

Everyone's Smart University

Assignment 1 (Spring 2021)

Student Name: Mohamed Abdelmunim Mohamed Abdelrahman

اسم الطالب: محمد عبدالمنعم محمد عبدالرحمن

Students I.D: 2021203577 الرقم الجامعي:

Section

**Master of Project
Management**

Date

18 / 02 / 2021

Course Code

(PMG510)

Project Risk Management

Instructions:

Instructor's Name: Eng. Mosaab M. Hamed

حتى الآن من المفترض أن تكون أصبحت قادراً على التعرف والتمييز بين أنواع المخاطر المختلفة وكيفية التعامل معها. كما يمكنك الآن رؤية كيف يتم هذا الأمر في الشركات الكبيرة والمرموقة.

في هذا الواجب: قم باختيار واحدة من الشركات التالية:

أرامكو السعودية

البنك الأهلي التجاري

شركة الاتصالات السعودية

قم باختيار واحدة من الشركات الثلاث المذكورة أعلاه ثم ابحث عن أي 4 مخاطر تواجهها هذه الشركة .

لكل خطر من هذه المخاطر قم بالاجابة عن الأسئلة التالية:

1. لماذا اعتبرته خطراً؟
2. ماهو نوع هذا الخطر؟
3. ماهي احتمالية هذا الخطر؟ وفي حالة وقوعه مامدى قوة وتأثير هذا الخطر؟
4. ماهي السياسة أو الاستراتيجية التي تتبعها هذه الشركة للتعامل مع هذا الخطر وادارته؟

** يمكنك الاجابة باللغة العربية أو الانجليزية على ألا تتجاوز اجابتك صفحتين من النوع A4

** يتم تسليم جميع الاجابات في ملف بصيغة pdf.

** حجم الخط 12.

** نوع الخط Arial.

** المسافة بين الأسطر (line spacing) 1.5

أمنياتي بالتوفيق.

Throughout this course you have learned about the different types of risk and how businesses manage them. Now you will be able to see how it is done in a well-known company.

Your assignment is to choose one of the following companies:

Saudi Aramco

The National Commercial Bank

Saudi Telecom Company

Do some research on any of the aforementioned companies and identify four risks they are facing.

For each risk please answer the following:

1. Why is this a risk?
2. What type of risk is it?
3. What is the likelihood of the risk? How great is the impact?
4. What strategy or policy does the company use to manage the risk?

** Your answers could either be in Arabic or English.

** You should submit your assignment in a pdf formatted file.

** Font size should be 12.

** Font type is Arial.

** Line spacing is 1.5.

All the best.

البنك الأهلي التجاري

يعتبر المال هو أهم الركائز التي يقوم عليها أساس البنوك في العالم، وقد كانت نشأتها تلبية لحاجة الناس في حفظ أموالها التي أصبحت كثيرة في يدها وواجهت صعوبة في إبقائها والحفاظ عليها في مكان آمن. فبدأت حكاية الصرافون والمقايضة شيئاً فشيئاً لحين تكونت ثقافة المصارف والبنوك. ثم تطورت البنوك فصارت مصدراً للتمويل والحساب والدعم والادخار، وأصبح المجتمع لا ينفك عن التعامل معها في حياته.

انطلاقاً من هذه الأهمية والمكانة وكثرة الضغط الحاصل عليها في المجتمعات صارت التهديدات والمخاطر عليها كبيرة.

سنتناول فيما يلي 4 من المخاطر التي يواجهها أحد هذه البنوك **(البنك الأهلي التجاري)**

الخطر الأول/ حريق في خزانة الأموال:

تعتبر الخزانة هي المصدر الرئيسي للتمويل في البنك، وهي التي يتم بها حفظ الأموال، في المقابل فإن عوارض الدهر والأحداث متوقع حدوثها دائماً في كل حين، لذلك كان الحريق لهذه الخزانات الرئيسية هو أهم الأخطار التي ينبغي الحذر منها واتخاذ الاحتياطات اللازمة، لأن أي خسارة بها هي خسارة مالية كبيرة يتكلف البنك خسائراً كبيرة لتعويضها وتوفيرها لمالكيها المودعين.

يعتبر هذا الخطر تابعا لـ **Hazard Risks**

وتعتبر احتمالية حصوله واردة ومحتمله بنسبة ليست عالية إلا أنها إذا وقعت فإن عواقبها تكون وخيمة وخسائرها تكون كبيرة.

وتتبع الشركة السياسة الأمثل على عدة مراحل: أولها هي محاولة الحد والمنع من وقوع مثل هذا الحريق والخطر من خلال التأسيس السليم وابعاد كل مسببات الحريق المتوقعة عن مكان الخزانة إضافة إلى توزيع مكان الأموال وعدم جمعها في مكان واحد مما يقلل نسبة الضرر حال وقوع الحريق، ثم في حال حدوث أي حريق لا سمح الله فإن البنك عمل على توفير نظام إطفاء ومعالجة سريع وعالي الجودة يقوم على اخماد الحريق بشكل مباشر ويضمن عدم انتشاره فوق النطاق المحدود والمحصور، وكذلك عملت على توفير الضمانات والتعاقد مع شركات التأمين لاسترداد الخسائر المتوقعة.

