور في ظهور مصطلح الحكومة الإلكترونية.
3. تزويد المشاركين بمهارات إعداد و تنفيذ و إدارة المشاريع التقنية
4. تعريف المشاركين على الإجراءات العملية اللازمة لكافة مراحل المشروع خلال دورة حياة المشروع.

المقترحات

1. يجب إلمام المدير بالتقنية المستخدمة في المشروع وتطبيقاتها، له الأثر الأكبر في جودة المنتج، ولذا فإن الخبرة، وبعد النظر، والحس التقني السليم لديه مهمة عند تقييمه أي طرح تقني، أو في اتخاذ قرار حساس قد يؤثر بشكل جذري في سير المشروع.
2. إدراك وجود خطورة في كل مرحلة من مراحل المشروع، حيث لا بُدَّ من الاهتمام بالإدارة الناجحة للتقنية، ممَّا يعني تحقيق الأهداف المنشودة من المشروع
3. توفّر فريق عمل تقني مُتخصِّص، ووضع موعد مُحدّد؛ لإنهاء المشروع.
4. الحرص على أن يكون المشروع فريداً، بحيث لا يمكن تكراره.
5. إن التواصل الواضح والمستمر يضمن انسجام جميع الأطراف المشاركة في شتى مراحل المشروع. إذ يتعامل مدير المشروع مع جهات داخلية وخارجية عدة، ولهذا فعلى المدير المتميز اتقان فن الحديث والحوار، وتطوير مهاراته الكتابية، وصياغة مراسلاته لتتناسب مع الجهة المخاطبة إدارية كانت أم تقنية
6. يجب وضع خطة للمشروع تكون خارطة طريق في إدارة المشاريع حيث إنّها تخلق لغةً مشتركةً يمكن للأطراف المعنية الرجوع إليها للتأكد من أن المشروع يسير نحو الهدف المحدّد فيما يخص الوقت والنتائج والتكاليف.

ج-نتائج خاصة بمحور التطوير Development:

يوضح الجدول التالي نسبة استجابات أفراد العينة على كل عبارة من عبارات الاستبانة الخاصة بهذا المحور (D1-D7) من حيث درجة تطبيقها في الواقع بكلية التربية جامعة عين شمس، وكذلك الوزن النسبي لكل عبارة ومتوسط الوزن النسبي للمحور ككل.

جدول رقم (١١)

م	العبارات	الاستجابات										الوزن النسبي	درجة الأهمية
		تامة		كبيرة		متوسطة		منخفضة		غير مطبقة			
		ك	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	%		
١	يُقدم التدريب المناسب لأعضاء هيئة التدريس على تصميم المقررات الإلكترونية وتطويرها.	٥٤	٢١,٣	١٢٩	٥٠,٨	٤٨	١٨,٩	١٩	٧,٥	٤	١,٦	٣,٨٢	كبيرة
٢	يتم تصميم المقرر وتطويره وتقديمه وفق إجراءات ومعايير التعليم الإلكتروني.	٢٨	١١	١١٦	٤٥,٧	٧٧	٣٠,٣	٣١	١٢,٢	٢	٨	٣,٥٣	كبيرة
٣	توجد خطة واضحة لكيفية استخدام تكنولوجيا التعليم الإلكتروني في تصميم محتوى المقرر وطرق تدريسه.	٢٥	٩,٨	٩٩	٣٩	٩٢	٣٦,٢	٣٠	١١,٨	٨	٣,١	٣,٤٠	كبيرة
٤	تُصمم المقررات بطريقة تدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.	١٣	٥,١	٤٤	١٧,٣	٥١	٢٠,١	٦٢	٢٤,٤	٨٤	٣٣,١	٢,٣٧	منخفضة
٥	يتم تطوير كافة عناصر البنية التحتية المادية للتعليم الإلكتروني لتكون فعالة	١٤	٥,٥	٧٠	٢٧,٦	٩٩	٣٩	٥٤	٢١,٣	١٧	٦,٧	٣,٠٣	متوسطة

