

تأثير المشاريع الصغيرة والمتوسطة في السعودية

أسم الطالب

أحمد سعيد امبارك - 1117444313

مشروع تخرج - 2

كلية إدارة المشاريع - جامعة ميدأوشن

إشراف

د. منى مصطفى العشري

عضو هيئة التدريس - كلية الإدارة - جامعة ميدأوشن

التاريخ - الفصل الدراسي الثاني - 2024

الشكر والتقدير

اود ان اعبر عن شكري وتقديري العميق الى
د. منى مصطفى العشري والى ادارة الجامعة
وجميع القائمين عليها والى دعم زوجتي لي للمتابعة وتحقيق النجاح

الإهداء

اهداء لزوجتي العزيزة على دعمها المعنوي لاجتياز المراحل السابقة
اهداء الى د. منى العشري والى ادارة الجامعة
على مجهوداتهم القائمة لتسهيل التعلم ووصول المعلومة بالشكل الصحيح
والى جميع من ساهم في هذا التقدم

مستخلص الدراسة

المستخلص:

تعتبر إدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في السعودية مجالاً واعداً يتطلب مزيداً من الدعم والتطوير. من خلال التغلب على التحديات الحالية وتعزيز بيئة الأعمال، يمكن أن تلعب هذه المشاريع دوراً محورياً في تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة. إن الاستثمار في هذا القطاع سيعود بالنفع على الاقتصاد الوطني ويسهم في تحقيق رؤية 2030. بزيادة الوعي، وتسهيل الاجراءات الادارية، وتعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص.

بالمجمل تعتبر إدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في السعودية مجالاً واعداً يتطلب مزيداً من الدعم والتطوير. من خلال التغلب على التحديات الحالية وتعزيز بيئة الأعمال، يمكن أن تلعب هذه المشاريع دوراً محورياً في تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية في المملكة. إن الاستثمار في هذا القطاع سيعود بالنفع على الاقتصاد الوطني ويسهم في تحقيق رؤية 2030.

جدول المحتويات

1	الشكر والتقدير.....
2	الإهداء.....
3	مستخلص الدراسة.....
8	1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
9	1.1. المقدمة:
10	1.2. مشكلة الدراسة.....
10	1.2.1. فجوات على المستوى النظري
10	1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي.....
10	1.3. أهمية الدراسة.....
11	1.3.1. على المستوى النظري:
11	1.3.2. على المستوى التطبيقي:
11	1.4. أسئلة الدراسة
12	1.5. أهداف الدراسة.....
13	1.6. فرضيات الدراسة.....
14	1.7. نموذج الدراسة.....
15	1.8. الدراسة الميدانية.....
16	1.9. مخطط المشروع.....
17	2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة.....
18	2.1. المقدمة:
19	2.2. المتغير المستقل.....
19	2.3. المتغير التابع.....
20	2.4. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع.....
21	2.5. الخاتمة
22	3. الفصل الثالث: منهجية الدراسة.....
23	3.1. المقدمة
23	3.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث
23	3.3. تصميم البحث.....

24.....	3.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات
24.....	3.5. طريقة جمع البيانات
25.....	3.6. أنواع البيانات
25.....	3.7. إجراءات التحليل الإحصائي
26.....	3.8. الخاتمة
27.....	4. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج
28.....	4.1. المقدمة
28.....	4.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)
30.....	4.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات
32.....	4.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث (الإجابة على أسئلة البحث)
34.....	4.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج
38.....	4.6. الخاتمة
Error! Bookmark not defined.	5. الفصل الخامس: حدود البحث والتوصيات والاستنتاجات
Error! Bookmark not defined.	5.1. حدود الدراسة والدراسات المستقبلية:
Error! Bookmark not defined.	5.2. توصيات الدراسة:
Error! Bookmark not defined.	5.3. الخاتمة:
Error! Bookmark not defined.	قائمة المراجع
Error! Bookmark not defined.	الملاحق

جدول الأشكال

جدول الجداول

1. الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

1.1. المقدمة:

تُعتبر المشاريع الصغيرة والمتوسطة (SMEs) من الركائز الأساسية للاقتصادات العالمية، حيث تلعب دورًا حيويًا في تعزيز النمو الاقتصادي وتوفير فرص العمل. إذ تساهم هذه المشاريع بنسبة كبيرة في الناتج المحلي الإجمالي للكثير من الدول، وتعتبر محركًا رئيسيًا للابتكار والتنافسية.

تتميز المشاريع الصغيرة والمتوسطة بمرونتها وقدرتها على التكيف مع التغيرات السوقية، مما يمنحها ميزة تنافسية في بيئات الأعمال المتغيرة. كما أنها تمثل منصة مثالية لتنمية المهارات وتطوير الأفكار الجديدة، حيث يمكن للمؤسسين والمستثمرين استكشاف أفكارهم وتحويلها إلى واقع ملموس.

لكن، على الرغم من الأهمية الكبيرة لهذه المشاريع، فإنها تواجه العديد من التحديات. من بينها نقص التمويل، وصعوبة الوصول إلى الأسواق، والتغيرات السريعة في التكنولوجيا. لذا، فإن إدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة تتطلب استراتيجيات فعالة وأدوات مناسبة لضمان نجاحها واستدامتها.

يتطلب نجاح إدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة فهمًا عميقًا للممارسات الإدارية والتخطيط الاستراتيجي، بالإضافة إلى القدرة على الابتكار واستثمار الفرص. يشمل ذلك تحديد الأهداف، وتخطيط الموارد، وإدارة المخاطر، وبناء علاقات قوية مع العملاء والشركاء.

