



جامعة الجميع الذكية
EVERYONE'S SMART UNIVERSITY

Everyone's Smart University

Project(Spring 2021)

Student Name	أفنان خالد الحمود	اسم الطالب
Students I.D	2021203395	الرقم الجامعي

Section

Master

Date

Thursday
18 / 03 / 2021.

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

- اخر موعد للتسليم هو يوم السبت 2021-05-08 في تمام الساعة ٩ مساءً.
- الإجابة متاحة باللغة الإنجليزية أو اللغة العربية مع مراعاة أن تكون المصطلحات العلمية باللغة الانجليزية.
- يتم تسليم المشروع في صيغة ملف pdf مع الالتزام نموذج الجامعة ولن تقبل أي مستندات أخرى.
- يجب مراعاة أقسام البحث الرئيسية (مقدمة Introduction، دراسات علمية سابقة Literature Review، طريقة البحث Methodology، النتائج والمناقشة Results and Discussion، وأخيراً المراجع References. وان كان هناك ملحقات Appendices يتم إضافتها)
- يجب الالتزام بـ Theme موحد كما يلي:
- حجم الخط 12.
- نوع الخط Arial.
- لون الخط أسود.
- المسافة بين الأسطر 1.5 line spacing
- عدد صفحات البحث (لا يقل عن ثلاث صفحات ولا يزيد عن ست صفحات).

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

Project:

Risk Identification and Analysis (Based on the project you chose in APM)

The objective of this report is to identify project risks, prepare a risk probability matrix, and carry out an analysis of selected risks. Referring to the project you select in **Advanced projects management APM course**, your task is to prepare a risk management plan that identifies potential risks in **the selected stage of the project** and identify risk management strategies.

From the course content and readings, you know that the overall purpose of risk planning is to anticipate possible risk events and be ready to take appropriate action when risk events occur—to eliminate or reduce negative impacts on the project.

You may wish to begin this exercise with a brainstorming about potential risks to get candidate risks “on the table” for consideration. And then identify and refine that wording for risks that have some realistic chance of occurring in this stage. For example, potential weather problems present a real obstacle to completing field data collection by the planned completion date. It is also an issue that the project manager will ultimately have to plan for, as opposed to other issues such as a major disaster (e.g., your office burning down), is not a high-enough probability event that requires much time in planning. As described below, you will select several of the identified risks and carry out a risk analysis.

You will use the distilled list of risks to make a risk probability/impact matrix. The matrix will have at least three categories (high/medium/low) for probability and impact.

Remember that it is important to name risks effectively—use words that describe the risk event and point to the impact on the project (e.g., “injury of field technician disrupts data installation work”).

After completion of the risk matrix, document a risk analysis for the selected risks. This detailed documentation for that selected risk will include:

- a description of the risk and potential impacts (schedule, quality of work, cost, etc.) on the project.
- indicators or triggers that would be monitored to help identify the risk as early as possible.
- specific risk response strategies to take.

Using probability and impact matrix calculate the **Expected Monetary Value (EMV)** for all risks that have the impact in terms of cost \$\$.

Best of luck...

المشروع:

التعرف على المخاطر وتحليلها (بحث مبني على مشروعك الذي اخترته في مادة ادارة المشاريع المتقدمة)

الغرض من هذا التقرير هو التعرف على المخاطر المحيطة بالمرحلة التي تختارها المرحلة من مراحل مشروعك (نفس المرحلة التي اخترت التطرق لها في مشروعك لمادة إدارة المشاريع المتقدمة Advanced project management) حيث أن مهمتك هي تحضير خطة متكاملة لإدارة المخاطر تشمل التعريف بالمخاطر المحتملة التي تحيط بتلك المرحلة وتحضير مصفوفة احتمالية المخاطر ومن ثم القيام بالتحليل لهذه المخاطر المختارة وتحديد استراتيجيات إدارة المخاطر المناسبة لكل خطر على حدة.

من محتويات المقرر والمصادر الأخرى المتاحة أصبحت تعلم الآن أن الغرض العام لمرحلة التخطيط للمخاطر هي توقع أحداث المخاطر المحتملة والتجهز لاتخاذ ردة الفعل المناسبة عند وقوع الخطر - لمنع أو تقليل الآثار السلبية على المشروع.

قد تحبذ بداية هذا البحث بعصف ذهني عن ماهية المخاطر التي قد تحيط بتلك المرحلة من مراحل مشروعك، وذلك للحصول على قائمة بتلك المخاطر. ومن ثم تحديد وتصفية هذه القائمة للوصول إلى قائمة مختصرة بالمخاطر التي لها فرصة واقعية أكبر في الحدوث. على سبيل المثال: المشاكل الجوية المتوقعة والتي تمثل عقبة حقيقية أمام اكتمال جمع البيانات من المواقع في أو قبل الوقت المحدد، هذه تعتبر مشكلة على مدير المشاريع أن يضعها في الحسبان. من ناحية أخرى، فإن المخاطر غير الواقعية مثل الكوارث الطبيعية والأعاصير (تلك التي تسبب حريقاً بمكتبك وفقدان الأوراق المهمة) ليست لها احتمالية وقوع عالية وبالتالي لاتستدعي تضيق الكثير من الوقت في التخطيط لها. كما سيتبين لك، سنقوم باختيار عدة مخاطر من تلك التي قمت بالتعرف عليها لتحليلها.