ومناسبة.												
٦	يتم إحداث التكامل بين كافة عناصر البنية التحتية المادية للتعليم الإلكتروني بناءً على معايير محددة.	١٧	٦,٧	٦٣	٢٤,٨	٩٣	٣٦,٦	٦٦	٢٦	١٥	٥,٩	٣,٠٠ متوسطة
٧	يتم إدارة موارد التعليم الإلكتروني لإستخدامها بشكل مستمر في فترات متتالية.	١٤	٥,٥	٧٥	٢٩,٥	١٠٩	٤٢,٩	٤٥	١٧,٧	١١	٤,٣	٣,١٤ متوسطة
اجمالي متوسط الوزن النسبي للعبارات												٣,٢٣ متوسط

- يتضح من الجدول السابق أن الممارسات المندرجة تحت محور التطوير تتحقق بدرجة متوسطة من وجهة نظر عينة البحث، وذلك بوزن نسبي (٣,٢٣)، الأمر الذي يؤكد على أن إدارة المشروع بالكلية لا زالت تفتقر إلى الممارسات المتعلقة بتحقيق مستوى عالٍ من النضج في إدارة مشروع التعليم الإلكتروني بها وخاصة ما يتعلق بمحور تطوير وتنمية موارد التعليم الإلكتروني بالكلية والمحافظة عليها من حيث مدى تطوير كافة عناصر البنية التحتية المادية للتعليم الإلكتروني، وغياب آليات واضحة لإحداث التكامل بينها بناءً على معايير محددة وواضحة للجميع، وكذلك ضعف في إدارة موارد التعليم الإلكتروني بالكلية بطريقة تعوق استخدامها في فترات متتالية باستمرار، وربما يرجع ذلك في الأساس إلى قلة هذه الموارد في إطار ضعف المخصصات المالية المتعلقة بالمشروع في الكلية، وغياب خطة واضحة ومعلنة لأعضاء هيئة التدريس بالكلية عن كيفية تخصيص الموارد المتاحة في تطوير البنية التحتية المادية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني وأساليب تطويرها. ويتفق هذا مع ما أسفرت عنه دراسة محمد محمدى ٢٠١٥م عن أن هناك قصورا في نظام إدارة التعلم الإلكتروني بالجامعات المصرية – ومنها جامعة عين شمس- فيما يتعلق بالخدمات التعليمية المقدمة لأعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين العاملين بها،

قائمة المراجع:

1. -محمد محمود عبد الوهاب & فكري محمد السيد، (٢٠١٢)، صعوبات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني مودل (Moodle) بعض الجامعات المصرية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وطلابهم دراسة تقويمية مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، ع ٧٨، ج ٢، ص ص ١٤٣-١٤٥. -وزارة التعليم العالي وحدة إدارة المشروعات: مشروع تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي، الأهداف والانجازات: المرحلة الأولى ٢٠٠٤-٢٠٠٨م، جمهورية مصر العربية، ٢٠٠٩م، ص ٤٩.
2. -أحمد جمال حسن، (٢٠٢١م)، اتجاهات طلاب الجامعة نحو استخدام التعلم الإلكتروني أثناء الأزمات: جائحة كورونا نموذجاً، مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية، جامعة المنيا، ع ٣٣، ص ص ٥٢٢-٥٢٤.
3. -منى طه ابراهيم عبد العزيز، (٢٠١٧م)، الجودة في التعليم الإلكتروني: الخبرات العالمية المعاصرة في معايير جودة التعليم الإلكتروني في الجامعات مجلة المعرفة التربوية، الجمعية المصرية لأصول التربية، مج ٥، ع ١٠، ص ٩٥.
4. -سمية متولي عرفات، (٢٠١٧م)، اتجاهات طلاب الجامعات الدارسين للإعلام نحو كل من التعلم الإلكتروني والتعلم التقليدي: دراسة تطبيقية، المجلة المصرية لبحوث الرأي العام جامعة القاهرة، مج ١٦، ع ٣٤، ص ص ٥٣-٥٤.
5. -إكرام عبدالستار محمد (٢٠٢١م)، التدريب الإلكتروني مدخل لاستدامة تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجامعات المصرية، دراسات تربوية ونفسية مجلة كلية التربية جامعة الزقازيق، ع ١١٠، ص ٥٣.
6. -فايزة الحسيني مجاهد، (٢٠٢٠م)، التعليم الإلكتروني في زمن كورونا المآل والآمال، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، المؤسسة الدولية لآفاق المستقبل مج ٣، ع ٤، ص ٣٣٢.
7. -عبد الله محمد لطفي، (٢٠١٣م)، مشروع التعلم الإلكتروني في التعليم الجامعي بمصر من منظور مقارن، رسالة دكتوراه مقدمة لقسم أصول التربية معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، ص ١٠٧.
8. -جابر يوسف محمد يوسف يوسف. (2012). تقييم استخدام منهجية إدارة المشاريع الإنشائية بالمملكة العربية السعودية (رسالة دكتوراه منشورة. الاكاديمية العربية، المحرر) الدنمارك.
9. -لعل حناشي. (2010). ادارة فرق المشروعات باتنة، كلية الاقتصاد والسيير، باتنة.