في هذا السياق، تُعد إدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة عملية معقدة تتطلب مجموعة من المهارات والمعرفة لضمان تحقيق الأهداف المنشودة. ومن هنا، فإن فهم الأسس التي تقوم عليها إدارة هذه المشاريع يُعتبر خطوة أساسية نحو النجاح.

في النهاية، إن الاستثمار في تطوير مهارات إدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة سيؤدي إلى تعزيز القدرة التنافسية لهذه المشاريع، مما يساهم في بناء اقتصاد قوي ومستدام.

1.2. مشكلة الدراسة

تعتبر المشاريع الصغيرة والمتوسطة (SMEs) من الركائز الأساسية للاقتصادات الوطنية، حيث تسهم بشكل كبير في خلق فرص العمل وتعزيز الابتكار. ومع ذلك، تواجه هذه المشاريع مجموعة من التحديات التي تؤثر على أدائها واستدامتها.

1.2.1. فجوات على المستوى النظري

- نقص النماذج التفسيرية: هناك نقص في النماذج التي تفسر كيفية تأثير عوامل مثل البيئة الاقتصادية والسياسية على نجاح المشاريع الصغيرة.
- تباين التعريفات: عدم وجود تعريف موحد للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، مما يؤدي إلى تباين في الدراسات والنتائج.
- التركيز على الجوانب المالية: غالبًا ما تركز الدراسات على الجوانب المالية فقط، متجاهلة العوامل الاجتماعية والثقافية.

1.2.2. فجوات على المستوى التطبيقي

- نقص البيانات: قلة البيانات الدقيقة حول أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة، مما يجعل الدراسات أقل موثوقية.
- تجاهل الابتكار: عدم دراسة دور الابتكار في نجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة بشكل كافٍ.
- فجوات في الاستراتيجيات: نقص في الأبحاث التي تناقش استراتيجيات النمو المستدام وكيفية تطبيقها في المشاريع الصغيرة.

1.3. أهمية الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف العوامل التي تؤثر على إدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتقديم حلول مقترحة لتحسين الأداء والاستدامة. سيساهم هذا البحث في تعزيز الفهم حول كيفية تحسين بيئة العمل لهذه المشاريع، مما يعكس أثره الإيجابي على الاقتصاد المحلي..

1.3.1. على المستوى النظري:

- نموذج اقتصادي: تساهم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في تشكيل نموذج اقتصادي يعزز من التنافسية ويزيد من الابتكار.
- الاستدامة: توفر هذه المشاريع فرص عمل مستدامة، مما يساهم في تقليل معدلات البطالة وتعزيز الاستقرار الاجتماعي.
- التوازن الإقليمي: تساعد في تحقيق التوازن التنموي بين المناطق المختلفة، حيث يمكن تأسيسها في المناطق الأقل نمواً.

1.3.2. على المستوى التطبيقي:

- البحث والتطوير: تشجع الدراسات العلمية على فهم ديناميكيات السوق واحتياجاتها، مما يؤدي إلى تطوير استراتيجيات فعالة لدعم SMEs.
- تحليل البيانات: توفر البيانات المستخلصة من المشاريع الصغيرة والمتوسطة معلومات قيمة تساعد في تطوير النظريات الاقتصادية والإدارية.
- توجيه السياسات: تساهم نتائج الدراسات في توجيه السياسات الحكومية لدعم هذه المشاريع، مما يؤدي إلى تحسين البيئة الاستثمارية.

1.4. أسئلة الدراسة

- تُعد المشاريع الصغيرة والمتوسطة موضوعاً غنياً للدراسة، حيث تتداخل فيه الجوانب الاقتصادية والإدارية والاجتماعية. من خلال طرح أسئلة بحثية واضحة ومركزة، يمكن للباحثين تقديم رؤى قيمة تساهم في تطوير هذه المشاريع وتعزيز دورها في الاقتصاد
- حيث انه تُطرح أسئلة متعددة تهدف إلى فهم أعمق لبيئة الأعمال مثل:
- ما هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على نمو المشاريع الصغيرة والمتوسطة؟*
- كيف تؤثر السياسات الحكومية على أداء SMEs؟*
- ما هو دور الابتكار في تعزيز تنافسية هذه المشاريع؟*
- كيف يمكن قياس تأثير المشاريع الصغيرة والمتوسطة على الاقتصاد المحلي؟

1.5. أهداف الدراسة

تكمن اهداف هذه الدراسة في الاتي:

- 1- تحديد التحديات: فهم التحديات التي تواجهها المشاريع الصغيرة والمتوسطة، مثل التمويل، والبنية التحتية، والقوانين.
- 2- تحليل الفرص: استكشاف الفرص المتاحة للنمو والتوسع، والقطاعات الواعدة التي يمكن أن تستفيد منها هذه المشاريع.
- 3- تقييم الأداء: قياس الأداء المالي والتشغيلي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتحديد العوامل التي تؤثر على نجاحها..

1.6. فرضيات الدراسة

اعتمدت الدراسة على الفرضيات الآتية:

. التمويل وتأثيره:

- فرضية: توفر التمويل الكافي يسهم بشكل كبير في نجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة في السعودية.

الدعم الحكومي:

- فرضية: الدعم الحكومي (مثل الحوافز والبرامج التدريبية) يزيد من فرص نجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

المنافسة في السوق:

- فرضية: ارتفاع مستوى المنافسة في السوق يؤثر سلباً على نمو المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

التكنولوجيا والابتكار:

- فرضية: استخدام التكنولوجيا الرقمية والابتكار يساعد المشاريع الصغيرة والمتوسطة على التكيف والنمو في السوق السعودي.

. التسويق والترويج:

- فرضية: استراتيجيات التسويق الفعالة تؤدي إلى زيادة الوعي بالعلامة التجارية وبالتالي زيادة المبيعات.