الخطر الثاني/ تهكير نظام التعاملات المالية:

يعتبر نظام التعاملات البنكية هو مستودع الأمان والمصداقية بين البنك الأهلي وبين عملائه، لذلك فإن أي خطر أو تهديد يحوم حوله يجعل البنك في خطر ويفقد العملاء مصداقية البنك لديهم ويصبح من الصعوبة بمكان الوصول إلى أموالهم إلكترونياً والتعامل معها من خلال التحويل أو الإيداع أو الصرف أو الادخار. إضافة إلى أن تهكير النظام البنكي يجعل العميل يفقد أمواله من خلال التحويلات العشوائية بغير إذن العميل.

يعتبر هذا الخطر تابعا لـ **Hazard Risks**

وتعتبر احتمالية حصوله واردة ومحتمله بنسبة ليست عالية إلا أنها إذا وقعت فإن عواقبها تكون وخيمة وخسائرها تكون كبيرة.

ويتبع البنك الأهلي أنسب الطرق وأقواها للتعامل مع مثل هذا الخطر من خلال توفير أقوى أنظمة الحماية والدفاع والصد من صدمات المهكرين وإقفال جميع الثغرات المتوقع حدوثها مع التحديث الدائم واليومي والمستمر للحد من أي فيروسات أو اختراقات جديدة تنشأ مع تقدم التقنية، إضافة إلى التعاقد مع أقوى الجهات الخارجية لحفظ وحماية نظام البيانات والتعاملات المالية، ومن ثم في حال وقوع مثل هذه المخاطر فإن البنك لديه نظام دفاع واستعادة مباشر يقوم بسد الثغرات المفتوحة وإيقاف جميع التحويلات المالية للحد من اختلاس أموال أو تحويلات عشوائية، ومن ثم بعد إعادة السيطرة على النظام وطرد الهكر يقوم النظام بمراجعة العمليات الأخيرة وإلغاء العشوائي منها وإعادة الأوضاع إلى حالتها الطبيعي قبل الاختراق.

الخطر الثالث/ سرقة أحد البنوك:

تعتبر الأموال هي المصدر الرئيسي لحياة البنك، وهي التي يتم بها يقوم أساسه وقوامه، في المقابل فإن عوارض الدهر والأحداث متوقع حدوثها دائما في كل حين، واحتيال الناس واختلاسهم وسرقتهم لهذه الأموال يعتبر تهديدا كبيرا يمكن أن يحدث ويسبب خسائرا كبيرة يصعب تعويضها وتوفيرها لمالكها المودعين من جديد.

يعتبر هذا الخطر تابعا لـ Hazard Risks

وتعتبر احتمالية حصوله واردة ومحتمله بنسبة ليست عالية إلا أنها إذا وقعت فإن عواقبها تكون وخيمة وخسائرها تكون كبيرة.

ويتبع البنك الأهلي سياسة قوية للحد من حصول أي سرقات خلال توفير الحماية القوية والأمن العالي بشركات حماية عالمية توفر أقوى الرجال العاملين على أبواب الأموال إضافة إلى تقنيات الأمان والحماية التي لا تسمح لأي سارق بالوصول إلى الأموال حيث قوة الخزنة ومتانتها وصعوبة فتح أبوابها وأمان الكلمات السرية المتعددة وغيرها، ثم حل حصول أي سرقة فإن البنك يوفر تعاقدًا مع شركات تأمين تضمن الحماية وتعويض الأموال وفق شروط محددة.

الخطر الرابع/ نفاذ السيولة المالية في البلد:

تعتبر الدولة هي الطرف الثالث في العملية البنكية حيث أنه يوفر الأمن والحماية اللازمة لقوام ذلك البنك وحفظه من المخاطر الدولية والعالمية، وإن أي نقص أو تعثر لدى الدولة فإنه يؤثر بطبيعة الحال على الشركات، والنزول الاقتصادي المالي للدولة يؤثر على البنوك بشكل مباشر مما يضعف قوة الإيداع من العملاء ويضعف قوة الصرف من البنك الأهلي وتوفير الخدمات المصاحبة.

يعتبر هذا الخطر تابعا لـ compliance Risks

وتعتبر احتمالية حصوله واردة ومحتمله بنسبة ليست عالية إلا أنها إذا وقعت فإن عواقبها تكون وخيمة وخسائرها تكون كبيرة.

وإن البنك الأهلي التجاري يقوم بدور كبير في التعامل مع مثل هذا الخطر حال حصوله لا سمح الله من خلال توفير رأس مال عالي ناتج عن استثمارات سابقة يقوم بها لست ذات صلة بمال العميل إذ أنه لا يعد مالا للبنك.

فالبنك يقوم بتوفير رأس مال إضافي لأمان المصايب العالمية وإمكانية التعال معها، إضافة إلى توفير أموال استثمارية خارج البلد، بحيث يضمن أنه في حال حصول مشاكل اقتصادية داخلية فإن لديه موردا ماليا خارجيا لا يتأثر.