10. -مصطفى نمر دعمس ، (2009) ، تكنولوجيا التعلم وحوسبة التعليم الأردن: دار غيداء.
11. -توفيق ،مرعي، محمود الحيلة (2017) ، تفريد التعليم (الطبعة الثالثة) الأردن دار الفكر .
12. -أحمد منصور (2015) تكنولوجيا التعليم الطبعة الأولى الأردن: الجنادرية للنشر والتوزيع.
13. -مهدي حسنين ،(2011) توظيف تكنولوجيا التعليم في برامج التعلم عن بعد في كلية التربية من وجهة نظر أعضاء هيئة العالي، مجلة جامعة مركوك للدارسات الإنسانية، المجلد السابع.
14. -الدكتور رجاء زهير خالد العسلي، استخدام التكنولوجيات في الإدارة التربوية جامعة القدس، ص 6 التدريس".
15. -المجلة الفلسطينية للتربية المفتوحة عن بعد العدد الخامس، المجلد الثالث ، صفحة 51. بتصرف.
16. مفهوم تقنيات التعليم"، 7. www.kau.edu.sa- الدكتور عبد الحكيم الغزاوي، (2007) دور الوسائل والتقنيات التربوية الحديثة في تجويد العملية التعليمية، جامعة الجنان.
17. -الدكتور فواز جاسم النداوي، (2012) التقنيات التربوية ودورها في تطوير طرائق تدريس التربية الرياضية، في مجال التعليم -الدكتور عبد الرحمن بدوي ، (1977) (لبحث العلمي)، وكالة المطبوعات الكويت، الطبعة الثالثة.
18. -الدكتور خماسي العيبي (2013) التقنيات التربوية الحديثة والتعليم الذاتي، مجلة الأستاذ العدد، دجلة.
19. -الدكتور فواز جاسم النداوي، التقنيات التربوية ودورها في تطوير طرائق تدريس التربية الرياضية، في مجال التعليم العالي، مجلة جامعة مركوك للدارسات الإنسانية، المجلد السابع، العدد السنة، السنة 2012.

الملاحق

نضج إدارة المشروعات بكلية التربية جامعة عين شمس

(مشروع التعليم الإلكتروني نموذجاً)