. الكفاءات البشرية:

- فرضية: توافر الكفاءات البشرية المدربة يسهم في تحسين أداء المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

1.7. نموذج الدراسة

أهداف الدراسة

1. تقييم دور المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد السعودي.
2. تحليل التحديات التي تواجهها هذه المشاريع.
3. تقديم توصيات لتحسين بيئة الأعمال.

منهجية الدراسة:

- جمع البيانات: سيتم استخدام أساليب مثل الاستبيانات والمقابلات مع رواد الأعمال.
- تحليل البيانات: استخدام برامج التحليل الإحصائي لفهم الاتجاهات والأنماط.

الإطار النظري:

- تعريف المشاريع الصغيرة والمتوسطة: وفقًا للهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، يُعرف المشروع الصغير بأنه الذي لا يتجاوز عدد موظفيه 49 موظفًا، في حين يُعرف المشروع المتوسط بأنه الذي يتراوح عدد موظفيه بين 50 و249 موظفًا.
- أهمية المشاريع: تسهم المشاريع الصغيرة والمتوسطة في تنويع الاقتصاد وتقليل الاعتماد على النفط.

التحديات:

1. المنافسة الشديدة: تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة منافسة من الشركات الكبرى.
2. الحصول على التمويل: يعتبر نقص التمويل من أكبر العقبات.
3. الإجراءات البيروقراطية: تعقيد الإجراءات الحكومية قد يؤثر سلبًا على بدء وتشغيل المشاريع.

التوصيات:

1. تسهيل إجراءات التسجيل والترخيص: تبسيط الإجراءات الحكومية لجذب المزيد من رواد الأعمال.
2. توفير دعم مالي: إنشاء صناديق تمويل خاصة لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

شكل 1 : نموذج الدراسة المقترح

1.8. الدراسة الميدانية

الدراسة الميدانية في المشاريع الصغيرة والمتوسطة في السعودية تعتبر أداة مهمة لفهم التحديات والفرص التي تواجه هذه المشاريع. إليك بعض النقاط الأساسية التي يمكن تناولها في هذا السياق:

أهمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة

1. *تعزيز الاقتصاد*: تمثل المشاريع الصغيرة والمتوسطة جزءًا كبيرًا من الناتج المحلي الإجمالي وتساهم في خلق فرص العمل.
2. *تنويع الاقتصاد*: تساعد هذه المشاريع في تقليل الاعتماد على النفط وتعزيز القطاعات الأخرى.

التحديات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة

1. *الوصول إلى التمويل*: قد تجد العديد من هذه المشاريع صعوبة في الحصول على التمويل اللازم لتطوير أعمالها.
2. *الإجراءات الإدارية*: التعقيدات في الإجراءات الحكومية قد تعيق نمو المشاريع.
3. *المنافسة*: تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة منافسة قوية من الشركات الكبيرة.

الفرص المتاحة

1. *التكنولوجيا*: استخدام التكنولوجيا يمكن أن يساعد في تحسين الكفاءة وزيادة الإنتاجية.
2. *الأسواق الجديدة*: يمكن استغلال الأسواق الخارجية لزيادة المبيعات.

منهجية الدراسة الميدانية

1. *جمع البيانات*: استخدام الاستبيانات والمقابلات لجمع المعلومات من أصحاب المشاريع.
2. *تحليل البيانات*: دراسة النتائج لفهم التوجهات والتحديات.

التوصيات

1. *تحسين الوصول إلى التمويل*: تطوير برامج تمويل مخصصة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.
2. *تبسيط الإجراءات*: تسهيل الإجراءات الإدارية لتسهيل عمليات بدء وتشغيل المشاريع.
3. *توفير الدعم الفني*: تقديم التدريب والدعم الفني لأصحاب المشاريع.

1.9. مخطط المشروع

الفصل الاول	الاطار العام للدراسة
الفصل الثاني	اسئلة واهمية الدراسة
الفصل الثالث	العوامل المسهمة لنجاح الدراسة
الفصل الرابع	المنهجية والفرضيات

2. الفصل الثاني: الدراسات السابقة

2.1. المقدمة:

3. تعد المشاريع الصغيرة والمتوسطة محركاً أساسياً للنمو الاقتصادي والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية. هذه المشاريع تشكل أكثر من 90% من إجمالي المنشآت في البلاد وتساهم بما يزيد عن 20% من الناتج المحلي الإجمالي. لذا، فهناك اهتمام متزايد من الحكومة والباحثين بدراسة آثار هذه المشاريع على مختلف الجوانب الاقتصادية والاجتماعية في المملكة.
- 4.
5. تستعرض هذه الدراسة المراجع والأبحاث السابقة المتعلقة بالمشاريع الصغيرة والمتوسطة في السعودية. وتركز على التطرق إلى الآثار الاقتصادية والاجتماعية لهذه المشاريع، بما في ذلك دورها في خلق فرص العمل، وزيادة الناتج المحلي الإجمالي، وتنمية المجتمعات المحلية. كما تستعرض الدراسات السابقة التحديات والعقبات التي تواجه هذه المشاريع، وتقييم الجهود الحكومية والتشريعات الداعمة لها.
- 6.
7. من خلال مراجعة الأدبيات السابقة، تهدف هذه الدراسة إلى تقديم فهم شامل لأثر المشاريع الصغيرة والمتوسطة على الاقتصاد والمجتمع السعودي، وتسلط الضوء على الفجوات البحثية التي تتطلب مزيداً من الاهتمام والدراسة في المستقبل.
8. في هذه الدراسة، سيتم اختبار مدى تأثير المتغيرات المستقلة (دعم الحكومة، التمويل، الحوافز، التدريب، البنية التحتية) على المتغيرات التابعة (نمو المشاريع، المساهمة في الناتج المحلي، خلق الوظائف، الابتكار، تحسن المعيشة).