سنقوم باستخدام هذه القائمة المختصرة لعمل مصفوفة المخاطر (الاحتمالية/الأثر). المصفوفة ستحتوي على الأقل على ثلاث تصنيفات (عالي/متوسط/منخفض) للإحتمالية والأثر.

لاتنس استخدام أسماء تصف طبيعة المخاطر بصورة فعالة - قم باستخدام كلمات تصف الحادثة الخطرة وتشير الى أثرها على المشروع (مثل: إصابة أحد الفنيين في الموقع مما يؤثر على أعمال التركيب).

بعد انتهاءك من مصفوفة المخاطر، قم بتوثيق تحليلك للمخاطر المختارة. هذا التسجيل المفصل للمخاطر يجب أن يتضمن:

- وصف للخطر واثاره المحتملة (الجدولة، جودة العمل، التكلفة، الخ)
- المؤشرات والمحفزات التي يجب مراقبتها للمساعدة في التعرف على هذا الخطر قبل وقوعه
- تفصيل للاستجابة المقترحة للتصدي لهذا الخطر

باستخدام مصفوفة الاحتمالات والتأثير ، احسب القيمة النقدية المتوقعة (EMV) لجميع المخاطر التي لها تأثير من حيث التكلفة \$\$.

مع تمنياتي بالتوفيق..

Risk of Learn Languages Online Project

Introduction :

The websites sell two types of products:

The first type is physical products, and it requires these products to be purchased, received, and then resold

The other type of products is digital products such as digital books or educational videos. These digital products are bought and traded without being within reach, but rather on the Internet.

The project is an online language learning course, but it has several risks in all phases.

The risks of the project planning phase will be clarified.

Methodology :

1. All risks of the project planning phase will be identified, the likelihood of their occurrence and their implications determined as follows:

NO.	List Of Risk
1	work location selection (wrong location).
2	Poor internet in the work location.
3	Buy low-quality electronic devices.
4	Cost of electronic devices and resources (high or low).
5	Employment (low-efficiency employees).
6	Website design (clear or complex).
7	Hardware damage (viruses or malware).
8	Hack the website.

table 1

2. risks matrix :
to determine the probability and impact of each risk.
(low = 0 to 0.29)
(medium = 0.3 to 0.69)
(high = 0.7 to 1).

NO.	List Of Risk	Probability	impact
1	work location selection (wrong location).	0.5	0.6
2	Poor internet in the work location.	0.2	0.8
3	Buy low-quality electronic devices.	0.2	0.7
4	Cost of electronic devices and resources (high or low).	0.3	0.6

5	Employment (low-efficiency employees).	0.3	0.7
6	Website design (clear or complex).	0.1	0.2
7	Hardware damage (viruses or malware).	0.3	0.6
8	Hack the website.	0.4	0.9

					each section	during the design of the website
7	Hardware damage (viruses or malware).	0.3	0.6	medium	Reducing browsing to a reality that has nothing to do with work	Add protection programs for devices
8	Hack the website.	0.4	0.9	high	Increase the protection of the site and devices with protection systems	Ensure customer data is true or fake

table 3

4. Results:

calculate the EMV cost for all risk .

Impact on the plan is 14700 SR, while the contingency cost is 6150 SR

NO.	List Of Risk	Probability	Impact cost	Risk contingency
1	work location selection (wrong location).	0.5	9000	6000
2	Poor internet in the work location.	0.2	500	500
3	Buy low-quality electronic devices.	0.2	3000	1000
4	Cost of electronic devices and resources (high or low).	0.3	4000	1000
5	Employment (low-efficiency employees).	0.3	6000	600
6	Website design (clear or complex).	0.1	2500	300
7	Hardware damage (viruses or malware).	0.3	800	200
8	Hack the website.	0.4	750	230
	Total		26550	9830

table 4

Discussion:

In **Table 3** the result is shown. It is important to focus on **yellow risks** (medium likelihood and impact) and **red risks** (high likelihood and impact).

In **Table 4** the result of the cost of risk to the budget is shown. There are some risks involved

We must be wary of them, such as choosing an inappropriate business site.

References:

1. by Jane Gould & Thomas F. Golob - Shopping without travel or travel without shopping? an investigation of electronic home shopping - 13 Mar 2007
2. <https://www.studentprojectguide.com/php/online-shopping-system/>
3. CHAITANYA REDDY MITTAPELLI - ONLINE SHOPPING - B.E., Osmania University- 2005
4. Sidhartha Reddy Vatrpu - Design and Implementation of E-Commerce Site for Online Shopping - Governors State University - 2014