إعداد

د. دعاء محمود جوهر

مدرس الإدارة التعليمية والتربية المقارنة

كلية التربية- جامعة عين شمس

ملخص البحث

تحتاج الجامعات - في إطار ما تفرضه بيئاتها التنافسية شديدة التغير من تحديات - إلى تحقيق مستوى عالٍ من النضج في إدارة مشروعاتها يعكس قدرتها على إدارة هذه المشروعات على نحو فعال، ويضمن معه تحسين وتطوير هذه القدرة باستمرار. ويُعرف نضج إدارة المشروعات في سياق البحث بأنه " المدى الذي تمتلك في إطاره إدارة المشروع بالكلية القدرة على نشر وتطبيق عمليات معيارية موثقة يمكن قياسها والرقابة عليها وتحسينها بشكل مستمر تضمن معه زيادة احتمالات النجاحات المتكررة للمشروع بالكلية، وتحقيق مستوى أعلى من النضج في إدارته". ويقصد بنضج إدارة مشروع التعليم الإلكتروني في سياق البحث " قدرة إدارة الكلية على ممارسة عمليات التعلم في مناطق (التخطيط، التعلم، التطوير، الدعم، التقييم) ونشرها وتقييمها وتحسينها واستدامتها بجودة عالية لضمان أن تصميم وتنفيذ مشروع التعليم الإلكتروني بها يقابل رؤية المهتمين بالتعليم ويحقق النواتج الكلية المأمولة".

وتمثل الهدف الرئيسي من البحث في التوصل إلى إجراءات مقترحة لتحسين مستوى نضج إدارة مشروع التعليم الإلكتروني بكلية التربية جامعة عين شمس. وقد اقتصر البحث في تناوله لنضج إدارة مشروع التعليم الإلكتروني بالكلية على تقييم خمس عمليات، هي (التخطيط، التعلم، التطوير، الدعم، التقييم)، وتقييم قدرة عملية الدعم في إطار خمسة أبعاد، هي (التقديم، التخطيط، التحديد، الإدارة، التحسين المستمر).



جامعة المسيلة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

قسم: العلوم التجارية

الرقم التسلسلي:

مذكرة مقدمة ضمن متطلبات نيل شهادة الماجستير

تخصص: علوم تجارية فرع: تقنيات كمية

تحت عنوان:

تقنيات إدارة المشاريع باستعمال التحليل الشبكي
دراسة تطبيقية لمشروع تهيئة مباني إدارية
بلدية حسناوة ولاية برج بوعريش

إعداد الطالب:

فؤاد زميت

تاريخ المناقشة: الخميس 12 أفريل 2012

أمام لجنة المناقشة المكونة من:

- | | |
|-----------------------|---------------------------------|
| ❖ د/ سعيد يحيى | من جامعة المسيلة (رئيسا) |
| ❖ د/ بوقرة رابح | من جامعة المسيلة (مشرفا ومقررا) |
| ❖ د/ دبي علي | من جامعة المسيلة (ممتحنا) |
| ❖ د/ حاج صحراوي حمودي | من جامعة سطيف (ممتحنا) |

أهمية مكتب إدارة المشاريع PMO في تحسين تنفيذ مشاريع مؤسسات

الإنجاز في ظل التحولات والتحديات الاجتماعية والاقتصادية.

The importance of the Project Management Office (P.M.O.) in improving the implementation of achievement' institutions projects in light of social and economic changes and challenges.

واضع محمود،¹ جامعة باتنة1Mahmoudouadah@yahoo.fr

الطاهر هارون، جامعة باتنة1Taharharon@hotmail.com

تاريخ القبول: 2019-06-10

تاريخ المراجعة: 2019-06-09

تاريخ الاستلام: 2019-05-25

ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز أهمية مكتب إدارة المشاريع ودوره الفعال في تحسين جودة تنفيذ وانجاز مشاريع مؤسسات الإنجاز في الوقت المحدد وبالتكلفة المناسبة في ظل التغيرات والتطورات التنظيمية والاقتصادية والتحديات التي تواجهها إدارة المشاريع. وهدفت هذه الدراسة أيضا إلى توضيح الخطوات العملية لإنشاء المكتب داخل المؤسسة.