8.1. المتغير المستقل

- دعم وتشجيع المشاريع الصغيرة والمتوسطة من قبل الحكومة السعودية
- توفير التمويل اللازم للمشاريع الصغيرة والمتوسطة
- تقديم الحوافز والامتيازات للمشاريع الصغيرة والمتوسطة
- برامج التدريب والتطوير للمشاريع الصغيرة والمتوسطة
- البنية التحتية والخدمات المساندة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة

8.2. المتغير التابع

- معدل نمو وتطور المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- مساهمة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي
- عدد الوظائف التي تم خلقها من خلال المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- مستوى الابتكار والتكنولوجيا المستخدمة في المشاريع الصغيرة والمتوسطة
- تحسن مستوى معيشة الأفراد المشاركين في المشاريع الصغيرة والمتوسطة

8.3. العلاقة بين المتغير المستقل والمتغير التابع

هناك علاقة هامة بين المتغير المستقل والمتغير التابع في تأثير المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية:

المتغير المستقل:

- عوامل نجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة مثل التمويل، الإدارة، الإبداع، التكنولوجيا، البنية التحتية، وجود بيئة داعمة.

المتغير التابع:

- التأثير الإيجابي للمشاريع الصغيرة والمتوسطة على الاقتصاد السعودي، بما في ذلك:
- زيادة فرص العمل والحد من البطالة
- زيادة الإنتاجية الاقتصادية وتنويع الاقتصاد
- تحسين مستوى المعيشة والدخل
- تعزيز الابتكار والتنمية التكنولوجية
- المساهمة في الناتج المحلي الإجمالي

العلاقة:

- كلما تحسنت عوامل نجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة، كلما زاد تأثيرها الإيجابي على الاقتصاد السعودي.
- على سبيل المثال، تحسين التمويل المتاح للمشاريع الصغيرة والمتوسطة يزيد من قدرتها على النمو والازدهار، مما يعزز مساهمتها في خلق فرص العمل وزيادة الإنتاجية.

بشكل عام، هناك علاقة طردية قوية بين عوامل نجاح المشاريع الصغيرة والمتوسطة (المتغير المستقل) وتأثيرها الإيجابي على الاقتصاد السعودي (المتغير التابع).

8.4. الخاتمة

في الختام، تم استعراض دور المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد السعودي والتحديات التي تواجهها. لقد أظهرت الدراسة أن هذه المشاريع تلعب دورًا محوريًا في تنويع الاقتصاد السعودي والحد من اعتماده على قطاع النفط، بالإضافة إلى مساهمتها في خلق فرص العمل وتعزيز دور القطاع الخاص.

ومع ذلك، لا تزال هناك العديد من التحديات التي تواجه هذه المشاريع، مثل صعوبة الحصول على التمويل اللازم، وضعف البنية التحتية، وقلة الدعم الحكومي المناسب. لذا من الضروري أن تقوم الحكومة السعودية بتعزيز البيئة التشريعية والتنظيمية والمالية الداعمة لنمو هذه المشاريع، من خلال توفير التمويل اللازم، وتحسين البنية التحتية، وتقديم الحوافز والتسهيلات اللازمة.

كما ينبغي على أصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة أن يسعوا إلى تطوير قدراتهم الإدارية والتسويقية والفنية، وذلك لتعزيز قدرتهم التنافسية في السوق المحلي والإقليمي. إن تضافر جهود الحكومة والقطاع الخاص سيكون له الأثر الإيجابي في تعزيز دور المشاريع الصغيرة والمتوسطة في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة في المملكة العربية السعودية.

9. الفصل الثالث: منهجية الدراسة

9.1. المقدمة

يوضح هذا الفصل منهجية البحث المستخدمه وهو يعرض بالتفصيل كلا من التعريفات الاجرائيه لمتغيرات البحث وتصميم البحث ومجتمع البحث وطرق وتقنيات اخذ العينات وطرق جمع البيانات وانواع البيانات وطرق واجراءات تحليل البيانات

9.2. التعريفات الإجرائية لمتغيرات البحث

في الدراسات البحثية تعد التعريفات الاجرائيه اساسيه في تحديد المتغيرات التي يتم قياسها بوضوح ويصف التعريف الاجرائي كيفيه قياس متغير او ملاحظه او التلاعب به ويساعد الباحثين على ضمان اتساق دراستهم وموثوقيتهم وصلاحياتهم.

9.3. تصميم البحث

• فلسفه الدراسة (الوضعيه)

الوضعيه تركز على القياسات الموضوعيه والجوانب القابله للملاحظه من الواقع الاجتماعي وتعتمد هذه الفلسفه على الاساليب الكميّه لجمع البيانات وتحليلها مما يتيح لنا اختيار الفرضيات بناء على الادله التجريبيه.

• منهج الدراسة (الاستنتاجي)

النهج الاستنتاجي يختبر النظريات الحاليه من خلال صياغه فرضيات يتم اختبارها باستخدام الملاحظه التجريبيه في هذا البحث نسعى لاختبار فرضيه اثر التكنولوجيا على نجاح المشروع.

• استراتيجيه الدراسة (دراسه حاله)

دراسه حاله وهي استكشاف متعمق لحاله واحده او فرد او مجموعه او حدث للحصول على فهم تفصيلي لخصائصها الفريده وتجاربها وسياقها ويستخدم اذا كان البحث يطبق على منظمه او شركه واحده.

9.4. مجتمع البحث وطرق وتقنيات أخذ العينات

•مجتمع الدراسة:

يتكون مجتمع البحث في سلسله متاجر بنده من موظفين منتظمين ومدراء قسم ومدراء وحدات واداريين والذين يتكون عددهم اكثر من 100.