وتوصلت الدراسة إلى أن مكتب إدارة المشاريع إذا لم يحدد نطاق عمله بكل وضوح داخل المؤسسة الأم مع اختيار الكوادر المهنية في مجالات إدارة المشاريع سوف يكون عبئا ثقيلا على المؤسسة الأم ويحدث كثيرا من النزاعات والخلافات. وتعتبر OPM3 من بين أهم النماذج التي تساعد على التطبيق الفعال لهذا المكتب وتمكن من تقييم مستوى نضج إدارة المشاريع في مؤسسات الإنجاز.

الكلمات المفتاحية: مؤسسات الإنجاز، إدارة المشاريع، مكتب إدارة المشروع.

Abstract:

This study aims to highlight the importance of the "Project Management Office" and its effective role in improving the quality of project implementation on time and at a favourable cost in the context of organizational and economic changes and developments. and the challenges that constrain project management. As it also aims to clarify the practical steps to establish an office within the company.

The study concluded that if the "Project Management Office" does not specify its operational framework clearly in the Centraleen enterprise selecting professional executives in the field of project management, it would only be a very serious burden. heavy on it which causes conflicts and disagreements. OPM3 is considered one of the best models that contribute to the effective application of this office and helps to assess the degree of maturity of project management in the executing firms.

Keywords: production companies, Project management, Project management office.

الشكر

يسرني تقديم هذا الشكر لوالدي ووالدي اللذان سهرا على تربيتي وتعليمي منذ أن بدأت حياتي، وأشكر كل من درسي أو ساهم في تدريسي من دكاترة الجامعة وكل الأساتذة الذين يرجع لهم الفضل بعد الله عز وجل ، الذي اسأل الله تعالى أن يضيف قيمة إلى هذا العلم، وشكر موجه كذلك لإدارة الجامعة لحسن توفيرهم وتسهيلهم الخدمات للطلاب ومساعدتهم في كل الأمور التي من شأنها أن تسهل الدراسة وطلب العلم في أمان ونظام .

عنوان الدراسة: إدارة المشاريع الحديثة في ظل التقنيات الحديثة

أهداف الدراسة: فهم مفهوم التخطيط ضمن إدارة المشروع الهندسي والتعرف على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنظمات الاستشارية الهندسية المحلية وشركات المقاولات المحلية لرفع كفاءة الأداء في الوقت و الكلفة و المواصفات الفنية.

أهمية الدراسة: تحقيق أهداف البحث أعلاه ضمن منهجية البحث فقد تم تحديد أهم المفردات واستخراج المؤشرات الخاصة بالإطار النظري المتمثلة بمراحل لتخطيط و البرمجيات و تكنولوجيا المعلومات المستعملة في الممارسة المهنية.

أهم التوصيات: العمل على تنمية وبناء المفاهيم الحديثة لإدارة المشروعات ، كما يجب على المؤسسات ان تستخدم الوسائل التقنية الحديثة من شبكات داخلية وخارجية وأجهزة حاسب آلي في إنجاز مختلف الأعمال الإدارية وفي التواصل مع المؤسسات الأخرى، وهذا النظام من الإدارة الذي أصبح يعتمد على استخدام الإلكترونيات كان له دور في ظهور مصطلح الحكومة الإلكترونية.

أهم النتائج: تزويد المشاركين بمهارات إعداد و تنفيذ و إدارة المشاريع التقنية .

أداة الدراسة: الاستبانة

Study Title: Modern project management in light of modern technologies

Objectives of the study: Understanding the concept of planning within engineering project management and identifying information and communication technology in local engineering consulting organizations and local contracting companies to raise performance efficiency in time, cost and technical specifications.

The importance of the study: Achieving the above research objectives within the research methodology. The most important vocabulary has been identified and indicators related to the theoretical framework, represented by stages of planning, software and information technology used in professional practice, have been extracted.

The most important recommendations: Work on the development and construction of modern concepts of project management, and institutions must use modern technical means of internal and external networks and computers in the completion of various administrative work and in communication with other institutions, and this system of management that has become dependent on the use of electronics was It has a role in the emergence of the term e-government.

The most important results: Providing the participants with the skills of preparing, implementing and managing technical projects.

Study tool: questionnaire