•عينه الدراسة:

تم اختيار العينه باستخدام الاستبيانات لضمان تمثيل مختلف الفئات بشكل عادل ودقيق وتم اختيار 100 من الموظفين بمختلف الاقسام.

مكان الدراسة	المجتمع	العينه
متاجر بنده بجده	100	100

طرق وتقنيات اخذ العينه:

طريقه اخذ العينات هي الاحتمالية وتقنيات اخذ العينات هي اخذ العينات العشوائية البسيطة.

9.5. طريقة جمع البيانات

يصف هذا القسم ادوات البحث التي استخدمتها لجمع البيانات المطلوبة من اجل الإجابة على أسئلة البحث واختبار فرضيات البحث وفقا لذلك اعتمد الباحث على طريقه المسح في جميع البيانات الكميه عبر الاستبيانات وتعرض الاقسام التالية الادوات التي تم استخدامها لقياس متغيرات البحث.

9.6. أنواع البيانات

تم استخدام العديد من المصادر في هذه الدراسة الحالية بهدف اختبار فروضها وتحقيق اهدافها وهي موضحة كالآتي:

البيانات الأولية:

تمثلت المصادر الاولية المستخدمه في توزيع الاستبيان حيث تم جمع البيانات وتحليلها من عينه البحث باستخدام البرنامج الاحصائي SPSS (Statistical package for social science) وذلك للاجابه عن اسئله الدراسه واستخلاص النتائج باستخدام الاختبارات الاحصائيه المناسبه.

البيانات الثانوية:

1 الدراسات والبحوث السابقه التي لها علاقه بموضوع

2 المراجعه العربيه والاجنبيه والمجلات والكتب

9.7. إجراءات التحليل الإحصائي

بعد جمع البيانات من الضروري تحليل المعلومات التي تم جمعها لاستخلاص واستنتاجات ذات معنى كما تم استخدام الحزم الاحصائيه للعلوم الاجتماعيه(SPSS) وتحديد الاصدار 28 لتحليل البيانات المجمعه. تم اجراء اختبار توصيف العينه من خلال التحليل الوصفي للحصول على نظره ثاقبه ومجتمع العينه يساعد الباحثين على فهم التركيبة السكانيه والتفصيلات والمعلومات الاخرى ذات الصله بالافراد والمشاركين في الدراسه.

تم اجراء اختبار توصيف العينه من خلال التحليل الوصفي للحصول على نظره ثاقبه الخصائص مجتمع العينه يساعد الباحثين على فهم التركيب السكانيه والتفضيلات والمعلومات الاخرى ذات الصله والافراد والمشاركين في الدراسه.

9.8. الخاتمة

في الختام تعد هذه الدراسة محاوله لالغاء الضوء على تأثير المشاريع الصغيره والمتوسطه في المملكه العربيه السعوديه ومدى نجاحها بشكل عام وخاصه في سلسله متاجر بنده في المملكه العربيه السعوديه بجده.

10. الفصل الرابع: التحليل الإحصائي ومناقشة النتائج

10.1. المقدمة

يتناول هذا الفصل عرضاً لنتائج الدراسة الميدانية التي تم تحليلها إحصائياً باستخدام كلا من حزمه البرامج الإحصائية SPSS الإصدار 28 وبرنامج SMART-PLS 3.0 بالإضافة إلى ذلك من أجل اختبار فرضيات البحث ومدى ملائمة النموذج تم إجراء تحليل الانحدار الخطية البسيط عبر SPSS 28 وتم تأكيد النتائج الإحصائية من خلال استخدام SMART-PLS 3.0.

10.2. توصيف عينة الدراسة (الإحصائيات الوصفية لعينة البحث)

تم توزيع مفردات عينة الدراسة وفقاً للاتي:

الجنس، الفئة العمرية، المؤهل العلمي، المركز الوظيفي، الخبرة المهنية.

تم حساب التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة وتتمثل في المعلومات

الشخصية التي تشمل:

- 1- النوع ويشتمل على (ذكر وانثى).
- 2- الفئة العمرية وتشمل (أقل من 25 سنة إلى 30 سنة، 31 سنة إلى 40 سنة، 41 سنة وأكثر).
- 3- المؤهل العلمي ويشمل (أقل من الثانوي المرحلة الثانوية مرحلة البكالوريوس مستوى متقدم).
- 4- المركز الوظيفي ويشمل (موظف منتظم مدير قسم مدير وحدة إداري).
- 5- الخبرة المهنية وتشمل (أقل من خمس سنوات من 6 إلى 10 سنوات من 11 إلى 15 سنة أكثر من 15 سنة).

الجدول التالي يوضح تصنيف العينة محل الدراسة كما يلي:

توصيف عينة الدراسة

المتغير	فئات المتغير	العدد (الافراد)	نسبة العينة الاجمالية
الجنس	ذكر	34	56.7%
الجنس	انثى	26	
	الاجمالي	الاجمالي	%100
الفئة العمرية	اقل من 25 سنه	21	%35
الفئة العمرية	25 الى 30 سنه	14	%23.3
الفئة العمرية	31 الى 40 سنه	9	%15
الفئة العمرية	41 سنة واكثر	16	%26.7
	الاجمالي	الاجمالي	%100
المؤهل العلمي	اقل من الثانوي	6	%10
المؤهل العلمي	المرحلة الثانويه	19	%31.7
المؤهل العلمي	مرحلة البكالوريوس	2	%3.3
المؤهل العلمي	مستوى متقدم	33	%55
	الاجمالي	الاجمالي	%100
المركز الوظيفي	موظف منتظم	3	%5
المركز الوظيفي	مدير قسم	28	%46.7
المركز الوظيفي	مدير وحده	7	%11.7
المركز الوظيفي	اداري	22	%36.7
	الاجمالي	الاجمالي	%100
الخبرة المهنية	اقل من خمس سنوات	19	%31.7
الخبرة المهنية	من 6 الى 10 سنوات	28	%46.7
الخبرة المهنية	من 11 الى 15 سنه	1	%1.7
الخبرة المهنية	اكثر من 15 سنه	12	%20
	الاجمالي	الاجمالي	%100

جدول رقم (4) المصدر من اعداد الباحث: بالاعتماد على النتائج الإحصائية للدراسة الميدانية

10.3. اختبارات الصدق والثبات للاستبيانات

الصدق

تم اختبار صدق الاتصاق الداخلي للاستبيانات المستخدمة لقياس المتغيرات للدراسة بالاضافه الى قياس الصدق التقاربي عن طريق قياس متوسط التباين المستخرج بينما تم قياس الثبات للمقاييس المستخدمة في الدراسة عن طريق قياس كمال من قيمه الفا كورونا باخ قيمه الثبات المركب وقيمه معامل ارتباط او اي من خلال نموذج المعادله البنائيه باستخدام برنامج التحليل الاحصائي سمارت بي ال 3.0

النتائج الخاصة باختبار صدق الاتساق الداخلي والتقاربي لمقاييس متغيرات الدراسة

المتغير		العبارات	KMO	معامل الارتباط	الانحراف المعياري	P Values	متوسط التباين المستخرج	
التكنولوجيا	شبكة المعلومات (قواعد البيانات) والاتصال	A1	.785	.590	.594	0.00	.663	.663
		A2		.614	.676	0.00		
		A3		.595	.666	0.00		
		A4		.721	.743	0.00		
		A5		.722	.838	0.00		
		A6		.734	.745	0.00		
	البنية التحتية (الأجهزة والمعدات والبرمجيات)	B1		.617	.696	0.00	.663	
		B2		.562	.846	0.00		
		B3		.655	.983	0.00		
		B4		.677	.825	0.00		
		B5		.649	.833	0.00		
		B6		.718	.787	0.00		
		B7		.765	.671	0.00		
نجاح المشروع	نجاح عملية المشروع	C1	.863	.540	.498	0.00	.656	.712
		C2		.780	.663	0.00		
		C3		.668	.846	0.00		
		C4		.638	.804	0.00		
	نجاح ادارة المشروع	D1		.737	.708	0.00	.703	
		D2		.766	.853	0.00		
		D3		.608	.792	0.00		
	نجاح منتج المشروع	E1		.702	.792	0.00	.692	
		E2		.774	.681	0.00		
		E3		.602	.795	0.00		
	نجاح الاعمال	F1		.769	.663	0.00	.770	
		F2		.845	.751	0.00		
		F3		.697	.860	0.00		
	النجاح الاستراتيجي	G1		.841	.676	0.00	.757	
		G2		.680	1.033	0.00		
		G3		.750	.691	0.00		

من منظور الثبات

حيث ان الاستقرار في نتائج الاستبيان وعدم تغييرها بشكل كبير فيما لو تم اعاده توزيعها على افراد العينه عدة مرات خلال فترات زمنية محدده لقياس ثبات الاستبانات المستخدمه لقياس متغيرات الدراسه, الجدول التالي يوضح الفكرة عن ذلك:

قياس الثبات لأداة الدراسة من حيث التكنولوجيا ونجاح المشروع

المتغير		عدد العبارات	Cranach's alpha	
التكنولوجيا	شبكة المعلومات (قواعد البيانات) والاتصال	6	.883	.891
	البنية التحتية (الأجهزة والمعدات والبرمجيات)	7	.884	
نجاح المشروع	نجاح عملية المشروع	4	.926	.930
	نجاح ادارة المشروع	3	.926	
	نجاح منتج المشروع	3	.927	
	نجاح الاعمال	3	.925	
	النجاح الاستراتيجي	3	.927	

10.4. الإحصاء الوصفي لمتغيرات البحث

لا أوافق بشدة	لا أوافق	محايد	أوافق	موافقة بشدة
1	2	3	4	5

وقد تم حساب مستوى الأهمية وفقا للمعادلة التالية

تم حساب الوزن النسبي المقابل لكل فئة عن طريق ضرب المتوسط الحسابي في $100 \div 5$ (المقياس الخماسي) $= 20\%$.

يوضح الجدول التالي دلالة المتوسطات الحسابية, كما يلي:

دلالة المتوسطات الحسابية

قيمة المتوسط الحسابي	النتيجة (الاتجاه العام)	الوزن النسبي %	مستوى (درجة) الممارسة/الأهمية
من ٤,٢٠ الى أقل من ٥	أوافق بشدة	من ٨٤ الى أقل من ١٠٠ %	مرتفع جدا
من ٣,٤٠ الى أقل من ٤,٢٠	أوافق	من ٦٨ الى أقل من ٨٤ %	مرتفع
من ٢,٦٠ الى أقل من ٣,٤٠	محايد	من ٥٢ الى أقل من ٦٨ %	متوسط
من ١,٨٠ الى أقل من ٢,٦٠	لا أوافق	من ٣٦ الى أقل من ٥٢ %	منخفض
من ١ الى أقل من ١,٨٠	لا أوافق بشدة	من ٢٠ الى أقل من ٣٦ %	منخفض جدا

يوضح الجدول التالي التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة متمثلة في الأوساط الحسابية بالاعتماد على مقياس ليكرت الخماسي، والانحرافات المعيارية للمتغيرات طبقا للجدول المتعلق بدلالة المتوسط الحسابي. حيث يتم النظر إلى دلالة المتوسط الحسابي الموضح في الجدول بالأعلى لمعرفة مستوى تطبيق التكنولوجيا وأبعادها وكذلك مستوى نجاح المشروع وأبعاده، وذلك وفقا لوجهة نظر عينة الدراسة. وذلك كما يلي:

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة

مستويات الأهمية		الاتجاه العام		الانحراف المعياري		المتوسط الحسابي		المتغير
مرتفع جدا	مرتفع جدا	أوافق بشدة	أوافق بشدة	.762	.710	4.232	4.294	شبكة المعلومات (قواعد البيانات) والاتصال
	مرتفع							البنية التحتية (الأجهزة والمعدات والبرمجيات)
مرتفع جدا	مرتفع جدا	أوافق بشدة	أوافق بشدة	.703	.806	4.241	4.312	نجاح عملية المشروع
	مرتفع							

نجاح المشروع	نجاح ادارة المشروع	4.172		.784	.615	اوافق		مرتفع	
	نجاح منتج المشروع	4.255		.758		أوافق بشدة		مرتفع جدا	
	نجاح الاعمال	4.255		.557		أوافق بشدة		مرتفع جدا	
	النجاح الاستراتيجي	4.183		.800		اوافق		مرتفع	

10.5. اختبار الفرضيات ومناقشة النتائج

الفرض الرئيسي للدراسة:

توجد علاقات إيجابية ذات دلالة إحصائية بين التكنولوجيا ونجاح المشروع.

ويتفرع من هذا الفرض الرئيسي فرضين فرعية كما يلي :

ف 1: يوجد اثر ذو دلالة احصائية بين شبكة المعلومات (قواعد البيانات) والاتصال, كأحد ابعاد التكنولوجيا ونجاح المشروع في قطاع التجزئة.

ف 2: يوجد اثر ذو دلالة احصائية بين البنية التحتية (الأجهزة والمعدات والبرمجيات) المستخدمة في تعزيز نجاح عملية المشروع.

نتائج اختبار الفرض الرئيسي من الدراسة

توجد علاقه ايجابيه ذات دلالة احصائيه بين التكنولوجيا ونجاح المشروع والاختبار هذا
الفرض تم استخدام اسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط بين تطبيق التكنولوجيا محل الدراسه
كمتغير مستقل ممارسات نجاح المشروع اجمالاً كمتغير تابع.

○ نتائج اختبار الفرض الفرعي الأول للدراسة :

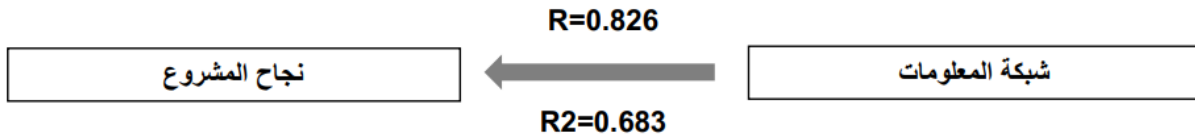
ينص هذا الفرض على أنه " يوجد اثر ذو دلالة احصائية بين شبكة المعلومات (قواعد البيانات) والاتصال,
كأحد ابعاد التكنولوجيا ونجاح المشروع في قطاع التجزئة " يختبر هذا الفرض العلاقات المباشرة بين احد
ابعاد التكنولوجيا كمتغير مستقل، ونجاح المشروع كمتغير تابع.

ولاختبار هذا الفرض تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Regression
Analysis .

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.826 ^a	.683	.677	.306

Coefficients ^a					
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	Sig.
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	.274	.139		1.980
	شبكة المعلومات	.871	.078	.826	<.001

a. Dependent Variable: نجاح المشروع



يتضح من الجدول بالأعلى ما يلي :

- يشير مستوى المعنوية لاختبار (F) وهو (sig. F) أقل من (0.01) مما يشير إلى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة 0.01
- وتشير قيمة معامل الارتباط ($R = 0.826$) إلى وجود ارتباط موجب قوي بين شبكة المعلومات (قواعد البيانات) والاتصال, كأحد ابعاد التكنولوجيا ونجاح المشروع.
- يشير (معامل التحديد المعدل R^2) إلى أن (83%) من التباين الحاصل في نجاح المشروع (اجمالاً) يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى شبكة المعلومات (قواعد البيانات) والاتصال.

نتائج اختبار الفرض الفرعي الثاني للدراسة :

ينص هذا الفرض على أنه " : يوجد اثر ذو دلالة احصائية بين البنية التحتية (الأجهزة والمعدات والبرمجيات) المستخدمة في تعزيز نجاح عملية المشروع " .يختبر هذا الفرض العلاقة المباشرة بين البنية التحتية (الأجهزة والمعدات والبرمجيات) كأحد ابعاد التكنولوجيا كمتغير مستقل, نجاح عملية المشروع كأحد ابعاد نجاح المشروع كمتغير تابع.

ولاختبار هذا الفرض تم استخدام أسلوب تحليل الانحدار الخطي البسيط Simple Linear Analysis.Regression

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.609 ^a	.371	.360	.464

a. Predictors: (Constant), البنية التحتية

ANOVA^a

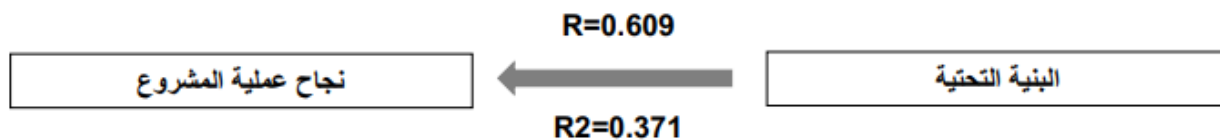
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	7.358	1	7.358	34.222	<.001 ^b
	Residual	12.470	58	.215		
	Total	19.828	59			

a. Dependent Variable: نجاح عملية المشروع

b. Predictors: (Constant), البنية التحتية

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.544	.204	2.663	.010
	البنية التحتية	.628	.107	.609	<.001

a. Dependent Variable: نجاح عملية المشروع



يتضح من الجدول بالأعلى ما يلي :

- يشير مستوى المعنوية لاختبار (F) وهو (sig. F) أقل من (0.01) مما يشير إلى معنوية نموذج الانحدار الخطي البسيط عند مستوى دلالة 0.01
- وتشير قيمة معامل الارتباط ($R = 0.609$) إلى وجود ارتباط موجب قوي بين البنية التحتية (الأجهزة والمعدات والبرمجيات) كأحد ابعاد التكنولوجيا ونجاح عملية المشروع .
- يشير (معامل التحديد المعدل R^2) إلى أن (61%) من التباين الحاصل في نجاح عملية المشروع يمكن تفسيره من خلال التباين في مستوى البنية التحتية (الأجهزة والمعدات والبرمجيات).
- تشير قيمة (ت) (T.Value) إلى معنوية معامل الانحدار بيتا (β) حيث أن مستوى الدلالة المحسوب الاختبار (ت) أقل من (0.01).

10.6. الخاتمة

قد تم استخدام كلا من برنامجي اس اي ام بي ال اس اند اس بي اس في 28 فقد تم القيام بالتحليل الوصفي لعينه الدراسه كذلك التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسه وفقا لنتائج التحليل الاحصائي لهذه الدراسه قد تم التحقق الصدق والثبات للمقاييس المستخدمه في قياس متغيرات الدراسه ايضا قد تم اثبات الفرض الرئيسي للدراسه والفروض الفرعيه أيضا.

قائمة المراجع:

1. الغامدي، ن.، الزهراني، ع.، والسلمي، س. (2019). "دور المنشآت الصغيرة والمتوسطة في تنمية الاقتصاد السعودي". مجلة الاقتصاد السعودي، المجلد 16، العدد 2، ص 45-67.
2. الحربي، ف. (2021). "التحديات التي تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية". المجلة العربية للإدارة، المجلد 41، العدد 1، ص 117-134.
3. البلوي، ع.، الشهري، م.، والعتيبي، ف. (2020). "تقييم أثر برامج التطوير والتحفيز الحكومية على أداء المنشآت الصغيرة والمتوسطة في السعودية". مجلة جامعة الملك عبد العزيز: الاقتصاد والإدارة، المجلد 34، العدد 1، ص 89-112.
4. وزارة التجارة والاستثمار (2018). "تقرير المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية". الرياض: وزارة التجارة والاستثمار.
5. الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (2019). "استراتيجية تنمية المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية 2020-2025". الرياض: الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة.
6. صندوق التنمية الصناعية السعودي (2021). "التقرير السنوي 2020". الرياض: صندوق التنمية الصناعية السعودي.
7. الشمري، ع.، والغامدي، ف. (2018). "معوقات تطوير المنشآت الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية". مجلة جامعة الملك سعود: العلوم الإدارية، المجلد 30، العدد 2، ص 237-253.

8. وزارة التجارة والاستثمار في عام 2021. دراسة بعنوان "دور المشاريع الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية" تناولت الدراسة أهمية هذه المشاريع في تحقيق النمو الاقتصادي والتنويع الاقتصادي وخلق فرص العمل

9. صندوق التنمية الصناعية السعودي في عام 2020. تقرير بعنوان "المشاريع الصغيرة والمتوسطة في السعودية: الواقع والتحديات" ركز التقرير على معوقات نمو هذه المشاريع وسبل تذليلها.

10. جامعة الملك سعود في عام 2019. دراسة بعنوان "أثر ريادة الأعمال على الاقتصاد السعودي". تناولت الدراسة دور المشاريع الناشئة والصغيرة في تحفيز الابتكار والنمو الاقتصادي.

11. معهد الإدارة العامة في عام 2018. ورقة بحثية بعنوان "دور المشاريع الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاجتماعية في السعودية". ركزت على مساهمة هذه المشاريع في خلق فرص عمل وتحسين المستوى المعيشي.

12. مركز الملك عبد الله للدراسات والبحوث البترولية في عام 2017. تقرير بعنوان "واقع المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية. شمل التقرير تحليلاً لأداء هذه المشاريع ومساهماتها في الناتج المحلي الإجمالي

13. جامعة الملك فهد للبترول والمعادن عام 2019. ورقة بحثية بعنوان "التحديات التي تواجه المشاريع الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية"،

تناولت الورقة أبرز التحديات والعقبات التي تواجه هذه المشاريع مثل الحصول على التمويل والمهارات الإدارية.

14. مركز الملك سلمان للدراسات والبحوث الاستراتيجية عام 2021. دراسة بعنوان "دور المنشآت الصغيرة والمتوسطة في التحول الاقتصادي في المملكة العربية السعودية"

ركزت الدراسة على مساهمة هذه المشاريع في تنويع الاقتصاد السعودي وتحقيق رؤية 2030

15. معهد الإدارة العامة في السعودية عام 2020. دراسة بعنوان "دور المنشآت الصغيرة والمتوسطة في التنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية".

تناولت الدراسة مساهمة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في الناتج المحلي الإجمالي، وخلقها لفرص عمل، وتنوع القطاعات الاقتصادية.

16. باحثون من جامعة الملك سعود عام 2018. بحث بعنوان "أثر المشاريع الصغيرة والمتوسطة على التنمية الاقتصادية في المملكة العربية السعودية"،

ركز البحث على دور المشاريع الصغيرة والمتوسطة في توفير فرص عمل وتنويع الاقتصاد السعودي -